

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY IMPLEMENTACE EIS

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), s přihlédnutím k § 2586 a násl. občanského zákoníku

č. smlouvy Poskytovatele: 2020/30/52

Objednatel č. 1:

se sídlem:

IČO:

DIČ:

Zastoupen:

Bankovní spojení:

osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:

osoba oprávněná ve věcech technických:

e-mail:

zapsána v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy

(dále jen „Objednatel č. 1“)

Ústav fyziky plazmatu AV ČR, v. v. i.

Za Slovankou 1782/3, 182 00 Praha 8 - Libeň

61389021

CZ61389021

doc. RNDr. Radomírem Pánkem, Ph.D.,

ředitelem

ČSOB a.s., Na Poříčí 24, Praha 1,

Číslo účtu: 101256398/0300

Objednatel č. 2:

se sídlem:

IČO:

DIČ:

Zastoupen:

Bankovní spojení:

osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:

osoba oprávněná ve věcech technických:

e-mail:

zapsána v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy

(dále jen „Objednatel č. 2“)

Astronomický ústav AV ČR, v. v. i.

Fričova 298, 251 65 Ondřejov

67985815

CZ67985815

prof. RNDr. Vladimírem Karasem, DrSc.,

ředitelem

ČNB, Na Příkopě 28, Praha 1,

Číslo účtu: 69025011/0710

Objednatel č. 3:

se sídlem:

IČO:

DIČ:

Zastoupen:

Bankovní spojení:

osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:

osoba oprávněná ve věcech technických:

Ústav fotoniky a elektroniky AV ČR, v. v. i.

Chaberská 1014/57, 182 51 Praha 8 - Kobylisy

67985882

CZ67985882

prof. Ing. Jiřím Homolou, CSc., DSc., ředitelem

ČSOB a.s., Na Poříčí 24, Praha 1

Číslo účtu: 131417340/0300

e-mail: [REDACTED]

zapsána v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy

(dále jen „**Objednatel č. 3**“)

(dále Objednatel č. 1, Objednatel č. 2 a Objednatel č. 3 dohromady jako „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

se sídlem:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Zastoupen:

Per Partes Consulting, s.r.o.

Bohunická 478/47a, Horní Heršpice,

619 00 Brno

26236745

CZ26236745

UniCredit Bank, č. ú: 1884257024/2700

osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: [REDACTED]

osoba oprávněná ve věcech technických: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

zapsána v v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 39009

(dále jako „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“)

uzavírají následující smlouvu o poskytování služeb:

I. Úvodní ustanovení

1. Ekonomický informační systém bude Objednateli dodán, instalován a implementován třetí stranou (dále „**Dodavatelem EIS**“) na základě smlouvy o dodávce a implementaci ekonomického informačního systému (dále „**Implementační smlouva**“), která je uzavřena mezi Objednatelem a Dodavatelem EIS současně se smlouvou na servisní podporu EIS (dále „**Servisní smlouva**“). Tyto smlouvy pak společně definují Ekonomický informační systém (dále „**EIS**“).
2. Vzhledem k mnohosti subjektů na straně Objednatele si smluvní strany sjednaly následující pravidla pro jednání v rámci této smlouvy, která platí, pokud v této smlouvě není v jednotlivých člancích stanoveno jinak:
 - a) smluvní strany se dohodly, že v níže uvedených případech jedná za Objednatele **Objednatel – koordinátor**, kterým je Objednatel č. 1. Objednatel si vyhrazuje právo změnit určení Objednatele – koordinátora, a to písemným oznámením zaslaném Poskytovateli, a to vždy s účinností od následujícího měsíce, kdy Poskytovatel obdržel oznámení o změně Objednatele – koordinátora;
 - b) pokud se v této smlouvě uvádí jako oprávněný nebo povinný Objednatel, mají se tím na mysli všichni Objednatelé č. 1 až 3;
 - c) pokud má dle této smlouvy Poskytovatel něco předat, zaslat nebo oznámit Objednateli, má tak učinit vůči Objednateli – koordinátorovi a současně na vědomí ostatním Objednatelům.

Objednatelé jsou vůči Poskytovateli s přihlédnutím k výše uvedeným pravidlům jednání zavázáni a oprávněni společně a nerozdílně.

3. Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil s dokumentací týkající se EIS jak je vymezena v odst. 1 tohoto článku, zejména se zněním Implementační smlouvy a se zněním Servisní smlouvy, které byly uzavřeny mezi Objednatelem a Dodavatelem EIS.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy a že služby podpory implementace EIS dle této smlouvy budou poskytovány pouze osobami s rozsáhlou zkušeností a důkladnou odbornou znalostí problematiky informačních technologií a postupů implementace informačních systémů, včetně znalosti smluvních vztahů v oblasti informačních systémů. Popis profesních kvalifikačních certifikátů klíčových osob Poskytovatele je uveden v „Nabídce na služby podpory implementace EIS“ ze dne 17.11.2019, č.j. 1911171, která tvoří volnou přílohu této smlouvy (dále jen „Nabídka Poskytovatele“).

II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je využití zdrojů, know-how, odborných znalostí a projektových schopností Poskytovatele k poskytování expertních služeb při implementaci nového Ekonomického informačního systému dodávaného Dodavatelem EIS podle Implementační smlouvy a Servisní smlouvy.
2. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli expertní služby podpory implementace EIS (dále též „**Služby podpory implementace**“) v souladu se sjednanými podmínkami a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za jejich řádné poskytnutí. Poskytováním Služeb podpory implementace

se rozumí veškerá činnost Poskytovatele dle této smlouvy, přičemž Poskytovatel se zavazuje poskytovat tyto služby v souladu s volbami a rozhodnutími Objednatele.

3. Služby podpory implementace jsou poskytovány podle této smlouvy ve dvou typech služeb zaměřených na podporu všech etap životního cyklu implementace systému EIS dle Implementační smlouvy a náběhu systému do provozu dle Servisní smlouvy:
 - a) Projektová podpora implementace, která je zaměřena na projektové řízení součinnosti týmů ústavů při implementaci a náběhu provozu EIS a průběžné řízení vazby na dodavatele EIS v rámci schůzek projektového týmu.
(dále jen „**Projektová podpora implementace nebo zkráceně PP**“).
 - b) Řešitelská podpora implementace, která je zaměřena na věcnou problematiku implementace EIS, tj. zejména na testování nastavení EIS, analýzu a návrh nastavení požadavků ústavů vč. nastavení workflow, vytvoření HW infrastruktury a migraci dat. Řešitelská služba je také zaměřena na přípravu servisu a podporu při řešení incidentů při náběhu provozu EIS a řízení servisních služeb dodavatele.
(dále jen „**Řešitelská podpora implementace nebo zkráceně RP**“).
4. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat Projektovou podporu implementace v následujícím rozsahu dílčích služeb:
 - a) PP1 Kontrola splnění výsledků při akceptaci etap/díla
 - b) PP2 Vypracování stanovisek pro ŘV s doporučením k akceptaci
 - c) PP3 Pravidelná měsíční podpora PM
 - d) PP4 Rozšíření na řízení projektu (interim PM).

Popis dílčích služeb je uveden v Nabídce Poskytovatele.

5. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat Řešitelskou podporu implementace v následujícím rozsahu dílčích služeb:
 - a) RP1 Testování systému
 - b) RP2 Analýza a návrh vč. workflow
 - c) RP3 Nastavení HW infrastruktury a migrace dat
 - d) RP4 Příprava servisu a podpora náběhu systému.

Popis dílčích služeb je uveden v Nabídce Poskytovatele.

III.

Termín a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory implementace od 1.3.2020, kterým se podle této smlouvy rozumí zahájení projektu implementace EIS na straně Objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory implementace do 15.4.2021, kterým se podle této smlouvy rozumí ukončení projektu implementace EIS na straně Objednatele.
3. Z časového hlediska se Služby podpory implementace dělí na dvě bezprostředně na sebe navazující období:
 - a) „**Období implementační podpory**“ od zahájení poskytování Služeb podpory implementace dle odst. 1 tohoto článku do 31.12.2020, tj. do zahájení ostrého provozu EIS Dodavatelem EIS,
 - b) „**Období Servisní podpory**“ od 1.1.2021 do ukončení poskytování Služeb podpory implementace dle odst. 2 tohoto článku, tj. od zahájení ostrého provozu systému EIS do závěrečné akceptace plnění Dodavatele EIS dle Implementační smlouvy.

- Poskytovatel poskytne Služby podpory implementace v místě Objednatel vyžádaném, zpravidla v sídle Objednatele. Služby podpory implementace, které mohou nebo mají být dle požadavku Objednatele řešeny vzdáleně, budou takto poskytovány ze sídla/místa podnikání Poskytovatele, neurčí-li Objednatel písemně jinak.

IV. Cena a platební podmínky

- Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování Služeb podpory implementace EIS bude hrazena formou měsíčních pevných částek. Měsíční částky jsou stanoveny z odhadu pracnosti a celkové ceny služeb uvedené v Nabídce Poskytovatele, kdy celková cena za poskytování Služeb podpory implementace je dělena počtem měsíců za období jejich poskytování (dle čl. III. odst. 3). Rozpis měsíčních cen a plateb za Služby podpory implementace v dělení na Projektovou podporu implementace a Řešitelskou podporu implementace je stanoven dohodou smluvních stran následovně:

Služby podpory implementace	Období implementační podpory		Období servisní podpory			
	(za měsíce 3-12/2020)		(za měsíce 1,2,3/2021)		(za polovinu měsíce 4/2021)	
	Kč měsíčně bez DPH	Kč měsíčně vč. DPH	Kč měsíčně bez DPH	Kč měsíčně vč. DPH	Kč měsíčně bez DPH	Kč měsíčně vč. DPH
Projektová podpora implementace	████████	████████	████████	████████	████████	████████
Řešitelská podpora implementace	████████	████████	████████	████████	████████	████████
MĚSÍČNÍ CENA (projektová + řešitelská podpora)	████████	████████	████████	████████	████████	████████
Celkem za období	1 521 000,00	1 840 410,00	385 713,00	466 712,73	64 285,50	77 785,46

- V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.
- Plnění Poskytovatele za daný měsíc představuje ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, samostatné zdanitelné plnění a považuje se za uskutečněné dnem převzetí služeb za daný měsíc podle čl. VI. této smlouvy.
- Cena plnění bude Objednatel hrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem s příloženým Akceptačním protokolem dle čl. VI. potvrzujícím převzetí Služeb podpory implementace za daný měsíc.
- Faktury budou vždy vystaveny pro jednotlivé Objednatele, a to tak že 50,34 % ceny plnění případně na Objednatele č. 1, 30,46 % ceny plnění na Objednatele č. 2 a 19,20 % ceny plnění na Objednatele č. 3. Objednatele je oprávněn změnit uvedené poměry, a to písemným oznámením Poskytovateli učiněným Objednatel – koordinátorem v souladu s touto smlouvou.
- Splatnost řádně vystavené faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktury budou doručeny elektronickou poštou na fakturační adresy předané Objednatel – koordinátorem.

7. Faktury musí obsahovat identifikaci této smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude-li vystavena přede dnem převzetí poskytnutých služeb za daný měsíc, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Odesláním vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena podle odst. 5 tohoto článku.
8. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do tří pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhrzena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovateli o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

V. Součinnost

1. Objednatel se zavazuje v průběhu plnění smlouvy vyvíjet součinnost přiměřenou povaze poskytování Služeb podpory implementace EIS, zejména pak poskytovat Poskytovateli veškeré informace, které jsou k poskytování expertních služeb nezbytné a obsadit osoby do projektových týmů pro implementaci EIS v rozsahu a čase potřebném pro plnění Implementační a Servisní smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje obsadit osoby do projektových týmů pro implementaci EIS na základě dohody s Dodavatelem EIS učiněné v rámci plnění první etapy projektu implementace EIS dle Implementační smlouvy v dokumentu zakládací listina projektu. Smluvní strany předpokládají ustanovení osob Objednatele do tří řídicích úrovní projektových týmů pro implementaci EIS, jak je popsáno v Nabídce Poskyvatele. Objednatel určí osoby pro spolupráci s Poskyvatel v smíšených týmech do následujících projektových týmů:
 - řídicí výbor projektu odpovědný zejména za akceptaci etap dle Implementační smlouvy;
 - vedení projektu odpovědné za řízení postupu projektu implementace EIS;
 - řešitelské týmy odpovědné za metodiku řešení požadavků na EIS vyhovující požadavkům Objednatele.
3. Objednatel zajistí po dobu plnění této smlouvy kontaktní osobu projektového koordinátora (zástupce vedoucího projektu), který představuje komunikační místo na projektu směrem k jednotlivým Objednatelům a bude asistovat Poskytovateli v týmu vedení projektu.

VI. Akceptace

1. Akceptace Služeb podpory implementace EIS bude probíhat měsíčně a je splněna předáním a převzetím služeb formou protokolu o poskytnutých službách za daný kalendářní měsíc (dále "**Akceptační protokol**"), na kterém potvrdí podpisem převzetí služeb Objednatel -

koordinátor, eventuálně jiný Objednatel dle ustanovení odst. 2. písm. e) tohoto článku smlouvy. Akceptační protokol je oprávněna za Objednatele podepsat osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních anebo osoba oprávněná ve věcech technických za Objednatele - koordinátora.

2. Průběh předání a převzetí služeb (akceptační řízení) probíhá v těchto krocích:
 - a) Poskytovatel předá Objednateli - koordinátorovi Akceptační protokol o předání a převzetí služeb za daný kalendářní měsíc.
 - b) Objednatel - koordinátor následně do 5 (pěti) pracovních dnů od předání Akceptačního protokolu potvrdí svým podpisem převzetí Služeb podpory implementace EIS na Akceptačním protokolu bez výhrad (akceptace), či převzetí Služeb podpory implementace EIS s výhradami (akceptace s výhradou), případně nepřevzetí Služeb podpory implementace EIS (neakceptace).
 - c) Při převzetí Služeb podpory implementace EIS s výhradou je Objednatel - koordinátor povinen uvést na Akceptačním protokolu písemný seznam výhrad nebránících převzetí.
 - d) Při nepřevzetí Služeb podpory implementace EIS je Objednatel - koordinátor povinen uvést na Akceptačním protokolu písemný seznam nedostatků bránících převzetí.
 - e) Nebude-li do 5 (pěti) pracovních dnů po předání Akceptačního protokolu dle písm. a) doručen Poskytovateli od Objednatele – koordinátora a ani žádného z ostatních Objednatelů Akceptační protokol s písemným seznamem nedostatků bránících převzetí, má se za to, že Objednatel neshledal nedostatky a předané Služby podpory implementace EIS se považují za Objednatelem akceptované a převzaté.

VII.

Ochrana informací

1. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se druhé smluvní strany nebo této smlouvy či jejího plnění, které (a) získala přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním závazků z této smlouvy anebo (b) jí budou sděleny či zpřístupněny druhou smluvní stranou či je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“). Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost smluvních stran učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolané osoby.
2. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené obecně závaznými právními předpisy.
3. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazku smluvní strany podle této smlouvy,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněné osobě na základě účinných právních předpisů.

4. Poskytnutí informace na základě povinnosti stanovené smluvní straně obecně závazným právním předpisem není považováno za porušení povinnosti smluvní strany sjednané v tomto článku. Jedná se zejména o povinnost objednatele na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů či zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů, a dalších obecně závazných právních předpisů.
5. Smluvní strany jsou dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému některé ze smluvních stran.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v účinném znění („Zákon o registru smluv“) a s uveřejněním této smlouvy výslovně souhlasí.
2. Od této smlouvy lze odstoupit z důvodů stanovených zákonem, zejména pak občanským zákoníkem. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce. Výpověď se nedotýká povinnosti Poskytovatele poskytovat ve výpovědní době Služby podpory implementace EIS dle čl. II. a Objednatel uhradit cenu za poskytnuté plnění služeb dle čl. IV. této smlouvy.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv podle Zákona o registru smluv.
4. Tato smlouva je sepsána v pěti vyhotoveních, z nichž každý objednatel obdrží po jednom vyhotovení a poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.

Za Objednatele č. 1

V Praze dne:
19.2.2020

Za Poskytovatele

V Brně dne:
20.2.2020

doc. RNDr. Radomír Pánek, Ph.D., ředitel

Za Objednatele č. 2

V Praze dne: 20.2.2020

prof. RNDr. Vladimír Karas, DrSc., ředitel

Za Objednatele č. 3

V Praze dne: 19.2.2020

prof. Ing. Jiří Homola, CSc., DSc., ředitel