

## Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací

Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů  
(zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

### 1. OVANET a.s.

se sídlem: Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz  
zastoupená: Ing. Martinem Rubinou, členem představenstva  
IČ: 29399491  
DIČ: CZ29399491  
bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4505

(dále jen „operátor“)

### 2. IPO Security s.r.o.

se sídlem: Kalvodova 816/8, 709 00, Ostrava – Mariánské Hory  
zastoupená: Ing. Radimem Nováčkem, jednatelem  
IČ: 48400858  
DIČ: CZ48400858  
bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 10599

(dále jen „účastník“)

(dále také „smluvní strany“)

## I.

### Preambule

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítě elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služby elektronických komunikací.

## **II.**

### **Předmět smlouvy**

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“):

#### **1.1 Vysokorychlostní připojení k internetu.**

Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet s vyhrazenou komunikační přenosovou rychlostí [REDACTED] prostřednictvím bezdrátového spoje pracujícího v pásmu [REDACTED]

[REDACTED] Následně pak tento rádiový spoj bude nahrazen optickou sítí.

Poskytnutí [REDACTED] veřejné IP adresy pro připojení LAN ke službám sítě Internet.

2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek“ společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

## **III.**

### **Místo plnění**

1. Předmět smlouvy bude zajišťován na adrese [REDACTED]

## **IV.**

### **Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 60 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů předem dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 60 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

## **V.**

### **Zřízení přístupu účastníka ke službám**

1. Operátor je povinen zřídit do 30 kalendářních dnů od data účinnosti této smlouvy technické připojení účastníka k síti dle předmětu této smlouvy. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení k síti, a to po předchozím ohlášení. Cenu této služby dle „Ceníku služeb“ je účastník povinen hradit ode dne zřízení této služby a jejího uvedení do provozu.
2. Operátor je povinen zřídit do 270 kalendářních dnů od data účinnosti této smlouvy technické připojení účastníka k optické síti dle předmětu této smlouvy o kapacitě 100Mbps, nebude-li později dohodnuto jinak.
3. Účastník bere podpisem smlouvy na vědomí závislost montáže výrobků na povětrnostních vlivech. Operátor není v prodlení s plněním dle smlouvy, je-li mu v jeho plnění bráněno okolnostmi majícímu povahu vyšší moci, zejména povětrnostními vlivy.
4. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení.

## VI. Cena

1. Účastník je povinen zaplatit za poskytnutou službu dle článku II. odst.1 částku podle přílohy č.1 na základě operátorem vystavené faktury.
2. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
3. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
4. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
  - a) jednorázové platby (např. instalace) mohou být fakturovány operátorem ihned po převzetí příslušného plnění účastníkem,
  - b) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
  - c) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována.V případě, že měsíční dostupnost služby klesne pod sjednanou hodnotu 99,8% (snížení dostupnosti), bude operátor poskytovat účastníkovi slevu ze sjednané měsíční ceny služby dle níže uvedené tabulky:

| Měsíční dostupnost       | Sleva              |
|--------------------------|--------------------|
| $\leq 99,80\% > 98,00\%$ | 5% z měsíční ceny  |
| $\leq 98,00\% > 97,00\%$ | 15% z měsíční ceny |
| $\leq 97,00\% > 95,00\%$ | 25% z měsíční ceny |
| $\leq 95,00\%$           | 50% z měsíční ceny |

5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je operátor povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
  - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
  - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
6. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů od doručení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
8. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby, prostřednictvím pošty nebo prostřednictvím elektronické pošty ve formátu.pdf. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění na takový ve faktuře uvedený účet bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
9. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.

10. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
11. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

## VII.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
  - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s touto smlouvou, Podmínkami a Ceníkem služeb řádně a včas.
  - b) Informovat účastníka nejméně jeden měsíc předem o změně Podmínek.
  - c) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
  - d) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou a Podmínkami.
2. Účastník je povinen zejména:
  - a) Plnit své peněžitě závazky řádně a včas.
  - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
  - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
  - d) Poskytnout nezbytnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod.).
  - e) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek a Ceníku služeb.

## VIII.

### Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí operátora, jeho zaměstnance nebo smluvních partnerů.
2. Veškeré závady a poruchy v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi na Helpdesk:

|          |  |
|----------|--|
| Telefon: |  |
| E-mail:  |  |

Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo/emailovou adresu:

3. Oprávnění nahlašovat požadavky a poruchy na Helpdesk a potvrzovat operátorovi jejich vyřešení, mají zaměstnanci:

4. Celková kumulovaná doba mezi časem nahlášení závady nebo poruchy a časem odstranění závady nebo poruchy a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení měsíční fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku VI. odst. 4, písm. c) této smlouvy.
5. V případě omezení nebo neposkytnutí služby dle této smlouvy je odpovědnost operátora vůči účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně nastoupit na odstranění závady nebo poruchy, nejpozději však do 12 hodin od nahlášení závady nebo poruchy dle čl. VIII, odst. 2, této smlouvy. Závada nebo porucha bude odstraněna nejpozději do 24 hodin.
6. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
7. Operátor je oprávněn dočasně přerušit či omezit poskytování služby pouze za účelem údržby. Pokud toto přerušení služby oznámí operátor účastníkovi minimálně 5 dni písemně předem, není pak považováno za závadu.
8. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

## **IX.**

### **Zánik a zrušení smlouvy**

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:

#### **1.1 Odstoupením od smlouvy:**

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.

#### **1.2 Výpověď:**

Každá ze smluvních stran je oprávněna podat výpověď z této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce 3 měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení při službě dle čl.II. odst. 1. této smlouvy, až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí 60 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

#### **1.3 Uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.**

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších

- předpisů, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a předpisů souvisejících, dále pak Podmínek a Ceníku služeb.
2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
  3. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
  4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelně od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
  5. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
  6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v této smlouvě.
  7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
  8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb, příloha č. 2 – Technická specifikace služeb, příloha č. 3 – Obchodní podmínky.
  9. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost.
  10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem podepsání předávacího protokolu ke službě.
  11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne 27. 11. 2014

V Ostravě dne 27. 11. 2014

**Ing. Radim Nováček**  
jednatel

**Ing. Martin Rubina**  
člen představenstva

## Ceník služeb

### Služba Internet

| Služba                   | Agregace   | Zřizovací poplatek<br>(bez DPH) | Měsíční cena<br>(bez DPH) |
|--------------------------|------------|---------------------------------|---------------------------|
| Internet [REDACTED] Mbps | [REDACTED] | 0 Kč                            | 11 000 Kč                 |

V Ostravě dne 27.11.2014

V Ostravě dne 24.11.2014

[REDACTED]

za účastníka  
**Ing. Radim Nováček**  
jednatel

[REDACTED]

[REDACTED]

za operátora  
**Ing. Martin Rubina**  
člen představenstva

[REDACTED]

## Technická specifikace služeb

**Technická specifikace služby Internet**

|               |                                             |                                    |                                |
|---------------|---------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| Požadavek na: | <input checked="" type="checkbox"/> zřízení | <input type="checkbox"/> přeložení | <input type="checkbox"/> změna |
|---------------|---------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|

|                    |                                                                                             |                                 |                  |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|
| Umístění/adresa:   |                                                                                             | Umístění/místo:                 |                  |
| Data:              | [ ]                                                                                         | Internet:                       | [X]              |
| Rozhraní:          | FastEthernet [ ] Ethernet [ ] X.21 [ ] Jiné [ ]                                             | Rychlost:                       | 100/100Mbps, 1:1 |
| Veřejné IP adresy: | [X] Sít':                                                                                   | Brána:                          |                  |
| Veřejná IP adresa: | [X]                                                                                         | Lan IP adresa:                  |                  |
| LAN IP adresy:     | [ ] Sít':                                                                                   | Brána:                          |                  |
| Služby:            | NAT (1:1) [ ]<br>NAT overload [ ]<br>DNS hosting [ ]<br>SMTP hosting [ ]<br>WEB hosting [ ] | Sít':<br>Doména:<br>MX:<br>WWW: |                  |

## Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s.

### 1. Úvodní ustanovení.

- 1.1 Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s. (dále jen Obchodní podmínky) vymezují základní obchodní podmínky, za kterých společnost OVANET a.s. poskytuje služby elektronických komunikací nebo plnění související s poskytováním služeb elektronických komunikací na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, případně smlouvy o nákupu zboží (dále jen Smlouva).
- 1.2 Obchodní podmínky jsou Obchodními podmínkami pro zajišťování veřejných komunikačních sítí a služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Současné obsahují obecná smluvní ujednání ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.3 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé Smlouvy.

### 2. Definice pojmů.

- 2.1 „Operátor“ je společnost OVANET a.s., se sídlem Ostrava, Přívoz, Hajkova 1100/13, PSČ 702 00, IČ: 293 99 491, která poskytuje Služby elektronických komunikací na základě všeobecných oprávnění vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
- 2.2 „Účastník“ je každý, kdo uzavřel s Operátorem poskytováním veřejně dostupné Služby elektronických komunikací Smlouvu na poskytování Služeb.
- 2.3 „Návštěvník“ je každý, kdo navštívil prostory Operátora současně s Účastníkem, nebo ten, komu Účastník umožnil přístup do prostor Operátora.
- 2.4 „Proávající“ je společnost OVANET a.s., se sídlem Ostrava, Přívoz, Hajkova 1100/13, PSČ 702 00, IČ: 293 99 491.
- 2.5 „Kupující“ je fyzická nebo právnická osoba, která učinila nebo má v úmyslu učinit nabídku Prodávajícímu směřující k uzavření Smlouvy, jejímž předmětem je koupě a prodej Zboží z nabídky Prodávajícího.
- 2.6 „Smluvní strany“ jsou Operátor a Účastník, v případě prodeje a nákupu Zboží pak Prodávající a Kupující.
- 2.7 „Zákon“ je zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.8 „Zboží“ jsou movité věci nabyté za účelem prodeje. Po splnění daných podmínek změny Zboží svého majitele z Prodávajícího na Kupujícího. Podmínkou pro přechod vlastnictví je zaplacení kupní ceny.
- 2.9 „Služba“ je služba poskytnutá Operátorem tak, že do rozsahu, ceny a kvality odpovídá Obchodním podmínkám nebo smluvně dohodnutým podmínkám pro poskytování Služby elektronických komunikací nebo smluvním podmínkám jiných smluv.
- 2.10 „Služba elektronických komunikací“ je zejména dodávka Služeb internetu, hlasových Služeb, pronájmu okružní apod., zahrnutých do produktové nabídky dle aktuálního Ceníku Služeb Operátora.
- 2.11 „Specifikace služeb“ je dokument obsahující vymezení poskytovaných Služeb elektronických komunikací včetně jejich rozsahu a vymezení území, na němž se Služba elektronických komunikací poskytuje, postupy při zavádění a organizaci zajišťování Služeb elektronických komunikací, jakož i zvláštní podmínky pro zavádění a poskytování Služeb elektronických komunikací.
- 2.12 „Veřejně dostupná služba“ je Služba elektronických komunikací, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.
- 2.13 „Veřejně dostupná telefonní služba“ je veřejně dostupná Služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k síťům (tisísově volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel následovně plánu dle určené geografické polohy telefonní stanice).
- 2.14 „Ceník“ je seznam cen, za které Operátor poskytuje Služby elektronických komunikací. Ceník je k dispozici v písemné podobě v sídle Operátora a v elektronické podobě na Internetových stránkách Operátora [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz). Cena Služby může být jednorázová nebo periodická, jak je sjednáno Objezdnicí nebo Smlouvou.
- 2.15 „Kredit“ je předplacený, kladný zůstatek finančních prostředků Účastníka Služby elektronických komunikací.
- 2.16 „Expírací datum“ je doba vypršení platnosti Kreditu u předplacené Služby.
- 2.17 „Internetové stránky Operátora“ jsou veřejně webové stránky Operátora s internetovou adresou [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz) dostupné pomocí přenosového protokolu HTTP. Internetovými stránkami se rozumí také veškeré Internetové stránky provozované Operátorem, zejména [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz) a jakékoliv další (i budoucí) stránky, které provozuje nebo bude provozovat Operátor vlastním jménem a na vlastní internetové adrese (internetovém doménovém jméně).
- 2.18 „Závada“ je zhoršení vlastností Služby mimo stanovené meze, která nebrání jejímu využívání.
- 2.19 „Porucha“ je úplné nebo částečné přerušování poskytování Služby, které zahrnuje jejímu využívání.
- 2.20 „Vadné poskytnutá služba“ je Služba poskytnutá Operátorem tak, že do rozsahu, ceny či kvality neodpovídá Obchodním podmínkám nebo smluvně dohodnutým podmínkám pro poskytování Služby.
- 2.21 „Reklamací“ je úkon, při kterém jsou uplatňovány nároky Účastníka plynoucí z právní odpovědnosti Operátora za vady vzniklé při poskytování Služeb, které jsou jeho podnikatelskou činností a které bezprostředně souvisejí se Službami nebo plněním poskytovatelnými Operátorem, uplatněni práv na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby nebo Zboží.
- 2.22 „Vyřízení reklamace“ je sdělení Operátora o provedení či zamýšleném odstranění Závady a Poruchy na základě písemné, ústní či telefonicky podané Reklamací, nejvhodnějším způsobem, zpravidla shodným se způsobem uplatnění Reklamací.
- 2.23 „Soustavné opožděné plnění“ je zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti.
- 2.24 „Soustavné neplacení“ je existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny.
- 2.25 „E-shop“ je elektronický obchod Operátora, prostřednictvím kterého nabízí Zboží k prodeji. Tento obchod je umístěn na Internetových stránkách Operátora na adrese <http://eshop.ovanet.cz>. Registrovaný uživatel E-shopu má kdykoliv přístup k on-line objednávce Zboží, prohlížení platných cen, aktuálnímu přehledu všech nabízených produktů, aktuální ační nabídky produktů a stavu svých Reklamací.
- 2.26 „Dohledové centrum“ je centrum dohledu veřejné komunikační sítě Operátora, kontaktní Dohledové centrum je možné emailem [helpdesk@ovanet.cz](mailto:helpdesk@ovanet.cz), pomocí webové aplikace na adrese <http://helpdesk.ovanet.cz> nebo <http://klient.ovanet.cz> a nebo telefonicky v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 355 135 160 a +420 731 621 081, mimo tuto dobu je k dispozici záznamové zařízení. Tyto časy se neztýkají Služeb, u kterých má Účastník předem nastavené telefonní číslo Dohledového centra Operátora.
- 2.27 „Telehouse“ je vyhrazený prostor v sídle Operátora, ve kterém platí zvláštní bezpečnostní opatření. Do tohoto prostoru je povolen přístup pouze určeným osobám. Platí zde zvláštní požární předpisy pro prostory s automatickým hasicím systémem. Prostory jsou pod neustálým dohledem kamerového systému se záznamem.

- 2.28 „Technické zařízení“ je soubor elektronických komunikačních zařízení, přičleněných prostředků a přístrojů včetně ostatních technických prvků podporujících funkčnost elektronického komunikačního systému.
- 2.29 „Směrovací zařízení“ automaticky směřuje hovory nebo datové toky a zajišťuje autorizaci do komunikační sítě Operátora. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví Operátora po celou dobu poskytování příslušné Služby.
- 2.30 „Koncové zařízení“ je zařízení Účastníka, které je připojeno ke koncovému bodu Služby. Koncové zařízení je ve správě Účastníka a Operátor za jeho provoz a parametry neodpovídá.
- 2.31 „Koncový bod sítě“ je fyzický bod, ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti. V případě sítě zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo jménem Účastníka.
- 2.32 „SET-TOP-BOX“ je zařízení sloužící k převodu digitálního televizního signálu šířeného datovou sítí na signál, který je schopný zpracovat běžný televizní přijímač.
- 2.33 „Sdílené prostředky“ jsou zařízení Operátora umístěné na pojízdném stole, monitor, klávesnice a myš, určené pro Účastníka a Návštěvníky Telehouse Operátora.
- 2.34 „IPTV“ (Internet Protocol TV) je typem šířeného televizního vysílání pomocí datové sítě. Vysílání je tvořeno převzatým TV a rozhlasovým vysíláním, šířeným prostřednictvím IP technických prostředků Operátora.
- 2.35 „VoIP“ (Voice over Internet Protocol) je technologie, umožňující přenos digitalizovaného hlasu pomocí protokolů UDP/TCP/IP prostřednictvím datové sítě.
- 2.36 „Dostupnost“ udává dobu, po kterou musí být Služba spolehlivě poskytována. Je udávána v procentech za určité časové období.
- 2.37 „Propustnost“ udává minimální hodnotu pro přenesení dohodnutého objemu dat za časovou jednotku, tedy minimálními garantovanou přenosovou rychlost.
- 2.38 „SLA“ (Service Level Agreement) je dohoda o úrovni poskytovaných Služeb. Umožňuje definovat kvalitu a garance poskytovaných Služeb.

### 3. Smluvní vztah.

- 3.1 Smlouva může být uzavřena:
- v písemné formě a je platná dnem podpisu té Smluvní strany, která ji podepsala jako poslední a označila datum podpisu. V případě chybného data podpisu Účastníka je bráno datum doručení nebo převzetí Smlouvy Operátorem;
  - v elektronické formě a je platná potvrzením Smlouvy Operátorem.
- 3.2 Datum účinnosti Smlouvy může být upraveno v předávacím protokolu Služby.

### 4. Doba trvání smlouvy a zánik smlouvy.

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu o délce minimálně 6 měsíců, nestanovi-li Smlouva jinak. Jestliže v termínu neopozději 30 dnů před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy Účastník písemně neoznámí Operátorovi, že trvá na skončení Smlouvy, prodlužuje se takováto Smlouva na dobu neurčitou.
- 4.2 Smlouva zaniká:
- písemnou dohodou smluvních stran;
  - uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou. Ustanovení odstavce 4.1 tímto není dotčeno;
  - uplynutím výpovědní lhůty. Výpověď lze podat jen písemně. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc, nestanovi-li Smlouva jinak, a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé Smluvní straně doručena;
  - odstoupením Operátora od Smlouvy z důvodů podstatného porušení smluvních podmínek Účastníkem;
  - odstoupením Účastníka od Smlouvy z důvodů podstatného porušení smluvních podmínek Operátorem.
- 4.3 Za podstatné porušení smluvních podmínek Účastníkem se považuje:
- uvedení nepravdivých nebo neplných osobních nebo identifikačních údajů Účastníkem v souvislosti s uzavřením Smlouvy;
  - soustavné opožděné plnění nebo soustavné neplacení;
  - pokračující používání poskytované Služby nebo umístěných Technických zařízení v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy, přestože byl Účastník na tuto skutečnost Operátorem upozorněn;
  - odepření přístupu Účastníkem Operátorovi k umístěným Technickým zařízením;
  - opakované poškození, ztráta nebo zničení umístěných Technických zařízení Operátora, a to i když k těmto událostem došlo nemyslně, tímto není dotčeno právo Operátora vymáhat škodu;
  - ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis.
- 4.4 Za podstatné porušení smluvních podmínek Operátorem se považuje:
- uvedení nepravdivých nebo neplných identifikačních údajů Operátora v souvislosti s uzavřením Smlouvy;
  - neposkytnutí možnosti Účastníkovi využívat Službu do patnácti dnů od sjednané doby zahájení poskytování Služby, nedochodu-li se Smluvní strany jinak;
  - opakované nedodržení garantovaných parametrů funkčnosti Služby, jsou-li vymezeny ve Smlouvě nebo ve Specifikaci služeb;
  - ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis.

- 4.5 Ukončení poskytování Služby je dnem: uplynutí příslušné výpovědní lhůty, dnem účinnosti odstoupení, dnem uplynutí doby v případě Smlouvy na dobu určitou nebo uplynutí maximální doby bez využití Služby. Učtování poplatků za poskytnutou Službu končí okamžikem skutečného ukončení poskytování Služby. Po ukončení poskytování Služby je každá ze Smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé Smluvní strany, což obě strany potvrdí podpisem Protokolu o převzetí majetku.
- 4.6 Veškeré pohledávky a závazky plynoucí ze zániké Smlouvy vyvratí Smluvní strany neopozději do 30 dnů po jejím zániku.
- 4.7 Účastník se zavazuje umožnit přístup pracovníkům Operátora ke Koncovému zařízení v průběhu trvání Smlouvy a v případě jejího ukončení z důvodu demontáže zapůjčeného nebo pronajatého Technického zařízení Operátora.
- 4.8 O změnu nebo ukončení Služby je Účastník oprávněn požádat prostřednictvím Dohledového centra Operátora nebo pomocí Internetových stránek Operátora.

### 5. Účastník je povinen:

- 5.1 vést a řádně platit cenu za poskytnuté Služby;
- 5.2 využívat Službu pouze v rámci platných právních předpisů, nezařizovat systém nefunkčními aplikacemi nebo nevyžadovanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti provozních systémů Operátora;
- 5.3 zajišťovat na své náklady energetické napájení těch umístěných Technických zařízení, která to vyžadují ke svému provozu. Účastník je odpovědný za vhodné umístění a vyhovující podmínky pro provoz umístěných Technických zařízení, včetně všech potřebných elektrických a jiných instalací. Účastník je povinen zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti (je-li tento vlastník jinou osobou než Účastník) s instalací Technického zařízení Operátora v objektu této nemovitosti, včetně elektronických komunikačních zařízení.