

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle § 2586a násl. zák. č.89/2012
Sb., občanský zákoník v platném znění

Smluvní strany:

Jan Pernikář

Sídlo: Pod lesem 689/9

Střelice 664 47

IČ: 71946110

Bankovní spojení: Č. účtu:

dále jen „Poskytovatel“

a

Základní škola Brno, Janouškova 2

příspěvková organizace

Sídlo: Janouškova 577/2, Brno 613 00

IČ: 49466615

Bank. spojení: Č. účtu:

Jednající: Mgr. Jan Maroši ředitelem

dále jen „Odběratel“

I. Předmět smlouvy

1) Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele realizovat opatření směřující k řádnému chodu softwarových a hardwarových produktů Odběratele (dále jen „Produkty“) jejich údržbou a správou (dále jen „správa VT“).

2) Pro účely této smlouvy se Produkty rozumí servery, PC a NTB uživatelů a případná další zařízení (tablety, telefony apod.) a na těchto serverech a zařízeních instalovaný SW (operační systémy, další servery, aplikace apod.).

Údržbou a správou se pro účely této smlouvy rozumí:

- systémová kontrola a správa síťové infrastruktury
 - systematická kontrola zálohování včetně rozsahu záloh a jejich obnovitelnosti
 - pravidelné aktualizace všech prvků, stanic a serverů
 - úplné reinstalace při technické závadě stanic PC v rozsahu 3 PC měsíčně
 - pravidelná aktualizace a správa vybraného aplikačního software
 - pravidelná činnost pracovníka zhotovitele s přítomností v sídle objednatele v rozsahu 12 hodin týdně v průběhu 2 dnů v objektu objednatele kontrola a údržba provozu sítě
 - správa antivirových, antispamových a jiných bezpečnostních technologií
 - instalace, upgrade, údržba a jiné činnosti se softwarovým vybavením objednatele
 - instalace hardware
 - zapojení (PC, servery, projektory, síťové prvky, tiskárny, kopírky atd.)
 - konzultace a poradenství s objednatelem ohledně zlepšení, vývoje atd. všech systémů a infrastruktury objednatele
 - aktualizace ACE EMA
 - konzultace a poradenství pracovníkům objednatele ohledně obsluhy žákovské knížky dm Software
 - instalace a správa síťových prvků Ubiquiti Unifi
 - správa RAID polí
 - správa webové prezentace zsjanouskova.cz
 - instalace a správa počítačových stanic s operačním systémem Windows
 - MS Windows Server 2012 R2 a novější
 - o instalace samotného systému
 - o Active directory
 - o Group Policy
 - o LDAP
- Provádění plánovaných změn systému po dohodě s Odběratelem.

3) Smluvní strany sjednávají, že správa systému nezahrnuje další náklady na opravy, potřebné náhradní díly, spotřební materiál a součástky a software, které při činnostech uvedených v Předmětu smlouvy musí být použity pro řádný chod Produktů.

II. Práva a povinnosti Poskytovatele

1) Poskytovatel bude poskytovat své služby v této době:

každý pracovní den vždy od 08:00 hod. do 16:00 hod. (dále jen „základní doba“). Poskytovatel poskytuje služby telefonicky, e-mailem a prostřednictvím dálkového přístupu. V případě poruchy poskytne Poskytovatel servisní zásahy, bude-li to třeba, v sídle Odběratele.

2) Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti jím provedené v rozsahu Předmětu smlouvy budou provedeny s náležitou odborností.

3) Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé na Produktech, které nezpůsobil. Zejména pak neodpovídá za závady vzniklé nedodržením jeho doporučení a nedodržováním postupů stanovených výrobcem.

4) Poskytovatel není povinen zjišťovat legálnost Odběratelem dodaného software. Veškerá právní odpovědnost za legálnost software je v tomto případě na Odběrateli.

5) Poskytovatel má právo odmítnout Odběrateli poskytnutí služby bez náhrady při neuhrazených pohledávkách za Odběratelem delších než 1 měsíc po splatnosti.

6) Kontaktními osobami Poskytovatele jsou:

p. Jan Pernikář, tel. +420 735 705 748, e-mail: jan.pernikar@gmail.com.

III. Práva a povinnosti Odběratele

1) Odběratel poskytne Poskytovateli po dobu plnění předmětu smlouvy vlastní dokumentaci k SW a HW jiných dodavatelů, které používá.

2) Odběratel umožní pracovníkům Poskytovatele vstup na pracoviště Odběratele v pracovní době a v případě potřeby i mimo pracovní dobu.

3) Odběratel poskytne Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k plnění předmětu smlouvy a v případě potřeby nebude používat počítačovou síť. Odběratel bude Poskytovatele informovat o všech skutečnostech důležitých pro plnění předmětu smlouvy.

4) Odběratel bude konzultovat nákup nových HW a SW prostředků s Poskytovatelem.

5) Za činnost zrealizovanou Poskytovatelem v souladu s jednotlivými ustanoveními této smlouvy bude Odběratel hradit finanční plnění ve prospěch Poskytovatele viz. čl. VI.

6) Za Odběratele jsou zmocněni jednat a převzít práce:

Mgr. Petr Skalák tel. 605 187 020, e-mail: skalak@zsjanouskova.cz ,

Mgr. Jan Maroši tel. 602 785 664, e-mail: reditel@zsjanouskova.cz
(dále jen „určený pracovník“).

IV. Klasifikace poruch

1) Poruchou se rozumí takový stav podporovaného zařízení (systému či komponentů informačního systému), který neumožňuje provádět předepsané funkce a nelze tyto poruchy obejít jiným způsobem.

Poruchy jsou klasifikovány výhradně Poskytovatelem podle jejich závažnosti a provozních podmínek Odběratele na tři kategorie:

- a) **Havárie** - takový stav počítačové sítě (podporovaného zařízení), který neumožňuje plnění základních funkcí Odběratele,
- b) **Výpadek** - takový stav počítačové sítě (podporovaného zařízení), který umožňuje plnění základních funkcí Odběratele pouze s podstatným omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření,
- c) **Závada** - takový stav počítačové sítě (podporovaného zařízení), který umožňuje plnění základních funkcí Odběratele pouze se sníženou rychlostí zpracování; fungují však klíčové procesy Odběratele.

2) Poruchy musí Poskytovateli hlásit určený pracovník Odběratele prostřednictvím elektronické pošty nebo SMS zprávou. Hlášení poruchy musí být zpětně pracovníkem Poskytovatele potvrzeno elektronickou poštou, SMS zprávou nebo telefonem.

3) Určený pracovník Odběratele při hlášení poruchy Poskytovateli uvede:

- a) Objekt Odběratele a jeho adresu
- b) Jméno a kontaktní telefon
- c) Zařízení
- d) Popis poruchy

4) V případě, že nelze nebo se nepodaří odstranit poruchu na základě telefonické konzultace nebo na základě vzdáleného přístupu, rozhodne Poskytovatel o výjezdu k Odběrateli.

5) V případě poruchy a její diagnózy navrhuje pracovník Poskytovatele způsob řešení hlášené poruchy. Způsob řešení musí být odsouhlasen určeným pracovníkem Odběratele.

V. Doba reakce

1) Dobou reakce se rozumí čas od přijetí hlášení poruchy do zahájení servisních prací. Pokud nelze nebo se nepodaří odstranit poruchu telefonicky nebo prostřednictvím dálkového přístupu,

začíná běžet Poskytovateli nově lhůta doby reakce od rozhodnutí Poskytovatele o nutnosti výjezdu.

2) Poskytovatel se zavazuje, že doba reakce na poruchu ve smyslu IV. článku, odst. 3, klasifikovanou jako Havárii činí nejdéle 24 hodin.

3) Poskytovatel se zavazuje, že doba reakce na poruchu podle IV. článku, odst. 3, klasifikovanou jako Výpadek činí nejdéle 48 hodin.

4) Poskytovatel se zavazuje, že doba reakce na poruchu podle IV. článku, odst. 3, klasifikovanou jako Závada činí nejdéle 48 hodin.

5) Do doby reakce se započítávají pouze pracovní dny.

6) V případě nedodržení předchozích ustanovení tohoto článku, je Odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den, o kterou bude doba reakce opožděna.

VI. Cena

1) Odběratel se zavazuje za činnosti prováděné Poskytovatelem ve smyslu předchozích ustanovení I. článku této smlouvy uhradit ve prospěch Poskytovatele finanční plnění ve výši **25.000,- Kč** (dvacet pět tisíc korun českých) měsíčně a to na základě faktury, kterou Poskytovatel předloží Odběrateli do 7 dnů po ukončení každého kalendářního měsíce. Lhůta splatnosti uvedená na faktuře bude 14 dnů. Pokud Odběratel neuhradí fakturu k datu splatnosti, je povinen zaplatit ve prospěch Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

2) Odměna stanovená v předchozím ustanovení 1. odst. tohoto článku je platná vždy na dobu 12 kalendářních měsíců za předpokladu, že nedojde ke změně produktů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že nejpozději do 30. dne měsíce předcházejícího poslednímu měsíci předem citované 12 měsíční lhůty sjednají nové cenové podmínky formou písemného dodatku této smlouvy. Pokud však jednání o nových cenových podmínkách ani jedna ze smluvních stran v dané lhůtě nevyvolá, platí po dalších 12 měsících cena sjednaná v předchozím ustanovení 1. odst. tohoto článku s tím, že Poskytovatel má právo tuto odměnu valorizovat o oficiální míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Nedohodnou-li se smluvní strany na nových cenových podmínkách, může kterákoliv smluvní strana smlouvu vypovědět podle patřičných ustanovení této smlouvy.

VII. Závěrečná ujednání

1) Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s tím, že kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 2 (dva) měsíce a začíná plynout od 1. kalendářního dne následujícího měsíce, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

2) V případě výpovědi je Poskytovatel povinen Odběrateli počítačovou síť v poslední pracovní den výpovědní lhůty písemně předat, nedohodnou-li si výslovně den jiný. Poskytovatel předá Odběrateli zejména:

Produkty, popis dosud nevyřešených problémů, popis konfigurace a nastavení systémů a serverů, veškeré Odběratelem poskytnuté materiály, administrátorská a přístupová hesla

3) Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu a účinnost dnem 06. 01. 2020. Vyhotovuje se ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom pare. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě musí být vyhotoveny písemně a vstupují v platnost dnem podpisu obou smluvních stran.

4) Poskytovatel je oprávněn prodloužit termín dodávky v případě vyšší moci u jedné ze smluvních stran nebo za okolností vylučujících odpovědnost. Za vyšší moc nebo okolnosti vylučující odpovědnost je zejména považováno zemětřesení, požár, povodeň, jiné živelné katastrofy, válka, výpadek proudu a dále veškeré překážky, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele. V tomto případě není Poskytovatel v prodlení s dodáním.

5) Poskytovatel se zavazuje chránit veškeré informace uložené v počítačové síti Odběratele a všech dalších informací se kterými přijde do styku v důsledku plnění závazků této smlouvy.

6) Poskytovatel se zavazuje chránit veškeré informace uložené v počítačové síti objednavatele před zneužitím třetí osobou. Zejména zabezpečení systému objednavatele před neoprávněným průnikem.

7) Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této smlouvy a jejího plnění nebo v souvislosti se smlouvou za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

8) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

9) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz této dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

V Brně dne 6. ledna 2020

Poskytovatel:

Odběratel:

Základní škola Brno, Janouškova 2.
příspěvková organizace
Janouškova 2/577, 613 00 Brno
- 2 -

Jan Pernikář

Mgr. Jan Maroši (ředitel)