

Smlouva servisní a smlouva o dílo

č. objednatele: 2016/0888

č. zhotovitele: 2016/725SS

uzavřená podle ust. § 12652 odst. 1 a násl. a ust. § 2586 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
v platném znění

na servis o opravu zdvihacích zařízení

Objednatel

Název: **Město Neratovice**
Sídlo: Kojetická 1028, 277 11 Neratovice
Fakturační adresa:
Rejstříkový soud:
Identifikační číslo: 002 37 108
Daňové identifikační číslo:
Plátce/neplátce DPH:
Bankovní spojení: **XXXXXXXXXXXX**
Číslo účtu / kód banky:
Zastoupena: Mgr. Lenka Mrzílková, starostka města
Ve věci smlouvy oprávněn jednat: Mgr. Lenka Mrzílková, starostka města
Ve věcech objednání servisních úkonů
oprávněn jednat: **XXXXXXXX**, vedoucí odboru kanceláře tajemníka
Telefon, fax, e-mail: **XXXXXXXXXXXXXXXX**

Zhotovitel

Název: **MORAVSKOSLEZSKÉ VÝTAHY, spol. s r. o.**
Sídlo - ulice, číslo: Hájecká 630
Sídlo - PSČ, město: 74722, Dolní Benešov
Rejstříkový soud: Krajský soud Ostravě, sp.zn. C 18695
Identifikační číslo: 25821415
Daňové identifikační číslo: CZ25821415
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Ostrava
Číslo účtu / kód banky: 373871503/0300
Zastoupená: Jiřím Müllerem - jednatelem společnosti
Ve věci smlouvy oprávněn jednat: **XXXXXXXXXXXXXXXX**
Ve věcech příjmu a rozhodnutí o provedení
servisního zásahu oprávněn jednat: **XXXXXXXXXXXX**
Kontaktní adresa: Hájecká 630, 74722, Dolní Benešov
Telefon, fax: **XXXXXXXXXXXXXXXX**

Datum účinnosti smlouvy od: 01.11.2016

NON STOP poruchová linka:

1) Předmět smlouvy

Předmětem servisní smlouvy je provádění kontroly (pravidelného servisu) 1ks zdvihacího zařízení uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy v budově ve vlastnictví objednatele uvedené tamtéž dle požadavků norem ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007. Tato kontrola v sobě zahrnuje činnosti a plnění zhotovitele uvedené níže v čl. 1.1 (resp. bodu 1.1.1) a v bodu 1.1.2 a dále zajištění NONSTOP služby uvedené v bodu 1.1.3 níže a které jsou zpoplatněny paušální odměnou vymezenou touto smlouvou a předmětným dodatkem č. 1. Kontrola rovněž zahrnuje i činnosti uvedené v čl. 1.2 písmen a), c), e), f) a g) níže, které objednatel vykonává na základě jednotlivých písemných požadavků objednatele a hradí na základě individuálních plateb v souladu s touto smlouvou.

Předmětem smlouvy o dílo jsou činnosti a plnění uvedené v čl. 1.2 písmen b), d) a h) níže, které se vztahují k výše uvedenému lanovému výtahu a které zhotovitel vykonává na základě jednotlivých písemných požadavků objednatele buď po výsledku pravidelného servisu nebo na základě zjištěných vad a poruch lanového výtahu, upozornění třetích osob na jeho nefunkčnost či zřejmého poškození výtahu či jeho částí, popř. na základě doporučení zhotovitele“.

1.1. Servisní činnosti

Servisní činnosti na zdvihacím zařízení jsou plánovány a prováděny zhotovitelem v souladu s ustanoveními platných právních předpisů a norem, pokyny výrobce, servisním standardem zhotovitele, respektujíc provozní podmínky a technologie (druh) jednotlivých zařízení. Servisní činnosti zahrnují činnosti uvedené dále v tomto článku 1.1. a jejich provádění zhotovitelem je zahrnuto v paušální ceně sjednané v čl. 2 této smlouvy.

Pravidelné preventivní údržby, odborné prohlídky a odborné zkoušky budou dle uvážení zhotovitelem zaznamenávány v "Knize výtahu", uložené v místě stanoveném zhotovitelem. Zhotovitel bude dále provádět záznamy v Knize výtahu, která bude kdykoliv k dispozici pro kontrolu provedených činností. Kniha výtahu je uložena ve výtahové strojovně.

1.1.1 Pravidelná preventivní údržba (je zahrnuta v paušální ceně)

Je prováděna za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilost servisovaných zdvihacích zařízení a zahrnuje:

- ◆ mazání a doplnění olejů zařízení dle mazacího plánu, který je stanoven výrobcem výtahu; pokud tento plán výrobcem výtahu stanoven není, bude tento plán stanoven zhotovitelem,
- ◆ čištění strojovny, prohlubně a střechy klece od provozních nečistot vzniklých běžným provozem výtahu (nejedná se o čištění po stavbě či přestavbě, od toxických látek a průsaků vody, vlivem vandalismu),
- ◆ kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí výtahu, jejich nastavení a seřízení
- ◆ provádění drobných oprav zjištěných během pravidelných odborných prohlídek, jejichž hodnota vč. materiálu nepřesáhne **200 Kč** bez DPH.

Na žádost objednatele je zhotovitel povinen objednatele informovat o harmonogramu odborných zkoušek, případně o jeho změně v návaznosti na plnění povinností zhotovitele dle této smlouvy.

Potřebný pomocný materiál, oleje, mazadla a čisticí prostředky dle bodu 1.1.1. jsou zahrnuty v paušální ceně a jejich likvidace je zajištěna v souladu se zákonem o ochraně životního prostředí.

1.1.2 Odborné prohlídky

Odborné prohlídky jsou zajišťovány zhotovitelem v rozsahu dle normy ČSN 27 4002 ve lhůtách stanovených touto normou a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu, odvozených od data uvedení výtahu do provozu. V případě změny uvedené technické normy budou odborné prohlídky zhotovitelem prováděny v návaznosti na změnu této normy. Zápisy o provedení odborné prohlídky jsou zaznamenávány v „Knize výtahu“, které jsou uloženy dle čl. 1.1. Tímto je zároveň sjednán způsob plnění informační povinnosti zhotovitele ve smyslu ČSN 27 4002.

1.1.3 NONSTOP 24 hodinový dispečink

Každý požadavek na odstranění nahlášené provozní poruchy, případně spojené s vyproštěním uvězněné osoby v kabině výtahu, je neprodleně přesměřován na servisního technika k zajištění včasného výjezdu k zařízení v čase dle článku 4.4.

1.2. Další služby

Zhotovitel zajišťuje služby a výkony uvedené v tomto článku na základě samostatné objednávky objednatele. Objednávka objednatele musí být učiněna v písemné formě s následujícím obsahem:

- a) vymezení zdvihacího zařízení, kterého se má služba či výkon týkat (případně odkaz na tuto smlouvu)
- b) specifikace výkonu či služby

Zhotovitel je povinen v závislosti na druhu požadovaného výkonu provést pro objednatele objednanou službu či výkon ve lhůtě přiměřené či obvyklé vzhledem k povaze a rozsahu objednaného plnění počítané ode dne potvrzení objednávky objednatele zhotovitelem. Za potvrzenou objednávku objednatele je pro účely dále uvedené považována i písemná nabídka zhotovitele splňující shora uvedené náležitosti potvrzená objednatelem.

a) Odborné zkoušky a posuzování nebezpečí/rizik výtahů

Zhotovitel zajišťuje na základě písemné objednávky objednatele v pravidelných intervalech provádění odborných zkoušek k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu jakož i posouzení nebezpečí/rizik. S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik včetně nápravných opatření je neprodleně seznamována určená osoba objednatele formou písemného protokolu, je-li zkoušce přítomna. Následně je kopie písemného protokolu zaslána objednateli na kontaktní adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Neobdrží-li objednatel z jakéhokoli důvodu kopii písemného protokolu, je povinen na tuto skutečnost zhotovitele písemně upozornit.

b) Odstraňování vad po odborné prohlídce

Dle telefonické (ve smyslu čl. 1.1.3) nebo písemné objednávky objednatele bude zhotovitel zajišťovat odstranění provozních poruch výtahů v čase dohodnutém v člancích 4.2, 4.3, 4.5 a 4.6 této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn účtovat objednateli výkony spojené s opravou nahlášené provozní poruchy na základě zakázkového listu podepsaného za objednatele pověřenou osobou. Nebude-li dohodnuto jinak, za pověřenou osobu objednatele se považuje osoba, která nahlásila či požádala o výkon ve smyslu shora uvedeném nebo osoba, která bude přítomna nebo zastížena pracovníkem zhotovitele u servisovaného zdvihacího zařízení při provádění respektive ukončení výkonu zhotovitele.

c) Provozní prohlídky

Za účelem provádění běžných provozních prohlídek zdvihacích zařízení, které jsou prováděny výtahovým dozorcem, je objednatelem určená osoba, která je zaškolená odbornými servisními pracovníky zhotovitele. Tyto prohlídky je výtahový dozorce povinen řádně dokumentovat v „Knize výtahu“. Provádění prohlídek je kontrolováno odbornými servisními pracovníky zhotovitele a zhotovitel je povinen se seznamovat se zjištěními zaznamenanými v „Knize výtahu“ v periodách odborných prohlídek.

d) Plánované opravy a dostupnost náhradních dílů

Všechny plánované opravy spojené s výměnou náhradních dílů jsou prováděny zhotovitelem na základě jeho písemné nabídky odsouhlasené objednatelem, jak je uvedeno výše.

e) Inspekční prohlídky

Zhotovitel poskytne na základě požadavku objednatele odborný personál pro potřebnou technickou asistenci u inspekčních prohlídek

f) Školení personálu objednatele

Objednatel v případě potřeby určí a zajistí řidiče, případně dozorce předmětných zařízení a zhotovitel provede jejich zaškolení, včetně seznámení s postupy bezpečného vyproštění uvězněných pasažérů z kabiny výtahu. Tato školení jsou prováděna odbornými servisními pracovníky zhotovitele v souladu s platnými předpisy a normami.

g) Pohotovost

Pohotovostní výjezd, kterým se rozumí výjezd mimo pracovní dobu zhotovitele uvedenou v odst. 4.1 této smlouvy, ani odstranění poruch zdvihacího zařízení, není součástí paušální ceny a řídí se ustanoveními

tohoto čl. 1.2. a čl. 4.5 této smlouvy. Pohotovostní službu má objednatel u zhotovitele „před objednanou“, to znamená, že zhotovitel tuto službu 24 hodin denně drží a je kdykoliv připraven vyjet na opravu. Samotný výjezd v době pohotovosti si pak objednatel hradí pouze při využití této služby.

h) Práce nezahrnuté do smluvní ceny/paušálu

Práce, které jsou nařízeny/doporučeny státními orgány po počátku platnosti smlouvy; práce, které jsou zapříčiněny nesprávným používáním výtahu, vandalstvím, nedostatky budovy nebo vyšší mocí; práce následující po nehodě způsobené uživatelem nebo provozovatelem výtahu; veškerý materiál použitý pro jiné účely než pro pravidelnou preventivní údržbu nebo čištění.

- 1.3.** Smluvní strany se dohodly, že servisní činnosti stejně jako další služby a výkony související se zdvihacím zařízením a rámcově vymezené v této smlouvě po dobu platnosti této smlouvy budou prováděny pouze zhotovitelem v souladu s požadavkem ČSN 27 4002. Porušení tohoto ustanovení ze strany objednatele je považováno za podstatné porušení této smlouvy a zakládá nárok zhotovitele na smluvní pokutu vůči objednateli ve výši trojnásobku paušální ceny dle bodu 2.1. této smlouvy, předchozí věta neplatí v případě, že zhotovitel porušil své povinnosti vymezené v posledních větách bodů 4.4 a 4.5, včetně povinností dané bodem 4.3 smlouvy níže a objednatel použil k zásahu do zdvihacího zařízení dle této smlouvy třetí osobu. Zhotovitel nebude po zásahu třetí osoby do servisovaného zdvihacího zařízení odpovědný za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení.
- 1.4.** Objednatel je povinen projednat se zhotovitelem předem změnu druhu a účelu způsobu používání zdvihacího zařízení.

2) Platební a cenová ujednání

- 2.1.** Měsíční cena uvedená v příloze č. 1 této smlouvy za činnosti prováděné zhotovitelem dle čl. 1.1. této smlouvy je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností ke dni podpisu této smlouvy. Tato cena je cenou paušální.
- 2.2.** Mimořádné práce provedené nad rozsah sjednaný touto smlouvou včetně materiálu a náhradních dílů bude zhotovitel fakturovat po jejich dokončení v běžných zakázkových sazbách, které mohou obsahovat přírážku za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu. Mimořádnou práci se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, jakož i oprav vyloučených ze sjednaného rozsahu servisních prací a oprav poruch mimo sjednané hodiny.
- 2.3.** Daň z přidané hodnoty paušální ceny se řídí vždy ustanoveními platných zákonných předpisů ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.
- 2.4.** Paušální cena je splatná čtvrtletně zpětně za příslušné kalendářní čtvrtletí. Zhotovitel bude paušální cenu fakturovat objednateli čtvrtletně tak, že příslušnou fakturu vystaví a odešle objednateli v posledním měsíci příslušného čtvrtletí. První fakturace bude provedena v třetím měsíci počátku účinnosti této smlouvy uvedeném na titulní straně smlouvy.
- 2.5.** Splatnost faktur je 14 dnů od data odeslání faktury objednateli. Při opožděné platbě je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 procenta z dlužné částky denně.
- 2.6.** V případě prodlení platby o více než 30 dnů upozorní zhotovitel písemně objednatele na tuto skutečnost. Pokud prodlení platby přesáhne 45 dnů, je zhotovitel oprávněn pozastavit plnění této smlouvy, tj. provádění servisních činností, a to až do úplného splnění všech splatných pohledávek zhotovitele objednatel. Upozornění na prodlení od zhotovitele obdrží objednatel zpravidla alespoň 5 dnů před měsícem pozastavení těchto služeb, zhotovitel je však oprávněn služby pozastavit za shora uvedených podmínek bez ohledu na to, zda objednatel obdržel uvedené upozornění.

- 2.7. Zhotovitel nenese odpovědnost za provozní způsobilost zařízení a jakékoliv škody, které vznikly objednateli, nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení služeb dle bodu 2.6. nebo odstoupením od smlouvy zhotovitelem.
- 2.8. Po uhrazení všech prodlených plateb objednatelem ve vazbě na článek 2.6, zhotovitel automaticky provede ověřovací odbornou zkoušku na předmětných zařízeních, s čímž podpisem této smlouvy objednatel souhlasí. Tato služba bude zhotovitelem účtována a objednatelem uhrazena nad rámec této smlouvy za cenu běžně účtovanou zhotovitelem za ověřovací odbornou zkoušku v návaznosti na druh zdvihacího zařízení v době provedení prohlídky. Zhotovitel následně obnoví plnění výkonů předmětu této smlouvy.
- 2.9. Smluvní strany se dohodly, že paušální cena se každoročně upravuje o výši indexu cen inflace vyjádřena průměrem indexů spotřebitelských cen za předchozí rok publikovaný Českým statistickým úřadem, popř. jeho právním nástupcem (pouze směrem nahoru). Takto změněná cena bude zhotovitelem fakturovaná od následujícího měsíce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem. O této skutečnosti bude zhotovitel písemně informovat objednatele.
- 2.10. Zhotovitel je oprávněn zvýšit cenu na základě zvýšení nákladů způsobených změnami norem, předpisů, vyhlášek a zákonů s účinností 2 měsíce po odeslání písemného avíza objednateli. Nevjádří-li objednatel písemně do 1 měsíce po obdržení avíza svůj nesouhlas se změnou ceny, platí, že nová cena byla dohodnuta.
- 2.11. Zhotoviteli dle této smlouvy vzniká nárok na náhradu nákladů za zmařený výjezd pohotovostního mechanika a je oprávněn tyto náklady objednateli účtovat. Zmařeným výjezdem se rozumí výjezd pracovníka zhotovitele na základě uplatněného požadavku na dispečink k vyproštění nebo opravě zařízení, které po příjezdu pracovníka nebude dále vyžadováno nebo nebude potřeba zásah provést.
- 2.12. Smluvní strany se dohodly, že cena za další služby a výkony zhotovitele, které budou u zhotovitele objednány či jinak objednatelem požadovány ve smyslu čl. 1.2. této smlouvy, je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat po provedení služby či výkonu. Pro fakturaci a splatnost účtované ceny platí ustanovení čl. 2.2. a 2.5. shora.
- 2.13. Jestliže poruší zhotovitel své povinnosti dané touto smlouvou, bude mu účtována smluvní pokuta ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
- 2.14. Smluvní pokutou není dotčena povinnost strany, splnit smluvní pokutou zajištěnou smluvní povinností, ani povinnost k náhradě škody vzniklé porušením smluvní povinnosti zajištěné touto pokutou, a to i v případě, že je škoda nižší, než výše smluvní pokuty. Zrušením smlouvy odstoupením nebo výpovědí není dotčena povinnost stran, uhradit druhé straně smluvní pokutu, která vznikla do dne zániku práv a povinností z této smlouvy.

3) Smluvní podmínky

3.1 Platnost smlouvy

- 3.1.1 Doba platnosti návrhu SOD je 30 dnů od data podpisu této smlouvy zhotovitelem. Po uplynutí této lhůty, aniž by došlo k podpisu ze strany objednatele a k doručení podepsané smlouvy zhotoviteli, tento návrh této smlouvy bez dalšího zaniká. Smlouva a závazky z ní vyplývající vstupují v platnost dnem podpisů objednatele i zhotovitele a účinnosti nabývá dnem uvedeným na titulní straně této smlouvy.
- 3.1.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to dnem účinnosti této smlouvy.
- 3.1.3 Počátek plnění předmětu smlouvy je stanoven ke dni účinnosti této smlouvy.

3.2 Odstoupení od smlouvy

- 3.2.1 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů a ostatních důvodů uvedených v této smlouvě též:
- ♦ v případě prokázání opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, ležících na straně zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu,
 - ♦ v případě změny účelu a způsobu používání vyhrazeného technického zařízení,
 - ♦ v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.
- 3.2.2 Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů a ostatních důvodů uvedených v této smlouvě též:
- ♦ v případě, že zjistí na servisovaném výtahu zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako zhotovitel (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem resp. povinnosti objednatele dle bodu 1.3. této smlouvy), s výjimkou případu, který je upraven ve větě druhé čl. 1.3 výše a pro který zhotoviteli nevzniká nárok na smluvní pokutu.
 - ♦ zjistí-li při provádění sjednaného předmětu plnění nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení objednatel odmítne, resp. u zhotovitele neobjedná; v tomto případě zhotovitel neodpovídá za škody z toho to důvodu vzniklých objednateli nebo třetím osobám,
 - ♦ při prodlení objednatele s platbou zhotoviteli delší než 45 dnů od data splatnosti; právo zhotovitele podle článku 2.6 není tímto dotčeno,
 - ♦ v případě porušení ustanovení čl. 1.4. této smlouvy objednatelem
 - ♦ při opakovaném nedostatku součinnosti objednatele, je-li ohroženo řádné plnění závazků zhotovitele.
- 3.2.3 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají. Odstoupení od smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po uplynutí tříměsíční výpovědní lhůty od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

3.3 Záruční podmínky

- 3.3.1 Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 3.3.2 Objednatel má právo na odstranění vad nebo úhradu prokazatelných sankcí udělených mu ze strany státního odborného dozoru v důsledku prokazatelného porušení smluvních povinností zhotovitelem.
- 3.3.3 Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu nebo ekonomické ztráty jemu způsobené třetí osobou nebo na základě vyšší moci.
- 3.3.4 Za škody způsobené výtahovým zařízením objednatele třetím osobám odpovídá zhotovitel pouze v případě, byla-li škoda způsobena prokazatelným porušením povinností zhotovitele dle této smlouvy
- 3.3.5 V případě dodání náhradního dílu (mimo spotřebního materiálu) bude poskytnuta zhotovitelem záruka:
na drobné náhradní díly: 6 měsíců (mimo žárovek a zářivek),
na ostatní komponenty: 24 měsíců.
- 3.3.6 Zhotovitel odpovídá za odborné provedení sjednaných prací. Uvedená záruka se poskytuje na kvalitu provedených prací při splnění záručních podmínek.
- 3.3.7 Záruka se nevztahuje na provozní opotřebení, vady způsobené vandalismem a používáním výtahu neobvyklým způsobem nebo neoprávněnými osobami, zásahem vyšší moci. Zhotovitel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku skrytých vad díla (montáže či materiálu) třetí osoby, které při řádném provádění sjednaných prací nemohl zjistit či odstranit.
- 3.3.8 Při škodách, za které odpovídá, poskytne zhotovitel ze svého pojištění náhrady na odškodnění poškozených osob anebo opravu či zhotovení poškozených věcí. Jiné nároky, zvláště v souvislosti s přerušением provozu a ušlým ziskem, jsou vyloučeny.

3.3.9 Zhotovitel je povinen nahradit případnou škodu způsobenou při plnění dle této smlouvy v důsledku porušení svých povinností pouze objednateli, nikoliv však třetím osobám.

3.4 Všeobecné podmínky

3.4.1 Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.

3.4.2 Objednavatel se zavazuje zajistit bezpečný a dostatečný přístup k určeným zařízením pracovníkům zhotovitele k provedení výkonů předmětu této smlouvy a v termínech dle potřeby zhotovitele, nezasahovat a nenechat ani třetí osobu zasahovat do výtahového zařízení bez předchozího pověření zhotovitele. Odpovídá za dostupnost revizní knihy (uchovávat v blízkém okolí výtahu) i strojovny pro zaměstnance zhotovitele či jeho smluvní subdodavatele.

3.4.3 Objednatel je srozuměn s tím, že na své náklady provede další opatření nutná pro bezpečnost, dobrý stav výtahu nebo dodržení platných norem (předpisů).

3.4.4 Ke zdokonalení funkcí řídicího programového vybavení výtahového zařízení, jehož servis je touto smlouvou o dílo sjednán, je zhotovitel oprávněn k němu připojit doplňkové zařízení a/nebo doplňkové programové vybavení.

3.4.5 Objednatel schválením uděluje zhotoviteli právo připojit elektronicky jeho servisní zařízení k výtahovému zařízení a zavazuje se zhotoviteli umožnit plný přístup pro účely čtení, použití a aktualizaci dat vytvořených řídicím programovým vybavením výtahového zařízení.

3.4.6 Tato smlouva se vztahuje výhradně na zařízení uvedená v tabulce přílohy č. 1.

3.4.7 Změny nebo dodatky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak.

3.4.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.

3.4.9 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této smlouvě.

3.4.10 Zhotovitel je držitelem certifikátů ISO 14001:2005, ISO 18001:2005 a ISO 9001:2009 a také certifikátu výjimečnosti.

3.4.11 Odpovědnost zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním až do výše 15.000.000,- Kč pojistné události.

3.4.12 Zhotovitel prohlašuje, že plní veškeré požadavky kladené na servisní firmu dle čl. 4.4 ČSN 27 4002.

4) Další ujednání

4.1 Pracovní doba zhotovitele

pondělí až pátek: 07.00 - 15.30

4.2 Pohotovostní doba zhotovitele

	pracovní dny	sobota	neděle a svátek
od - do:	15.30 – 07.00	24 hod.	24 hod

4.3 Nástup na opravu v pracovní době

Zhotovitel se zavazuje dostavit se k provedení opravy (brání bezpečnému užívání výtahu) nejpozději **do 4 hodin** od nahlášení provozní poruchy objednatelem počítaném v čase pracovní doby za předpokladu, že mu bude objednatelem umožněn přístup k servisovanému zařízení.

4.4 Vyproštění

V případě, že objednatel bude požadovat nástup na vyproštění, bude za každé vyproštění účtován jednorázový poplatek 500 Kč bez DPH + náklady na dopravu uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (toto vyproštění nebude fakturováno, pokud bude způsobeno reklamační závadou).

Zhotovitel se zavazuje dostavit k provedení vyproštění osoby uvízlé ve zdvihacím zařízení dle této smlouvy **do 1 hodiny** od okamžiku ohlášení objednatele o uvíznutí osoby zhotoviteli. Objednatel je však oprávněn, po zaškolení osoby jím vybrané zhotovitelem, vyprostit osoby z kabiny výtahu samostatně, přičemž sjednaná sazba za vyproštění se neuplatní; tím není dotčena povinnost objednatele, uhradit zhotoviteli marný výjezd k vyproštění osoby zaškolenou osobou, jestliže k němu dojde v průběhu výjezdu pracovníka pověřeného zhotovitelem.

4.5 **Nástup na opravu v době pohotovosti**

Pokud bude objednatel požadovat pohotovostní nástup, tedy nástup mimo dobu uvedenou v čl. 4.1, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy, jinak bude pracovník zhotovitele na zařízení vyslán až následující pracovní den. V případě pohotovostního výjezdu se zhotovitel zavazuje dostavit se k provedení opravy nejpozději **do 6 hodin** od nahlášení provozní poruchy objednatelem počítaném v čase výše odsouhlasené pohotovosti.

4.6 **Pohotovostní příplatky**

Na práce v době pohotovosti mimo pracovní dobu zhotovitele se účtuje přesčasový příplatek:
50% 15.30 – 07.00 hod pondělí – pátek,
100% soboty, neděle, svátky
k aktuální HZS (hodinová zúčtovací sazba) za každou započatou hodinu každého mechanika.

4.7 **SIM karta – v případě využití služby**

Poplatek za službu SIM karta ve výši 60,-- Kč bez DPH je započat v ceně paušálu.

4.8. Smluvní strany se rovněž dohodly, že zhotovitel/servisní organizace bude pečlivě sledovat případné změny právních a technických předpisů a norem, jež mají vliv na zajištění bezpečného chodu a provozu výtahů, přičemž případná aktualizace textu a podmínek této smlouvy na servis výtahu/-ů bude řešena po vzájemné dohodě obou smluvních stran postupně číslovanými dodatky.

4.9 **Čestné prohlášení objednatele:**

Objednatel tímto čestně prohlašuje, že je vlastníkem nemovitosti – domu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy, ve kterém se nachází více než 50 % bytových prostorů a společnost MORAVSKOSLEZSKÉ VÝTAHY spol. s r.o. dle výše uvedené smlouvy provádí tyto práce v naší nemovitosti. Čestné prohlášení slouží k uplatnění snížené sazby daně dle §48 Zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb.

V Neratovicích, 08.12.2016

V Dolním Benešově,

.....
Město Neratovice
objednatel

.....
MORAVSKOSLEZSKÉ VÝTAHY, spol. s r. o.
zhotovitel

Příloha číslo 1

Akce: Městský úřad – rekonstrukce výtahu“ na nám. Republiky 400 v Neratovicích

Výtah dle ISO 4190 třídy I. určený pro dopravu osob nebo nákladů, objekt s omezeným přístupem veřejnosti.

1. Servisní činnost dle bodu č. 1. Smlouvy

Služby		Četnost provedení služby (1 x za...)	Cena služby	Cena služby za kvartál (paušální platba)
Preventivní údržba výtahu	Odborné prohlídky	3 měsíce		2 625,00 Kč
	Mazání	Četnost dle nařízení revizního technika min. 1x za 3 měsíce		1 256,00 Kč
	Seřízení			1 549,00 Kč
Provozní prohlídky		14 dní	0,00 Kč	0,00 Kč

CELKOVÁ KVARTÁLNÍ CENA PAUŠÁLU 1 ks výtahu

Celkem za kvartál bez DPH	5 430,00 Kč
Daň z přidané hodnoty 15 %	420,80 Kč
Daň z přidané hodnoty 21 %	551,30 Kč
Celkem za kvartál, včetně DPH	6 402,10 Kč

Cena za 1 měsíční servis 1 ks výtahu činí 1.810,- Kč bez DPH.

2. Práce počítané zvlášť, ale prováděné automaticky (ceny jsou za jeden úkon, 1ks výtahu)

Služby	Četnost provedení služby (1 x za...)	Cena služby	DPH
Odborná zkouška	3 roky	5 990,00 Kč	21%

3. Ceník výjezdů nezahrnutých v paušální platbě

Cena hodinové sazby jednoho technika.....	400,- Kč
Cena za výjezd.....	12,- Kč/ km
Cena veškerého materiálu použitého během oprav.....	dle skutečných nákladů

(ceny jsou bez DPH)