

**Smlouva o centrálním zajištění provozu informačních a komunikačních
technologií SVS v roce 2017 a 2018**

Smluvní strany:

Česká republika – Státní veterinární správa

se sídlem: Slezská 7, 120 56 Praha 2

IČ: 00018562

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: [REDACTED]

jejímž jménem jedná: MVDr. Zbyněk Semerád, ústřední ředitel
(dále jen „objednatel“)

a

O2 IT Services s.r.o.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4

IČ: 02819678, DIČ: CZ02819678

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 223566

bank. spojení: PPF banka a.s.

č. účtu: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED], a [REDACTED]
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají tuto

**Smlouvu o centrálním zajištění provozu informačních a komunikačních technologií SVS
v roce 2017 a 2018**

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve
znění pozdějších předpisů (dále jen "Smlouva") :

1. DEFINICE POJMŮ

- 1.1 „**IS SVS**“ se pro účely této Smlouvy rozumí Informační systém Objednatele, který se skládá z komponent uvedených v příloze 1, odstavec 6.
- 1.2 „**Smlouvou**“ se rozumí tato smlouva včetně všech jejích příloh a budoucích dodatků.
- 1.3 „**ZZVZ**“ se pro účely této Smlouvy rozumí zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

2 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ A ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2.2 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2.3 Tato Smlouva je uzavírána za účelem centrálního zajištění bezporuchového a bezvýpadkového provozu IS SVS, a to v období od 1. ledna 2017 do 31. 12. 2018.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby v celkovém rozsahu 360 člověkodnů, které jsou rámcově vymezené v tomto čl. Smlouvy a detailně specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen Služby“).
- 2.2 Služby jsou rámcově definovány jako:
 - 3.2.1 Správa serveru OS Windows, Linux
 - 3.2.2 Správa DB
 - 3.2.3 Zálohování
 - 3.2.4 Dohled
- 2.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu v souladu s čl. 5. této Smlouvy.

4 MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele, jeho Informační centrum Liberec a provozní prostory Poskytovatele - zejména hostingové centrum Nagano.
- 4.2 Poskytovatel zahájí poskytování Služeb dne 1. 1. 2017. V případě, že z důvodů na straně Objednatele se předpokládaný termín zahájení zpozdí, bude předpokládaný termín dokončení poskytování služeb prodloužen o dobu shodnou, po kterou nebylo možné zahájit plnění pro překážku na straně Objednatele.
- 4.3 V případě prodloužení Poskytovatele s termínem plnění má Objednatel právo uplatňovat úrok z prodloužení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodloužení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob. Procentní sazba

úroků z prodlení se nemění, zůstává stejná po celou dobu (započatého a trvajícího prodlení).

5 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Celková cena za poskytování Služeb za celé smluvní období je stanovena jako cena smluvní a činí **1 307 760,- Kč bez DPH** (slovy: jedenmiliontřístasedmtisícsešadesát korun českých). DPH ve výši 21% platné ke dni podpisu této Smlouvy činí **274 629,60 Kč**. Celková cena včetně DPH činí **1 582 389,60 Kč**. Specifikace ceny je blíže určena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Sjednaná cena je stanovena jako nejvýše přípustná. Změna celkové ceny je možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění Smlouvy dojde ke změnám zákonných sazeb DPH. V tomto případě bude DPH účtována ve výši platné ke dni vzniku zdanitelného plnění.

5.2 Objednatel neposkytuje zálohy.

5.3 Objednatel bude hradit v průběhu smluvního období Poskytovateli cenu plnění dle odst. 5.1 tohoto článku na základě měsíčních faktur - daňových dokladů Poskytovatele vystavených na částku ve výši 1/24 celkové ceny, tj. **54 490,- Kč bez DPH**. Právo vystavit tuto měsíční fakturu vzniká Poskytovateli posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. V případě, že první anebo poslední fakturační období poskytování Služeb dle této Smlouvy bude kratší než kalendářní měsíc, bude cena snížena poměrným způsobem.

5.4 Splatnost všech faktur - daňových dokladů činí třicet (30) dnů ode dne jejich doručení Objednateli.

5.5 Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

5.6 Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře. K úhradě dochází dnem připsání příslušné částky na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1 Poskytovatel se zavazuje:

6.1.1 poskytovat Služby s odbornou péčí a v souladu s podmínkami definovanými pro jednotlivé Služby v Příloze č. 1 této Smlouvy;

6.1.2 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl Poskytovatel prokazatelně seznámen;

- 6.1.3 řídit se při poskytování Služeb obecně závaznými právními předpisy a pokyny vydanými Objednatelem, nejsou-li v rozporu s obsahem Smlouvy či nad její rámeček či v rozporu s obecně závaznými právními předpisy;
- 6.1.4 na základě pokynu Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; v takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu vynaložených nákladů;

6.2 Objednatel se zavazuje:

- 6.2.1 poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele veškerou nezbytnou součinnost, zejména však součinnost definovanou v Příloze č. 3 této Smlouvy;
- 6.2.2 v případě prodlení se zaplacením splatné faktury zaplatit Poskytovateli úroky z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z hodnoty částky, s níž je v prodlení.
- 6.2.3 Objednatel tímto uděluje Poskytovateli právo užívat HW a SW prostředky Objednatele v rozsahu nezbytně nutném za účelem poskytování Služeb Objednateli. Poskytovatel se dále zavazuje, že nebude s těmito prostředky Objednatele nakládat nebo tyto používat v rozporu s touto Smlouvou nebo s právy, která k nim má Objednatel.
- 6.2.4 Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy po dohodě s Poskytovatelem zvýšit druh a rozsah jednotlivých odebíraných Služeb (zejména počet měrných jednotek) s tím, že jejich zadání bude řešeno v souladu s ZZVZ.

7. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou jim známy a jsou důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 7.2 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věci této Smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob nebo statutárních orgánů smluvních stran:

7.2.1 Kontaktní osoba Objednatele:
RNDr. Oldřich Valcl, CSc,
ředitel odboru informačních a komunikačních technologií

[REDACTED]

7.2.2 Kontaktní osoba Poskytovatele:

[REDACTED]

[REDACTED]

7.3 Smluvní strany jsou oprávněny kontaktní osoby jednostranně změnit, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Změna kontaktní osoby je účinná od okamžiku doručení písemného upozornění o změně kontaktní osoby druhé smluvní straně.

7.4 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy či ostatních identifikačních údajů budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů od okamžiku, kdy tato změna nastala.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

8.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

8.2 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.

8.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

9. OCHRANA INFORMACÍ

9.1 Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy důvěrné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran, orgánům smluvních stran nebo jejich členům a subdodavatelům Poskytovatele podílejícím se na plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.

9.2 Ochrana důvěrných informací se nevztahuje na případy, kdy

9.2.1 smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,

9.2.2 smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;

9.2.3 obdrží smluvní strana od zpřístupňující smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo

9.2.4 je-li zpřístupnění důvěrné informace vyžadováno zákonem nebo na jeho základě; s odkazem na § 9 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany tímto prohlašují, že všechna ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh mají charakter obchodního tajemství, nestanoví-li zákon jinak.

9.3 Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré

poznatky výrobní či technické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny.

9.4 Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a případné subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku.

9.5 Povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a po dobu pěti (5) let po ukončení jejich smluvního vztahu.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2018, přičemž ustanovení odst. 4. 2. tímto není dotčeno.

10.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinností dnem písemného doručení odstoupení v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.

10.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinností dnem písemného doručení v případě, že je Objednatel v prodlení s placením faktur Poskytovatele, a toto prodlení trvá po dobu delší než šedesát (60) dnů po písemném upozornění, nebo je Objednatel v prodlení s plněním svých ostatních závazků podle této Smlouvy déle než šedesát (60) dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení.

10.4 Odstoupením od Smlouvy není dotčeno plnění, které bylo řádně poskytnuto a odebráno.

10.5 Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012Sb., občanský zákoník.

10.6 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

10.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

10.7.1 Specifikace předmětu plnění a podmínky poskytování Služeb

10.7.2 Specifikace ceny plnění

10.7.3 Požadavky na součinnost Objednatele

10.8 Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

10.9 Poskytovatel je srozuměn s tím, že Objednatel je povinen zveřejnit tuto Smlouvu včetně jejích případných změn (dodatků) v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zveřejnění dle předchozí věty zajistí Objednatel.

10.10 Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne 23. 12. 2016

Poskytovatel
O2 IT Services, s.r.o.

Objednatel
ČR – Státní veterinární správa

.....
[Redacted signature]

.....
MVDr. Zbyněk Semerád, ústřední ředitel

.....
[Redacted signature]

Příloha č. 1
Specifikace předmět plnění a podmínky poskytování Služeb

Předmětem plnění jsou tyto služby:

1. Provoz služeb nad WAN
2. Dohled na servery
3. Podpora odboru IKT SVS
4. Provoz služby HELPDESK

1. Provoz následujících služeb nad WAN v rozsahu:

a) Elektronické pošty:

- zajištění dostupnosti serverové části elektronické pošty,
- zajištění technologické správy a rekonfigurace e-mailového serveru,
- zajištění pokračování antivirové a antispamové ochrany elektronické pošty.

b) Intranetové aplikace:

- zajištění dostupnosti serverové části existujících i nově vyvíjených intranetových aplikací,
- zajištění technologické správy, zálohování a rekonfigurace serveru intranetových aplikací.

c) Internetu:

- zajištění technologické správy, zálohování a rekonfigurace www serveru.

2. Dohled nad servery v lokalitách Nagano, IC Liberec a SVS Slezská:

a) Zajištění komplexního dohledu nad servery ve výše zmíněných lokalitách.

b) Zajištění součinnosti při řešení záručního a pozáručního servisu u serverů v těchto lokalitách.

c) Zajištění analýz a návrhů na rozvoj HW a SW řešení v serverových částech IT (nové verze OS, Exchange, SQL, AD).

d) Zajištění vedení dokumentace k jednotlivým serverům z hlediska jejich HW profilu a ZSW (základního SW), popisu funkce a komunikací.

e) Dohled a nezbytné rekonfigurace vůči centrálním službám CMSI.

f) Garance provozu operačních systémů a ZSW (základního SW) jako je např. MS SQL, IIS, Exchange,...

g) Zálohování dat a součinnost při jejich případné obnově.

h) Správa AD, DNS.

i) FW řešení lokalit Nagano, IC Liberec a SVS Slezská.

j) VMware řešení v lokalitě Nagano.

k) Centrální syslog řešení pro servery v lokalitách Nagano, IC Liberec a SVS Slezská.

Jedná se o 25 fyzických serverů a 50 serverů virtuálních serverů. V průběhu trvání smlouvy je možno navýšit počet fyzických serverů i virtuálních serverů v rámci stávajících podmínek smlouvy. Serverem se rozumí počítač, který poskytuje služby jinému /jiným počítačům.

Servery odborného IS SVS, aktuálně dislokované na KVS, nejsou předmětem poptávaného řešení.

3. Podpora odboru IKT SVS, zejména v těchto oblastech:

- a) Podpora a konzultace při řešení provozních problémů na jednotlivých KVS a jejich podřízených jednotkách,
- b) poradenství v oblasti informačních technologií,
- c) tvorba analýz a návrhů na rozvoj HW a S W řešení v odborných (IKT) a technických otázkách IS SVS.

4. Zajištění provozu služby HELPDESK

Pro nahlašování poruch na serverech a jiných dalších problémů spadajících do oblasti provozní smlouvy je zajištěn provoz HELPDESKU , a to ve formě e-mailových zpráv a provozu non-stop telefonní linky.

5. Reakční doby v případě výskytu incidentu:

- a) reakce na nahlášený incident - 60min
- b) zahájení řešení incidentu v pracovní den 7:00 -16:00 do 6 hodin
- c) zahájení řešení incidentu mimo pracovní dny a hodiny do 48 hod. nebo do 6 hodin následujícího prvního pracovního dne.

6. Přehled serverů pro předmět plnění

XML servery pro komunikaci s MZE:

Umístění	DMZ	Host-name serveru	Server v doméne	IP adresa	Poznámka	OS	Aplikace/služby	HW
HC Praha Nagano	MZE infrastruktura		-	/	XML server			virtual ve VMWare MZE
HC Praha Nagano	MZE infrastruktura		-	/	XML server			virtual ve VMWare MZE
HC Praha Nagano	MZE infrastruktura		-	/	XML server			virtual ve VMWare MZE

Lokalita HC Praha Nagano:

Fyzické servery:

Umístění	Host-name serveru	Server v doméne	IP adresa	Poz-námka	OS	Aplikace/služby	HW
HC Praha Nagano		-		založovací systém HP DataProtector	W2K3SE/R2/SP2/ENG/X86	Total Commander, NOD32, OpsView agent, HP DataProtector	fyzický server
HC Praha Nagano		-		management Windows prostředí	W2K3SE/R2/SP2/ENG/X86	Total Commander, NOD32, OpsView agent, HP DataProtector agent	fyzický server
HC Praha Nagano		-			ESXi	Virtualizace VMware	fyzický server
HC Praha Nagano		-			ESXi	Virtualizace VMware	fyzický server
HC Praha Nagano		-			ESXi	Virtualizace VMware	fyzický server
HC Praha Nagano		-			ESXi	Virtualizace VMware	fyzický server
HC Praha Nagano		-			ESXi	Virtualizace VMware	fyzický server
HC Praha Nagano		-			ESXi	Virtualizace VMware	fyzický server
HC Praha Nagano		-			ESXi	Virtualizace VMware	fyzický server
HC Praha Nagano		-			ESXi	Virtualizace VMware	fyzický server

Virtuální servery:

VM	Datacenter	Cluster
BISserver	SVS_Nagano	Cluster2
fl-srv01-webserver	SVS_Nagano	Cluster
LoadMaster VLM	SVS_Nagano	Cluster
lv-mon-p-svs	SVS_Nagano	Cluster2
PROD_RS_BI	SVS_Nagano	Cluster2
PROD_WS1	SVS_Nagano	Cluster2
PROD_WS2	SVS_Nagano	Cluster2
TEST_RS_BI	SVS_Nagano	Cluster2
TEST_WS	SVS_Nagano	Cluster2
test-c6 (NFS pro migrace)	SVS_Nagano	Cluster2
VELIN	SVS_Nagano	Cluster2
VELIN_DWH	SVS_Nagano	Cluster2
VL-SRV01	SVS_Nagano	Cluster2
VL-SRV02	SVS_Nagano	Cluster2
VL-SRV03	SVS_Nagano	Cluster2
VL-SRV04	SVS_Nagano	Cluster2

VM	Datacenter	Cluster
VL-SRV05	SVS_Nagano	Cluster2
VW-CA	SVS_Nagano	Cluster2
VW-DC1	SVS_Nagano	Cluster2
VW-DC4	SVS_Nagano	Cluster2
VW-EXCH	SVS_Nagano	Cluster
VW-EXCH2	SVS_Nagano	Cluster2
VW-NODESQL1	SVS_Nagano	Cluster
VW-NODESQL2	SVS_Nagano	Cluster
VW-NODESQL3	SVS_Nagano	Cluster
VW-OKBASE	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SFB1	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SFB2	SVS_Nagano	Cluster
VW-SQLNODE1	SVS_Nagano	Cluster
VW-SQLNODE2	SVS_Nagano	Cluster
VW-SQLNODE3	SVS_Nagano	Cluster
VW-SRV1	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV10	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV11	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV12	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV16	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV18	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV19	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV2	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV20	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV21	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV22	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV23	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV24	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV25	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV26	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV27	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV28	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV29	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV3	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV30	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV31	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV32	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV33	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV34	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV35	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV36	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV4	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV5	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV6	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV7	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV8	SVS_Nagano	Cluster2
VW-SRV9	SVS_Nagano	Cluster2
VW-TSRV2	SVS_Nagano	Cluster2
VW-TSRV26	SVS_Nagano	Cluster2
VW-TWS1	SVS_Nagano	Cluster2
VW-TWS2	SVS_Nagano	Cluster2

VM	Datacenter	Cluster
VW-VCENTER	SVS_Nagano	Cluster
VW-WSUS1	SVS_Nagano	Cluster2

Lokalita Praha Slezská:

Fyzické servery:

Umístění	Host-name serveru	Ser-ver v do-mě-ně	IP adresa	Poz-námka	OS	Aplikace/služby	HW
SVS Praha Slezská	██████████	svscr.cz	██████████		W2K3SE/R2/SP2/ENG/X86	DC, DNS, Total Commander, NOD32, OpsView agent, HP DataProtector agent	fyzický server
SVS Praha Slezská	██████████	svscr.cz	██████████	server ma dostupny disk. pole StorageBlade - SB40c, slouzi jako fileserver pro uzivatele na Slezske	W2K3SE/R2/SP2/ENG/X86	Total Commander, NOD32, OpsView agent, HP DataProtector agent, Účetnictví; HR INFO; FS uživatelů - users – uživatelská data; Personal users	fyzický server
SVS Praha Slezská	██████████	svscr.cz	██████████	nahrada serveru SVS	W2K3SE/R2/SP2/ENG/X86	Total Commander, ESET NOD32 Antivirus, OpsView agent, HP DataProtector agent, SQL 2005 Standard AS IS SVS pro Slezskou, distribuce balíčků; Dohledové aplikace,	fyzický server
SVS Praha Slezská	██████████	svscr.cz	██████████	nahrada serveru SVSTEST	W2K3SE/R2/SP2/ENG/X86	Total Commander, NOD32, OpsView agent, HP DataProtector agent, SQL 2005 Standard AS IS SVS pro Slezskou, distribuce balíčků; Dohledové aplikace,	fyzický server
SVS Praha Slezská	██████████	-	██████████	nahrada serveru Brux	RHEL5	Gateway + firewall + bridge Webový server Apache Proxy server HTTP(S), FTP SMTP relay	fyzický server

Umístění	Host-name serveru	Ser-ver v do-mé-ně	IP adresa	Poz-námka	OS	Aplikace/služby	HW
						Záložní NTP server Terciální DNS server	

Lokalita Liberec:

Fyzické servery:

Umístění	Host-name serveru	Ser-ver v do-mé-ně	IP adresa	Poz-námka	OS	Aplikace/služby	HW
SVS OIKT Liberec		svscr.cz			W2K8/R2/SP1/ENG/X64	DC, DNS, Total Commander, NOD32, OpsView agent, HP DataProtector agent	fyzický server
SVS OIKT Liberec		-		nahrada serveru Heringtonova	RHEL5	gateway a firewall pro záložní připojení do internetu Webový server Apache, MySQL, PHP, ...	fyzický server
SVS OIKT Liberec		-		nahrada serveru Samanta	RHEL5	Gateway + firewall + bridge pro IC Liberec a KVSL do VPN Webový server Apache, MySQL, FreeTDS, PHP, PDFlib, Zend, Proxy server HTTP(S), FTP SMTP relay	fyzický server
SVS OIKT Liberec		svscr.cz			W2K8/R2/SP1/ENG/X64		fyzický server

7. Popis jednotlivých služeb / činností v oblasti služby IT infrastruktury

Popis katalogových listů jednotlivých činností

a) Správa serveru OS Windows, Linux

Služba obsahuje:

DNS, DHCP, WINS, AD, Exchange
instalace operačních systémů a jejich konfigurace, správa komponent OS, konfigurace síťové vrstvy (IP, DNS, teaming)
služby Active Directory společnosti Microsoft - kontroly konsistence a replikací v rámci AD, členství účtů ve

skupinách, delegace oprávnění
služby DNS - údržba databáze (Hostname, C-Name, TTL, přenosy zón)
služby DHCP - definice scopes , zálohování i databáze, přenosy databáze na záložní DHC P server
služby WINS - definice replikačních partnerství
centrální poštovní služby M S Exchange - online, offline defragmentace, trasování i mailů, migrace schránek mezi úložišti, správa služby uvnitř clusterového prostředí
služba Certifikační Autority - vydávání certifikátu, zálohování úložiště
služby Antiviru na serverech elektronické pošty - pravidelné aktualizace virových bází, kontrola karantény, aktualizace komponentů
kontrola updatů a hot fixů pro operační systémy Windows a aplikace Exchange a SQL
migrační procesy - přenosy aplikací a databází mezi stroji a doménami, migrace sdílených prostředků
správa GPO - tvorba nových GPO , distribuce GPO v prostředí AD forestu, úpravy stávajících GPO dle potřeb
řešení potíží s poštovními servery na straně enduserů
kooperace se společnostmi pracujícími pro potřeby MZE, řešení jejich potíží s chodem jejich aplikací
kontroly EventLogů, řešení potíží na úrovni OS a částečně i na úrovni aplikace
tvorba systémové dokumentace a jej í aktualizace pro služby Active Directory a Microsoft Exchange řešení

b) Správa DB

Služba obsahuje:

Oracle, MS SQL
instalace new DB
správa DB
patchová analýza
Zálohování
monitoring výkonnosti
monitoring zdrojů a jejich využití
konfigurace systému podle požadavků
kontrola běžících procesů
kontrola volného místa na discích
kontrola uživatelů přihlášených do systému
plán růstu databáze
vyhodnocování chybových hlášek
dostatek paměti, statistika zatížení, odezva

c) Zálohování

Služba obsahuje :

Infrastruktura SVS
služby Backup , archivace a recovery - zajištění i instalace (s využitím stávajících SW objednatele) a provoz denní zálohy systému
zálohování podle doporučení dodavatele řešení
pravidelná kontrola a vyhodnocování i logů zálohování
kontrola provedení záloh
kontrola médií
kontrola připojení k SAN i LAN
analýza logů
import nových médií
konfigurace nového systému
aktualizace software pro zálohování i (licence dodává objednatel)
aktualizace zálohovacího software na zálohovaných systémech
testy obnovy zálohovaných dat
provádění neplánovaných záloh

d) Dohled

Služba obsahuje:

Infrastruktura SVS
Služby dohledu infrastruktury na prostředcích zadavatele
Eskalace na 2. a 3. úroveň podpory
Provádí nepřetržitý dohled provozního stavu aplikací, serverů a aktivních prvků a komunikační infrastruktury SVS
Provádí primární vyhodnocení alarmů a nestandardních provozních stavů a jejich eskalace
Požizuje záznamy provozních událostí do SD
Dohlíží na dodržování postupů Řízení změn (Change management), Řízení konfiguračních položek (Configuration management) HW a SW a jejich dokumentace
Klasifikuje poruchy a odchylky od provozního stavu, spoluvytváří postupy pro jejich odstraňování a provádí jejich dokumentaci prostřednictvím SD

Příloha č. 2

Specifikace ceny plnění

Cena dle čl. 5.1 Smlouvy je sjednána takto [v Kč] :

Popis položky	Celková cena v Kč bez DPH	Výše DPH v sazbě 21 %	Celková cena včetně DPH
Cena celkem za celý rozsah plnění (360 čd)	1 307 760,-	274 629,60	1 582 389,60

Cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná. Změna ceny je možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude celková cena upravena podle výše saze b DP H platných v době vzniku zdanitelného plnění. Cena obsahuje zisk a veškeré náklady k realizaci plnění předmětu této Smlouvy včetně nákladů souvisejících (např. daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, zvýšené náklady vyplývající i z obchodních podmínek apod.).

Příloha č. 3

Požadavky na součinnost objednatele

1. Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy bude poskytováno za následujících podmínek:

- Služby podle této Smlouvy jsou provozovány na HW serverech, které jsou v majetku Objednatele.
- Objednatel má zajištěn provoz VPN sítě.
- Objednatel má zajištěn pronájem hostingového centra s doprovodnými službami jako je např. konektivita do VPN, konektivita k centrálním službám SMS, konektivita k internetu, Remote hand apod.
- Objednatel má zajištěny servisní smlouvy na HW a SW v adekvátních parametrech pro potřebnou dostupnost dílčích služeb

2. Objednatel poskytne k plnění Smlouvy níže uvedenou součinnost jako protiplnění:

- Objednatel zajistí aktivní spolupráci pověřených pracovníků Objednatele ve společném pracovním týmu s Poskytovatelem při plnění této Smlouvy.
- Objednatel je odpovědný za HW a správné licenční pokrytí SW.
- Objednatel je odpovědný za konektivitu do VP N jednotlivých serverů ve všech lokalitách Objednatele.
- Objednatel zajistí Poskytovateli administrátorské účty k předmětným serverům a SW komponentám Objednatele.
- Objednatel je odpovědný za provoz pracovních stanic Objednatele.
- Objednatel je odpovědný za provoz dalších serverů (nad rámec poptávky/nabídky) celkové architektury WAN.
- Objednatel je povinen zajistit přístup do budov a technologických místností Objednatele pro pracovníky Poskytovatele v režimu 7x24 hodin.
- Objednatel předá Poskytovateli informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění SLA.
- Objednatel zajistí v případě potřeby účast pracovníků Objednatele na projektových jednáních, testování, seminářích, školeních, apod.