

## Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací

Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a obchodního zákoníku

### 1. OVANET a.s.

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00  
zastoupená: Ing. Stanislavem Richtarem, předsedou představenstva  
DIČ: CZ 25857568  
IČ: 25857568  
bankovní spojení: [REDAKCE]

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

(dále jen „operátor“)

### 2. Základní škola Ostrava–Stará Bělá

se sídlem: Junácka 700, Ostrava–Stará Bělá, PSČ 724 00  
zastoupen: [REDAKCE]  
DIČ: [REDAKCE]  
IČ: 61989169  
bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále jen „účastník“)

(společně také „smluvní strany“)

## I.

### Preambule

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sítě“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací.

## II. Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“)
  - **hlasové služby „OVATEL Business“:**  
umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání určené technickou specifikací služby (příloha č. 2 k této smlouvě) a přístup k číslům tísňového volání v kapacitě zajišťující jejich bezproblémový chod
  - **připojení k internetu „OVANET Business Plus“:**  
účastník bude připojen v požadovaném přípojném bodu optickým kabelem, a to prostřednictvím sítě elektronických komunikací operátora. Součástí služby je poskytnutí 1 veřejné IP adresy pro připojení LAN ke službám sítě Internet. Tato adresa je překládána pomocí služby NAT. NAT zajišťuje přeložení lokální IP adresy na adresu veřejnou, tedy tu, která Vám byla přidělena.
2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.

## III. Cena

1. Účastník je povinen zaplatit operátorovi cenu za poskytnutí služby sjednanou v „Ceníku služeb“, který je přílohou č. 1 této smlouvy. Tato cena za službu byla sjednána dohodou v souladu se zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Ceník mezinárodního volání je uveden v příloze č. 3. Ceník volání je možné měnit jednostranným oznámením zaslaným druhé smluvní straně nejméně s třídenním předstihem.
2. Zálohy nejsou sjednány.
3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
4. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „faktury“). Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
5. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
  - a) jednorázové platby (např. instalace) mohou být fakturovány operátorem ihned po převzetí příslušného plnění účastníkem, nejpozději však do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění tj. ode dne poskytnutí služby,
  - b) pravidelné platby budou fakturovány vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění tj. od posledního kalendářního dne zúčtovacího měsíčního období (opakovaná měsíční plnění dle § 21, odst. 11 zákona o DPH),
  - c) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována. Tyto platby jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 98%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 1% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plné měsíční fakturace.

6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo a datum vystavení faktury,
  - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
  - c) lhůtu splatnosti faktury,
  - d) označení osoby, která fakturu vystavila, vě. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
  - e) jednotkovou cenu bez DPH, DPH a cenu včetně DPH,
7. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 15 kalendářních dnů ode dne jejich doručení účastníkovi. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.). V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
9. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby, prostřednictvím pošty nebo prostřednictvím elektronické pošty. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
11. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je operátor oprávněn požadovat a účastník v tomto případě povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
12. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne doručení faktury, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

#### IV.

##### Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 60 měsíců s následným přechodem na dobu neurčitou.

#### V.

##### Zřízení přístupu účastníka ke službám sítě

1. Operátor zajistí poskytování služeb účastníkovi v plném rozsahu a v souladu s touto smlouvou do 30 pracovních dnů od doručení podepsané smlouvy, nebude-li později dohodnuto jinak. Po předání služby bude zahájen měsíční testovací provoz. Služba bude účtována po ukončení testovacího provozu. Za tímto účelem je povinen účastník poskytnout operátorovi součinnost, zejména umožnit jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení k síti, a to po předchozím ohlášení.
2. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např. koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li

operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení.

## VI.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
  - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s Podmínkami řádně a včas.
  - b) Garantovat měsíční dostupnost služby minimálně ve výši 98 %.
  - c) Informovat účastníka nejméně jeden měsíc předem o změně Podmínek.
  - d) Zajistit poskytování služby dle čl.V. odst. 1, nebude-li později dohodnuto jinak.
  - e) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
  - f) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou, Podmínkami a Ceníkem služeb.
  - g) Zajistit opravu v případě poruchy, havárie nejpozději do 8 hodin. Doba opravy se může zvýšit o dobu neposkytnutí součinnosti účastníka (např. zajištění vstupu do objektů a přístupu k technologiím).
  - h) Zajišťovat servis poskytovaných služeb v režimu 24/7/365.
  - i) Informovat účastníka prostřednictvím komunikačních kanálů (telefon, e-mail) o výpadku služby, a to plánovaném – alespoň 7 pracovních dnů předem, neplánovaném – havárie, poruchy, technické problémy – bez zbytečného odkladu a prodloužení.
2. Účastník je povinen zejména:
  - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
  - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
  - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
  - d) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek a Ceníku služeb.
  - e) Poskytnout patřičnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod). Pokud nebude součinnost poskytnuta, doby se úměrně prodlouží, a to o dobu až do naplnění poskytnutí požadované součinnosti.

## VII.

### Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí zaměstnance operátora.
2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi na Helpdesk:

Telefon:

WWW:

e-mail:

Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo: [REDAKCE] a zároveň e-mailovou adresu účastníka: [REDAKCE]

3. Oprávnění nahlášovat závady na Helpdesk a potvrzovat operátorovi potvrzení nefunkční poskytované služby mají: [REDAKCE]
4. V případě omezení nebo neposkytnutí služby dle této smlouvy je odpovědnost operátora vůči účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně nastoupit na odstranění závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do dalšího pracovního dne od nahlášení závady dle čl. VII, odst. 2 této smlouvy
5. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
6. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

## VIII.

### Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:

#### 1.1 odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně, pokud nebude uvedeno v oznámení jinak.

#### 1.2 výpovědí:

Každá ze smluvních stran je oprávněna podat výpověď z této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce tří měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení nejdříve po uplynutí 60 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.

## IX.

### Závěrečná ustanovení

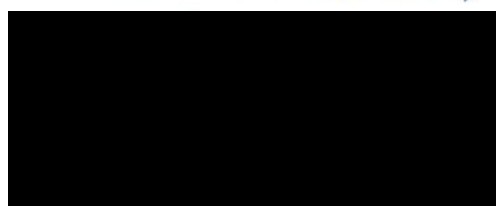
1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, obchodního zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Podmínek, Ceníku služeb a Ceníku mezinárodního volání.
2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě nebo jejím přílohám

podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.

3. Převod práv a závazků z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem druhé smluvní strany.
4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
5. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncevého bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v této smlouvě. V pochybnostech se má za to, že písemnosti byly doručeny třetí pracovní den po jejich odeslání.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem podpisu předávacího protokolu.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb, příloha č. 2 – Technická specifikace služeb a příloha č. 3 – Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s
10. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost.
11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

11-12-2009

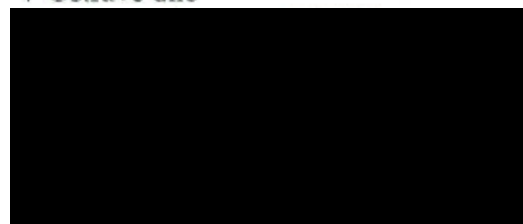
V Ostravě dne 10. 12. 2009



Za účastníka

ředitelka školy

V Ostravě dne



Za operátora

**Ing. Stanislav Richtar**  
předseda představenstva

Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20090146

Evidenční číslo smlouvy účastníka:

Příloha č. 1

## Ceník služeb

### Internet „OVANET Business Plus“

Jednorázový poplatek	Cena bez DPH (v Kč)
	2 500,- Kč

Měsíční poplatek	Cena bez DPH (v Kč)
	2450,- Kč

### Hlasové služby „OVATEL Business“, vnitrostátní volání

Vnitrostátní volání	Cena bez DPH (v Kč/min.)
Česká republika - silný provoz*	0,60
Česká republika - slabý provoz*	0,33
Česká republika - mobilní síť	3,68

Doba silného provozu v místním, meziměstském telefonním styku je od 7. 00 do 19. 00 hodin v pracovních dnech.

Doba slabého provozu je od 19. 00 do 7. 00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznaných svátků.

===

Ke službě nabízíme vteřinovou tarifaci v režimu 1+1.

== Ceník barevných linek a mezinárodního volání na [www.ovatel.cz](http://www.ovatel.cz)

V Ostravě dne 10. 11. 2009

V Ostravě dne

[Redacted signature]

Za účastníka

ředitelka školy

[Redacted signature]

Za operátora

Ing. Stanislav Říchar  
předseda představenstva

**Technická specifikace služby OVATEL Business**

Požadavek na:  zřízení  přeložení  změna

Název právnické osoby / Příjmení: **Základní škola Ostrava-Stará Bělá** Jméno: \_\_\_\_\_ Titul: \_\_\_\_\_  
 Konečný bod sítě (Lokalita účastníka): **Ostrava-Stará Bělá**  
 Ulice: [redacted] Číslo domu (Č.p./ orientační): [redacted] / \_\_\_\_\_  
 Obec: [redacted] PSČ: **724 00** Kraj: **Moravskoslezský**  
 Poschodí: **1 NP** Místnost: **50**  
 Oprávněný zástupce (pokud se liší od jména účastníka):  
 Příjmení, jméno: [redacted] Mobil/tel.: [redacted] Email: [redacted]  
 Technický kontakt  
 Příjmení, jméno: [redacted] Mobil/tel.: [redacted] Email: [redacted]  
 Funkce: [redacted]

Specifikace linky						
Linky	Počet	Rozhraní	Ukončení	Počet hlas. kanálů	Telefonní čísla pro přichozí volání <sup>1</sup>	Doplňkové služby
<input type="checkbox"/> HTS		a/b	RJ12(RJ11)			Sériová linka <sup>2</sup>
<input type="checkbox"/> ISDN2		<input type="checkbox"/> S0 <input type="checkbox"/> U	RJ45			Provolba <sup>2</sup>
	2	<input type="checkbox"/> S0 <input type="checkbox"/> U			[redacted]	Sériová linka <sup>2</sup>
		<input type="checkbox"/> S0 <input type="checkbox"/> U				MSN <sup>2</sup>
<input type="checkbox"/> ISDN30			<input type="checkbox"/> na kabelu u PBX <input checked="" type="checkbox"/> rozvaděč <input type="checkbox"/> RJ45			Provolba <sup>2</sup>
			<input type="checkbox"/> na kabelu u PBX <input type="checkbox"/> rozvaděč <input type="checkbox"/> RJ45			Sériová linka <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Uveďte všechna telefonní čísla přidělená od OVANET a.s. a přenesená od opuštěného operátora. Telefonní čísla oddělte čárkou, skupiny telefonních čísel pro jednotlivé linky oddělte lomítkem (/).  
<sup>2</sup> Hlavní číslo, kterým bude linka identifikována uveďte jako první. U Provolby telefonní číslo ve formátu XXXXXXX00-99.  
<sup>3</sup> Přidělení kanálů z pohledu účastníka, povinné pouze pro E1 bez možnosti obousměrného provozu, celkem 30 kanálů nastavit dle požadovaného využití, pokud není vyplněno, nastavíme všechny kanály obousměrně.

Přenositelnost čísel:  
 Požadují zachování stávajících čísel<sup>4</sup>: ANO  NE  Současný poskytovatel služby: O2

<sup>4</sup> Přenesení čísel je možné pouze v rámci telefonního obvodu. Podle formuláře „ZÁKAZNICKÝ AUTORIZAČNÍ FORMULÁŘ PRO SLUŽBU PŘENOSITELNOSTI ČÍSLA (NP CAF)“

Zveřejnění v telefonním seznamu<sup>5</sup>: ANO  NE

<sup>5</sup> Podle specifikací formuláře „SPECIFIKACE PRO TELEFONNÍ SEZNAM“

Pobočková ústředna (PBX) účastníka: Panasonic KX-TDA15  
 Výrobce PBX: Panasonic Typ PBX: KX-TDA15

Jméno správce: Zdeněk Pastuszek Servisní firma: Telmont

Telefon nebo mobil: 603450163 Fax: E-mail: telmont@volny.cz

(Pro řešení provozních stavů je zákazníkem určena tato osoba - správce pobočkové ústředny)

Prohlášení Vlastníka(správce):

- prohlašuji, že jsem vlastníkem nebo správcem nemovitosti a nemám námitek proti tomu, aby společnost OVANET a.s., jako poskytovatel služby, v budově a na střeše prováděla nezbytné práce pro zřízení přípojného bodu. Toto prohlášení považuji za oznámení povolení vstupu v souvislosti s uvedenými činnostmi.
- prohlašuji, že jsem nájemcem, podílníkem, členem bytového družstva nebo majitelem bytové jednotky a vlastník, nebo správce nemovitosti nemá námitek proti umístění zařízení na plášť budovy, popř. na balkon příslušející k bytu nebo bytové jednotce mnou užívané.
- viz. PŘÍLOHA ... v případě, že nejste vlastníkem nemovitosti upozorňujeme na nutnost doložení vyplněného Prohlášení vlastníka (správce) nemovitosti.