



Číslo Rámcové dohody společnosti O2: 845391 / 845404  
Číslo Rámcové dohody Účastníka:

## **RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH A PEVNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

(dále též jen „Rámcová dohoda“)

uzavřena mezi

**Institut pro veřejnou správu Praha**  
Dlážděná 1004/6  
110 00, Praha 1 - Nové Město  
IČ: 70890293  
DIČ: CZ70890293  
Bankovní spojení:

Zastoupená:



(dále jen „Účastník“)

**O2 Czech Republic a. s.**  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 - Michle  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským  
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322  
Bankovní spojení:



(dále jen „společnost O2“)

(Účastník a společnost O2 dále též „Smluvní strany“, každý samostatně jako „Smluvní strana“)

### **1. Předmět Rámcové dohody**

- 1.1 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku řízení veřejné zakázky s názvem „Pevné telefonní a mobilní telekomunikační služby, přenos dat“ (dále jen „Veřejná zakázka“). Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, má přednost text zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.
- 1.2 Předmětem této Rámcové dohody jsou podmínky poskytování mobilních a pevných služeb elektronických komunikací (hlasových i datových), tj. na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi

služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních a fixních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek,

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336





a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.

- 1.3 O zřízení jednotlivých Služeb je Objednatel oprávněn požádat způsobem stanoveným touto Rámcovou dohodou a Všeobecnými podmínkami poskytování služeb, které jsou dostupné na internetových stránkách společnosti O2 (dále jen „Všeobecné podmínky“), vždy ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby zveřejněném na internetových stránkách společnosti O2. Společnost O2 je na základě předchozí objednávky dle Všeobecných podmínek povinna započít s plnohodnotným poskytováním Služeb Účastníkovi ode účinnosti Rámcové dohody a Účastnických smluv. Je požadována dodací doba maximálně 7 dnů od objednávky.

## **2. Ceny Služeb a platební podmínky**

- 2.1 Společnost O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v příloze č. 1 a 4 této Rámcové dohody; v případě rozporu mezi cenovým ujednáním uvedeným v příloze č. 1 této Rámcové dohody a cenovým ujednáním uvedeným v příloze č. 4 této Rámcové dohody má přednost cenové ujednání uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody. Služby cenovým ujednáním neupravené budou společností O2 účtovány dle aktuálního Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.2 Účastník bude povinen hradit pouze Služby společností O2 skutečně poskytnuté.
- 2.3 Ceny nabídnuté společností O2 v Příloze č. 1 této Rámcové dohody jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
- 2.4 Podrobné elektronické rozúčtování čerpaných Služeb podle konkrétních telefonních čísel za účtovací období (kalendářní měsíc) včetně identifikace plateb 3 stranám za poskytované prémiové služby (např. hovory, SMS, platby za služby).
- 2.5 Účastník není povinen v souvislosti s poskytováním služeb dle této Rámcové dohody hradit společnosti O2 jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.
- 2.6 Platba za Služby bude probíhat periodicky, 1x za měsíc, splatnost faktur bude činit minimálně 30 dní.

## **3. Další ujednání**

- 3.1 Reklamáce vyúčtovaných Služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu společnosti O2 ve lhůtě do 15 dnů.
- 3.2 Společnosti O2 reklamaci na poskytování Služby vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 15 dnů od doručení reklamace. V případě roamingových služeb společnost O2 reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 60 dnů od doručení reklamace. O vyřízení reklamace pořídí společnost O2 písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě Účastníka, která reklamaci podávala. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace je Účastník oprávněn uplatnit námitky u českého telekomunikačního úřadu.
- 3.3 Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
- 3.4 Účastník je oprávněn vypovědět Rámcovou dohodu kdykoliv bez udání důvodu. Výpovědní lhůta se řídí dle Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

## **4. Práva a závazky Smluvních stran**

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.





- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3. Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Náleží-li Objednatel do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jako „Zákon o registru smluv“), zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Společnost O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.

### **5. Závěrečná ustanovení**

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá do konce kalendářního měsíce, ve kterém společnost O2 splní závazek poskytnout Účastníkovi veřejně dostupné Služby elektronické komunikace za smluvenou cenu Veřejné zakázky, nejdéle však na dobu 36 měsíců ode dne nabytí Účinnosti Rámcové dohody. Má se za to, že splnění závazku nastane uplynutím 36 měsíců ode dne nabytí Účinnosti Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu druhou ze Smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu druhou ze Smluvních stran; podléhá-li však tato Rámcová dohoda povinnosti uveřejnění v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv, nabyde účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění Rámcové dohody v registru smluv zajistí Účastník.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Účastník prohlašuje, že byl Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody, jejichž aktuální znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Tato Rámcová dohoda je Všeobecným podmínkám společnosti O2 a všeobecným ceníkům Služeb společnosti O2 nadřazena.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími relevantními účinnými právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamací. V případě pochybností o místní příslušnosti si Smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami.
- 5.7 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové





dohody. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.

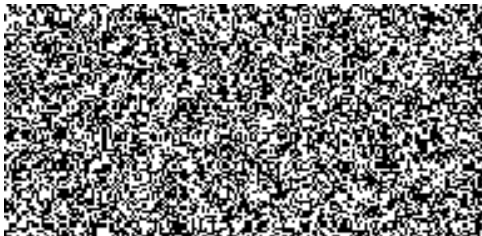
- 5.8 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.9 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.10 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze Smluvních stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.11 Nepoužije se
- 5.12 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník obdrží jedno vyhotovení a společnost O2 obdrží jedno vyhotovení.
- 5.13 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník prohlašuje, že se seznámil se zněním Všeobecných podmínek.

#### **Přílohy:**

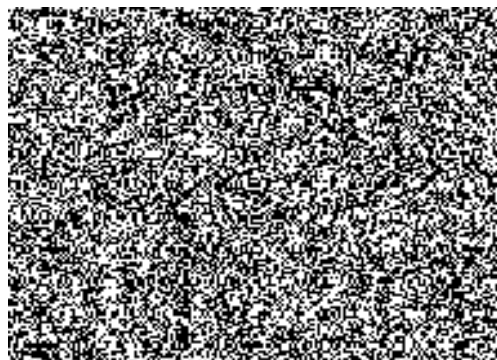
- č. 1 – Cenová nabídka
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Technická specifikace
- č. 4 – Zvláštní ujednání

V ....., dne .....

Institut pro veřejnou správu Praha



V Praze dne 17.2.2020



O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336





Příloha č. 1

## Cenová nabídka

| Jednorázové aktivací či zřizovací poplatky  | Předpokládaný počet jednotek za 36 měsíců | Jednotka | Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH (zaokrouhlo na dvě desetinná místa)                | Nabízená cena za položku celkem v Kč bez DPH (zaokrouhlo na dvě desetinná místa)              |
|---|---|----------|--|---|
| Aktivace a zřízení standardní SIM karty s hlasovou službou  | 49  | ks       |  |   |
| Aktivace a zřízení Datové SIM karty   | 16  | ks       |  |   |
| Aktivace "Mobilní hlasová virtuální privátní síť" k SIM kartám  | 48  | ks       |  |   |
| Aktivace a zřízení Podrobného elektronického vyúčtování na SIM  | 49  | ks       |  |   |
| Pevná linka (převzetí, zachování účastnických čísel)  | 6   | ks       |  |   |
| <b>Nabídková cena za aktivací a zřizovací služby v Kč bez DPH</b>   |   |          |  |   |
| Pravidelné měsíční poplatky   | Předpokládaný počet jednotek za 36 měsíců | Jednotka | Nabízená jednotková cena za jeden měsíc v Kč bez DPH (zaokrouhlo na dvě desetinná místa) | Nabízená cena za položku celkem za 36 měsíců v Kč bez DPH (zaokrouhlo na dvě desetinná místa) |
| Pravidelný měsíční poplatek - SIM se základním hlasovým tarifem č. 1 "Neomezený" - tzn. bez volných minut | 360                                       | ks       |  |   |
| Pravidelný měsíční poplatek - SIM se základním hlasovým tarifem č. 2 "Účtovany"                           | 1404                                      | ks       |  |   |
| Pravidelný měsíční poplatek - Mobilní hlasová virtuální privátní síť na SIM se základním hlasovým tarifem | 1728                                      | ks       |  |   |
| Pravidelný měsíční poplatek - Datová služba s FUP (Fair Use Policy) 1 GB                                  | 1368                                      | ks       |  |   |
| Pravidelný měsíční poplatek - Datová služba s FUP (Fair Use Policy) 3 GB                                  | 612                                       | ks       |  |   |
| Pravidelný měsíční poplatek - Datová služba s FUP (Fair Use Policy) 6 GB                                  | 108                                       | ks       |  |   |
| Pravidelný měsíční poplatek - Datová služba s FUP (Fair Use Policy) 30 GB                                 | 144                                       | ks       |  |   |
| Pravidelný měsíční poplatek - Datová služba min. 200 GB FUP (náhrada fixního připojení)                   | 72  | ks       |  |   |
| Pravidelný měsíční poplatek - Podrobné elektronické vyúčtování na SIM                                     | 1764                                      | ks       |  |   |
| Pevná linka měsíční paušál  | 216                                       | ks       |  |   |
| Pevná linka pravidelný měsíční poplatek s hlasovým tarifem č. 1 "Neomezený"                               | 72  | ks       |  |   |
| Pevná linka pravidelný měsíční poplatek s hlasovým tarifem č. 2 "Účtovany"                                | 144                                       | ks       |  |   |
| Předpokládaný hlasový, textový, multimediální a datový provoz na SIM kartách mimo neomezený tarif         | Předpokládaný počet jednotek za 36 měsíců | Jednotka | Nabízená jednotková cena za jednotku za měsíc v Kč bez DPH                               | Nabízená cena za jednotku za 36 měsíců v Kč bez DPH   |
| Volání do mobilních sítí v ČR   | 96000                                     | min      |  |   |
| Volání do pevných sítí ČR   | 10425                                     | min      |  |   |
| Volání do hlasové schránky  | 270                                       | min      |  |   |
| SMS do mobilních sítí v ČR  | 25200                                     | ks       |  |   |
| MMS do mobilních sítí v ČR  | 188                                       | ks       |  |   |
| Mezinárodní volání - Evropa - EU  | 180                                       | min      |  |   |
| Mezinárodní volání - Evropa - nonEU   | 90  | min      |  |   |
| Mezinárodní volání USA a Kanada   | 90  | min      |  |   |
| Mezinárodní volání Svět   | 90  | min      |  |   |
| Mezinárodní SMS   | 90  | ks       |  |   |
| Roaming - příchozí - Evropa nonEU   | 180                                       | min      |  |   |
| Roaming - příchozí Svět   | 180                                       | min      |  |   |
| Roaming - odchozí - Evropa, nonEU   | 180                                       | min      |  |   |
| Roaming - odchozí - Svět  | 180                                       | min      |  |   |
| Roaming - SMS - Evropa nonEU  | 38  | ks       |  |   |
| Roaming - SMS - Svět  | 38  | ks       |  |   |
| <b>Nabídková cena za měsíčně účtované služby v Kč bez DPH</b>   |   |          |  |   |
| <b>CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA ZA 36 MĚSÍCŮ V KČ BEZ DPH (hodnoticí kritérium)</b>                             |   |          |  |   |
| Vyše DPH v Kč   |   |          |  |   |
| Celková nabídková cena v Kč včetně DPH  |   |          |  |   |

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

Příloha č.2

## Kontaktní informace

### Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

### Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)


- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:





použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR


použijte pro volání z pevné sítě na území ČR

použijte pro volání mimo území ČR (*úctované volání*)

- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: 

- e-mail: 

- firemní stránky: 

- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince 

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



## Příloha č.3

**Technická specifikace**

Veškeré technické podmínky poskytování služeb uvedené v rámcové smlouvě a této příloze rámcové smlouvy představují minimální úroveň poskytovaných služeb, kterou je Poskytovatel povinen vždy zachovat. Tím není dotčeno právo Poskytovatele poskytnout služby na lepší úrovni (při zachování ostatních sjednaných podmínek). Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců od nabytí její účinnosti.

Zadavatel je oprávněn libovolně kombinovat hlasové služby s datovými tarify na jedné SIM až do celkového počtu 100 ks SIM karet při zachování sjednaných jednotkových cen uvedených v cenové nabídce, která je přílohou rámcové smlouvy. Zadavatel je oprávněn libovolně kombinovat tarify pro hlasové služby pevných linek v areálu Vzdělávacího střediska Benešov do celkového počtu 10 ks linek.

V současné době má zadavatel k dispozici celkem 65 ks SIM karet.

**1. SPECIFIKACE MOBILNÍCH HLASOVÝCH SLUŽEB**

V případě, že bude SIM karta aktivována či deaktivována v průběhu kalendářního měsíce, zavazuje se Poskytovatel Zadavateli účtovat pouze alikvótní částku za období, kdy byla SIM karta způsobilá k užívání (aktivovaná).

**1.1. TARIF Č. 1 „NEOMEZENÝ“ S NEOMEZENÝM VOLÁNÍM (V RÁMCI ČR)**

V rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem se Poskytovatel zavazuje za jednotnou paušální měsíční cenu tarifu uvedenou v cenové nabídce, která bude tvořit Přílohu č. 1 Smlouvy, zajistit neomezené vnitrostátní volání do mobilních i pevných sítí a vnitrostátní zaslání SMS do sítí všech operátorů.

**1.2. TARIF Č. 2 „ÚČTOVANÝ“ BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS**

V rámci Tarifu bez volných minut a SMS se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro Telefonní čísla. Zadavateli bude účtován pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami za příslušnou službu dle cenové nabídky.

Poskytovateli je umožněno účtovat hovory tak, že první minuta odchozího hovoru může být účtována jako celá minuta a po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu



Služby tarifu nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém budou poskytovány, tj. ve špičce, mimo špičku apod. Jednotkové ceny tarifu uvedené v cenové nabídce jsou platné pro všechna Časová pásma bez jejich dalšího rozlišování.

### 1.3. ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPS)

Poskytovatel se zavazuje do 30 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu Účastnické smlouvy zřídit Virtuální privátní síť, do které budou bezplatně zapojena všechna telefonní čísla Zadavatele, bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazena.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat neomezené volání v rámci VPS pro všechny zapojené Telefonní čísla bezplatně. Tato služba tak bude za každou SIM kartu kryta pouze měsíčním paušálním poplatkem za tarif, bez ohledu na konkrétní druh tarifu. Volání v zahraničí – hlasový roaming

Poskytovatel je povinen zajistit možnost aktivace hlasového roamingu na všech Telefonních číslech a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin po obdržení žádosti Kontaktní osoby Zadavatele.

Pro hlasový roaming v rámci EU se neuplatní žádné příplatky. Při volání v rámci hlasového roamingu v rámci EU se budou aplikovat shodné tarifní podmínky jako při volání v České republice, tj. rovněž za vnitrostátní ceny (tzv. „roam like at home“).

Pro hlasový roaming mimo EU v rámci Evropy a hlasový roaming pro zbytek světa jsou Poskytovatelem nabízené tarify hlasového roamingu a jejich ceny uvedeny v Ceníku ostatní.

### 1.4. DATA V ZAHRANIČÍ – DATOVÝ ROAMING

Poskytovatel zajistí poskytování služby datového mobilního roamingu na všech Telefonních číslech, u kterých to bude Zadavatel požadovat, v podobě zahraničních datových balíčků (s blokací zahraničních datových přenosů po vyčerpání balíčku) nebo formou účtování za skutečně přenesená data s pevně stanovenou cenou za 1 MB.

Poskytovatel umožní Zadavateli výběr těchto balíčků ze své nabídky.

U všech tarifů se v případě čerpání roamingových služeb v zemích EU uplatní Nařízení Evropského parlamentu a Rady č.531/2012, o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii, Prováděcí nařízení Komise (EU) 2016/2286, kterým se stanoví podrobná pravidla týkající se uplatňování politiky přiměřeného využívání a metodologie posuzování udržitelnosti zrušení maloobchodních příplateků za roaming a týkající se žádosti, kterou má podat poskytovatel roamingu pro účely tohoto posouzení, případně další následná a související nařízení EU, kterými by se tyto právní předpisy měnily.





Pro datový roaming mimo EU v rámci Evropy a datový roaming pro zbytek světa jsou Poskytovatelem nabízené balíčky roamingu a jejich ceny za 1 MB přenesených dat uvedeny v Ceníku ostatní.

Poskytovatel je povinen zajistit Uživatelům možnost aktivace limitu přenesených roamingových mobilních dat v zahraničí, který bude stanoven zvolenou maximální finanční částkou nebo zvoleným objemem přenesených dat, po jejichž vyčerpání dojde k úplné blokaci datových přenosů v zahraničí.

Poskytovatel je povinen zajistit Uživatelům možnost úplného znemožnění (vypnutí) zahraničních datových přenosů u jednotlivých Telefonních čísel.

## **2. SPECIFIKACE MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB**

Poskytovatel je povinen zajistit, aby u všech telefonních čísel byla možná aktivace a deaktivace mobilních datových služeb. Poskytovatel umožní užití datových tarifů samostatně, nebo s hlasovými tarify. Poskytovatel je povinen poskytovat 5 základních tarifů mobilních datových služeb, které jsou níže specifikovány.

Ceny jednotlivých mobilních datových tarifů jsou uvedeny v Ceníku služeb.

V případě, že bude mobilní datový tarif aktivován jen část měsíce, zavazuje se Poskytovatel Zadavateli účtovat pouze alikvótní částku dle skutečně vyčerpaných dat v daném měsíci.

Poskytovatel je povinen v rámci datového tarifu zajistit Zadavateli možnost využívání více alternativních technologií dle standardu GPRS, EDGE, 3G, LTE, případně 5G.

Poskytovatel umožní Zadavateli prioritní využití technologie, u které je dosahovaná vyšší průměrná rychlost, a to vždy s ohledem na technické možnosti konkrétního používaného přístroje a místní dostupnost (pokrytí) dané technologie.

### **2.1. DATOVÝ TARIF S FUP 1 GB**

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu. V případě, že dojde k obnovení datového limitu FUP a tento nebude zcela vyčerpán, pak bude Poskytovatel u takto obnoveného datového limitu FUP fakturovat poměrnou částku dle Ceníku základních služeb pouze za reálně vyčerpaná data.

### **2.2. DATOVÝ TARIF S FUP 3 GB**

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu. V případě, že dojde k obnovení datového limitu FUP a tento nebude zcela

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



vyčerpán, pak bude Poskytovatel u takto obnoveného datového limitu FUP fakturovat poměrnou částku dle Ceníku základních služeb pouze za reálně vyčerpaná data.

### **2.3. DATOVÝ TARIF S FUP 6 GB**

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu. V případě, že dojde k obnovení datového limitu FUP a tento nebude zcela vyčerpán, pak bude Poskytovatel u takto obnoveného datového limitu FUP fakturovat poměrnou částku dle Ceníku základních služeb pouze za reálně vyčerpaná data.

### **2.4. DATOVÝ TARIF S FUP 30 GB**

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu. V případě, že dojde k obnovení datového limitu FUP a tento nebude zcela vyčerpán, pak bude Poskytovatel u takto obnoveného datového limitu FUP fakturovat poměrnou částku dle Ceníku základních služeb pouze za reálně vyčerpaná data.

### **2.5. DATOVÝ TARIF S FUP NEBO BEZ FUP DO 200 GB (NÁHRADA FIX)**

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu. V případě, že dojde k obnovení datového limitu FUP a tento nebude zcela vyčerpán, pak bude Poskytovatel u takto obnoveného datového limitu FUP fakturovat poměrnou částku dle Ceníku základních služeb pouze za reálně vyčerpaná data.

## **3. SPECIFIKACE PEVNÝCH LINEK V OBJEKTU VZDĚLÁVACÍHO STŘEDISKA BENEŠOV**

Součástí předmětu plnění je převod 6ks analogových pevných linek v objektu Vzdělávacího střediska Benešov, Ke stadionu 1918, Benešov do rámcové smlouvy. Jedná se o analogové linky (ne ISDN), které jsou zakončené v pobočkové ústředně Zadavatele.

U pevných linek Zadavatel požaduje zachování původních účastnických čísel. Jedná se o následující účastnická čísla:



Na pevných linkách budou aplikovány tarify dle 1.1 a 1.2 této specifikace pro pevné linky.



#### 4. VÝPISY A FAKTURACE

Poskytovatel je povinen zajistit:

- faktury v elektronické podobě;
- možnost Zadavateli tvořit si individuální nákladová střediska, která budou obsahovat neomezený počet konkrétních čísel, pro která bude generována souhrnná faktura a statistiky;
- bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení v elektronické podobě – ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Zadavatele (CSV, XLS, XLSX, XML) a formátu PDF;
  - o podrobný výpis musí obsahovat minimálně následující údaje:
    - a) členění dle poskytnuté služby (SMS, telefonní hovor, MMS, data);
    - b) telefonní číslo, ze kterého byla služba uskutečněna;
    - c) telefonní číslo příjemce služby;
    - d) čas spojení;
    - e) skutečná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB);
    - f) účtovaná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB).
- bezplatné poskytování přehledu nákladů pro všechny Telefonní čísla a služby - ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Zadavatele (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a formátu PDF;
- výpis/přehled nákladů musí být přístupný nejméně po dobu 2 měsíců po ukončeném fakturačním období na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet (24/7/365);
- na vyžádání oprávněné osoby zaslání seznamu všech Telefonních čísel vedených pod IČ Zadavatele obsahující minimálně telefonní číslo, číslo SIM karty, hlasový a datový tarif, limit na hlasový/datový roaming;
- bezplatné zřízení strukturovaného přístupu a přidělení přístupových práv k elektronickým výpisům (podle nákladových středisek). V případě, že pro zpracování elektronických dat podrobných elektronických výpisů bude třeba jakéhokoli systému/programu, je povinností Poskytovatele umožnit Zadavateli bezplatné užívání takového systému/programu. Poskytnutý systém musí být schopen zpracovat data tak, aby z nich bylo možné výstupy exportovat do formátu umožňujícím další zpracování v systémech Zadavatele (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a měl v sobě předdefinované reporty, jako jsou:
  - a) nejdelší hovor za dané zvolené období;
  - b) nejnákladnější hovor za dané zvolené období;





c) sestava nákladů dle všech Telefonních čísel a v členění nákladů na jednotlivá Telefonní čísla s údaji:

- (i) celkový provolaný čas odchozích hovorů za zvolené období,
- (ii) počet zaslanych SMS a MMS za zvolené období,
- (iii) počet přenesených dat za zvolené období,
- (iv) náklady na hlasové hovory celkem za zvolené období,
- (v) náklady na SMS celkem za zvolené období,
- (vi) náklady na MMS celkem za zvolené období,
- (vii) náklady na ostatní mimo výše uvedené zpoplatněné služby v daném období využitých.

## **5. ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY A SERVISU**

Poskytovatel je povinen zajistit:

- přidělení obchodního zástupce,
- centrální pracoviště zákaznické podpory,
- možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch, apod. telefonicky, prostřednictvím emailu nebo přímý přístup do rozhraní operátora (prostřednictvím osob pověřených Zadavatelem) – v režimu 24/7/365,
- bezplatné volání Zadavatele na linku zákaznické podpory,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora (v režimu 24/7/365) - zablokování SIM karty, aktivace/deaktivace roamingu, apod.,
- veškerá zákaznická podpora bude ze strany Poskytovatele vedena v českém jazyce.
- Případný přístup k aplikaci pro správu firemních nákladů, pokud s ní poskytovatel disponuje

## **6. MIGRACE TELEFONNÍCH ČÍSEL A SLUŽEB**

Poskytovatel je povinen zajistit přenesení současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Přenesení telefonních čísel bude zdarma a poskytovatel si za tuto službu nebude účtovat žádné poplatky.

Harmonogram migrace bude stanoven Zadavatelem.





## **7. SLUŽBY, KTERÉ BUDE MOŽNÉ ZADAVATELEM ZCELA DEAKTIVOVAT**

Poskytovatel garantuje, že služby se zvláštním tarifem nebude možné pro jednotlivá Telefonní čísla aktivovat ze strany uživatelů Telefonních čísel. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- informační služby poskytované (1180,1181);
- asistenční služby poskytované (1188,11xx);
- čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
  - o 900 xxx xxx
  - o 906 xxx xxx
  - o 908 xxx xxx
  - o 909 xxx xxx
- datové přenosy pro Telefonní číslo v případě, že pro dané Telefonní číslo nebyly zakoupeny mobilní datové služby;
- přeměrování na jiné telefonní číslo;
- níže uvedené informační služby:
  - o časové informace; přesný čas;
  - o výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované hry;
  - o předpověď počasí; o horoskopy, vtipy; o jídelníčky, recepty.
- služby umožňující stahování obsahu jako:
  - o polyfonní zvonění;
  - o reálné zvonění nebo video zvonění;
  - o tapety;
  - o MMS obrázky;
  - o zvuky;
  - o video zvonění;
  - o MP3 hudby;
  - o veškeré Java hry.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby:

- nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat a nastavit placené melodie pro vyzvánění;
- byly blokovány služby Premium SMS a Dárcovské SMS;
- nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; svátky; dopravní situace; jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;
- nebylo možné využívat služeb faxových schránek;
- bylo možné aktivovat, resp. deaktivovat MMS.





## 8. OSTATNÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Poskytovatel zajistí možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání minimálně níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných Telefonních číslech:

- identifikace volajícího;
- zasílání MMS;
- přesměrování do hlasové schránky;
- konferenční hovory;
- notifikace zmeškaných volání.

Poskytovatel bude bezplatně poskytovat následující služby / administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů;
- aktivace a deaktivace SIM karty;
- opis faktury
- - odpojení a následná aktivace SIM karty při ztrátě či krádeži
- nastavení finančního limitu nebo limitu přenesených dat pro jednotlivá Telefonní čísla pro přenosy dat v zahraničí;
- změna tarifu (maximálně 1x za jedno zúčtovací období pro každé Telefonní číslo);
- zaslání prázdné univerzální SIM karty (tj. o velikosti standardní, nano, mikro v jednom) do 48 hodin od objednání.





## 1. SPECIFIKACE MOBILNÍCH HLASOVÝCH SLUŽEB

---

### 1.1 Tarify nabídnuté uchazečem:

#### 1.1.1 Tarif č. 1 „Neomezený“ s neomezeným voláním (v rámci ČR)

Uchazeč nabízí tarif „**Profil Neomezený**“ - neomezené vnitrostátní volání do mobilních i pevných sítí a vnitrostátní zasílání SMS do sítí všech operátorů.

#### 1.1.2 Tarif č. 2 „Účtovaný“ bez volných minut a SMS

Uchazeč nabízí tarif „**Profil 1**“ - bez volných minut a SMS. Tarifkace 1+60, tj. že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

#### 1.1.3 Další tarify

Vedle výše uvedených tarifů nabízí uchazeč dále tarify:

Profil 6 s parametry Tarifu č. 1 +

Profil 2 s parametry Tarifu č.2 +



### 1.2 Hlasové mobilní služby

O2 Czech Republic a.s. nabízí mobilní hlasové služby na bázi GSM, UMTS a 4G (VoLTE) technologie. Jedná se především o následující služby:

- základní hlasové služby
- signalizace příchozího hovoru
- přidržení hovoru
- přesměrování hovoru
- konferenční hovor
- identifikace volajícího
- záznamová služba
- textová služba SMS
- roaming
- blokování hovorů
- možnost skrytí telefonního čísla
- podpora MMS technologie

#### 1.2.1 Způsob zajištění bezpečné komunikace

Kryptování dat mezi uživatelem a základnovou stanicí Poskytovatele je prováděno pomocí normy GSM A3 a A8. Neoprávněnému odposlechu je zabráněno v souladu s požadavky zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tato ochrana je implementována rozsáhlou sadou opatření, které zejména zahrnují implementaci příslušných GSM a UMTS standardů. Důraz na odpovídající zabezpečení veškerým zákazníkům poskytovaných služeb dokumentuje např. certifikace O2 dle standardu ISO 27001:2013.





## 1.2.2 Doplnkové služby

Pro všechny Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby Kontroly výdajů platí, že nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8 hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní. Ceny jsou zobrazovány a nastavovány s DPH. Do systému útraty se započítávají pouze spotřebované služby (minuty, zprávy, data, roaming).

### 1.2.2.1 Služba STOP LIMIT




#### Funkcionalita služby:

Uživatel má možnost si nastavit vlastní korunový Stop limit útraty, který chce hlídat (v rozmezí 50-99 999 Kč)

Stop Limit automaticky informuje uživatele pomocí SMS zprávy, když jeho útrata nad rámec paušálních a jednorázových poplatků dosáhne 80% a 100% nastaveného Stop Limitu – **při dosažení 100 % dochází navíc k omezení placeného provozu dle přednastaveného profilu:**

- VŠE – zamezení veškerého placeného provozu
- Mimo ČR – zamezení veškerého placeného provozu mimo ČR
- Mimo O2 - zamezení veškerého placeného provozu mimo O2
- Mimo VPN/O2 Team - zamezení veškerého placeného provozu mimo skupinu čísel O2 Team zákazníka (v případě, že je číslo z VPN vyřazeno, chová se tato restrikce jako omezení Vše).

Tabulka 1 – Restrikce u služby STOP LIMIT

| Typ restrikce  | Blokace Hovorů   | Blokace SMS | Blokace Roaming | Data Blokace | CF (Přesměrování hovorů) blokace |
|--|--|-------------|-----------------|--------------|----------------------------------|
| Vše  | Vše  | Ano         | Ano             | Ano          | Ne (ČR bez omezení)              |
| Mimo ČR  | Mimo ČR  | Ne          | Ano             | Ne           | Ne (ČR bez omezení)              |
| Mimo      | Mimo  | Ne          | Ano             | Ne           | Ne (ČR bez omezení)              |
| Mimo VPN  | Mimo VPN   | Ne          | Ano             | Ne           | Ne (ČR bez omezení)              |

K odblokování provozu dochází automaticky na začátku nového zúčtovacího období (pokud zákazník nemá zároveň aktivováno omezení provozu ze strany Financí nebo Fraudu pro neplacení).

Službu je možno nastavit i pro podřízenou SIM 

#### Parametry služby:

Jazyk (CZ/ENG)

Výška Info Limitu (50-9 99 999 Kč)

#### Typ restrikce:

První účetní období po aktivaci (pokud nebyla dříve aktivní jiná Kč služba kontroly výdajů) se částka pro Info limit (Útratu a Stop Limit) načítá od aktivace služby, ne od začátku účetního období Další účetní období je již vše v pořádku a částka se načítá od začátku účetního období.

#### SMS ovládání služby pro vlastní kontrakt:

Aktivace STOPLIMIT X (kde X je částka, která má být nastavena jako limit v Kč)

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic 

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336





|            |   |
|------------|---|
| Změna      | STOPLIMIT X (kde X je částka, která má být nastavena jako limit v Kč) |
| Stav       | STOPLIMIT S   |
| Help       | STOPLIMIT ?   |
| Deaktivace | STOPLIMIT D   |

### SMS se zasílají pro nastavení služby a komunikaci:

- v češtině na číslo: 999111
- v angličtině na číslo: 999112

### Fungování Stop Limit RDI (omezení provozu) X nevyčerpané balíčky volných jednotek a tarifní výhody

Po uplatnění restriktce dochází k celkovému omezení provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky a TOP balíčky, předplacené výhody (např. navzájem) a tarifní výhody.

### 1.3 Virtuální privátní hlasová síť (Volání ve firmě)

O2 Czech Republic a.s. poskytne Uživateli propojení všech podnikových mobilních a fixních telefonů do jedné virtuální podnikové sítě (dále jen „VPN“). Tato VPN je platná po dobu trvání rámcové dohody. Služba **Volání ve firmě** Vám umožní vybudovat vnitropodnikový komunikační systém, a to v rámci výhradně fixní, výhradně mobilní nebo společné „konvergované“ hlasové sítě a tím zvýšit efektivitu podnikové komunikace. Zároveň ušetříte finanční prostředky tím, že budete využívat zvýhodněnou nabídku služeb a tarifů v rámci služby **Volání ve firmě**.

Volání v rámci VPN je významně cenově zvýhodněno. Navíc máte možnost získat účinné nástroje, které Vám pomohou optimálně nastavit pravidla pro využívání hlasových služeb.

### Funkcionalita VPN

- možnost rozlišení soukromých a služebních hovorů (mobilní čísla)
- možnost tvorby virtuálních členů (mobilní čísla)
- možnost vytvoření kombinované podnikové sítě tvořené mobilními telefony i pevnými stanicemi uživatele
- možnost přidělení zkrácených voleb (mobilní i pevná čísla)
- možnost nastavení restrikcí (mobilní čísla)
- možnost vytvoření skupin s možností odlišení nákladů (mobilní čísla)

### Použití služby

- snížení nákladů díky výhodným tarifům pro volání uvnitř sítě
- vytvoření skupin zaměstnanců podle jejich požadavků na komunikaci
- stanovení pravidel pro používání mobilních telefonů
- řízení nákladů za provoz mobilních telefonů prostřednictvím odděleného účtování soukromých a služebních hovorů

### Výhody služby

- efektivní vnitropodniková komunikace
- úspora finančních prostředků za hovorné
- účinné nástroje pro optimalizaci pravidel volání
- zvýhodněná nabídka služeb a tarifů



## Funkčnost služby Volání ve firmě v roamingu

Plná funkčnost doplňkových funkcionalit služby **Volání ve firmě** je zaručena pouze v síti O2, nikoli v roamingu. V případě, že je Mobilní člen v roamingu, bude funkční pouze:

- Omezení příchozích a vybraných odchozích hovorů v roamingu
- Distribuce volání

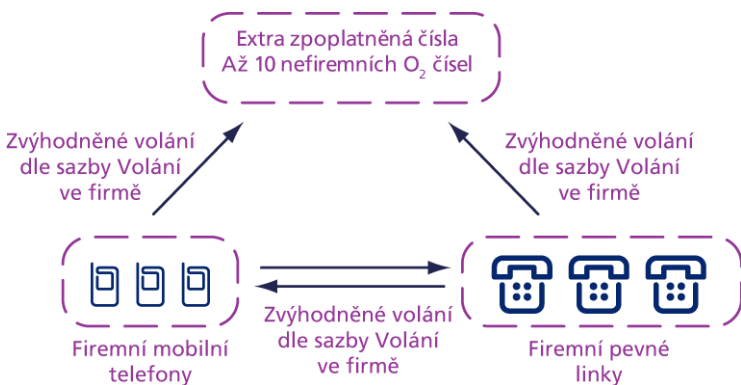
### 1.3.1 Zařazení čísel do VPN v rámci služby Volání ve firmě

Do VPN jsou automaticky zařazovány všechny hlasové tarify mobilní i fixní, a to po celou dobu trvání rámcové dohody. Do VPN nejsou zařazovány datové tarify, M2M, apod.

### 1.3.2 Cíle VPN mimo firemní čísla

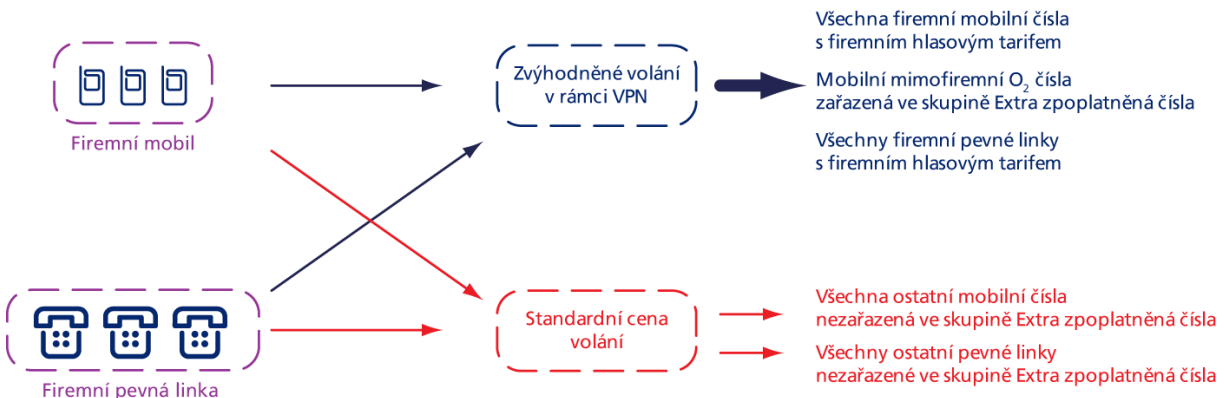
Do VPN lze přidat tzv. *Extra zpoplatněná čísla*, na která lze volat za sazbu volání v rámci VPN. Extra zpoplatněné číslo (mobilní nebo fixní) musí být v síti O2. Maximální počet je 10 v rámci jedné VPN. Na Extra zpoplatněných čísel nelze nastavit funkcionality VPN.

Obrázek 1 – Cíle VPN mimo firemní čísla



### 1.3.3 Cenové schéma volání v rámci VPN

Obrázek 2 – Zvýhodněné směry volání v rámci VPN





### 1.3.4 Možnosti nastavení VPN

#### 1.3.4.1 Přístupová práva ve 4 uživatelských úrovních

Využívat všech práv volání ze svého mobilního telefonu nemusí všichni zaměstnanci. S tímto nástrojem lze firemní telefony rozdělit do 4 úrovní. V Moje O2 si můžete na jednotlivých číslech nastavit jednoduché blokace typu:

- **Povoleny všechny hovory** – odchozí i příchozí hovory jsou neomezené.
- **Nepovoleny příchozí hovory z nefiremních čísel** – odchozí hovory jsou neomezené, příchozí hovory přijímáte jen od kolegů v rámci firmy.
- **Nepovolené odchozí hovory ven z firmy** – příchozí hovory jsou neomezené, volat můžete jen kolegům v rámci firmy.
- **Povoleny jen hovory v rámci firmy** – můžete si volat jen s kolegy v rámci firmy.

#### 1.3.4.2 Zkrácený číslovací plán

Pro mobilní čísla a pevné linky si můžete v rámci firmy nastavit zkrácené volby pro jednotlivé členy sítě tak, jak je tomu u klasických pobočkových ústředen. Můžete pak vytočit telefonní čísla v klasickém formátu nebo pouze zkrácenou volbu. Můžete si také pro celou firmu nastavit, jestli se tyto zkrácené volby zobrazí volanému, nebo ne. Všechny tyto funkcionality můžete ovládat z Moje O2.

#### **Základní pravidla pro zkrácené volby:**

- nezačíná nulou (0) a obsahuje 2 - 9 číslic
- není shodná s čísly tísňového volání a dalšími speciálními čísly

### 1.3.5 Označování speciálních hovorů pomocí Prefixů

Pokud potřebujete ve vyúčtování odlišit soukromé hovory od těch pracovních, můžete využít tzv. prefixů. To je číslo, které zadáte ještě před vytočením samotného volaného čísla. V detailním výpise je potom jednoduše rozeznáte a můžete s nimi dále pracovat.

Prefixy také můžete využít i v případech, kdy potřebujete volat na číslo, které pro daného člena není povolené. Při mobilním volání s pomocí prefixu se totiž případné blokace neuplatňují.

#### **Jak volání s prefixy probíhá**

Stačí před telefonní číslo, v národním či mezinárodním formátu, nebo zkrácenou volbou vytočit \*PREFIX\*. Místo slova PREFIX ale použijete číslo od 0 do 9. Volané číslo pak bude vypadat např. \*2\*602123456.

Jaké číslo jako prefix použijete, záleží jen na domluvě ve vaší firmě. Můžete si tedy např. stanovit pravidlo, že hovory s prefixem 1 jsou soukromé, hovory s prefixem 2 se týkají nějakého konkrétního projektu apod. Prefixů máte k dispozici celkem 10 (0,1,2,3,4,5,6,7,8,9).

#### **Zobrazení na faktuře**

Prefixy pak uvidíte v detailním výpise daného telefonního čísla. Najdete v něm speciální sloupec Prefix. Ve sloupci telefonní číslo pak uvidíte volané telefonní číslo (zkrácená volba, národní či mezinárodní formát tel. čísla).





### Příklad použití:

- **Soukromé volání \*0\***  
Pomocí předčísle \*0\* lze prolomit nastavená omezení a umožnit uživateli volat kamkoliv. Takto vedené hovory jsou pak na faktuře označeny jako soukromé a mohou být strženy ze mzdy.
- **Vynucený služební hovor \*1\***  
Tuto funkci je možné využít například v situaci, kdy bude zaměstnanec nucen učinit hovor, který mu kvůli omezení nebyl povolen. Tento hovor pak nahlásí svému nadřízenému, který rozhodne, zda jej uzná jako služební či nikoli. Tyto speciální hovory jsou vždy označeny na faktuře.

### 1.3.6 Práva na volání úrovni skupin

- omezení volání mezi jednotlivými skupinami
- omezení volání na konkrétní čísla
- omezení volání do definovaných číselných rozsahů pevných sítí (např. +4202\*) s možností definice výjimek
- omezení mezinárodních volání do konkrétních zemí s možností definice výjimek
- omezení příchozích a odchozích hovorů v roamingu s možností definice výjimek – nastavení pro odchozí hovory je funkční v sítích vybraných roamingových partnerů.

Aby bylo možné pravidla jednodušeji nastavovat, je možné telefonní čísla rozdělit do jednotlivých skupin a definovat vztahy mezi těmito skupinami. S nastavením vztahů mezi skupinami se obraťte na naše specialisty. Zařazení čísla do skupiny můžete nastavit na čísle v Moje O2.

### Podmínky

- Při volání se uplatňují blokace odshora dolů. Nejdříve se uplatní blokace na úrovni celé firmy, následně skupiny, ve které je číslo vloženo, a nakonec na úrovni čísla. Pokud je z jakékoliv úrovně nastavena blokace, tak hovor není spojen.
- Prolomení případných blokad je možné využitím funkcionality Prefix

### 1.3.7 Skupiny pro distribuci volání

Pro každé mobilní telefonní číslo v rámci firmy si můžete nastavit přesměrování. Pokud je číslo zrovna nedostupné, je hovor možné přesměrovat až na 8 dalších českých mobilních čísel. Přesměrování příchozího hovoru probíhá do doby, než je volání přijato nebo než je vyčerpán celý seznam telefonních čísel.

### V rámci přesměrování si můžete zvolit podle jakého pravidla bude hovor přesměrován:

- **Nejdéle bez hovoru** – hovor je při nedostupnosti směrován na telefonní číslo ze seznamu, které je nejdéle bez hovoru.
- **Postupné (sekvenční) přesměrování** – hovor je směrován postupně na všechna čísla ze seznamu.
- **Vždy od prvního** – hovor je vždy směrován vždy na první číslo v seznamu.

### Podmínky

Přesměrování se uplatňuje v následujících situacích:

- když je volaný mimo signál nebo má vypnutý telefon (v takovém případě nesmí být aktivní Hlasová schránka)
- když volaný nezvedá telefon do počtu sekund stanovených v rámci Nastavení přesměrování (Skupiny pro distribuci volání)

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336





Nastavení pro přesměrování hovorů není možné na telefonním čísle používat společně se službami:

- podmíněné přesměrování
- zmeškané hovory
- signalizace příchozího hovoru (tzv. Call Waiting) - pokud je tato služba aktivována, nedojde k přesměrování pro případ „Když volaný hovoří“.
- Hlasová schránka

#### 1.4 Roamingové služby

Na základě požadavku Zadavatele bude možné u všech čísel/SIM aktivovat/deaktivovat roaming, a to během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby Zadavatele nebo jednotlivých Zadavatelem zřizovaných organizací.

Uchazeč předkládá počet roamingových partnerů GSM a GPRS:

Tabulka 2 Počet roamingových partnerů

| Technologie | Počet operátorů/partnerů | Počet zemí |
|-------------|--------------------------|------------|
| GSM         | 522                      | 207        |
| GPRS        | 431                      | 184        |
| UMTS        | 388                      | 183        |
| LTE         | 131                      | 76         |

##### 1.4.1 Roamingové hlasové služby

Na základě změn v souvislosti s Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 a uplatněním principu „roaming za domácích podmínek“ (RLAH – Roam like at home) od 15. 6. 2017 volají zákazníci O2 s roamingovými tarify v zóně EU za stejné ceny, jaké mají v rámci svého základního tarifu v Česku, když volají a posílají SMS do ostatních sítí. Volání a SMS v zóně EU na O2 čísla je rovněž považováno za volání do ostatních sítí.

Příchozí hovory budou v zóně EU vždy zdarma.

##### 1.4.2 Roamingové datové služby

Od 15. 6. 2017 objem a obnovu dat, které má zákazník ve svém tarifu (všechny typy tarifů vč. datových) využívá v zóně EU za stejné ceny jako v České republice.

U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naučtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek v maximální výši přípustné Nařízením. Aktuální výše příplatku činí 0,09 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.





## 2. SPECIFIKACE MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB

---

### 2.1 Datové tarify nabízené uchazečem

Pro datové tarify s FUP uchazeče standartně platí: v případě, že uživatel Zadavatele vyčerpá v rámci příslušného zúčtovacího období objem dat daného tarifu, pak nedochází automaticky k zamezení přístupu k internetu, ale dojde pouze k snížení přenosové rychlosti v rámci daného zúčtovacího období (ZO) na „provozní minimum“ (cca 50kbit/s). Je tak zachována provozuschopnost např. elektronické pošty, přičemž objem dat přenesený při snížené rychlosti není zpoplatňován. (Od dalšího ZO je pak rychlost připojení opět maximální). Vedle toho má Zadavatel možnost jednorázového dokoupení „dodatečného“ datového objemu. Tento jednorázový dodatečný balíček má zpravidla menší objem (1 – 2 GB) za specifickou cenu, přičemž platí, že v případě, že by uživatel balíček vyčerpал, je možno jej aktivovat opakovaně. V opačném případě, tj. když uživatel tento dodatečný balíček nedočerpá, bude mu zbylý objem převeden do dalšího zúčtovacího období.

Uchazeč nabízí datové služby jako

- doplňkovou službu k hlasové SIM tzv. Internet v mobilu, nebo
- samostatnou datovou službu tzv. Mobilní internet

#### 2.1.1 Datový tarif s FUP 1 GB

Uchazeč nabízí datový tarif „Internet v mobilu M“, resp. „Mobilní internet M“ s FUP 1,5 GB.

#### 2.1.2 Datový tarif s FUP 3 GB

Uchazeč nabízí datový tarif „Internet v mobilu L“, resp. „Mobilní internet L“ s FUP 3 GB.

#### 2.1.3 Datový tarif s FUP 6 GB

Uchazeč nabízí datový tarif „Internet v mobilu XL“, resp. „Mobilní internet XL“ s FUP 10 GB.

#### 2.1.4 Datový tarif s FUP 30 GB

Uchazeč nabízí datový tarif „Internet v mobilu XXL“, resp. „Mobilní internet XXL“ s FUP 50 GB. Datový tarif Internet v mobilu XXL je zahrnut v rámci tarifů Profil 2 a Profil 6 popsanych v kapitole 1.1.3..

#### 2.1.5 Datový tarif s FUP nebo bez FUP do 200 GB (náhrada fix)

Uchazeč nabízí t službu „Internet v pevném místě“. Tato služba je bez FUP.

Služba **Internet v pevném místě** využívá primárně i technologii ADSL/VDSL, ale může využít i mobilní síť a technologii LTE, viz níže.



Tabulka 4 – Varianty služby Internet v pevném místě

| Parametr služby                | OPTIMAL HD *   | AKTIV HD       | PREMIUM HD     | ULTRA HD       | EXKLUSIV HD    |
|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Max. rychlost stahování        | 20 Mb/s        | 50 Mb/s        | 100 Mb/s       | 250 Mb/s       | 1000 Mb/s      |
| Max. rychlost odesílání        | 2 Mb/s         | 5 Mb/s         | 10 Mb/s        | 25 Mb/s        | 100 Mb/s       |
| FUP                            | Neuplatňuje se | Neuplatňuje se | Neuplatňuje se | Neuplatňuje se | Neuplatňuje se |
| Omezení objemu přenesených dat | Neuplatňuje se | Neuplatňuje se | Neuplatňuje se | Neuplatňuje se | Neuplatňuje se |

\* Alternativní řešení s využitím mobilní sítě (technologie LTE):

Pokud z technických důvodů nelze v dané lokalitě na technologii ADSL/VDSL realizovat ani základní rychlost (tj. službu Optimal HD o rychlosti 20/2 Mb/s), lze využít alternativní řešení s využitím mobilní sítě a technologie LTE - službu „Optimal Air Fix“.

Rozhodnutí o využití alternativního řešení je plně v kompetenci dodavatele. Vždy se použije takové řešení, které v konkrétní lokalitě zajistí nejvyšší rychlost.

Služba Optimal Air Fix nepodporuje VoIP. Služba Optimal Air Fix sice využívá mobilní síť, ale je pevně vázána na konkrétní lokalitu. Tato služba vyžaduje specifický typ modemu.

Koncová zařízení – modemy:

Pronájem modemu není součástí služby Internet v pevném místě. Zadavatel kupuje modem podle vlastního výběru, z aktuální nabídky Dodavatele.

Pro služby OPTIMAL HD, AKTIV HD, PREMIUM HD, ULTRA HD a EXKLUSIV HD (technologie ADSL/VDSL) nabízí dodavatel např. modem **ZTE H267A**.

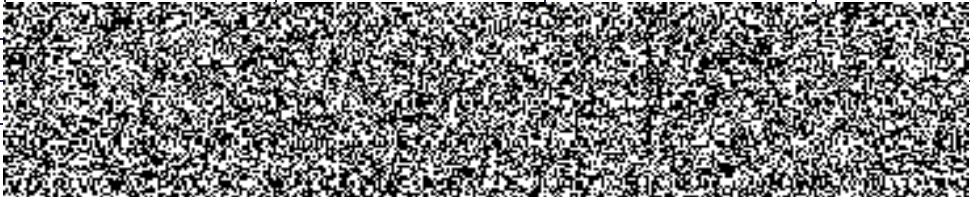
Pro službu Optimal Air Fix nabízí dodavatel LTE modem **TP-LINK Archer**.

## 2.2 Typy technologií

O2 Czech Republic a.s. nabízí datové služby v mobilní síti GSM technologie - GPRS, EDGE, CSD/HSCSD. O2 dále provozuje nejmodernější vysokorychlostní mobilní datové sítě 3. a 4. generace UMTS (HSDPA/HSUPA) a LTE. Všechny sítě nabízejí možnost přístupu do internetu, včetně zabezpečeného přístupu k aplikacím, e-mailům a do firemních sítí.

O2 umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – CSD, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+ a LTE. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Tabulka 2 – Typy technologií datových mobilních služeb (neplatí pro M2M)

| Technologie | Maximální rychlost (downlink)  | Maximální rychlost (uplink) | Praktická rychlost (downlink) | Praktická rychlost (uplink) |
|-------------|--|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 2G - GPRS   |  |                             |                               |                             |
| 2G - EDGE   |  |                             |                               |                             |
| 3G - UMTS   |  |                             |                               |                             |
| 3G - HSDPA  |  |                             |                               |                             |

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



|                   |  |
|-------------------|--|
| 3G – HSPA+        |  |
| 4G - LTE          |  |
| 4G - LTE Advanced |  |

### 2.2.1 GPRS

GPRS (*General Packet Radio Service*) je služba umožňující uživatelům mobilních telefonů nebo mobilního modemu GSM přenos dat a připojení k Internetu (případně k jiným sítím).

Přenosová rychlost GPRS závisí na kvalitě rádiové komunikace se základnovou stanicí a na počtu použitých TDMA kanálů (časových slotů). Teoretické maximum je 80 kb/s (při použití 4 časových slotů). Zvýšení rychlosti přináší EDGE (*Enhanced Data Rates for Global Evolution*) a další technologie jako je UMTS (*Universal Mobile Telecommunications System*) umožňující nasazení HSPA a sítě LTE (*Long Term Evolution*).

### 2.2.2 EDGE

S EDGE (*Enhanced Data rates for GSM Evolution*) se můžete připojit k internetu přes svůj mobilní telefon, tablet či modem mnohem rychleji (až 4x rychleji - 236,8 kb/s - oproti GPRS). Tato technologie funguje na stejném principu jako GPRS, ale nabízí několik metod a vylepšení, která umožňují dosáhnout efektivního přenosu dat a vysoké spektrální účinnosti v tomto úzkopásmovém buňkovém systému.

### 2.2.3 3G (UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+)



#### **UMTS nabízí:**

- hlasové služby známé ze sítě 2. generace (GSM)
- datové přenosy upload / download až 42 Mb/s / 5,7 Mb/s
- videohovory, stahování videoklipů, aplikací, aktualizací firmwaru chytrých telefonů, atd.

#### **HSDPA/HSUPA/HSPA+ nabízí:**

Změnou kódování dochází ke zvýšení rychlosti pro download, v případě HSUPA také upload. Tato technologie vyžaduje podporu ze strany sítě a také podporu ze strany koncového zařízení, tedy mobilního telefonu nebo mobilního modemu (například v podobě PC Expres karty, USB modem, atd.)







#### 2.2.4 LTE (3GPP Long Term Evolution)

LTE – mobilní datová komunikace 4. generace.

LTE má parametry podobné internetovému připojení prostřednictvím pevné sítě:

- maximální rychlost stahování až 150 Mb/s, rychlost odesílání až cca 55 Mb/s
- odezva 10-30 ms

LTE Advanced (LTE A) - umožňuje využití více frekvenčních pásem v jeden okamžik. Stahování dat rychlostí až 300 Mb/s.

#### Výhody LTE

- vysoká rychlost stahování
- vyšší kapacita sítě, rychlejší odezva
- vyšší efektivita využití frekvencí
- příležitost pro nové služby
- větší počet standardizovaných frekvencí

#### 2.3 Výhody využívání datových služeb od O2

- pokrytí mobilními daty 99,6% populace ČR
- první operátor s kompletním pokrytím 4G LTE úseku Praha – Brno dálnice D1
- možnost využívat služby i v zahraničí (roaming)
- pravidelná měření pokrytí signálem na území České republiky
- trvalé investice do rozvoje nejmodernějších technologií – aktuálně pilotní provoz **5G sítě**





### 3. SPECIFIKACE LINEK V OBJEKTU VZDĚLÁVACÍHO STŘEDISKA BENEŠOV

---

#### 3.1 Proces při přenášení čísel mezi pevnými operátory




Pakliže uchazeč uzavře se zadavatelem smlouvu na další poskytování služeb, nebude nutné tyto linky převádět mezi operátory.

#### 3.2 Tarify

Zadavatel požaduje na pevných linkách aplikovat tarify dle bodů 1.1 a 1.2 Přílohy č. 2 Výzvy, Tarif č. 1 „Neomezený“ a Tarif č. 2 „Účtováný“.

Uchazeč tak nabízí pro analogové linky (HTS) tyto tarify:

- Tarif č.1 – Volání CZ (Neomezeně do všech sítí v ČR)
- Tarif č.2 - Business (nad rámec tarifu bude účtováno za uskutečněná volání  minutu do všech sítí v ČR)



## 4. VÝPISY A FAKTURACE

Uchazeč poskytne Zadavateli správu faktur v elektronické podobě přes portál „Moje O2“, viz. níže.

### 4.1 Portál Moje O2 a Podrobný elektronický účet

#### 4.1.1 Portál „Moje O2“

Pro firmy a veřejné instituce je nepřetržitě (24x7) k dispozici internetový portál **Moje O2** na adrese <https://moje.o2.cz>. Tento portál umožňuje on-line správu služeb, zobrazí jejich aktuální nastavení, údaje o čerpání dat i přehled vyúčtování.

The screenshot shows the Moje O2 dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'Moje O2', 'Moje služby', 'Vyúčtování', and 'Dokumenty'. On the right, there are icons for 'O2.cz', a shopping cart, and a user profile. Below the navigation bar, the user is identified as 'Vaše Firma, a.s.' with links for 'Přistupy' and 'Nastavení'. The main content area has two buttons: '+ Objednat službu' and '+ Objednat zařízení'. A green notification box states 'Máte vše zaplaceno, děkujeme.' with a link 'Přejít na vyúčtování'. Below this is a section for 'Zákaznické účty a služby' with a search bar and a link 'Zobrazit služby podle kategorií'. A list of accounts is shown: '6.121917.10' (Zákaznický účet č.3622630454), 'Plátce 1 úprava od Hanky' (Zákaznický účet č.5910000002), and 'Cutover' (Zákaznický účet č.5910000021). The bottom section is 'Objednávky a požadavky' with a table:

| ČÍSLO OBJEDNÁVKY / POŽADAVKU | POPIS      | VÁŠ ZÁKAZNICKÝ ÚČET      | ODESLÁNO   | POSLEDNÍ ZMĚNA                  |
|------------------------------|------------|--------------------------|------------|---------------------------------|
| OBLGJW                       | Objednávka | 6.121917.10              | 09.10.2018 | ● Dokončena 09.10.2018 13:51:50 |
| OBSCQL                       | Objednávka | Plátce 1 úprava od Hanky | 09.10.2018 | ● Vytvořena 09.10.2018 14:08:42 |

Obrázek 3 – Portál Moje O2 – úvodní stránka – Dashboard

#### Portál Moje O2 - funkcionality:

- aktivace služeb
- změny služeb
- přehled aktivovaných služeb a jejich nastavení
- informace o rámcové dohodě
- přehled všech faktur, podrobných výpisů a údajů k zaplacení
- správa kontaktních osob (přehled i vytváření uživatelských rolí)
- vytváření zákaznických účtů
- převody účastnictví
- přehled objednávek, požadavků a jejich detail



Moje O<sub>2</sub> Moje služby Vyúčtování Dokumenty O2.cz

Vyúčtování / Všechny zákaznické účty Nastavit vyúčtování

Vyúčtování Přijaté platby

**Celkem k platbě:** 75,53 Kč

Export hromadného vyúčtování →

Číslo dokladu  Všechny typy dokladů  Od  - Do   Zobrazit pouze nezaplacené doklady

| DOKLAD                          | VARIABILNÍ SYMBOL | VYSTAVENO   | ZÁKAZNICKÝ ÚČET | ČÁSTKA   | STAV   |
|---------------------------------|-------------------|-------------|-----------------|----------|--|
| Měsíční vyúčtování za září 2018 | 1363271143        | 1. 10. 2018 | Divize Praha 1  | 75,53 Kč | <span>K zaplacení do 35 dnů</span> <span>Zaplatit</span> |

Obrázek 4 – Moje O2 – Vyúčtování

### Sekce Objednat službu:

- Aktivace služeb na zvolený zákaznický účet.

### Sekce Objednat zařízení:

- Nákup HW a dalšího zařízení na [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz).

### Sekce Zákaznické služby a účty:

- Nastavení zákaznického účtu.
  - Způsob úhrady vyúčtování
  - Způsob zasílání upozornění na vyúčtování
  - Nastavení adresy pro zasílání tištěného vyúčtování
- Aktivace a změny jednotlivých služeb
  - Dokoupení dalších služeb
  - Blokace a výměna SIM
  - Změna umístění služby
  - Převod služby na jiný zákaznický účet/jiného zákazníka
  - Zobrazení PUKu

### Sekce Objednávky a požadavky:

- Přehled objednávek a požadavků, a to včetně detailů, kdy vznikly a v jakém jsou stavu.

Každý uživatel, který má přístup na Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může na Moje O2 provádět:

- **Primární správce zákazníka** - Jedná jménem zákazníka. Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s rolí správce a nižší. Primární správce může být jen jeden.
- **Správce zákazníka** - Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s nižší rolí.
- **Náhled na zákazníka** - Má náhled na všechny zákaznické účty a služby pod zákazníkem. Nemůže objednávat ani měnit služby.

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336





- **Účetní zákazník** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis - KO má náhled pouze na faktury, neprovede žádnou změnu na službách, nemůže zakládat další KO s rolí. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Správce zákaznického účtu** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis - Má kompletní práva na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a tarifech. Může objednávat, rušit služby. Může zakládat další KO s rolí správce zákaznického účtu a nižší. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Náhled na zákaznický účet** - Má náhled na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a služby pod zákaznickým účtem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Správce tarifu** - ovládá konkrétní tarif, může měnit jeho nastavení, objednávat doplňkové služby k tarifu.
- **Uživatel tarifu** - má náhled na tarif a k němu navázané služby, nemůže objednávat a měnit nastavení služby

#### 4.1.2 Vyúčtování

Sekce Vyúčtování v Moje O2 umožňuje zobrazení a stažení faktury, souhrnu a podrobného výpisu měsíčního účtu. Data jsou k dispozici ve formátu HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do Vyúčtování je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>. Zadavatel získá přehled o výdajích za mobilní i pevné telefony a kontroly výdajů a analýzy uskutečněných hovorů a archivace dat.

Data je možné dále zpracovat buď s využitím vlastního SW (MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém), nebo lze využít program **O2 WinPEU** od firmy Ateco, který O2 poskytuje zdarma ke stažení.

#### Výhody:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k vyúčtování pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

#### Poskytovatel předává zadavateli:

- zdarma elektronické vyúčtování (fakturu). Celková fakturovaná částka může být ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zadavatele. Zadavatel má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně.
- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení v elektronické formě a to 3 měsíce zpětně (v souladu se zákonem) (Faktura či podrobný výpis v tištěné listinné (papírové) formě je k dispozici pouze na vyžádání a za poplatek.)
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis





- program *O2 WinPEU*, který podporuje například tyto funkce:
  - třídění fakturace za mobilní telefonii dle zadavatelem definovaných uživatelských skupin (úseky, oddělení)
  - zpracovávání detailních výpisů hovorů pro účely statistik nejčastěji volaných čísel apod.

#### 4.1.2.1 Podrobný a sumární výpis hovorů

Každý měsíc po skončení účtovacího období jsou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory jsou do 10 dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na portále *Moje O2*. Přístup na tento portál mají pouze vybrané osoby.

Tabulka 5 – Porovnání podrobného a sumárního výpisu

| Podrobný výpis hovorů obsahuje   | Sumární výpis hovorů obsahuje  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• telefonní číslo</li><li>• datum hovoru</li><li>• počáteční čas hovoru</li><li>• délka hovoru</li><li>• typ hovoru</li><li>• volané číslo</li><li>• počet jednotek</li><li>• původní cena</li><li>• účtovaná cena za hovor</li><li>• celková cena</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• telefonní číslo</li><li>• tarif</li><li>• služby</li><li>• počet jednotek</li><li>• volné jednotky</li><li>• celková cena</li><li>• tarifikační data</li></ul> |

#### 4.1.2.2 Popis programu O2 WINPEU

Program *O2 WinPEU* je určen pro zpracování dat z *Moje O2*. Umožňuje jednoduchým způsobem vyhodnocovat a analyzovat data o telefonních hovorech v telefonní síti O2. Program *O2 WinPEU* má oproti standardním tabulkovým procesorům (např. MS Excel) výhodu v tom, že má právě jen ty funkce, které zadavatel potřebuje. Jediné, co musí uživatel udělat, je vybrat požadované parametry sestavy dat.

#### Co program WinPEU umí:

- analýza nákladů jednotlivých telefonních čísel
- sledování vývoje nákladů v čase
- přehledné rozúčtování nákladů podle skupin telefonních čísel
- snadná distribuce vyúčtování uživatelům (email, web)
- vyhledání extrémně nákladných, dlouhých nebo speciálních hovorů
- souhrnné zobrazení použitých placených služeb
- analýza využití služeb v balíčku a možnost optimalizace
- přístup k historickým datům (uloženým ve vašem počítači)





### **Základní funkce programu:**

- snadný import dat z elektronického vyúčtování
- vyhodnocení jednoho nebo více telefonů, a to detailně nebo sumárně
- vyhodnocení libovolného historického období
- přiřazení jmen uživatelů k jednotlivým telefonním číslům
- začleňování telefonů do organizační struktury firmy (snadné rozúčtování)
- vytváření organizační struktury importem z firemního informačního systému (MS Active Directory, LDAP, MS Excel)
- filtrace na směry (místní, mezinárodní, roaming apod.) a na typy služeb
- analýza extrémů (nejčastěji volaná čísla, nejdražší či nejdelší hovory apod.)
- možnost exportu (jako text, CSV, HTML, DBF, Excel) a odeslání na e-mail
- snadné vytvoření sloupcových, kruhových nebo 3D grafů
- automatické provádění (opakovaných) příkazů





## 5. ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY A SERVISU

---

Uchazeč poskytne operátorské služby (asistenční linky) pro správu mobilní telefonie **bezplatně**, bez ohledu na délku i četnost spojení, za podmínek kontaktování zákaznických center na určená čísla.

Zákaznickou podporu primárně poskytuje obchodní zástupce a dedikovaná zákaznická linka pro firmy a veřejnou správu.

Dále to jsou technické složky pro řešení nových požadavků a reklamací, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

V rámci nabídky předkládá Uchazeč řešení zákaznické podpory fungující v režimu **24x7x365**.

Objednání a nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) probíhá přes samoobslužný portál [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz).

Zákaznickou podporu Uchazeč dělí do několika úrovní.

### 5.1 Account Manager prodeje

Zajišťuje celou řadu nadstandardních služeb, jako jsou:

- příprava a uzavření smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- informace a odborné konzultace k poskytovaným službám



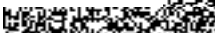
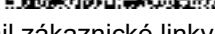

Vaším Account Managerem je

- tel.:
- e-mail:



### 5.2 Zákaznická linka pro firmy a veřejnou správu

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

- Zelená linka:  itelnost v režimu **24x7x365**
- z mobilního telefonu: 
- ze zahraničí: 
- fax: 
- e-mail zákaznické linky: 

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic 

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336





Pracovníci této linky jsou nápomocni při:

- individuálních požadavcích, s doporučením nejvhodnějšího řešení pro zákazníka
- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci
- aktivaci, deaktivaci a změnách mobilních služeb (blokace a odblokování SIM karty, aktivace / deaktivace roamingu)
- objednávání zboží
- řešení poruch
- podávání reklamací

**Termíny pro vyřízení požadavků:**

- *telefonické* požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10 a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.
- na vyřízení *písemného* požadavku má uchazeč dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní

**Reklamae:**

- na vyřízení reklamae má uchazeč standardně 30 dní. V případě technické náročnosti se lhůta může prodloužit až na 60 dní

[www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) nebo jiném prodejním místě O2. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamací předaných osobně na prodejně O2 je nabídnuta zápůjčka náhradního telefonu po dobu opravy *zdarma*.





## 6. MIGRACE TELEFONNÍCH ČÍSEL A SLUŽEB

Uchazeč zajistí přenesení současných telefonních čísel v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a změnách v platném znění.

Od 1. 9. 2013 v souladu s opatřením č. OOP/10/10.2012-12 vydaném ČTÚ se tento proces zkrátil na 4 pracovní dny.

**Proces přenosu čísla se skládá z přesně definovaných úkonů. V případě, že není dodržena posloupnost nebo jsou k dispozici chybné údaje, musí se přenos zahájit od začátku se správnými údaji.**

### 6.1 Zjednodušený postup přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Poskytovatel nabízí převedení stávajících telefonních čísel uživatele do své sítě zdarma a ve lhůtě 4 pracovních dnů od podání kompletní objednávky na přenesení čísla.

Proces je stejný jak pro čísla s paušálními, tak předplacenými službami.

Tabulka 6 – Proces přenesení čísla - portace (při podání kompletní objednávky)

| Den     | Činnost  | Odpovědnost  |
|---------|--|--|
| D0      | Podání výpovědi služby u stávajícího operátora<br>Vydání ČVOP*<br>Žádost o přenesení čísla   | zákazník<br>opouštěný poskytovatel<br>zákazníkovi<br>zákazník - novému poskytovateli |
| D1=D0+1 | Vytvoření objednávky přenesení čísla<br>Příprava nastavení přenášeného čísla v síti nového operátora   | nový poskytovatel/zákazník   |
| D1+1-2  | Potvrzení uvolnění přenášeného telefonního čísla   | opouštěný poskytovatel   |
| D1+3    | Faktické uvolnění čísla v síti původního operátora<br>Aktivace čísla a spuštění zvolených služeb v síti nového operátora, ověření funkčnosti se zákazníkem | opouštěný poskytovatel<br>nový poskytovatel / zákazník                               |

Kompletní objednávka musí obsahovat:

- **Přenášené telefonní číslo**
- **Termín přenesení čísla**  
obvykle se volí nejdříve třetí pracovní den po odeslání kompletní nabídky (tzn. D1 + 3 pracovní dny)
- **ČVOP\***  
číslo výpovědi opouštěného operátora

### 6.2 Podrobný postup přenesení telefonních čísel a migrace služeb

- Podání výpovědi u stávajícího poskytovatele služby, získání ČVOP a Vypořádání čísel (závazky vůči stávajícímu poskytovateli služby)
- Uzavření smlouvy s Uchazečem na konkrétní čísla a služby
- Zavedení smlouvy do systému Uchazeče





- Vytvoření VPN skupiny
- Předání ČVOP Uchazeči
- Vlastní migrace
- Navedení tarifu
- Fakturace

**Portace čísel – Přípravná fáze:**

- Vytvoření tabulky čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody) + Doplnění ČVOP (číslo výpovědi opouštěného operátora) – Zadavatel
- Určení termínu migrace (Uchazeč + Zadavatel) Doplnění ČVOP (číslo výpovědi opouštěného operátora)

**Portace čísel – vlastní migrace:**

- Distribuce SIM karet k Zadavateli
- Odeslání SMS na uživatele, popř. autorizovanou osobu Zadavatele, informující o procesu migrace (připravuje Uchazeč, rozesílá Zadavatel)
- Vlastní portace čísel s navedením služeb proběhne v plánovaném termínu od 0:00 do 6:00

**Portace čísel – konečná fáze:**

- Uživatel si sám vymění SIM kartu v mobilním telefonu (původní SIM zůstává v majetku Zadavatele)
- Uživatel provede restart telefonu
- Potvrzení úspěšnosti přechodu – ukončení projektu (Uchazeč – Zadavatel)





Tabulka 7 – Obvyklý postup pro migraci čísel – (jedno PAC ID)

|    |  |
|----|--|
| 1  | Vytvoření tabulky čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody) Zadavatel  |
| 2  | Zadavatel podá výpověď u stávajícího operátora, který mu vygeneruje ČVOP. Tento identifikátor Zadavatel doplní do tabulky a předá tabulku migrovaných čísel Uchazeči (může navrhnout termíny migrace)          |
| 3  | Uchazeč distribuuje na Zadavatele SIM karty. Distribuce může proběhnout na vybraná místa v regionech. Zadavatel zajistí distribuci na Koncového uživatele.   |
| 4  | Koncový uživatel má SIM kartu a zná datum, kdy proběhne přenos čísla (Zadavatel distribuuje např. hromadným e-mailem informace na Koncového uživatele)   |
| 5  | Stávající mobilní operátor do 2 dnů od zadání portační objednávky potvrdí uvolnění čísel   |
| 6  | Odeslání SMS na uživatele, popř. autorizovanou osobu Zadavatele, informující o procesu migrace (připravuje Uchazeč, rozesílá Zadavatel)  |
| 7  | Vlastní přenos čísla mezi operátory  |
| 8  | Uživatel si sám vymění SIM kartu, restartuje mobilní zařízení a funguje v síti O2<br>Do půlnoci funguje starý mobilní operátor<br>Od 0:00 do 6:00 (max.) SIM bez aktivních služeb<br>Od 6:00 funguje v síti O2 |
| 9  | Navedení doplňkových služeb, dle požadavků Zadavatele  |
| 10 | Provoz v uchazečově síti   |

## Rizika

Migrace čísel neprojde v těchto případech:

- V průběhu migrace dojde ke změně čísla
- V průběhu migrace dojde k odpojení čísla
- V průběhu migrace dojde k výměně SIM karty
- V průběhu migrace dojde ke krádeži SIM karty
- Pro číslo nejsou vypořádány závazky
- Zákazník neposkytne dostatečnou součinnost (podcení splnění svých úkolů v daném čase)
- Zpracování ve skupině – jedna karta zastavuje celou skupinu

Dopadem každého z těchto rizik je posunutí celého, nebo dílčího bloku harmonogramu.





## 7. SLUŽBY, KTERÉ BUDE MOŽNÉ ZADAVATELEM DEAKTIVOVAT

---

Uchazeč garantuje, že služby se zvláštním tarifem nebude možné pro jednotlivá Telefonní čísla aktivovat ze strany uživatelů Telefonních čísel. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- informační služby poskytované (1180,1181) - pouze v rámci VPN
- asistenční služby poskytované (1188,11xx) - pouze v rámci VPN
- čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
  - 900 xxx xxx
  - 906 xxx xxx
  - 908 xxx xxx
  - 909 xxx xxx
- datové přenosy pro Telefonní číslo v případě, že pro dané Telefonní číslo nebyly zakoupeny mobilní datové služby;
- přesměrování na jiné telefonní číslo;
- níže uvedené informační služby:
  - časové informace; přesný čas;
  - výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované hry;
  - předpověď počasí;
  - horoskopy, vtipy;
  - jídelníčky, recepty.
- služby umožňující stahování obsahu jako:
  - polyfonní zvonění;
  - reálné zvonění nebo video zvonění;
  - tapety;
  - MMS obrázky;
  - zvuky;
  - video zvonění;
  - MP3 hudby;
  - veškeré Java hry.

### Uchazeč zajistí, aby:

- nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat a nastavit placené melodie pro vyzvánění;
- byly blokovány služby Premium SMS a Dárcovské SMS;
- nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; svátky; dopravní situace; jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;
- nebylo možné využívat služeb faxových schránek;
- bylo možné aktivovat, resp. deaktivovat MMS.





## 8. OSTATNÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

---

Uchazeč zajistí možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání minimálně níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných Telefonních číslech:

- identifikace volajícího;
- zasílání MMS;
- přesměrování do hlasové schránky;
- konferenční hovory;
- notifikace zmeškaných volání.

Uchazeč bude bezplatně poskytovat následující služby / administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů;
- aktivace a deaktivace SIM karty;
- opis faktury
- odpojení a následná aktivace SIM karty při ztrátě či krádeži
- nastavení finančního limitu nebo limitu přenesených dat pro jednotlivá Telefonní čísla pro přenosy dat v zahraničí;
- změna tarifu (maximálně 1x za jedno zúčtovací období pro každé Telefonní číslo);
- zaslání prázdné univerzální SIM karty (tj. o velikosti standardní, nano, mikro v jednom) do 48 hodin od objednání.





## 9. POKRYTÍ SIGNÁLEM, KAPACITA A KVALITA SÍŤE

### 9.1 Kvalita pokrytí signálem v ČR a spolehlivost sítě

Spolehlivost sítě není vyjádřena číselným parametrem, nicméně je zajišťována na velmi vysoké úrovni, díky dohledovému centru vybavenému nejmodernější technologií sledování funkčnosti sítě a regionálním centřům údržby, které jsou schopny ve velmi krátkém čase reagovat a odstranit možné poruchy funkčnosti sítě.

Rozsáhlá síť vyžaduje průběžné monitorování a operativní řízení. Proto bylo vybudováno specializované dohledové a řídicí středisko. Středisko pracuje v nepřetržitém provozu a stálá pohotovostní směna centrálního pracoviště je v neustálém spojení s techniky v jednotlivých regionech. V případě poruchy je pak možné odstranit většinu závad ve velice krátkém čase.

Řídicí centrum je vybaveno speciální technologií (v České republice jediná) na okamžitý transport informací technikům (na počítač i mobilní telefon) - WFM, aby závada mohla být odstraněna nejpozději do 2 hodin.

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách Uchazeče.

Odkaz: <http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html>

Tabulka 8 – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

| Mobilní síť   | Pokrytí obyvatel | Pokrytí území |
|---------------|------------------|---------------|
| 2G/EDGE       |                  |               |
| 3G/UMTS/HSPA+ |                  |               |
| 4G/LTE        |                  |               |

Pokud zadavatel poskytne přesnou lokalizaci míst, ve kterých požaduje vyhodnotit pokrytí, jsme schopni zajistit vyhodnocení pokrytí v těchto lokalitách. Vyhodnocení bude provedeno na základě výpočtu pokrytí v softwarovém nástroji a je tedy zatíženo určitou chybou. Výpočtem můžeme stanovit, zda je v lokalitě k dispozici signál pro volání i v budovách, pouze mimo budovy, anebo není vůbec k dispozici. Výpočet může být proveden pro síť 2G, 3G i 4G/LTE.



## 9.2 Volání

Prvním předpokladem kvality je stupeň pokrytí daného území. Signálem sítě GSM je pokryto 99,7 % populace České republiky, což společnost O2 Czech Republic a.s. řadí na přední místo mezi nejvyspělejšími státy světa. Důraz je kladen na pokrytí ve vnitřních částech budov a jiných objektů, a na to, aby byly dodrženy všechny požadavky na jakost signálu.

Kapacitu sítě představuje počet komunikačních kanálů, tzn. kolik účastníků může současně telefonovat v jeden okamžik. O2 provozuje zhruba o čtvrtinu více komunikačních kanálů než ostatní operátoři.



Obrázek 5 – Pokrytí signálem pro volání

## 9.3 Mobilní internet

O2 nabízí ucelenou řadu služeb využívající technologie připojení k internetu GPRS, EDGE, sítě 3. generace a LTE (sítě 4. generace).

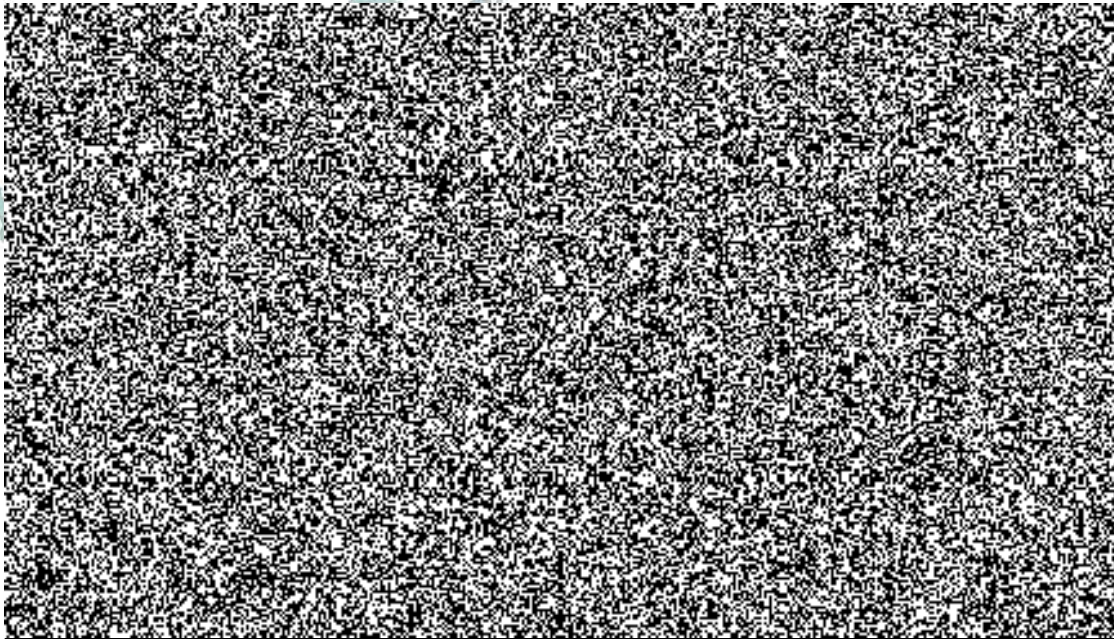
Hlavním předpokladem kvality sítě je trvalá investice do modernizace sítí a rozšiřování 4G/LTE sítě. O2 má pokryto 99,7 % populace České republiky mobilními datovými službami. O2 byla první společností v ČR, která v červnu 2012 spustila komerční provoz LTE – mobilní komunikace 4. generace.

Díky SWAPu GSM technologie je v celé síti aktivní EDGE – samotné GPRS již neměříme.



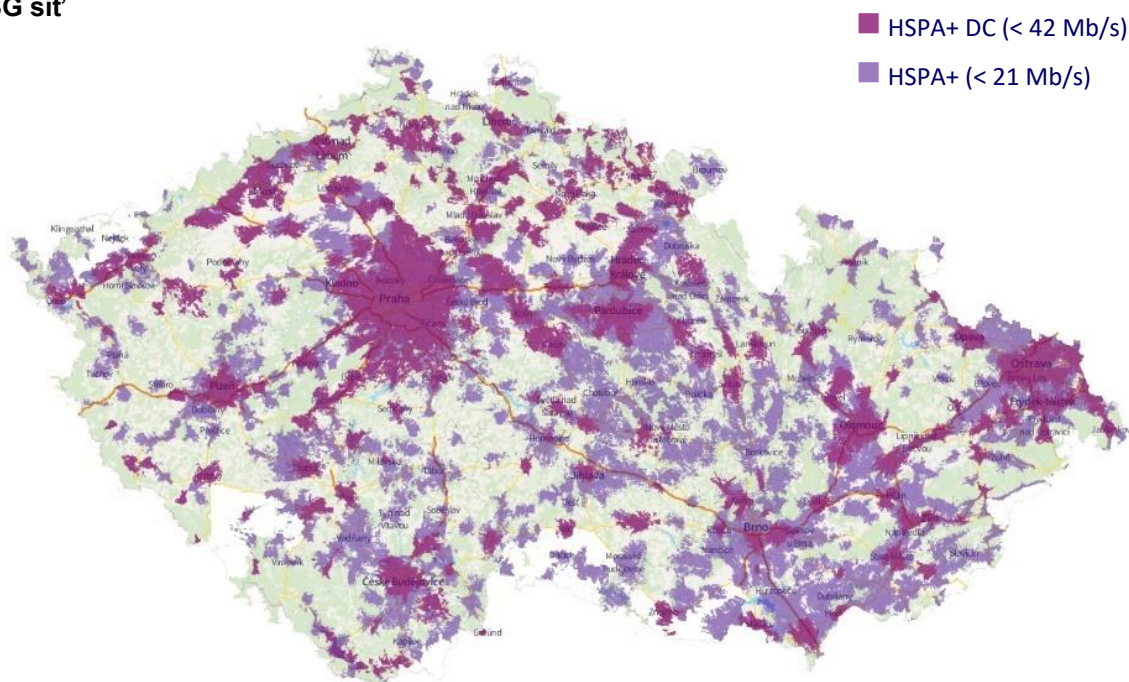


## GPRS / EDGE



Obrázek 6 – Pokrytí signálem pro mobilní internet GPRS / EDGE

## 3G síť

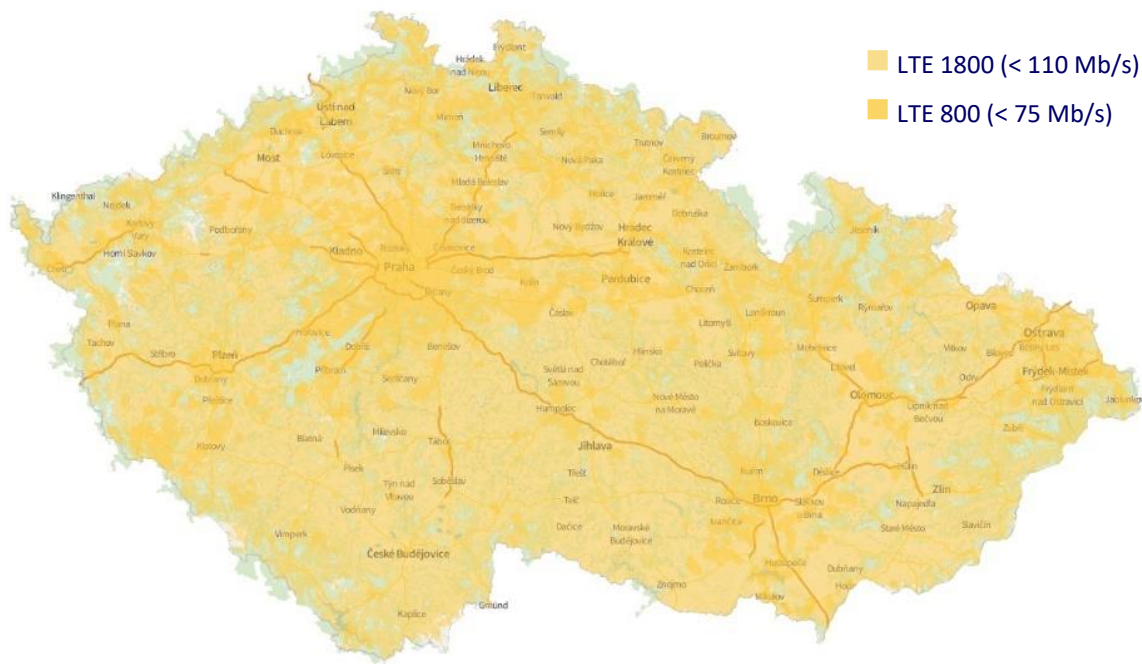


Obrázek 7 – Pokrytí signálem pro mobilní internet sítí 3. generace (3G)





## LTE síť



Obrázek 8 – Pokrytí signálem pro mobilní internet LTE (4G)





### Zvláštní ujednání

#### a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Institut pro veřejnou správu Praha**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

#### Volání

| Tarif            | Měsíční paušál | Volání/ videovolání O2 mobil ČR | Vnitrostátní volání/ videovolání v rámci služby Volání ve firmě | Volání pevné sítě ČR | Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě | Hlasová schránka |
|------------------|----------------|---------------------------------|---|----------------------|---|------------------|
| Profil 1         |                |                                 |   |                      |   |                  |
| Profil 2         |                |                                 |   |                      |   |                  |
| Profil 6         |                |                                 |   |                      |   |                  |
| Profil Neomezený |                |                                 |   |                      |   |                  |

#### SMS a ostatní

| Profil           | SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR | SMS do ostatních mobilních sítí ČR | MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí) |
|------------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| Profil 1         |                                |                                    |                                   |
| Profil 2         |                                |                                    |                                   |
| Profil 6         |                                |                                    |                                   |
| Profil Neomezený |                                |                                    |                                   |



### Data

| Tarif | Objem dat v ČR a zóně EU | Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU | Maximální počet obnovení | Velikost obnovení objemu dat | Rychlost stahování/odesílání dat po vyčerpání datového objemu (kb/s) |
|-------|--------------------------|------------------------------------|--------------------------|------------------------------|--|
|       |                          |                                    |                          |                              |  |
|       |                          |                                    |                          |                              |  |
|       |                          |                                    |                          |                              |  |
|       |                          |                                    |                          |                              |  |

### Provoz v zóně EU

| Tarif | Volání odchozí v zóně EU | SMS v zóně EU |
|-------|--------------------------|---------------|
| F1    |                          |               |
| F2    |                          |               |
| F3    |                          |               |
| F4    |                          |               |
| C1    |                          |               |

### Mezinárodní volání a videovolání

| Zóna/země | Volání a videovolání |
|-----------|----------------------|
|           |                      |
|           |                      |
|           |                      |
|           |                      |

Výše uvedené sazby (ceny) za mezinárodní volání/videovolání a SMS na zahraniční čísla se uplatní pouze v kombinaci s některým z tarifů uvedených v této příloze shora v tabulce Volání.



### Svět Basic

O2 se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této dohody účtovat za odchozí/příchozí roaming v zemích uvedených v níže připojené tabulce cenu podle níže uvedené tabulky:

| Zóna/země     | Volání v rámci zóny a do ČR | Příchozí hovory |
|---------------|-----------------------------|-----------------|
| Zbytek Evropy |                             |                 |
| Ostatní       |                             |                 |

Ceny jsou v Kč za 1 min. bez DPH, 1 odchozí SMS/MMS/MB. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti O2. Výše uvedené rozdělení zón a sazby (ceny) za odchozí/příchozí roaming se uplatní pouze v kombinaci s některým z tarifů uvedených v této příloze shora v tabulce Volání.

### Internet v mobilu

| Služba               | Měsíční paušál |
|----------------------|----------------|
| Internet v mobilu M  |                |
| Internet v mobilu L  |                |
| Internet v mobilu XL |                |

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

### Individuální mobilní internet

| Tarif                           | Měsíční paušál | Data v ČR a EU | Obnovení objemu dat v ČR a EU zóně | Velikost obnovení objemu dat | Rychlost (download/upload) po vyčerpání datového objemu (kb/s) |
|---------------------------------|----------------|----------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Mobilní internet BUSINESS M     |                |                |                                    |                              |  |
| Mobilní internet BUSINESS L     |                |                |                                    |                              |  |
| Mobilní internet BUSINESS XL    |                |                |                                    |                              |  |
| Mobilní internet BUSINESS 50 GB |                |                |                                    |                              |  |

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

### Jednorázové poplatky

| Služba                               | Poplatek |
|--------------------------------------|----------|
| Poplatek za výměnu SIM               |          |
| Poplatek za nedotovanou aktivaci SIM |          |

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

S ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Z tohoto důvodu bude Účastníkovi s ukončením účinnosti této Rámcové dohody nastaven na účastnických



číslech (SIM) příslušný výchozí tarif, a to dle tabulky níže. Podmínky výchozího tarifu jsou stanoveny Ceníkem.

| Tarif (aktivní v den ukončení účinnosti Rámcové dohody) | Výchozí tarif |
|---|---------------|
|   |               |
|   |               |
|   |               |
|   |               |
|   |               |
|   |               |
|   |               |



b) Nepoužije se

c) **Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb**

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 22 na 30 dnů.

d) Nepoužije se

### Individuální nabídka

Cen

### Hlasová služba

Výše měsíčního poplatku za Hlasovou službu není závislá na současném používání datového/internetového připojení od O2 na stejném přípojném vedení.

### Přípojka

| Název tarifu | Měsíční poplatek |
|--------------|------------------|
|              |                  |
|              |                  |



## Ceny hovorného pro Hlasové služby

| Směr volání:   | Cena za minutu |
|--|----------------|
|  |                |

Tarifikace volání je 1+1.

Součástí všech hlasových tarifů je VPN (Vnitřní firemní volání), jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

Účastník a Další účastníci berou na vědomí, že shora uvedené zvýhodněné obchodní podmínky (slevy) není možné kombinovat s jinými slevami či krátkodobými marketingovými akcemi (KMA) poskytovanými ze strany O2. Služby objednané Účastníkem či Dalším účastníkem za trvání této Rámcové dohody budou (po dobu jejího trvání) bez dalšího účtovány dle shora uvedených cenových podmínek (nikoli dle cenových podmínek jiných slev či krátkodobých marketingových akcí).

### b) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 22 na 30 dnů.

