

## Smlouva o poskytování služeb

číslo smlouvy Objednatele:

číslo smlouvy Poskytovatele:

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012. Sb, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů dále jen „**Smlouva**“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Organizace	Nemocnice Litoměřice, a.s.
Se sídlem	Žitenická 2084, 412 01 Litoměřice
Zapsaná	v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 2641
IČ	06199518
DIČ	CZ06199518
Zastoupená	Ing. Radkem Lončákem, MBA – předsedou představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ699000372
Zastoupená	██████████, na základě plné moci
Bankovní spojení	2109164825/2700, Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**ICZ**“)

Spolu také jako „smluvní strany“ nebo „Smluvní strany“

## 1. Předmět a účel smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli formou služby aplikaci Pomocník vykazování diagnóz, jejíž popis a parametry jsou uvedeny v Příloze č.1 Smlouvy a služby blíže specifikované v Příloze č. 2 Smlouvy. Objednateli a závazek Objednatele platit za tyto poskytované služby řádně a včas sjednanou cenu.

Poskytované služby sestávají zejména z následujících činností:

- a) zpřístupnění užívání aplikace " [REDACTED] ), jehož popis a parametry jsou uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy;
- b) maintenance/podpora a údržba aplikace uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy (dále vše jako „**Služby**“).

## 2. Termín a místo plnění

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dle této Smlouvy neprodleně po zveřejnění Smlouvy v registru smluv (a Objednatel se zavazuje tuto skutečnost Poskytovateli neprodleně oznámit) a poskytnutí součinnosti Objednatele dle této Smlouvy.
- 2.2 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele. Některé činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy budou prováděny dálkovým způsobem - provoz aplikace, dále např. vzdálený dohled, testování a Poskytovatel je bude poskytovat z místa a v prostorách provozoven Poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

## 3. Cena

- 3.1 Celková výše ceny měsíčního plnění za řádně a včas poskytované Služby činí **4 800,- Kč bez DPH** (slovy čtyři tisíce osm set korun českých) (dále „**Cena**“). Cena dle čl. 3.1 Smlouvy je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem k ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.2 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu na základě faktury měsíčně vystavené Poskytovatelem za každý i za započatý měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty.
- 3.3 Poskytovatel má v případě prodlení s úhradou Ceny za řádně a včas prováděné Služby právo požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

## 4. Platební podmínky

- 4.1 Náležitosti daňového dokladu - faktury (dále jen „**Faktura**“):
- 4.1.1. Cena plnění předmětu Smlouvy je splatná na základě faktur Poskytovatele vystavených vždy k poslednímu dni aktuálního kalendářního měsíce.
- 4.1.2. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák.

č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.

- 4.2 Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den každého kalendářního měsíce.
- 4.3 Splatnost peněžitého plnění:
  - 4.3.1. Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve faktuře je 30 (slovy: třicet) kalendářních dní ode dne vystavení faktury Poskytovatelem.
  - 4.3.2. Peněžitě plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžitě částky na účet Poskytovatele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.
- 4.4 Odmítnutí faktury:
  - 4.4.1. Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v bodě 4.1, je Objednatel oprávněn vrátit do 5 pracovních dní Poskytovateli fakturu, která nesplňuje předepsané náležitosti, a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

## 5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby podle této Smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele a s vynaložením náležité odborné péče. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 5.2 Poskytovatel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli na jeho žádost veškeré podklady poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a dále i veškeré ostatní podklady a informace týkající se poskytovaných Služeb.
- 5.3 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.4 Kvalita Služeb poskytovaných Poskytovatelem musí odpovídat závazným technickým normám, platným právním předpisům, a požadavkům na systém a programové vybavení, tak, jak jsou uvedeny v uživatelské dokumentaci a této Smlouvě.
- 5.5 V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat záruční ani pozáruční Služby na ty části systému, kde Objednatel provedl změny v rozporu s uživatelskou dokumentací a pokyny Poskytovatele. Objednatel odpovídá za slučitelnost jednotlivých výrobků, programového vybavení, systémů a subsystémů, které nejsou zahrnuty ve Smlouvě, s dodaným systémem, s výjimkou případů, kdy Poskytovatel udělil k začlenění souhlas.

## 6. Práva a povinnosti Objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout mu nezbytnou součinnost, včetně zajištění součinnosti třetích stran, potřebnou pro

řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy, zejména mu zajistit vhodné organizační podmínky nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.

- 6.2 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel neodpovídá za neplnění nebo opožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka dočasně nebo trvale zabraňující splnění povinností dle ustanovení 2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů. Za obnovu ztracených nebo změněných dat nebo programů je zodpovědný Objednatel, který bere na vědomí upozornění Poskytovatele na nezbytnost zálohování všech jeho datových souborů ve stanovených časových intervalech a před realizací řešení problému Poskytovatelem. V případě, že smlouva zahrnuje i služby spočívající v provádění profylaktických kontrol, Objednatel souhlasí s tím, že v nezbytně nutném rozsahu po nezbytně nutnou dobu bude omezen provoz informačního systému.
- 6.4 Objednatel je povinen zajistit si pro provoz ■■■ výstupy třetích stran. Užití ■■■ je podmíněno užitím výstupů třetích stran uvedených v tomto článku Objednatelem. Poskytovatel neodpovídá za užití výstupů třetích stran Objednatelem a ani za obsah žádných serverů či služeb třetích stran, za žádné odkazy obsažené na serverech či ve službách třetích stran ani za změny nebo aktualizace serverů či služeb třetích stran.
- 6.5 Objednatel se zavazuje, že pro užití české verze Mezinárodní klasifikace nemocí a přidružených zdravotních problémů (dále jen „MKN-10“) vyhoví podmínkám Ministerstva zdravotnictví na využívání elektronické verze MKN 10, a to tím způsobem, že před prvním spuštěním aplikace si z webové adresy ÚZIS stáhne veřejně publikovanou verzi MKN 10, a to:
- a) Tabelární část MKN10 ve formátu PDF
  - b) Abecední seznam MKN10 ve formátu PDF.
- bude při dalších přihlášeních pracovat jako prohlížeč kopií publikovaných souborů Objednatele.
- 6.6 Objednatel se zavazuje, že pro prohlížení ■■■ (■■■ má připraveny funkce na vyhledávání informace, zda je diagnóza komplikací či komorbiditou z pohledu DRG), uzavře platnou licenční smlouvu s Ministerstvem zdravotnictví na využívání IRDRG. V případě, že Objednatel nebude mít platnou licenční smlouvu, nebudou se Objednateli data z tohoto zdroje při prohlížení zobrazovat. (■■■ funguje jako prohlížeč Metodiky kódování pro využití v DRG, která je veřejně dostupná na stránkách Ministerstva zdravotnictví.)
- 6.7 Autorská práva a licence: S ohledem na použití ■■■ při prohlížení kopií publikovaných částí MKN10 se Objednatel zavazuje dodržovat autorská práva a podmínky týkající se Mezinárodní klasifikace nemocí uvedených na stránkách ÚZIS (<http://www.uzis.cz/cz/mkn/kontakt.html>). V případě využívání ■■■ jako prohlížeče přílohy ■■■ se Objednatel zavazuje dodržovat licenční ujednání uvedená v platné licenční smlouvě uzavřené na Definiční manuál IR DRG.

## 7. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 7.1 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů smluvních stran, uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokážou plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy.
- Smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit seznam oprávněných osob, avšak tato změna bude vůči druhé straně účinná až po doručení oznámení druhé straně.
- 7.2 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně, a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v této smlouvě, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Veškerá oznámení se považují za doručená pátý (5.) den po jejich prokazatelném odeslání smluvní stranou.
- 7.3 Domněnka doby dojití poštovní zásilky dle ustanovení § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se mezi smluvními stranami neuplatní.

## 8. Ochrana důvěrných informací a duševní vlastnictví

- 8.1 Dle požadavku Čl. 2 bodu 10 Protikorupční strategie Ministerstva zdravotnictví České republiky pro přímo podřízené organizace Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřeného k plnění předmětu.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Objednatele získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch Objednatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
- 8.3 Poskytovatel je dále povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele, zejména osobních dat pacientů a údajů o jejich zdravotním stavu (dále „citlivé osobní údaje“). Poskytovatel je povinen chránit a utajovat citlivé osobní údaje před nepovolanými osobami.
- 8.4 Povinnosti uvedené v tomto čl. 8 této Smlouvy platí i po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel uděluje touto Smlouvou Objednateli nevýlučné, omezené, nepřevoditelné oprávnění k výkonu práva užívat PVD v rámci interních potřeb Objednatele na území České republiky (nevýhradní licence) po dobu účinnosti Smlouvy.

## 9. Náhrada škody a sankce

- 9.1 Smluvní strany prohlašují, že při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody

předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností některé ze Smluvních stran, nepřekročí po dobu trvání smlouvy částku [REDACTED],- Kč.

- 9.2 V případě, že Objednatel uloží Poskytovateli povinnost provést jakékoli plnění dle této Smlouvy (resp. zadá Poskytovateli konkrétní pokyn k jeho provedení), a Poskytovateli bude před provedením takového pokynu Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynu či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Poskytovateli pro případ, že je Poskyvatel při plnění předmětu této smlouvy oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli. V případě, že i přes takové upozornění druhá ze Smluvních stran trvá na plnění (provedení pokynu) dle původního zadání, je ta ze Smluvních stran, která plnění (pokyn) realizuje, povinna postupovat podle původního zadání. V takovém případě však smluvní strana realizující pokyn (poskytující plnění) neodpovídá za škodu, či jiné důsledky, které v souvislosti s realizací takového pokynu mohou nastat.
- 9.3 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou dočasně nebo trvale zabraňující splnění povinností dle ustanovení 2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 9.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění smluvní strany dle této Smlouvy.
- 9.5 V případě, že Objednateli nebude umožněn přístup k aplikaci PVD po dobu delší než [REDACTED] hodin z důvodů ležících na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED]% z ceny měsíčního plnění za každý takový případ, maximálně [REDACTED] % ceny měsíční fakturace.

## 10. Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto Smlouvu je možné ukončit následujícím způsobem:
- Písemnou dohodou obou Smluvních stran, jejímž předmětem je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek; nebo
  - Písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodů s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskyvatel bude v prodlení s poskytováním Služeb podle čl. 1. po dobu delší než třicet (30) dní a Poskyvatel nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 10.3 Poskyvatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou za poskytování Služeb po dobu delší než [REDACTED] ( [REDACTED] ) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do [REDACTED] ( [REDACTED] ) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.

- 10.4 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.5 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se vzájemného vyrovnání a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.6 V případě ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni ukončení této Smlouvy.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Vyjma změn oprávněných osob uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.
- 11.2 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 11.3 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 11.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 11.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích v českém jazyce, přičemž obě vyhotovení mají platnost originálu. Jeden výtisk Smlouvy obdrží Objednatel a jeden výtisk Poskytovatel.
- 11.6 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V případě, že Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, tak nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění s tím, že Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.
- 11.7 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – Popis a parametry produktu
  - Příloha č. 2 – Popis a parametry služby
  - Příloha č. 3 – Pověření pracovníci a další kontakty
  - Příloha č. 4 – Plná moc
- 11.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel:

V Litoměřicích dne:

Poskytovatel:

V Praze dne:

Podpis: \_\_\_\_\_

Ing. Radek Lončák, MBA

Předseda představenstva

Podpis: \_\_\_\_\_



Na základě plné moci



## Příloha č. 1 - Popis a parametry produktu

### Vymezení produktu PVD

Mezinárodní klasifikace nemocí (dále jen MKN), je nedílnou součástí mnoha administrativních úkonů zdravotnické dokumentace. Kódy MKN jsou používány nejen na různých formulářích, ale také při komunikaci s pojišťovnou a dalšími institucemi jako je např. ÚZIS. Důležitost MKN podtrhuje také systém DRG, kde MKN tvoří jeho podstatnou část. Proto je více než žádané používat MKN ve své složitosti velmi přesně a účelně.

Předkládáme zde softwarový nástroj, který si bere za vzor současně užívanou správnou metodiku kódování. Zároveň nabízí množství algoritmů pro vyhledávání a hypertextovou podobu prezentovaných výsledků vyhledávání s možností odkazovat se dále. Samozřejmostí je také zobrazení všech příslušných poznámek, [REDACTED] a [REDACTED].

### Využití a výhody produktu PVD

Hlavní výhodou aplikace je významná časová úspora a eliminace chyb při kódování nemocnosti a úmrtnosti podle správné metodiky MKN-10. Vyhledání odpovídajícího kódu za pomoci slovních zkratk, nebo alternativních výrazů je otázkou zlomku času v porovnání s listováním v dvou publikacích knižního vydání MKN-10, které kompletně nahrazuje. Lze tedy s využitím [REDACTED] oprávněně očekávat výraznou redukci chybovosti při vykazování poskytnuté péče a tudíž i navýšení příjmů zdravotnického zařízení.

Možnost atypického vyhledávání většího množství záznamů v abecedním i tabelárním seznamu je v knižní podobě prakticky vyloučena bez použití elektronických databází.

### Cílová skupina

Cílovou skupinou budou především osoby odpovědné za kódování dokumentace, jak pro ÚZIS tak pro potřeby vykazování zdravotní péče metodou DRG.

Plošnou [REDACTED] lze však zcela změnit přístup k vykazování zdravotní péče. V případě celoinstitucionálního nasazení mohou aplikaci samozřejmě využít i kliničtí pracovníci pro správné kódování dokumentace. Varianta tohoto řešení je jen pouze na úvaze zákazníka a licenční politika nikterak nelimituje celonemocniční nasazení.

Aplikace je zároveň rychlým nástrojem pro provádění auditů kódování.

### Kódování dle MKN-10

Správná metodika kódování nemocnosti a úmrtnosti dle poslední verze MKN vyžaduje používání minimálně dvou knižních publikací – abecedního seznamu a tabelárního seznamu. Jakýkoliv jiný postup je označován jako nesprávný.

Skupina osob používajících MKN je poměrně nesourodá. Často jí tvoří lékaři, kteří nejsou patřičně proškolení, a pokud jsou motivováni vybrat diagnózu MKN správně, je

pro ně metodika pomocí knižních publikací zdlouhavá a problematická. Procento chyb je proto poměrně vysoké. Druhou část tvoří speciálně proškolený administrativní pracovníci (kódéři), kteří sice mají patřičná školení a motivaci, ale jejich úkolem je zakódovat extrémně velké množství dokumentace a proto je pro ně zavedená metodika pomocí knih časově neefektivní.

## Popis aplikace

Aplikace se skládá z dvou paralelně uspořádaných oken. První okno zajišťuje část vyhledávání v MKN-10 s abecedním seznamem nemocí, tabelárním seznamem MKN-10, tabulkou novotvarů a tabulkou léků a chemikálií. V druhém okně se zobrazuje pouze vybraný kód MKN-10 s tabelárního seznamu s příslušujícími poznámkami ke kódování.

## Vyhledávání

### Abecední seznam

Vyhledání kódované nemoci v abecedním seznamu je prvním krokem správné metodiky.

Abecední seznam MKN-10 je uspořádán ve stromové struktuře, např.:

Vyhledávání tuto strukturu respektuje. Např. po zadání slov: „anurie sulfonamidová předávkování“ systém vyhledá záznam s kódem [REDACTED] (viz výše). Je také možné zadat pouze části slov, např. „[REDACTED]“.

Druhou možností vyhledávání je hledání slov bez respektování stromové struktury abecedního seznamu.

Další volby vyhledávání nabízejí možnosti zobrazování části nebo kompletní stromové struktury vyhledané větve, nebo také hledání pomocí permutace všech zadaných slov.

Poznámka: abecední seznam v aplikaci zahrnuje i zevní příčiny nemocnosti.

### Tabulární seznam

Zde je možné prohledávat přímo tabulární seznam kódů MKN-10, což sice nerespektuje správnou metodiku MKN-10, ale často může být užitečnou pomocí. Je možné prohledávat i poznámky.

### Tabulka novotvarů

Součástí abecedního seznamu MKN-10 je tabulka novotvarů, která slouží k rychlému vyhledání kódu MKN pro novotvar dle zadané lokalizace a biologického chování.

Tato část aplikace umožňuje prohledávání a výběr kódů pro novotvar.

## Tabulka léků a chemikálií

Tabulka léků a chemikálií slouží k výběru správného kódu MKN-10 pro otravy a nežádoucí účinky.

Zpracování je obdobné jako u tabulky novotvarů.

### Kód MKN-10

Po nalezení patřičného kódu MKN-10 v prvním okně aplikace se kliknutím na hypertextový odkaz kódu vyhledá patřičný záznam tabelárního seznamu MKN-10.

Smysl tohoto kroku je v tom, že uživatel ověřuje správnost volby kódu dle správné metodiky MKN-10.

Aplikace zobrazí celou hlavní skupinu (např. při výběru ■ se zobrazí celá ■) aby bylo patrné, zda nelze provést ještě další upřesnění. Všechny záznamy se zobrazují i se svými poznámkami, protože právě tyto obsahují inclusiv a exclusiva pro daný kód. Zároveň se zobrazují související poznámky ze všech podkapitol a kapitol, ve kterých je vybraný kód MKN-10 začleněný. V těchto poznámkách se rovněž můžou vyskytnout podmínky použití vybraného kódu.

Vyskytne-li se kdekoliv v textu kód MKN-10, je opět hypertextově svázán, tedy po kliknutí na něj dojde k přesměrování na tento kód.

Všechny okna jsou vybaveny historií vyhledávání v počtu ■ posledních položek. Každé okno má funkci zpět, funkčně identické tomu, co znáte z internetových prohlížečů.

### Technické řešení

Aplikace běží v ICZ a.s. na serveru a klienti k ní přistupují ■.

Aplikace je programována za použití technologií ■ a ■. Databázová část je realizovaná v ■.

Uživatelé k aplikaci můžou přistupovat pomocí ■.

## Příloha č. 2 - Popis a parametry služby a servisní podpory

Využívání aplikace PVD je Objednateli poskytována formou vzdáleného přístupu pomocí tenkých klientů s WWW internetovým prohlížečem.

### Poskytovaná služba zahrnuje:

- využívání aplikace [REDAKCE] oprávněnými uživateli Objednatele (popis níže),
- servisní podporu oprávněných uživatelů Objednatele (popis níže),
- maintenance aplikace PVD (popis níže),
- vedení Help Desku (popis níže v odstavci Help Desk) (popis níže),
- poskytnutí uživatelské příručky v elektronické podobě.

### Vzdálený přístup:

[REDAKCE].

Počet oprávněných pracovníků Objednatele, kteří mohou současně přistupovat k aplikaci [REDAKCE] je v rozsahu: [REDAKCE] **uživatelů.**

### Servisní podpora:

Servisní podpora je Poskytovatelem prováděna v režimu "[REDAKCE]" [REDAKCE], tj. reaktivní odezva na nahlášenou událost do 2 hodin od nahlášení události Objednatel. Příjem a řešení nahlášené události je prováděno v pracovní dny v čase od 08:00 CET do 16:00 CET.

Servisní podpora – servisní a technická činnost, realizovaná „na místě“ nebo vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb Help Desk je prováděna na základě otevření "Servisního záznamu".

Servisní záznam (Service Ticket) – Nahlášení servisního požadavku, provedené určeným technickým pracovníkem zákazníka, prostřednictvím telefonního, e-mailového nebo FAXového nahlášení. Servisní záznam může být registrován pouze na dedikovaných kontaktech servisního střediska ICZ a.s.

Otevřením Servisního záznamu je automaticky provedena autorizace opodstatnění k zahájení řešení Servisní podporou. O otevření, neotevření, uzavření či jiných změnách stavu Servisního záznamu, je vždy informován určený technický pracovník zákazníka.

### Maintenance aplikace PVD:

Maintenance [REDAKCE] zahrnuje:

- update [REDAKCE],
- opravy chyb [REDAKCE] - Poskytovatel je připraven vyvinout maximální úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat k co nejrychlejšímu odstranění chyb,
- aktualizace uživatelské dokumentace v elektronické formě,

připravenost provádět úpravy [REDACTED] vynucené legislativními změnami ke dni účinnosti legislativní změny.

### Help Desk:

Službou Help Desk se rozumí jediné kontaktní místo k zajištění příjmu požadavků, jejich evidence a přiřazení odpovědného řešitele. Hlášení požadavků probíhá prostřednictvím systému Help Desk. Prostřednictvím této internetové aplikace lze i přímo sledovat řešení požadavků on-line. Službu Help Desk může vyžádat pouze oprávněný pracovník Objednatele.

Help Desk zajišťuje následující požadavky:

- Příjem a evidence chybových hlášení a požadavků
- Potvrzení přijetí hlášení
- Analýza požadavků
- Předání požadavků řešitelům
- Sledování stavu řešení požadavků
- Sledovací a eskalační mechanismy pro zajištění plnění termínů

Vytváření přehledů a statistik o řešených problémech.

**Příloha č. 3 - Pověření pracovníci a další kontakty****Pracovníci Objednatele:**

Problematika	Jméno	Adresa	E-mail	Telefon
Podpisy a změny smluv	██████████	Žitenická 2084 412 01 Litoměřice	██████████	██████████
Osoba oprávněná k hlášení závad	██████████	Žitenická 2084 412 01 Litoměřice	██████████	██████████
Osoba oprávněná k hlášení závad	██████████	Žitenická 2084 412 01 Litoměřice	██████████	██████████

**Pracovníci Poskytovatele:**

Problematika	Jméno	Adresa	E-mail	Telefon
Podpisy a změny smluv	██████████	Na hřebenech II, 1718/10 Nusle, 140 00 Praha 4	██████████	██████████
Account manažer	██████████	Na hřebenech II, 1718/10 Nusle, 140 00 Praha 4	██████████	██████████
Projektový manažer	██████████	Náměstí Míru 10 301 00 Plzeň	██████████	██████████
Technický konzultant	██████████	Náměstí Míru 10 301 00 Plzeň	██████████	██████████

**Příloha č. 4 - Plná moc**