Servisní smlouva (SLA)

TATO SERVISNÍ SMLOUVA (DÁLE JEN „SMLOUVA“) BYLA UZAVŘENA NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI

Podnikající fyzická osoba: Daniel Vaško

IČO: 734 245 01  
Datum narození: 26. 1. 1977  
Rodné číslo: 770126/1887  
Trvalé bydliště: Na Výšině 2, Karlovy Vary 360 04  
Telefon: +420733588662  
E-mail: daniel@aeto.cz  
(dále jako " Poskytovatel ")

a

OVM: Statutární město Karlovy Vary  
IČO: 002 54 657  
Sídlo: Moskevská 2035/21, Karlovy Vary 361 20  
Za kterou jedná: Petr Vaňkát, vedoucí odboru informačních technologií  
Telefon: +420  
E-mail: p.vankat@mmkv.cz  
(dále jako " Klient ")  
( Poskytovatel a Klient dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako "Smluvní strana")

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

# Předmět Smlouvy

## Poskytovatel se zavazuje pro Klienta za podmínek uvedených v této Smlouvě technicky zajišťovat provozování internetové aplikace s názvem Internetová prezentace Magistrát města Karlovy Vary a Internetová prezentace Městské policie, která je dostupná z internetové stránky www.mmkv.cz a www.mpkv.cz (dále jako "Provozování internetové aplikace").

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Klienta následující služby:

### Technický provoz serveru, na kterém je aplikace hostovaná.

### Technickou správu internetových stránek mmkv.cz a mpkv.cz, (dále společně jako "Technická podpora").

## Klient se zavazuje platit Poskytovateli za Provozování internetové aplikace a poskytování Technické podpory odměnu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

# Podmínky Provozování internetové aplikace

## Poskytovatel v rámci Provozování internetové aplikace zajistí propojení uvedené aplikace do sítě Internet v rozsahu minimálně 99,8 % času v každém kalendářním měsíci.

## Poskytovatel má právo provádět odstávky serveru, na kterém probíhá Provozování internetové aplikace, a to v čase od 23:00 hod. do 05:00 hod. (dále jen "Odstávky").

## Poskytovatel je oprávněn provádět Odstávky po předchozím upozornění Klienta.

## Doba Odstávek se pro účely ustanovení odst. 2.1 započítává jako doba výpadku serveru (tj. doba, kdy nebylo zajištěno propojení dané aplikace do sítě internet).

# Hlášení požadavků

## Klient má povinnost hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory jedním z následujících způsobů:

### prostřednictvím emailové zprávy na emailovou adresu info@aeto.cz ;

### telefonicky na telefonní číslo +420733588662 ;

# Čas přijímání požadavků

## Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Klienta na poskytnutí Technické podpory pouze v čase od 9:00 hodin do 17:00 hodin, a to pouze ve všední dny.

## Požadavek doručený Poskytovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen přijímat požadavky Klienta.

# Odměna.

## Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Provozování internetové aplikace částku 5500 Kč měsíčně, která je splatná 28. dne měsíce předcházejícího uvedenému období.

## Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Technickou podporu, fixní odměnu ve výši 1.500 Kč za aplikaci mmkv.cz a 1.000 Kč za www.mpkv.cz měsíčně, která je splatná 28. dne měsíce předcházejícího uvedenému období. (dále jako "Odměna").

## Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

# Platební podmínky

## Odměna je splatná 28. dne měsíce předcházejícího měsíci za který je Odměna placena.

## Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele je splatné bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu 43-5504920217/0100, vedený u Komerční banky a.s.

## Poskytovatel má povinnost vystavit na Odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad - fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Klientovi.

## Poskytovatel má právo doručit daňový doklad - fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.

# Smluvní pokuta

## V případě, že se Klient dostane do prodlení se zaplacením Odměny nebo její části podle odstavce 6.1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Odměny.

7.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě odstávky servru mimo dobu uvedenou v čl. 2.2. bez vědomí Klienta, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každou odstávku zvlášť. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od výzvy k její úhradě. Úhrada smluvní pokuty nevylučuje právo Poskytovatele na náhradu škody.

7.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě kdy nebude zajištěno propojení se sítí Internet v rozsahu tak, jak je uvedeno v čl. 2.1 Smlouvy, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý měsíc, ve kterém nedošlo ke garantovanému rozsahu připojení k síti Internet. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od výzvy k její úhradě. Úhrada smluvní pokuty nevylučuje právo Poskytovatele na náhradu škody.

# Odpovědnost za škodu

## Náhrada škody bude řešena dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

# Trvání a ukončení Smlouvy

## Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

## Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu a to písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.

# Povinnost mlčenlivosti

## Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní, ani nepoužije

### žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě.

### informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Klienta,

### strategická rozhodnutí a záměry Klienta. (dále jen „Důvěrná informace“).

## Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 10.1 této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy

### Klient udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace.

### právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci.

### takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy.

### je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.

## Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.

## Klient tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.

## Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Klienta.

10.6. Poskytovatel bere na vědomí, že klient je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. a jako takový má povinnost poskytnout informace žadateli, který o informaci požádá.

# Vyšší moc

## Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

## Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

## Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

11.4 Za okolnosti vylučující odpovědnost z působení vyšší moci se nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména podnikatelských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.

# Závěrečná ustanovení

## V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.

## Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.

## Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.

## Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.

## Statutární město Karlovy Vary ve smyslu ustanovení § 41 zákona č.128/2000 Sb. o obcích, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této smlouvě, byly z jeho strany splněny veškeré zákonem č. 128/2000 Sb. či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání.

## Statutární město Karlovy Vary je podle § 2 odst. 1, písm. d) zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv povinným subjektem, který povinně zveřejňuje v registru smluv uzavřené soukromoprávní smlouvy, smlouvy o poskytnutí dotace a smlouvy o poskytnutí návratné finanční výpomoci. S účinností od 1.7.2017  Smlouva, na niž se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění (§ 6 odst. 1 z.č. 340/2015 Sb.).

## Tato Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.

## Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.

## Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami.

## Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

## V Karlových Varech, dne ………………..

## \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Daniel Vaško

## 

## \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Petr Vaňkát, vedoucí odboru informačních technologií

## Statutární město Karlovy Vary