

# Servisní Smlouva

## Dodavatel :

Kamil Staněk-K-SOFT  
Kamil Staněk  
Modřínová 340  
674 01 Třebíč  
ICO : 653 33 365  
DIC : CZ7303134300  
Tel : 607 665 765

## Odběratel :

Domov pro seniory Třebíč Manž. Curieových  
příspěvková organizace  
Manž. Curieových 603  
674 01 Třebíč  
IČO : 711 84 562  
Tel : 568 858 911  
Místo servisu : Manž. Curieových 603, Třebíč

- 1) Dodavatel se zavazuje k údržbě HW, SW a PC sítě v místě servisu uvedených výše. Soupis udržovaného zařízení uveden v příloze č. 1. Pokud není možno vyřešit servisní zásah v místě servisu je proveden potřebný zásah mimo místo servisu v co nejkratším možném termínu. Objednání potřebných prací se děje telefonicky (607 665 765) nebo e-mailem ksoft@ksoft.cz a je sjednána osobní návštěva technika nebo vzdálené oprava. Standardní doba zahájení servisních prací je 48 hodin a méně v pracovní dny. Tato doba se nepočítá v SO, NE a svátky.
- 2) Odběratel má rovněž k dispozici telefonickou **HOT-LINE 607 665 765** ke konzultacím na servisovaném zařízení v době 9:00-19:00 / 7 / 365. Kritické případy i mimo tuto dobu.
- 3) Odběratel se zavazuje servisovat uvedené zařízení v příloze č. 1 u dodavatele po dobu platnosti servisní smlouvy. Porušení této skutečnosti, bez písemného svolení dodavatele (stačí e-mailová zpráva potvrzená dodavatelem), je považováno za porušení servisní smlouvy s okamžitou možností zrušení smlouvy ze strany Dodavatele. Zároveň je zakázána instalace jiného SW bez písemného oznámení Dodavateli pokud není schválen (stačí e-mailová zpráva dodavateli).
  - Pokud si tuto potvrzenou (případně nepotvrzenou) instalaci provádí sám Odběratel (respektive kdokoli jiný než Dodavatel), nese Dodavatel jakékoliv následky za případné poškození HW či SW a jeho případná oprava je vždy účtována.
  - Pokud instalaci daného HW zařízení či SW provádí Dodavatel, nese odpovědnost za přímé škody způsobené touto instalací.

- 4) Změny v konfiguraci SW či HW je povinen Odběratel zaznamenávat v konfiguračním listu daného zařízení, záznam provádí ten, kdo instalaci provedl nebo pověřená osoba.
- 5) Odběratel je obeznámen s postupy zálohy důležitých dat a je v jeho zájmu tuto údržbu provádět, Dodavatel nenesе odpovědnost za ztrátu dat.
- 6) Odběratel je seznámen s postupy zabraňujícím průniku virů a spywarů do sítě či PC a Dodavatel při zjištění nedodržení základních pravidel odstraňuje způsobené škody na náklady Odběratele. Základní pravidla jsou:
- Dodržet postup v následujícím pořadí. Připojení k internetu (v případě trvalého připojení je PC připojeno stále), následná aktualizace antivirového programu (respektive kontrola update) a po dokončení aktualizace teprve provádět potřebnou činnost na internetu.
  - Nainstalovaný antivirový program je nastaven tak, že si provádí sám potřebné updaty antivirových řetězců min. každou hodinu, ale je potřeba tuto aktualizaci buď vidět, že je dokončena nebo ji provést ručně. Toto platí pro antivir fy. ESET.
  - Interval kontroly aktualizací není potřeba provádět častěji jak jednou za den, obvykle tedy stačí jednou při prvním použití PC toho dne.
  - Nevstupovat na WWW stránky s erotickou tematikou či Warezu (nelegální SW, P2P sítě atp.), jelikož není vyloučena možnost průniku Badware do sítě (podobné praktiky se však dají najít i u některých zmanipulovaných www stránek).
  - V případě pochybností použít nejdříve chráněný přístup na WWW stránky pomocí ochranných SW (např. Sandboxies apod.)
  - Vstupovat na stránky jen schválené vedením nebo určené jinak.
- 7) Jelikož je možno, aby Odběratel odebíral HW a SW od jiných subjektů, než od Dodavatele je potřeba v tomto případě mít písemný souhlas Dodavatele s prováděnými změnami na HW či SW, který je dodavatelem servisován. V tomto případě může Dodavatel odstoupit od servisní smlouvy ihned. V potvrzení je potřeba uvést skutečnost, kdo bude dané nové zařízení servisovat, Dodavatel může přibrat k servisu toto nové zařízení, dle zhodnocení. Dodávky spotřebního materiálu mohou být řešeny Dodavatelem, pokud jsou v jeho prodejním sortimentu. Spotřební materiály pro kopírky i jejich servis zajišťuje dodavatel kopírovacího stroje a nejsou touto smlouvou nijak dotčeny.
- 8) Vzhledem ke skutečnosti, že Dodavatel nepodporuje platformu AMD je tato platforma udržována jen standardními postupy. V případě poškození CPU či Základní desky na AMD architektuře je toto PC předěláno v rámci opravy na platformu INTEL, která je již plně servisována.
- 9) Pokud Odběratel požaduje, je po dobu opravy zajištěno zapůjčení adekvátního zařízení, jedná se případně o placenou službu, pokud se nejedná o závadu způsobenou Dodavatelem nebo jinak dohodnuté podmínky.
- 10) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je jí možno vypovědět s 30 denní výpovědní lhůtou. Odstoupení od smlouvy lze provést jedině písemně osobním předáním výpovědi nebo doporučeným dopisem (případně elektronicky s elektronickým podpisem po potvrzení doručení) i bez udání důvodu odstoupení od smlouvy. V případě hrubého porušení této smlouvy mohou odstoupit od smlouvy okamžitě obě strany, s udáním důvodu odstoupení od smlouvy, jen písemnou formou (osobní předání či doporučený dopis, případně elektronicky s elektronickým podpisem).

- 11)** Smlouva nabývá platnosti podepsáním odběratele i dodavatele první následující pracovní den. Smlouvu je možno upravovat či doplňovat formou písemných dodatků potvrzených dodavatelem i odběratelem.
- 12)** Dodavatel ujistí odběratele, že je proti případným způsobeným škodám ze strany dodavatele pojištěn do výše 100.000,- Kč na svěřených prostředcích, či 5.000.000,- Kč na způsobené škody na majetku odběratele. Maximálně do těchto částek ručí dodavatel za prováděné práce a svěřené prostředky.
- 13)** Smlouva nahrazuje předchozí uzavřené smlouvy stejného charakteru, pokud takové existují.

Za Dodavatele:  
Ing. Kamil Staněk

Za Odběratele:

\_\_\_\_\_

Třebíč dne : \_\_\_\_20.2.2020\_\_\_\_\_

Počet příloh : \_\_\_\_2\_\_\_\_\_

## Příloha č. 1.

Soupis servisovaného zařízení:

Kompletní IT technika, síťové rozvody a síťové zařízení v majetku Odběratele vyjma:

- Kopírovacích strojů
- Elektronických zabezpečovacích zařízení
- Kamerových systémů
- Telefonních rozvodů a Pbu ústředn
- Požárních hlásičů

Pozn. Za předpokladu, že tyto vyjmenované kategorie neservisovaných zařízení dodával kdokoli jiný než Dodavatel.