

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU MOBILNÍ ROZHLAS A SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

|          | Uživatel                     | Poskytovatel            |
|----------|------------------------------|-------------------------|
| Název:   | Statutární město Zlín        | Neogenia s.r.o.         |
| IČO:     | 00283924                     | 29198950                |
| DIČ:     | CZ00283924                   | CZ29198950              |
| Sídlo:   | náměstí Míru 12, 760 01 Zlín | Hybešova 42, 60200 Brno |
| dále jen | „uživatel“                   | „poskytovatel“          |



### I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

| Název systému                                          | Měsíční cena licence <sup>1</sup> | Službu zvolte zaškrtnutím                                           |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| #0 Mobilní aplikace bez systému pro SMART komunikaci   | -- Kč                             | <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne |
| #1 Systém pro SMART komunikaci (aplikace již součástí) | 6 990 Kč                          | <input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne |
| #2 Systém pro správu podnětů od občanů                 | 1 500 Kč                          | <input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne |
| #3 Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů | 1 500 Kč                          | <input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne |
| Měsíční cena licence celkem při zvolených systémech    |                                   | 9 990 Kč                                                            |

<sup>1</sup>Cena licence je uvedena při roční platbě

### II. Doplnkové služby

| Název služby                           | Jednorázová cena | Službu zvolte zaškrtnutím                                           |
|----------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Balíček propojení s webem a Facebookem | ZDARMA           | <input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne |

### III. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení smlouvy

| Začátek doby plnění | Trvání plnění do | Počet obyvatel uživatele | Počet předplacených let (interval platby) | Cena služeb celkem |
|---------------------|------------------|--------------------------|-------------------------------------------|--------------------|
| 01.01.2020          | 31.12.2021       | 74 997                   | 1 rok                                     | 239 760 Kč         |

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas hradit cenu stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

### IV. Ceny komunikačních kanálů

| SMS zpráva do ČR <sup>2</sup> | Hlasová zpráva do ČR <sup>2</sup> | Zpráva do mobilní aplikace | E-mailová zpráva | Podnět od občana |
|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------|------------------|
| 0,89 Kč / ks                  | 0,99 Kč / 30 s                    | ZDARMA                     | ZDARMA           | ZDARMA           |

<sup>2</sup>Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

<sup>3</sup>Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

## V. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné Nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen **GDPR**) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do ekosystému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Poskytovatel prohlašuje, že bude pro uživatele zpracovávat následující **typy osobních údajů v tomto rozsahu**:

- údaje adresátů sdělení – jméno a příjmení, datum narození, bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa počítače, mobilního telefonu či jiného zařízení, aktuální poloha
- kontaktní údaje zaměstnanců SMZ (kontaktní osoby správce) – údaje, díky kterým může správce kontaktovat subjekt údajů. Jedná se zejména o telefonní číslo, e-mailovou adresu.
- Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů po dobu zapojení SMZ do ekosystému a v jednotlivých případech po dobu, než se uživatel z této služby odhlásí. Po události, která nastane dříve, bude následovat zrušení (skartace) osobních údajů subjektu.

**Kategorií subjektů údajů** se pro dané účely rozumí příjemci informace (adresáti notifikačních sdělení), tedy fyzické osoby, jež se přihlásí k odběru notifikačních sdělení.

**Povahou zpracování** je dobrovolné získání osobních údajů od dotčených osob a informovaného souhlasu s jejich zpracováním, a samotné zpracování osobních údajů, přičemž jde zejména o jméno a příjmení, a kontaktní a lokační údaje. **Účelem zpracování osobních údajů** je zajištění fungování komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas, zejména zasílání informačních a krizových zpráv, zjištění názoru v anketách, zjištění polohy a dále informování o novinkách.

Zpracování je prováděno v provozovnách a sídle zpracovatele jednotlivými pověřenými zaměstnanci zpracovatele. **Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky.**

Poskytovatel poskytuje uživateli tyto **dodatečné záruky**, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR:

- kontrola neoprávněných přístupů k osobním údajům,
- šifrovaný přenos dat od poskytovatele,
- umístění datového úložiště s osobními údaji v uzamčené místnosti,
- záloha dat prováděná do jiné lokality šifrovaným přenosem s přístupem pouze pověřených osob poskytovatele.

Poskytovatel prohlašuje, že povinnosti, které má při zpracování uživatel, se obdobným způsobem vztahují i na poskytovatele, a že si je vědom svých ostatních povinností, které pro něj vyplývají za zákona.

**Uživatel, jakožto správce, je při plnění této Smlouvy povinen:**

- zajistit, že osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s GDPR, že tyto údaje budou přesné a v případě potřeby aktualizované, přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány;
- vést záznamy o činnostech zpracování osobních údajů v rozsahu dle čl. 30 GDPR;

Poskytovatel, jakožto zpracovatel, je při plnění této smlouvy povinen:

- poskytnout subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace o zpracování a učinit veškerá sdělení požadovaná GDPR;
- zajistit, pokud zapojí do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele s předchozím konkrétním písemným povolením správce, že tento další zpracovatel bude poskytovat dostatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR;
- zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být správcí nápomocen pro splnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu GDPR;
- zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném zpracovatelem a odpovídajícím této smlouvě a Podmínkám komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas;
- na žádost správce umožnit provedení auditu zpracování osobních údajů;
- po skončení této smlouvy protokolárně zlikvidovat či protokolárně předat správci nebo jinému pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracovávané po dobu poskytování služeb.

Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

- zavést technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů v souladu se specifikací dle čl. 6.1 této Smlouvy, aby zajistily a byly schopny doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s GDPR;
- vést záznamy o činnostech zpracování osobních údajů v rozsahu dle čl. 30 GDPR;
- řádně ohlašovat a oznamovat případná porušení zabezpečení osobních údajů způsobem dle čl. 33 a 34 GDPR a spolupracovat v nezbytném rozsahu s Úřadem pro ochranu osobních údajů;
- navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této smlouvy;
- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této smlouvy;
- postupovat v souladu s dalšími požadavky GDPR, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost;

Smluvní strany berou na vědomí, že dojde-li při zpracování osobních údajů dle této smlouvy k porušení povinností uložených GDPR u správce nebo zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.

Smluvní strany dále berou na vědomí, že v otázkách neupravených GDPR se pro odpovědnost za škodu použije obecná úprava odpovědnosti za škodu dle občanského zákoníku.

## VI. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („Podmínky“; <https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění dohody prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, neboť obě strany jsou povinnými subjekty ve smyslu cit. zákona.

Veškeré změny smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku, po dohodě smluvních stran.



Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva stejnopisy obdrží uživatel a jeden stejnopis poskytovatel.

Poskytovatel souhlasí se zveřejněním podstatných náležitostí této smlouvy třetím osobám.

Veškeré právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, jakož i dalšími právními předpisy České republiky.

Tato smlouva byla sepsána svobodně a vážně, určitě a srozumitelně nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Obě smluvní strany po řádném přečtení smlouvy připojují na důkaz svého bezvýhradného souhlasu s jejím obsahem své podpisy.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

+ doložka schválení v RMZ....

V Brně dne 10.2.2020



V ..... dne.....

za u



Jméno, Příjmení, funkce

**Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích**

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

Datum a číslo usnesení: 16.12.2019, 79/25R/2019 - schválení uzavření smlouvy

Datum a číslo usnesení: 8.1.2020, 15/1R/2020 - schválení fin.prostředků - RO 1/20 T8

