



KUMSP00T2W08

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program ZaměstnanostMoravskoslezský
kraj

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU)		
00005	2014	KČ
poř. číslo	rok	skr. odt.
PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v Moravskoslezském kraji		

Veřejná zakázka č. 174/2016

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**I.
Smluvní strany****1. Moravskoslezský kraj**

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: **Jiřím Navrátillem**
náměstkem hejtmána kraje
IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: UniCredit Bank
číslo účtu: 2 108 058 342/2700

(dále jen „objednatel“)

Kontaktní osoba:
E-mail:
Telefon:

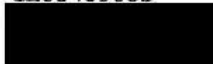


a

2. MENS SANA, o.p.s.

Se sídlem: Ukrajinská 1533/13, 708 00, Ostrava - Poruba
Zastoupena: Mgr. Jaroslavou Saidlovou, ředitelkou
IČ: 65469003
DIČ: CZ65469003

Bankovní spojení:
Číslo účtu:



Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl 0, vložka 1261

(dále jen „poskytovatel“)

Kontaktní osoba:
E-mail:
Telefon:

**II.
Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li prodávající plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Předmět smlouvy bude spolufinancován z Operačního programu Zaměstnanost (dále též jen „OPZ“) v rámci projektu „Podpora zkvalitnění a rozvoje služeb pro osoby s duševním onemocněním“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0000653. (dále jen „projekt“).

III.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele **komplexně zajistit podporu osob s duševním onemocněním prostřednictvím peer konzultantů** dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „služby“). Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit poskytovateli cenu podle čl. IV této smlouvy.
2. Účelem této smlouvy je podpora sociálního začleňování osob s duševním onemocněním a zároveň zvýšení kvality služeb poskytovaných těmto osobám.

IV.

Cena za služby

1. Cena za služby činí celkem **1.560.000,- Kč** (slovy: jedenmilionpětsetšedesát tisíc korun českých). Poskytovatel prohlašuje, že není plátcem DPH. Podrobný rozpis ceny za služby je přílohou č. 2 této smlouvy.
2. Cena za služby podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy. Cena za služby je stanovena jako nejvýše přípustná a není jí možno překročit.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude poskytovatel k ceně služeb bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny služeb v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

V.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění je území Moravskoslezského kraje, příp. jiná místa, vyplýne-li v konkrétních případech poskytování služeb peer konzultanty taková potřeba.
2. Poskytovatel se zavazuje splnit předmět smlouvy takto:
 - a) nejpozději do 1 měsíce od účinnosti této smlouvy bude zahájeno zaměstnávání koordinátora peer konzultantů; jeho zaměstnávání potrvá 12 měsíců,
 - b) do 1 měsíce od účinnosti této smlouvy bude proveden výběr peer konzultantů a bude zahájeno zaměstnávání peer konzultantů; jejich zaměstnávání potrvá 12 měsíců,
 - c) do 1 měsíce po ukončení zaměstnávání peer konzultantů dodavatel doloží poskytovateli souhrnnou zprávu dle čl. VI odst. 9 této smlouvy.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je zejména povinen:
 - a) Poskytnout služby řádně a včas.
 - b) Umožnit objednateli kontrolu poskytování služeb.

- c) Dbát při poskytování služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- d) Postupovat při poskytování služeb s odbornou péčí.
2. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost nutnou k poskytování služeb.
3. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo poskytovatel zjistí, že by nastat mohla.
4. Poskytovatel je povinen zajistit Monitorovací list podpořené osoby (dále jen „Monitorovací list“) za každou osobu zaměstnanou na pozici peer konzultanta nebo koordinátora peer konzultantů; vzor Monitorovacího listu je uveden na webových stránkách poskytovatele dotace (<http://www.esfcr.cz/monitorovani-podporenych-osob>).
5. Na základě výzvy objednatele učiněné ústně telefonicky nebo písemně e-mailem poskytne poskytovatel objednateli bezodkladně zprávu o stavu přípravy a realizaci plnění.
6. Poskytovatel je povinen plnit činnosti koordinátora peer konzultantů prostřednictvím osoby, kterou v rámci nabídky k veřejné zakázce prokázal splnění kvalifikačních předpokladů. Změnu osoby koordinátora peer konzultantů je poskytovatel oprávněn provést pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Nově navržený koordinátor peer konzultantů musí splňovat minimálně stejnou odbornou úroveň, jako byla požadována u původního koordinátora peer konzultantů (viz též část I přílohy č. 1 této smlouvy).
7. Poskytovatel předloží objednateli vždy do 5. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce průběžnou zprávu o činnostech peer konzultantů a koordinátora za předchozí měsíc a jejich pracovní výkazy; podoba pracovních výkazů bude stanovena v rámci odsouhlasení postupů při realizaci jednotlivých činností (viz úvodní část přílohy č. 1 této smlouvy). Průběžná zpráva bude obsahovat minimálně:
- a) počet podpořených osob – peer konzultantů a počet jejich odpracovaných hodin,
 - b) počet podpořených osob ze strany peer konzultantů,
 - c) přehled činností, které peer konzultanti a jejich koordinátor vykonávali,
 - d) zhodnocení působení peer konzultantů – popis případných změn v personálním obsazení pracovních pozic peer konzultantů, koordinátora a supervizora, včetně zdůvodnění těchto změn.
- Po schválení průběžné zprávy ze strany objednatele, vystaví dodavatel fakturu na podporu osob s duševním onemocněním prostřednictvím peer konzultantů.
8. Do 1 měsíce po zahájení zaměstnávání peer konzultantů dodavatel poskytovateli doloží:
- a) jakým způsobem byli peer konzultanti vybráni, včetně odůvodnění tohoto výběru,
 - b) pracovní náplně jednotlivých peer konzultantů,
 - c) vyplněné Monitorovací listy dle odst. 4 tohoto článku smlouvy,
 - d) smlouvu se supervizorem.
9. Do 1 měsíce po ukončení zaměstnávání peer konzultantů dodavatel doloží poskytovateli
- a) souhrnnou zprávu ze supervizí peer konzultantů,
 - b) souhrnnou zprávu o působení peer konzultantů při poskytování služeb, která bude obsahovat kvantitativní i kvalitativní ukazatele k vyhodnocení aktivity projektu, a to minimálně:
 - počet podpořených osob – peer konzultantů,
 - počet podpořených osob ze strany peer konzultantů,
 - popis činností, které peer konzultanti vykonávali, a jejich procentuální vyjádření,
 - zhodnocení působení peer konzultantů – zhodnocení konkrétních přínosů při poskytování služeb a popis konkrétních případných potíží, které v souvislosti se zaměstnáváním peer konzultantů vyvstaly (např. nízký počet osob, které by měly o tuto práci zájem apod.), podněty.

81

10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout veškeré nezbytné informace a dokumentaci týkající se poskytování služeb dle této smlouvy za účelem kontroly, a to ze strany Moravskoslezského kraje a jím pověřených osob, územních finančních orgánů, Ministerstva vnitra, Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise a Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly projektu. Ve vztahu k těmto kontrolním orgánům se poskytovatel zavazuje umožnit jim vstup do svých objektů a na své pozemky, zajistit dostupnost všech dokladů o průběhu poskytování služeb dle této smlouvy.
11. Poskytovatel se rovněž zavazuje umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jejichž prostředků je plnění hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
12. Poskytovatel se zavazuje řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací předmětu plnění dle této smlouvy do 31. 12. 2029. Doklady budou uchovány v souladu s platnými právními předpisy.
13. Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla publicity OPZ a řídit se Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v aktuálním znění (viz <http://www.esfcr.cz/file/9002/>) a Corporate Design manuálem MSK (viz <http://www.msk.cz/cz/verejnost/symboly-kraje-znak--logo-kraje-41612/>).

VII.

Platební a fakturační podmínky

1. Cena za poskytnuté služby bude hrazena měsíčně. Fakturovány budou pouze skutečně poskytnuté služby.
1. Je-li poskytovatel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za služby budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Nemá-li poskytovatel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za služby budou faktury, které budou mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 174/2016), IČ objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text: „Podpora osob s duševním onemocněním prostřednictvím peer konzultantů“ v rámci projektu „Podpora zkvalitnění a rozvoje služeb pro osoby s duševním onemocněním, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0000653,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor evropských projektů).
2. Povinnost zaplatit cenu za služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
3. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.

5. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
- poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
 - poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.
- Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.
6. Pro placení jiných plateb (smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škod apod.) činí lhůta splatnosti 30 kalendářních dnů ode dne doručení příslušné faktury druhé smluvní straně.

VIII. Práva z vadného plnění

- Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

IX. Sankce

- V případě, že poskytovatel nedodrží při poskytování služeb termíny uvedené v čl. V odst. 2 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny za poskytnuté služby dle čl. IV odst. 1 této smlouvy bez DPH, a to za každý započatý den prodlení.
- V případě, že poskytovatel nedodrží požadovaný počet zaměstnáváných peer konzultantů a/nebo požadovanou velikost úvazku peer konzultanta (bude-li úvazek nižší než stanovený touto smlouvou), je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za jednotku nákladů na realizaci práce peer konzultanta uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, a to za každý den, kdy nebude zaměstnán požadovaný počet peer konzultantů a/nebo dodržena požadovaná velikost úvazku peer konzultanta, a to za každý zjištěný případ.
- V případě, že poskytovatel nedodrží požadavek na velikost úvazku koordinátora peer konzultantů (bude-li úvazek nižší než stanovený touto smlouvou) je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za jednotku nákladů na realizaci práce koordinátora uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, a to za každý den, kdy nebude dodržena požadovaná velikost úvazku koordinátora peer konzultantů, a to za každý zjištěný případ.
- V případě nedodržení povinnosti poskytovatele dle čl. VI odst. 6 až 9 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý zjištěný případ.
- V případě nedodržení povinnosti poskytovatele dle čl. VI odst. 10 až 13 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý zjištěný případ.
- Pro případ prodlení se zaplacením ceny za služby sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
- Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

X. Zánik smlouvy

- Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - dohodou smluvních stran,

- b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
- neposkytnutí služeb v době plnění dle čl. V smlouvy,
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů, které se týkají poskytování služeb,
 - neuhrazení ceny za služby objednatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
- a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
- b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy také v případě, že Ministerstvo práce a sociálních věcí ukončí poskytování podpory pro projekt, resp. pozastaví objednateli platby. Objednatel je povinen o těchto skutečnostech neprodleně informovat poskytovatele.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně.
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
4. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje. Je-li poskytovatel fyzickou osobou, bude smlouva zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží 4 a poskytovatel 1 její vyhotovení.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace poskytovaných služeb
Příloha č. 2: Podrobný rozpis ceny poskytovaných služeb
Příloha č. 3: Návrh koncepce realizace předmětu plnění zakázky
7. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů: K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 4/217 ze dne 22. 12. 2016.

V Ostravě dne: 16 .01. 2017

V Ostravě dne: 2. 1. 2017

[Redacted signature area]

za objednatele
Jiří Navrátil
na základě pověření
hejtmána kraje



[Redacted signature area]

za poskytovatele
Mgr. Jaroslava Saidlová
ředitelka

Handwritten signature

Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb

Předmětem plnění je zaměstnání **7 peer konzultantů** při poskytování služeb osobám s duševním onemocněním a **1 koordinátora peer konzultantů v pracovněprávním vztahu**.

Jako „peer konzultant“ je označován člověk s vlastní zkušeností; tedy člověk, který prošel duševním onemocněním a z tohoto onemocnění se postupně zotavil do té míry, že může podat pomocnou ruku lidem, kteří si onemocněním právě procházejí. Působením peer konzultantů při poskytování služeb zároveň dojde k podpoře osob, které se v dané době nachází v nepříznivé sociální situaci v důsledku svého duševního onemocnění. Peer konzultanti budou moci tyto osoby podpořit a pomoci jim při zvládnutí problémů, které jim duševní onemocnění přináší v běžném životě, přičemž využijí svou vlastní zkušenost s překonáváním překážek vázaných na duševní onemocnění.

Koordinátor peer konzultantů bude přímým nadřízeným pracovníkem peer konzultantů, který bude řídit činnosti peer konzultantů.

Poskytovatelem budou zajišťovány tyto činnosti:

- **výběr koordinátora peer konzultantů,**
- **výběr peer konzultantů,**
- **zaškolení peer konzultantů,**
- **zaměstnávání peer konzultantů a koordinátora peer konzultantů,**
- **zajištění supervize.**

Do 10 pracovních dní od účinnosti této smlouvy se uskuteční minimálně jedna schůzka poskytovatele s objednatelem, na které budou stanoveny konkrétní postupy při poskytování služeb; zásadně přitom bude vycházeno z návrhu koncepce realizace zakázky, který byl součástí nabídky poskytovatele k veřejné zakázce a který byl v rámci veřejné zakázky hodnocen (viz příloha č. 3 této smlouvy). Schůzku svolá objednatel.

Výstupem této schůzky bude zápis, jehož přílohou bude finální objednatelem schválený postup při realizaci jednotlivých činností. Výstupy uvedené v zápisu včetně přílohy jsou pro poskytovatele závazné. Změny jsou možné pouze po vzájemném odsouhlasení oběma stranami.

I. Výběr koordinátora peer konzultantů

Osoba koordinátora peer konzultantů musí splňovat následující požadavky:

- minimálně SŠ vzdělání,
- minimálně 1leté profesní zkušenosti s prací s lidmi s duševním onemocněním, s poskytováním služeb těmto lidem a jejich integrací do běžné společnosti,
- zkušenost s vedením pracovníků,
- komunikativnost,
- asertivita,
- zájem pracovat s lidmi s duševním onemocněním.

Poskytovatel zajistí vstupní školení koordinátora; toto bude v kompetenci poskytovatele, dle jeho vnitřních písemných pravidel pro přijímání a zaškolování nových zaměstnanců.

II. Výběr peer konzultantů

Osoby peer konzultantů musí splňovat následující požadavky:

- vlastní zkušenost s duševním onemocněním,
- stabilizovaný zdravotní stav,
- spolupráce s ošetřujícím lékařem – psychiatrem,
- doporučení ošetřujícího lékaře – psychiatra,
- náhled na svoji nemoc – chápání vlastního procesu uzdravování,
- komunikativnost,
- asertivita,
- zájem pracovat s lidmi s duševním onemocněním.

Způsob výběru konkrétních osob bude v kompetenci poskytovatele; poskytovatel může potenciální peer konzultanty oslovit např. formou vyhlášeného výběrového řízení či oslovit osoby z řad bývalých uživatelů poskytovaných služeb. Návrh konkrétních vybraných osob podléhá písemnému předchozímu souhlasu objednatele.

III. Zaškolení peer konzultantů

Poskytovatel zajistí, aby všichni peer konzultanti prošli v úvodu svého působení při poskytování služeb vstupním školením – zapracováním, které bude v kompetenci poskytovatele, dle jeho vnitřních písemných pravidel pro přijímání a zaškolování nových zaměstnanců.

IV. Zaměstnávání peer konzultantů a koordinátora peer konzultantů

Peer konzultanti budou zaměstnáni po dobu 12 měsíců, každý na 0,5 pracovního úvazku.

V rámci poskytování služeb lidem s duševním onemocněním se předpokládá zapojení peer konzultantů v těchto oblastech:

1. Při individuální práci s osobami s duševním onemocněním – např. pomoc při jednání na úřadech, doprovod při cestování dopravními prostředky, pomoc při studiu či zaměstnání, při využívání běžných veřejných služeb apod.
2. Při skupinové práci s osobami s duševním onemocněním – např. zapojení ve svépomocných skupinách osob s duševním onemocněním, při kulturních či sportovních činnostech, klubových aktivitách apod.
3. V oblasti osvětových činností – např. účast na aktivitách zaměřených na destigmatizaci osob s duševním onemocněním.

Konkrétní činnosti jednotlivých peer konzultantů budou specifikovány v jejich pracovních náplních (poskytovatel doloží). Působení peer konzultantů u dodavatele zakázky bude vycházet ze zákona č. 262/2000 Sb., zákoník práce, v platném znění, a v souladu s tímto zákonem může být také ukončeno.

Změnu osob peer konzultantů je poskytovatel oprávněn provést pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Nově navržený peer konzultant musí splňovat minimálně stejnou odbornou úroveň, jako je požadována pro peer konzultanty dle části II této přílohy.

Koordinátor peer konzultantů bude zaměstnán po dobu 12 měsíců po celou dobu zaměstnávání peer konzultantů) na 0,6 pracovního úvazku.

Změnu osoby koordinátora peer konzultantů je poskytovatel oprávněn provést pouze se souhlasem objednatele; postupuje přitom podle čl. VI odst. 6 této smlouvy. Změnu lze provést pouze ze závažných důvodů.

V případě změn v osobách peer konzultantů a/nebo osobě koordinátora peer konzultantů musí zahájení pracovněprávního vztahu nového peer konzultanta/koordinátora peer konzultantů navazovat na ukončení pracovněprávního vztahu předchozího peer konzultanta/koordinátora peer konzultantů.

V. Zajištění supervize

V průběhu realizace aktivity bude poskytovatel zajišťovat peer konzultantům podporu formou supervize. Četnost supervizí, jejich forma a témata budou vycházet z aktuálních potřeb peer konzultantů, v průběhu realizace aktivity budou zajištěny nejméně dvě skupinové či týmové supervize, dle potřeby také individuální.

Supervize bude zajištěna odborníkem, který splňuje tyto kvalifikační požadavky:

- supervizní výcvik v minimálním rozsahu 120 hodin, nebo psychoterapeutický výcvik v rozsahu 400

81

hodin

- zkušenost s cílovou skupinou osob s duševním onemocněním,
- znalostí v oblasti vztahující se k předmětu plnění.

O případné změně v osobě supervizora je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu objednatele informovat.

VI. Společné ustanovení

K odsouhlasování výběru a změn osob peer konzultantů a koordinátora peer konzultantů dle předchozích částí této přílohy je na straně objednatele příslušná kontaktní osoba uvedená v čl. I této smlouvy.



Příloha č. 2 - Podrobný rozpis ceny poskytovaných služeb

	Počet jednotek (osoba/měsíc)	Cena za jednotku v Kč	Počet měsíců	Cena celkem v Kč
Náklady na realizaci práce Peer konzultanta	7	15.000,--	12	1.260 000,--
Náklady na realizaci práce Koordinátora	1	25.000,--	12	300.000,--
Celkem	-	-	-	1.560.000,-



Příloha č. 3 – Návrh koncepce realizace předmětu plnění zakázky

Kroky a činnosti nezbytné k zajištění předmětu plnění

Cílem projektu je zajištění oslovení a výběru vhodných kandidátů z cílové skupiny osob s duševním onemocněním pro činnost peer konzultantů (dále PK), jejich zaškolení, zajištění náplně a organizace jejich práce a supervize. Přehledová tabulka níže ilustruje jednotlivé kroky během vlastního zaměstnávání, blíže jsou specifikovány v následujícím textu. Práci PK bude koordinovat po celou dobu projektu koordinátor peer konzultantů (dále KPK).

MĚSÍC	KDO	PŘEDMĚT PLNĚNÍ
1. měsíc	KPK a ředitel	pracovní smlouvy, školení BOZP a PO
	poskytovatel a objednavatel	1. koordinační schůzka pro stanovení konkrétních postupů
	KPK	vstupní školení a organizace náplně práce
	psycholog	vstupní školení
	psychiatr	vstupní školení
	KPK, psycholog a klíčoví pracovníci	přidělení konkrétních uživatelů peer konzultantům
	KPK	seznámení uživatelů s PK
	PK, KPK	vlastní zaměstnávání
2. měsíc	KPK	koordinační schůzka s PK - organizace práce
	PK, KPK	vlastní zaměstnávání
3. měsíc	KPK	koordinační schůzka s PK - organizace práce
	PK, KPK	vlastní zaměstnávání
	psychoterapeut	skupinová supervize
4. měsíc	KPK	koordinační schůzka s PK - organizace práce
	PK, KPK	vlastní zaměstnávání
5. měsíc	KPK	koordinační schůzka s PK - organizace práce
	PK, KPK	vlastní zaměstnávání
6. měsíc	KPK	koordinační schůzka s PK - organizace práce
	PK, KPK	vlastní zaměstnávání
7. měsíc	KPK	koordinační schůzka s PK - organizace práce
	PK, KPK	vlastní zaměstnávání
	psychoterapeut	skupinová supervize
8. měsíc	KPK	koordinační schůzka s PK - organizace práce
	PK, KPK	vlastní zaměstnávání
9. měsíc	KPK	koordinační schůzka s PK - organizace práce
	PK, KPK	vlastní zaměstnávání
10. měsíc	KPK	koordinační schůzka s PK - organizace práce
	PK, KPK	vlastní zaměstnávání
11. měsíc	KPK	koordinační schůzka s PK - organizace práce
	PK, KPK	vlastní zaměstnávání
12. měsíc	KPK	koordinační schůzka s PK - organizace práce
	PK, KPK	vlastní zaměstnávání

A. POPIS ZPŮSOBU OSLOVENÍ A VÝBĚRU PEER KONZULTANTŮ, OSOBA KOORDINÁTORA PEER KONZULTANTŮ

Osoba koordinátora peer konzultantů byla již aktuálně vybrána ze stávajících zaměstnanců MENS SANA, o.p.s. na základě nejvhodnějších kvalifikačních a osobnostních předpokladů a především pro svou praxi s problematikou zaměstnávání naší cílové skupiny.

Vhodní kandidáti na pozice peer konzultantů budou vytipováni budoucím koordinátorem peer konzultantů ve spolupráci s dalšími pracovníky organizace. Výběr bude uskutečněn z řad stávajících či bývalých uživatelů MENS SANA, o.p.s., tzn. prokazatelně z osob s duševním onemocněním, které již pracovníci MS znají. Výběr tedy neproběhne oficiální cestou vypsaného výběrového řízení. Aktuální stav uživatelů MENS SANA, o.p.s. je 59 uživatelů ve službě podporovaného bydlení, 97 uživatelů ve službě sociální rehabilitace a 88 uživatelů volnočasových aktivit, z nichž 60 pravidelně dochází do našeho Centra trénování paměti. Výběr tak bude KPK konzultovat s jejich klíčovými pracovníky, popř. pracovníky garantujícími volnočasové aktivity, jež dané uživatele dobře znají. Vhodní kandidáti budou následně oslovováni pracovníky MS telefonicky, nebo osobně na pravidelných schůzkách se svými klíčovými pracovníky či při návštěvě volnočasových aktivit.

Při vytipování budou zohledněny následující kritéria:

- jejich aktuální psychický stav, který bude doložen lékařskou zprávou od jejich ošetřujícího psychiatra či psychologa a bude garantovat zdravý náhled na své onemocnění
- aktuální motivace pro tuto práci, dostupnost pro projekt
- vzdělání – např. absolvovaný kurz pracovníka v sociálních službách, vzdělání soc. zaměření, apod.
- budou preferováni kandidáti se zkušeností s přímou prací s naší cílovou skupinou, např. s prací terénních sociálních asistentů
- osobnostní předpoklady – komunikativnost, asertivita, orientace na práci s lidmi

Na základě oslovování možných kandidátů a v případě projevení jejich zájmu o účast na projektu PKP následně pozve na vstupní pohovor 10 – 15 kandidátů, kteří budou alespoň částečně splňovat výše uvedená kritéria. Kandidáti budou seznámeni s náplní jejich práce, bude zjišťována jejich motivace, očekávání a ochota zapojit se do projektu. Výsledky pohovorů bude PKP konzultovat s psychologem a vybere 7 konečných peer konzultantů.

B. POPIS ZAŠKOLENÍ PEER KONZULTANTŮ A KOORDINÁTORA PEER KONZULTANTŮ

Osoba koordinátora peer konzultantů má několikaletou praxi s prací s cílovou skupinou osob s duševním onemocněním, dále s vedením pracovníků a projektovou prací. Během práce v organizaci MENS SANA, o.p.s. absolvovala patřičná školení vztahující mj. i k práci koordinátora – např. Psychiatrické minimum pro sociální asistenty nebo Základní informace o změnách v zákoníku práce a zákoně o zaměstnanosti od 1. 1. 2012 ve vztahu k osobám se zdravotním postižením (podrobnosti viz životopis koordinátora peer konzultantů). Další školení KPK proto budou probíhat formou individuálních konzultací se spolupracující psychiatrickou a spolupracující psychologkou, budou zaměřeny na konzultaci jednotlivých diagnóz a úskalí práce koordinátora peer konzultantů. Jednotlivé konzultace budou hrazeny z vlastních nákladů organizace a nebudou tedy hrazeny z požadované částky.

Zaškolení vybraných 7 PK bude probíhat na začátku prvního měsíce po vzniku pracovního poměru. Na starost jej budou mít koordinátor peer konzultantů, psychiatr a psycholog.

- 1) Vstupní školení s koordinátorem peer konzultantů (dále KPK) – rozsah 2-4 hodiny podle potřeb a dotazů PK
 - základní pracovně-právní poradenství – vznik a zánik pracovního poměru, nárok na dovolenou, nemocenská
 - organizační záležitosti spojené s jejich náplní práce, tzn. zadávání práce, způsob vedení výkazu práce, na koho se obrátit při řešení problémů, jejich nárok na individuální i skupinové supervize
 - školení BOZP a školení o požární ochraně

- 2) *Komunikace a vedení rozhovoru s uživatelem* – rozsah 4 hodiny, vedeno psychologem
 - funkce komunikace
 - typy komunikace (verbální, neverbální, komunikace činy), motivace ke komunikaci
 - rozhovor (tvář v tvář, telefonicky)
 - základní komunikační dovednosti (naslouchání, empatie, porozumění, reflexe, podpora, rady)
 - charakteristiky zdravé komunikace, překážky v komunikaci
 - asertivní komunikace a její pravidla
 - efektivní komunikace, zvládání konfliktu
 - praktická cvičení komunikačních technik

- 3) *Budování vztahu s uživatelem, hranice ve vztahu, duševní hygiena* – 4 hodiny, vedeno psychologem
 - motivace uživatele
 - sociální percepce, percepční stereotypy
 - vztah s uživatelem, navázání a budování vztahu, principy podporující dobrý vztah, hranice ve vztahu
 - duševní hygiena pomáhajícího
 - supervize
 - praktická cvičení

- 4) *Úvod do psychiatrického minima pro pomáhající profese* – 4 hodiny, vedeno psychiatrem
 - historie oboru psychiatrie
 - dělení psychiatrických nemocí a poruch
 - schizofrenie
 - bipolární afektivní porucha
 - farmakologie v psychiatrii
 - komplikující faktory duševních poruch
 - práce s agresivním klientem
 - akutní situace v psychiatrii a jejich zvládání
 - praktické příklady z praxe

C. NÁPLŇ PRÁCE PEER KONZULTANTŮ

1) *Individuální práce s osobami s duševním onemocněním*

Náplň práce bude především zajištění terénních asistenčních služeb přiděleným uživatelům. Uživatelé sociálních služeb MENS SANA, o.p.s., kteří potřebují tuto asistenci, si nejvíce žádají doprovody, ať už k lékaři, na úřady, na nákupy, PK tak budou pomáhat uživatelům při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. PK je budou navštěvovat doma a řešit s nimi jejich denní režimy, úklid v domácnosti, spolupracovat s uživateli při nábízení dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění. Společně budou plánovat volnočasové aktivity, kdy budou navštěvovat různé kulturní akce a výlety. Nejdůležitější činností jejich práce, která si rovněž žádá jisté odborné a osobnostní předpoklady, je poskytování podpůrných hovorů a snaha o celkovou aktivizaci uživatele, podporovat uživatele při plnění cílů stanovených v jejich individuálních plánech. PK rovněž pomáhají uživatelům při upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností. PK bude s uživateli v kontaktu telefonicky, osobně, popř. pomocí e-mailů, Skypu.

2) *Skupinová práce s osobami s duševním onemocněním:*

- klub Dobré duše - kde mají naši uživatelů volný přístup, je veden ve spolupráci se soc. pracovníky a psychiatričkou, jež zde působí jako dobrovolník. PK zde budou motivovat přichozí uživatele

21

- k zmírnění obav při sdílení svých problémů a to formou vlastního příkladu při hovorech na daná témata klubového setkání. Na klub taktéž doprovází svěřené uživatele.
- klub rodičů s menšími dětmi – jednou měsíčně probíhá setkávání aktuálně v průměru 5 maminek, které trpí duševním onemocněním, skupinu koordinuje sociální pracovníce, účelem je podpora při zvládnání jejich rodičovské role, která je ztížena právě jejich duševním onemocněním, přínosem by tak byli PK, kteří jsou taktéž rodiči a potýkali se tak v minulosti s obdobnými problémy a svým příkladem by tak byli účastnicím setkávání podporou.
 - skupina pro rodiče a blízké příbuzné – další skupinové setkávání tentokrát rodičů dětí s duševním onemocněním (děti nemusí být našimi uživateli), probíhá rovněž 1x měsíčně za účasti sociální pracovníce a psychiatricky, dochází zde 10-15 osob. Děti těchto rodičů odpovídají věkovému rozmezí naší cílové skupiny, tzn. 16+. PK zde budou svými příklady působit jako vzor dobré praxe při zvládnání svého onemocnění. Skupina vždy rozebírá téma, se kterým její členové přicházejí, snaží se i o přesah do uvolňovacích technik např. formou muzikoterapie nebo arteterapie, což je další okruh, ve kterém PK mohou působit.
 - čtení ze šuplíku – tento typ skupinového setkávání je opět volně přístupný nejen všem uživatelům, ale i široké veřejnosti, koná se 1x měsíčně ve spolupráci s Knihovnou města Ostravy. Osoby s duševním onemocněním tak mají příležitost přečíst ukázky ze své vlastní literární tvorby, která de facto působí jako terapie psaním, kdy si tyto osoby mohou odžívat problémy spojené se zvládnáním svého onemocnění. PK tak budou moci motivovat další uživatele právě k této formě autoterapie prezentací své tvorby a budou rovněž šířit osvětu o problematice duševního onemocnění pro příchozí z řad veřejnosti.
 - organizování sportovních turnajů mezi klienty jednotlivých zařízení sdružující lidi s duševním onemocněním.
 - aktivizace uživatelů domu se zvláštním režimem – plánujeme spolupráci s DZR Slunovrat, kde budou PK chodit informovat o projektu a snažit se o aktivizaci uživatelů DZR zapojováním se do organizace jejich volnočasových a kulturních aktivit, navazovat tak s uživateli kontakt a především uživatele mladšího věku motivovat k pozitivnímu přístupu ve zvládnání jejich onemocnění.
 - návštěva komunit v psychiatrických nemocnicích v MSK – informační setkávání PK s hospitalizovanými pacienty zdravotnických zařízení. PK budou pacienty informovat o své práci, motivovat pacienty k aktivnímu životu a také zvát na akce pořádané vysílající organizací.

3) *Osvětová činnost*

PK se budou aktivně zapojovat do organizace a programu destigmatizačních akcí prostřednictvím účasti na kampani Ostravské týdny pro duševní zdraví (dále OTDZ), a to od 1. 9. do 10.10. 2017. Na této kampani, která je součástí celorepublikové kampaně Týdny pro duševní zdraví, se MENS SANA, o.p.s. podílí již od svého vzniku, tzn. od roku 1996. PK budou zapojeni do workshopu OTDZ při prezentaci vlastní práce. Dalším počinem bude tradičně hudební a kulturní festival Crazy fest (dále CF), při němž budou PK zapojeni do roznášení letáků a tím informování veřejnosti, budou rovněž besedovat se studenty sociálních škol. Na uskutečněném výtvarném workshopu CF se aktivně zapojí do činnosti s dalšími uživateli a přítomnými studenty. PK budou mít možnost po celou dobu projektu prezentovat jednak svou vlastní práci PK a jednak pokud se zabývají uměleckou činností, tak také vlastní uměleckou činnost na vernisážích výstav, autorském čtení, koncertních vystoupeních a na soutěžích. Naši snahou bude informovat tisk o práci PK a zprostředkovat alespoň jedno rozhlasové a televizní vysílání, kde budou PK hovořit o své práci a o své nemoci a o tom, jakou důležitou roli hraje v jejich životě práce.

D. ORGANIZACE PRÁCE PEER KONZULTANTŮ

PK budou pracovat 20 hodin týdně. Pracovní dobu si PK rozvrhne po oboustranné domluvě s uživatelem služby, tak aby mohl být uživateli efektivně nápomocen podle potřeby nebo

21

v osobních krizových situacích, kdy uživatelé akutně potřebují sdílení s jinou osobou, které důvěřují. Pracovní doba musí rovněž respektovat psychickou pohodu a potřeby PK. Terénní sociální služby budou uživatelům poskytovat po domluvě s KPK a s klíčovými pracovníky uživatelů. Jednotlivé uživatele bude PKP přidělovat KP po konzultaci s klíčovými pracovníky uživatelů a psychologem, tak aby jejich diagnózy, osobnost a celkové potřeby byly vůči sobě co nejlépe komplementární. PK se budou rovněž pravidelně 1 x měsíčně účastnit porad s KPK, kde budou společně konzultovat jednotlivé případy, problémy, ale i úspěchy při své práci. KPK bude rovněž pro PK k dispozici pro případné individuální konzultace, popř. řešení vyvstalých problémů, KPK bude průběžně kontrolovat plnění úkolů, jež byly PK zadány. Bude pravidelně sdělován program na další měsíc, organizována účast na skupinových setkáních či destigmatizačních akcích. Důležité bude vzájemné předávání si zkušeností. PK budou povinni účastnit se skupinových supervizi zajištěné psychologem s psychoterapeutickou praxí.

Zajištění supervize

Potřebné supervize pro PK i KPK zajistí spolupracující psycholog a psychoterapeut, který dlouhodobě garantuje supervize pracovníkům MENS SANA, o.p.s., popř. jeden ze spolupracujících psychiatrů. Celkem by šlo o 2 skupinová sezení po 2 hodinách. 14 hodin bychom takto poskytli pro individuální supervize, které by si PK čerpali podle potřeby a při případných problémech vyvstalých při jejich práci. Ideálně by tak připadly 2 individuální supervize na osobu. KPK bude rovněž možnost absolvovat 2 individuální supervize, které ovšem budou hrazeny na náklady organizace. V případě potřeby PK, zajistí KPK supervizi i nad rámec uvedených hodin. KPK zajistí dle potřeb PK také konzultaci s jiným odborníkem pro práci s cílovou skupinou (psychiatrem).

