

---

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

Servisní a technická podpora systému RDS a TERMOVIZE

---

**Český Aeroholding, a.s.**

jako Objednatel

a

**Siemens, s.r.o.**

jako Dodavatel

---

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:  
0122002408

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:  
FSS-G-5085-16-01-01-ZAC

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB (dále jen „Smlouva“):

### Český Aeroholding, a.s.

se sídlem: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005  
IČ: 248 21 993  
DIČ: CZ699003361  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
číslo účtu (CZK): 2106286528/2700

(dále jen „Objednatel“)

a

### Siemens, s.r.o.

se sídlem: Praha 13, Siemensova 1, PSČ 155 00  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 625  
IČ: 00268577  
DIČ: CZ 00268577  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4, Česká republika  
číslo účtu (CZK): CZK: 1013384001/2700

Zastoupená:

(dále jen „Dodavatel“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

### Preambule

#### Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel je vlastníkem Hardware a oprávněným uživatelem Software dohromady tvořících Systém,
- (B) Dodavatel je obchodní společností, která je oprávněna vykonávat živnost poskytování software a poradenskou činnost v oblasti hardware a software,
- (C) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, jak jsou definovány níže v této Smlouvě,
- (D) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti,

dohodly se Strany v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

### 1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1. Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1. „Autorský zákon“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o úpravě některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.

- 1.1.2. „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci Úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle Autorského zákona.
- 1.1.3. „**Cena za Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.5 této Smlouvy.
- 1.1.4. „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 9.1 této Smlouvy.
- 1.1.5. „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému, zejména (i) manuál uživatele, (ii) manuál administrátora, (iii) komunikační schéma včetně popisu Hardware, Software, IP adres a komunikačních portů a (iv) ostatní dokumentaci podrobně popisující funkcionalitu, provozní charakteristiky, technické parametry a uživatelské resp. administrátorské charakteristiky Systému.
- 1.1.6. „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 10 této Smlouvy.
- 1.1.7. „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.8. „**Hardware**“ znamená (i) koncová zařízení a IT technické prostředky Systému uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy, (ii) koncová zařízení a IT technické prostředky definované v příloze č. 5 této Smlouvy nebo (iii) koncová zařízení Systému či IT technické prostředky dodané jakou součástí Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.9. „**Chyba**“ znamená (i) právní vady Systému (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému a vlastnostmi, které jsou stanoveny Dokumentací, nebo (ii) jakékoli odchýlení Systému od standardních vlastností popsaných v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.10. „**Chyba kategorie A**“ znamená Chybu, která se projevuje tím, že
- (i) Systém má právní vady, nebo vadu, která způsobí nefunkčnost Systému,
  - (ii) Systém nebo jakákoliv jeho část nemá vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo uvedené v Dokumentaci, nebo
  - (iii) bezprostředně omezuje správnou funkčnost Systému jako celku nebo některé jeho části a má tak vliv na koncového uživatele,
  - (iv) Systém musí být přepnut na Nouzový provoz.
- 1.1.11. „**Chyba kategorie B**“ znamená chybu, která způsobí závažné omezení funkčnosti Systému či ztrátu plné redundance, výkonnostní degradaci (např. závažné problémy výkonu, degradace vlastností radaru prověřená při Standardizovaném testu radaru).
- 1.1.12. „**Chyba kategorie C**“ znamená Chybu, kterou Objednatel nezařadil mezi Chybu kategorie A nebo Chybu kategorie B a která
- (i) nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Systému, a
  - (ii) má minimální vliv na užívání Systému jako celku.
- 1.1.13. „**Implementace**“ znamená přizpůsobování Objednaného plnění specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů.
- 1.1.14. „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení předmětu Objednaného plnění s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.
- 1.1.15. „**Instalace**“ znamená
- (i) v případě Hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění těchto hardwarových prostředků zahrnující mimo jiné jejich připojení k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí, a propojení hardwarových prostředků s ostatními hardwarovými prostředky v rámci Systému,

- (ii) v případě Software a/nebo Krabicového software provedení veškerých činností nezbytných k jejich zprovoznění na platformě určené Objednatelem.
- 1.1.16. „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, dle něhož se určuje úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.
- 1.1.17. „**Krabicový software**“ znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele,
- (i) který je jako krabicový software označen v této Smlouvě a/nebo jakou součástí Objednaného plnění podle této Smlouvy a je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „**Obal Krabicového software**“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a
  - (ii) jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a
  - (iii) ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a
  - (iv) ke kterému lze nabýt Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 1.1.18. „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software nebo Krabicový software nebo Autorské dílo.
- 1.1.19. „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 2 2011 3000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese servicedesk@cah.cz (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.
- 1.1.20. „**Lhůta pro odstranění**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.
- 1.1.21. „**Místo plnění**“ prostory v areálu mezinárodního Letiště Václava Havla Praha určené Objednatelem.
- 1.1.22. „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému Objednatelem, kdy Systém nevykazuje žádné Chyby.
- 1.1.23. „**Nouzový provoz**“ znamená zajištění náhradního řešení provozu Systému za použití Záložní technologie po dobu nezbytnou pro odstranění Chyby dle čl. 4.4.1 této Smlouvy.
- 1.1.24. „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.25. „**Odměna**“ má význam uvedený v čl. 8.1 této Smlouvy.
- 1.1.26. „**Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software**“ znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou
- (i) roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo
  - (ii) registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo
  - (iii) vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo

- (iv) podepsání Předávacího protokolu, na základě kterého bude Krabicový software dodán Objednateli, nebo
- 1.1.27. **„Ověřovací provoz“** znamená dobu deseti Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.
- 1.1.28. **„Ovládaná osoba“** znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládání takové právnické osoby Objednatelem.
- 1.1.29. **„Oznámení“** znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady nebo Chyby. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail [servis.BT.cz@siemens.com](mailto:servis.BT.cz@siemens.com) a to do konce následujícího pracovního dne. Oznámení je učiněno okamžikem telefonického oznámení, nejpozději však odesláním e-mailové notifikace ze strany Dodavatele.
- 1.1.30. **„Perioda průběžných informací“** znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.31. **„Podlicence“** znamená oprávnění k výkonu práva užít Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Software třetí osobě.
- 1.1.32. **„Podpůrné centrum“** znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, jehož služby jsou poskytované v českém jazyce, a to na tel: 261 226 801 -2, e-mail: [servis.BT.cz@siemens.com](mailto:servis.BT.cz@siemens.com).
- 1.1.33. **„Pracovní den“** znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.34. **„Práva duševního vlastnictví“** znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.35. **„Předání“** znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.36. **„Předávací protokol“** znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.37. **„RDS“** znamená Radarový Detekční Systém tvořený souborem Hardwarových a Softwarových komponent, který je blíže specifikován v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.1.38. **„Servisní doba“** znamená 24 hodin denně 7 dní v týdnu 365 dní v roce.
- 1.1.39. **„Servisní okno“** znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Systému nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.40. **„Služby“** znamená soubor činností vymezených v čl. 3 této Smlouvy.
- 1.1.41. **„Software“** znamená (i) programové vybavení tvořené souborem počítačových programů pro provoz Systému, který je blíže specifikován v příloze č. 2 této Smlouvy, (ii) počítačové programy uvedené v příloze č. 2 a/nebo č. 5 této Smlouvy anebo (iii) počítačové programy dodané jako součást Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.42. **„Softwarová korekce“** znamená úpravu Software určenou k nápravě Chyb.

- 1.1.43. „**Standardizovaný test RDS**“ znamená ověření schopnosti detekce RDS dle interní metodiky Objednatele, a to následovně:
- (i) RDS je považován za funkční v případě spuštění alarmu zóny při jednosměrném průchodu osoby a průjezdu autem (každého zvlášť) směrem k zájmovým objektům letiště (RWY, terminály).
- 1.1.44. „**Systém**“ znamená bezpečnostní systém pro střežení vnějšího perimetru, který vyhodnocuje na základě radarové detekce narušení uživatelem definovaných zón a provádí definované postupy pro vizualizaci detekce prostřednictvím definovaných systémových komponent systémů RDS a Termovize, Systém používá Software nástroje k zobrazování provozní situace a k ovládání dílčích technologií Systému.
- 1.1.45. „**Termín dodání Objednaného plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.5 této Smlouvy.
- 1.1.46. „**Termovize**“ je systém tvořený souborem Hardwarových a Softwarových komponent, který je blíže specifikován v příloze č. 2 této smlouvy
- 1.1.47. „**Upgrade**“ znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, zahrnující Instalaci.
- 1.1.48. „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.49. „**Úprava**“ má význam uvedený v čl. 5.1.1 této Smlouvy.
- 1.1.50. „**Vada**“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do dne Předání.
- 1.1.51. „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- (i) dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
  - (ii) dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo
  - (iii) dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.
- 1.1.52. „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Systému jako celku (Např. Degradace vlastností RDS prověřená při Standardizovaném testu RDS)
- 1.1.53. „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B a která
- (i) nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Objednaného plnění, a
  - (ii) má minimální vliv na užívání Systému jako celku.
- 1.1.54. „**Výrobce**“ znamená společnost Blighter Surveillance Systems Ltd a její autorizované zástupce.
- 1.1.55. „**Vzdálený přístup**“ znamená propojení Dodavatele se Systémem formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu jsou stanoveny v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.1.56. „**Záložní technologie**“ znamená zabezpečení plného provozu Systému náhradním způsobem.

**1.2.** Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

**1.3.** Interpretace.

1.3.1. Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

1.3.2. Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

1.3.3. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

## **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

**2.1.** Předmět Smlouvy. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě

2.1.1. se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. 8 této Smlouvy

2.1.2. se Dodavatel na základě objednávek zavazuje provádět pro Objednatele Úpravy Systému a Objednatel se zavazuje za provedené Úpravy zaplatit Dodavateli Cenu Objednaného plnění za podmínek sjednaných v čl. 8 této Smlouvy.

## **3. SLUŽBY**

**3.1.** Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:

3.1.1. zajištění funkčnosti, dostupnosti a údržby Systému, a to dle čl. 4 a Přílohy č. 2 této Smlouvy,

3.1.2. provádění školení v rozsahu uvedeném v čl. 4.9 této Smlouvy a

## **4. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI, DOSTUPNOSTI A ŠKOLENÍ**

**4.1.** Záruka funkčnosti a dostupnosti.

4.1.1. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Systému a Objednaného plnění dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.

4.1.2. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Dostupnost Systému tak, aby součet všech dob trvání oznámených Chyb kategorie A nepřesáhl během příslušného kalendářního roku 44 hodin.

**4.2.** Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat.

**4.3.** Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:

4.3.1. dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software. Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že v případě nedostupnosti Podpůrného centra počínají lhůty pro odstranění Vady nebo Chyby běžet okamžikem odeslání e-mailové zprávy obsahující oznámení Vady nebo Chyby ze strany Objednatele na e-mailovou adresu Podpůrného centra.

4.3.2. evidování následujících informací k oznámené Chybě:

(i) popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,

(ii) na vyžádání Dodavatele chybové výpisy a vstupní data.

- (iii) kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.
- 4.3.3. odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.
- 4.3.4. provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.
- 4.3.5. poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.
- 4.3.6. provádění obnovy nastavení (konfigurace) příslušné části Systému, nebo Systému jako celku dle uložené servisní zálohy.
- 4.3.7. provádění obnovy dat příslušné části Systému k datu poslední servisní zálohy.
- 4.3.8. provádění servisních záloh nastavení a dat Systému a provádění pravidelné kontroly servisní zálohy nastavení a dat Systému, a to každý týden.
- 4.3.9. po Oznámení Chyby zajištění funkčnosti Systému například jeho převedením na Záložní technologii.
- 4.3.10. provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Systému a Hardware a Software, jež v danou dobu užívá.
- 4.3.11. odstraňování oznámených Chyb ve Lhůtách pro odstranění vad stanovených v této Smlouvě (čl. 4.4 této Smlouvy) prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, výměnou příslušných Hardwarových prostředků Systému, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění Chyb v datech, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby.
- 4.3.12. provádění, v Servisní době, úprav konfigurace Systému na základě potřeb Objednatele, které spočívají například ve změně konfigurace LAN, parametrizace poplachových zón, utilizace detekčních parametrů RDS, součinnost RDS a Termovize definice alarmů, konfigurace systémových parametrů a uživatelského nastavení obslužných parametrů Systému atd.
- 4.3.13. zajištění funkčnosti Systému v Servisní době po Oznámení Vady například jeho převedením na Záložní technologii.
- 4.3.14. provádění veškerých servisních zásahů v souladu s doporučenými postupy Výrobce. Servisní úkony nad rámec prací uvedených v čl. 4 a v příloze č. 2 této Smlouvy jsou vždy předem konzultovány s Objednatelem.

#### 4.4. Obecné parametry.

- 4.4.1. Není-li v této Smlouvě ujednáno jinak, zavazuje se Dodavatel při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Chyby	Perioda průběžných informací
Chyba kategorie A	4 hodiny	24 hodin	každé 2 hodiny až do odstranění Chyby
Chyba kategorie B	24 hodin	72 hodin	každých 24 hodin až do odstranění Chyby
Chyba kategorie C	7 kalendářní dny	30 kalendářních dní	každých 5 kalendářních dní



- 4.4.2. Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Períody průběžných informací. Kategorii Chyby stanovuje Objednatel při Oznámení.
- 4.4.3. Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Períody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.

#### 4.5. Způsoby odstranění Chyb Systému a/nebo Hardware a/nebo Software.

- 4.5.1. Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chybu primárně Vzdáleným přístupem. Pokud nebude možné odstranit Chybu Vzdáleným přístupem kompetentních zaměstnanců Dodavatele, je možné vyzvat telefonicky zaměstnance Objednatele k součinnosti při odstraňování Chyb (dále jen „**Telefonická podpora**“). Takováto výzva k součinnosti může být vyvolána pouze v případě „základní Chyby“, u které je předpoklad, že čas vynaložený na odstranění vady může být efektivně zkrácen z hlediska eliminování času na dostavení se zaměstnanců Dodavatele do místa plnění.
- 4.5.2. V případě výše uvedené součinnosti zaměstnanců Objednatele se Dodavatel zavazuje postupovat:
- (a) s ohledem na znalosti Systému ze strany zaměstnanců Objednatele;
- (b) v součinnosti se zaměstnancem Objednatele takovým způsobem, jako kdyby Chybu odstraňoval fyzicky on sám s tím, že Dodavatel nese po celou plnou odpovědnost za možné Chyby a nehody způsobené Chybným zásahem zaměstnance Objednatele do Systému, čl. 4.8 a čl. 5.6.6 této Smlouvy se v takovém případě neuplatní;
- 4.5.3. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedená Telefonická podpora nemá žádný vliv na článek 5. Smlouvy „Dostupnost systému“ a má se za to, že Chyba byla Dodavateli oznámena a je odstraňována Dodavatelem. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn Telefonickou podporu odmítnout a Dodavatel je v takovém případě povinen Chybu odstranit svými pracovníky v Místě plnění.
- 4.5.4. Nebude-li možné Chybu odstranit Vzdáleným přístupem ani Telefonickou podporou dle čl. 4.5.1 Smlouvy, zavazuje se Dodavatel dostavit se do Místa plnění. V případě prokázané nefunkčnosti Vzdáleného přístupu vinou Objednatele se čas technika strávený na cestě do Místa plnění Objednatele nebude započítávat do Lhůty pro odstranění Chyby. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup do Místa plnění a k Systému. V případech, kdy jsou Lhůty pro odstranění Chyb v čl. 4.4 této Smlouvy sjednány v hodinách, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění 24 hodin denně. V případě, kdy jsou Lhůty pro odstranění Chyb v čl. 4.4 této Smlouvy sjednány v Pracovních dnech, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění v Pracovních dnech vždy v době od 8:00 do 16:00.
- 4.5.5. Odstraňování Chyb Hardware a jeho podpora.
- (a) Při dodržení Lhůty pro odstranění je Dodavatel oprávněn odstranit oznámenou Chybu Systému a/nebo Hardware s cílem obnovit tak Normální provoz pouze některým z následujících způsobů:
- (i) výměnou vadného Hardware za Hardware nový a bezvadný, nebo
- (ii) opravou Hardware, avšak pouze za předpokladu, že obdobná Chyba nebyla u příslušného Hardware předmětem Oznámení více než třikrát, nebo
- (iii) dohodou Stran o jiném způsobu řešení odstranění Chyby, než je popsáno v čl. 4.5.5 a) (i) nebo čl. 4.5.5 (a) (ii) této Smlouvy. O jiném způsobu odstranění Chyby, bude-li dohodnut, Strany uzavřou písemnou dohodu.
- (b) Strany si výslovně sjednávají, že pokud zjištěná Chyba nemůže být odstraněna jinak než výměnou vadného Hardware, Dodavatel bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o této skutečnosti a vyžádá si jeho souhlas k dodání a Instalaci takového Hardware. Dodavatel v oznámení dle předchozí věty specifikuje předpokládanou cenu nové součástky v souladu s ceníkem uvedeným v příloze č. 5 nebo jiným způsobem na základě dohody Stran. Dodavatel je oprávněn nainstalovat nový Hardware pouze s předchozím souhlasem Dodavatele. Cena

dodaného Hardware dle tohoto odstavce není součástí Odměny dle této Smlouvy. Instalace, Integrace a další náklady související s výměnou takového Hardware jsou součástí Odměny. Dodavatel se zavazuje předat Objednateli veškerou Dokumentaci týkající se instalovaného Hardware. Bez ohledu na výše uvedené je Objednatel oprávněn provést nákup a instalaci Hardware prostřednictvím třetí osoby.

#### 4.5.6. Odstraňování Chyb Software a jeho podpora.

- (a) Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Software bez zbytečného odkladu prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění Chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění Chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.
- (b) Dodavatel se zavazuje do 5 Pracovních dnů od vydání nového Update či Upgrade informovat Objednatele o takovém Update či Upgrade. Strany se dohodly, že Updaty jsou poskytovány v rámci Odměny. Upgrady budou realizovány pouze na vyžádání Objednatele, a to na základě postupu v souladu s čl. 5 této Smlouvy. Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel provádět Instalace Update či Upgrade v Servisním okně určeném Objednatel.

#### 4.6. Pravidelná revize Systému.

- 4.6.1. Dodavatel se zavazuje k provádění pravidelné revize Systému, a to alespoň 2 x za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců a v rozsahu specifikovaném v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Revize**“).
- 4.6.2. Po dokončení Revize Systému Dodavatel vždy povinen vypracovat protokol o Revizní prohlídce s tím, že v něm budou detailně popsány veškeré nalezené nedostatky a postup pro jejich odstranění.

#### 4.7. Odstávka z provozu.

- 4.7.1. Nejedná-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Systému z provozu pouze v Servisním okně.

#### 4.8. Vyloučení odpovědnosti za Chyby. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 4 za Chybu, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

#### 4.9. Školení.

- 4.9.1. Dodavatel zavazuje provádět v Místě plnění školení zaměstnanců Objednatele. Aktualizační školení zaměstnanců Objednatele, mezi jejichž pracovní povinnosti patří provoz Systému, Hardware a/nebo Software se Dodavatel zavazuje provádět vždy alespoň jednou za 2 roky, jinak vždy po provedení jakékoli změny nebo Úpravy.
- 4.9.2. Úplata za aktualizační školení je součástí Odměny.

### 5. ÚPRAVY

#### 5.1. Zadání.

- 5.1.1. V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na
  - (i) provedení úpravy a/nebo dodávky a/nebo jiné změny Systému a/nebo Hardware a/nebo Software a/nebo
  - (ii) poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému a/nebo Hardware a/nebo Software a/nebo

- (iii) provedení činností vztahujících se k Systému a/nebo Hardware a/nebo Software, k nimž je třeba zvláštní certifikace požadované Výrobcem Hardware a/nebo Software

(dále jen „**Úprava**“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „**Zadání**“).

## 5.2. Nabídka.

5.2.1. Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 5 (pěti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

- (i) způsob určení ceny za realizaci Zadání pomocí sazby za koncové zařízení a/nebo za hodinu práce dle přílohy č. 5 této Smlouvy, pokud se Strany nedohodnou jinak,
- (ii) požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- (iii) časový harmonogram realizace Zadání,
- (iv) dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než 45 dní.

## 5.3. Objednávka.

Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě písemné objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „**Objednávka**“).

5.3.1. Nedílnou součástí a přílohou Objednávky bude

- (i) písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a
- (ii) Nabídka.

5.3.2. Z administrativních důvodů se Dodavatel zavazuje potvrdit doručení Objednávky, a to zasláním podepsané Objednávky faxem nebo emailem v naskenované podobě na kontaktní údaje Objednatele uvedené v čl. 11. této Smlouvy, nebo na kontaktní údaje uvedené na Objednávce, a to do 5 (pěti) Pracovních dnů od doručení Objednávky Dodavateli.

5.3.3. V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost dle výše uvedeného odstavce Smlouvy, má Objednatel právo kontaktovat Dodavatele za účelem podání vysvětlení. Dodavatel je povinen v dodatečné lhůtě tří (3) Pracovních dnů po kontaktování Objednatelem potvrdit doručení Objednávky. Pokud nebude Objednateli doručena Objednávka podepsaná Dodavatelem ani ve výše uvedené dodatečné lhůtě, je Objednatel oprávněn od příslušné Dílčí smlouvy odstoupit.

5.3.4. Dodavatel je oprávněn písemně odmítnout Objednávku dle čl. 5.3 této Smlouvy pouze za předpokladu, že:

- (i) Objednatel doručil Dodavateli Objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
- (ii) Objednatel nedoručil Dodavateli Objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

5.3.5. Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá Objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce, řídí touto Smlouvou (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslována vzestupnou číselnou řadou.

5.3.6. Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

- 5.3.7. Dodavatel není oprávněn Nabídku Objednatele přijmout s jakýmkoli doplňky nebo výhradami; takové přijetí se považuje za odmítnutí Nabídky. Strany se výslovně dohodly, že vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3) Občanského zákoníku při plnění této Smlouvy.

#### 5.4. Předání a převzetí Objednaného plnění.

- 5.4.1. Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

Ověřovacího provozu, a  
podepsání Předávacího protokolu.

- 5.4.2. V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění pouze poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Hardware a/nebo Software, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.

#### 5.4.3. Ověřovací provoz.

- (i) Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.
- (ii) Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě 3 (tři) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.
- (iii) O provedeném Ověřovacím provozu sepiší Strany zápis.
- (iv) Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:
- (a) Vady kategorie A 0
- (b) Vady kategorie B 0
- (c) Vady kategorie C 3

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

- (v) V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplývá, že Objednaného plnění nespĺňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3 (iv) této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 5.4.2 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nespĺní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.4.3 (iv) této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.

#### 5.4.4. Předávací protokol.

- (i) Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:
- (a) Strany sepiší zápis o provedeném Ověřovacím provozu, a
- (b) Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace.
- (ii) Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 14 (čtrnáct) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

#### 5.5. Užívání Objednaného plnění.

#### 5.5.1. Je-li předmětem Objednaného plnění

- (i) dodávka Hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.
- (ii) poskytnutí Licence k Software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový Software (nejedná-li se o Krabicový software), Licenci, a to
  - (a) nevýhradní,
  - (b) na dobu trvání majetkových práv autora,
  - (c) územně omezenou územím České republiky,
  - (d) v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému dle Dokumentace, a
  - (e) při plnění licenčních podmínek uvedených Nabídce.
- (iii) poskytnutí Podlicence k Software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový Software, Podlicenci, a to
  - (a) nevýhradní,
  - (b) na dobu trvání majetkových práv autora,
  - (c) územně omezenou územím České republiky,
  - (d) v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému dle Dokumentace, a
  - (e) při plnění licenčních podmínek uvedených Nabídce.
- (iv) dodávka Krabicového software, převádí Dodavatel na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k témuž dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabýt Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

5.5.2. Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny za Objednané plnění.

5.5.3. K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

- (i) Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty změnit, zpracovat, zařadit do souboru a užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
- (ii) odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.
- (iii) v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.

5.5.4. Dodavatel souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Software, Krabicový software, ke kterým Objednavatel nabytí Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání

Ovládaným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem a Občanským zákoníkem. Úplata za užití Software a Krabicového software Objednatel a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

5.5.5. Strany se výslovně dohodly, že přejde-li tato Smlouva nebo práva a povinnosti z této Smlouvy na jiný subjekt, jakožto na právního nástupce Objednatele v souladu se zákonem č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, přejdou ke dni účinnosti takového přechodu na právního nástupce Objednatele bez dalšího rovněž veškeré Licence, Podlicence a licence na užití Krabicového software. Dodavatel tímto dává k takovému přechodu svůj souhlas.

## 5.6. Záruky.

5.6.1. Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Hardware a Software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Chyb.

5.6.2. Záruka na konfigurační a jiné práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Implementace a provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou Výrobcem Hardware a/nebo software na Dobu trvání Smlouvy.

5.6.3. Ujištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat Hardware a/nebo Software nebo by způsobily, že Hardware a/nebo Software přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

5.6.4. Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Software, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Hardware a/nebo Software, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou újmu (včetně nemajetkové újmy), která tím byla Objednateli způsobena.

5.6.5. Podmínky záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je Hardware a/nebo Software, za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. 4 této Smlouvy.

5.6.6. Vyloučení odpovědnosti za Vady. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.6 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů či užíváním Objednaného plnění v rozporu s předanou Dokumentací.

## 6. **SERVISNÍ DENÍK**

6.1. Zápisy. Servisní deník znamená knihu zápisů vztahujících se k provedeným servisním zásahům o:

6.1.1. odstraňování a odstranění Chyby a/nebo Vady a obnovení Normálního provozu,

6.1.2. provedení Update nebo Upgrade Software dle čl. 4.5.6 písm. b) této Smlouvy,

6.1.3. provedení Úprav dle čl. 5 této Smlouvy.

6.2. Potvrzení zápisu. V případě, že Objednatel se zněním zápisu souhlasí, zavazuje se znění takového zápisu potvrdit svým podpisem ihned po ukončení servisního zásahu nebo průběžně při jeho realizaci, pokud zásah či poskytovaná služba trvá déle než 24 hodin.

6.3. Zřízení servisního deníku. Servisní deník bude pro účely této Smlouvy zřízen Dodavatelem dnem účinnosti této Smlouvy.

- 6.4.** Nový Hardware. Pokud součástí řešení odstranění Chyby nebo Vady je dodání nového Hardware, zavazuje se Dodavatel předat Objednateli také protokol o Instalaci, který obsahuje seznam dodaného Hardware.

## **7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

### **7.1. Další práva Objednatele.** Objednatel je oprávněn

- 7.1.1. vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Systému v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Ovládaných osob,
- 7.1.2. zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.

### **7.2. Povinnost součinnosti.** Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění

- 7.2.1. přístupu do Místa plnění a zajištění odpovídající manipulační techniky (Vysokozdvíhná plošina) v Místě plnění včetně obsluhy,
- 7.2.2. v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
- 7.2.3. zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,
- 7.2.4. zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,
- 7.2.5. zajištění podmínek pro provoz Hardware dle návodů Výrobce (zejména klimatizace, prašnost, vlhkost apod.)
- 7.2.6. informování o Úpravách a dalších změnách v nastavení Systému a o Úpravách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.

### **7.3. Nedostatek součinnosti.** V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě 3 kalendářních dnů. V případě nesplnění povinností Objednatel ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.

### **7.4. Další povinnosti Objednatele.** Objednatel se zavazuje

- 7.4.1. pečovat o Systému s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
- 7.4.2. neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Vady Systému nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 7.4.3. užívat Systém a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
- 7.4.4. užívat a zajistit veškerou Dokumentaci získanou v rámci užívání Systému tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala kromě Objednatele a Ovládaných osob žádná třetí strana.

### **7.5. Režim letiště.** Dodavatel se zavazuje:

- 7.5.1. zajistit, dle Objednatele stanoveným způsobem, pro sebe a své zaměstnance na svůj náklad příslušné oprávnění ke vstupu do režimového prostoru („ID karta“), v němž se Místo plnění nachází, anebo jiná oprávnění (např. ke vjezdu motorového vozidla). Dodavatel je povinen zabezpečit, aby tyto osoby následně při pohybu v tomto prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně, byly ID kartou, anebo jiným oprávněním viditelně označeny a v místech určených Objednatel se uvedenými oprávněními, které jim Objednatel vydal, prokazovaly. Současně je

Dodavatel povinen zajistit, aby jemu a jeho zaměstnancům Objednatelům vydaná oprávnění ke vstupu či ke vjezdu nebyla zneužita.

- 7.5.2. před vydáním ID karty nebo jiného oprávnění k pohybu v režimovém prostoru Objednatel prostřednictvím divize bezpečnosti (BZP) Letiště Praha, a. s. nebo jiné akreditované organizace zajistit na své náklady pro sebe a své zaměstnance absolvování bezpečnostního školení, které bude odpovídat rozsahu daného povolení.
- 7.5.3. okamžitě e-mailem nebo faxem divizi bezpečnosti Letiště Praha, a. s. ohlásit každou ztrátu, odcizení, poškození ID karty nebo jiného oprávnění vydaného jemu nebo jeho zaměstnancům a zároveň je povinen ohlásit ukončení pracovního poměru se svým zaměstnancem. Po ukončení pracovního vztahu se svým zaměstnancem Dodavatel povinen vrátit Objednateli ID kartu nebo jiné jemu nebo jeho zaměstnancům vydané povolení či další karty (např. parkovací, stravovací, apod.), přičemž v případě skončení pracovního poměru zaměstnance musí tuto povinnost Dodavatel splnit nejpozději do čtrnáctého (14) dne měsíce následujícího po ukončení pracovního poměru zaměstnance; v případě skončení této Smlouvy ke dni jejího ukončení výpovědí či dohodou. Stejně tak je Dodavatel povinen vrátit jemu a jeho zaměstnancům vydaná povolení či další karty při ukončení jejich platnosti.
- 7.5.4. zajistit, aby jeho pracovníci nebo pracovníci jeho subdodavatele dodržovali zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek. V případě porušení tohoto zákazu je Objednatel oprávněn takovému pracovníku Dodavatele zakázat přístup do Místa plnění. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení v plnění předmětu Smlouvy, odpovídá za takovéto prodlení Dodavatel.
- 7.5.5. Strany se dohodly, že obdobně se bude též postupovat v případě, kdy se pracovník Dodavatele nebo jeho subdodavatele dopustí krádeže v Místě plnění, nebo v případech násilného chování vůči zaměstnancům Objednatelů nebo zaměstnancům jiných Dodavatelů v Místě plnění.

## **7.6. Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:**

- 7.6.1. poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 7.6.2. dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Hardware a Software.
- 7.6.3. po každé Úpravě předat Objednateli Software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.
- 7.6.4. po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatel.
- 7.6.5. nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojistit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 10.000.000,- Kč, a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání pojistný certifikát, nebo jiný doklad nepochybně prokazující trvání pojištění, a to nejpozději do 10 dnů.
- 7.6.6. zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatel seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.
- 7.6.7. informovat Objednatel o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.

## **8. ODMĚNA A CENA ZA OBJEDNANÉ PLNĚNÍ**

### **8.1. Odměna.**



- 8.1.1. Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.1 a čl. 3.1.2 této Smlouvy měsíčně částku ve výši ████████ Kč bez DPH (dále jen „Odměna“).
- 8.1.2. Odměna zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Odměna nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 8.1.3. Odměna bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.
- 8.2.** Cena za Objednané plnění. Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Předání příslušného Objednaného plnění. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Předání (podpisu Předávacího protokolu) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře.
- 8.3.** Splatnost. Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení na adresy uvedené v čl. 8.12 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31. 12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odesláním částky z účtu Objednatele.
- 8.4.** Elektronické faktury. Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf.
- 8.5.** Měna. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách.
- 8.6.** Změna platidla. Strany sjednávají, že jakékoliv změny zákonného platidla České republiky nemají žádný vliv na platnost Smlouvy a dále neopravňují kteroukoliv ze Stran požadovat změny Smlouvy, vyjma případných technických změn, které budou přímo vyplývat z předpisů vztahujících se k případné změně zákonného platidla České republiky. Strany dále prohlašují, že případná fixace směnného kurzu Koruny české (CZK) k Euro (EUR) jako jediné měny v České republice, ani konverze finančních závazků Smlouvy z Koruny české (CZK) na Euro (EUR) nebudou důvodem pro předčasné ukončení nebo změnu Smlouvy nebo pro předplacení částek splatných dle Smlouvy a nebudou ani důvodem pro vznik odpovědnosti jedné smluvní strany vůči druhé smluvní straně za přímé nebo nepřímé škody vzniklé na základě výše popsaných skutečností a s tím spojených kurzových rizik, pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak.
- 8.7.** Denominace. V okamžiku, kdy Koruna česká (CZK) přestane být zákonnou měnou České republiky, veškeré platební povinnosti vyplývající ze Smlouvy budou převedeny na Euro (EUR) při směnném kursu, který bude fixován ze zákona k datu zavedení Eura (EUR) v České republice. Pokud by došlo k zániku měny Euro, budou veškeré závazky ze Smlouvy denominovány v korunách českých za podmínky, zejména za přepočtového kurzu, stanoveného příslušným právním předpisem.
- 8.8.** Možnost vrátit Fakturu. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu do sídla Objednatele nejpozději do 15. dne ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 8.9.** Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 8.10.** Pokud bude Dodavatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nebo na takový bankovní účet, který je poskytovatelem platebních služeb vedený mimo území ČR ke dni splatnosti závazku

Objednatele, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, pak Objednatel může uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.

- 8.11.** Pokud se Dodavatel stane v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tzv. „nespolehlivým plátcem“, a jako takový bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 8.12.** Doručování faktur. Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:

Český Aeroholding, a.s.  
Evidence faktur  
Jana Kašpara 1069/1  
160 08 Praha 6

nebo elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu:

[invoices@cah.cz](mailto:invoices@cah.cz)

## **9. TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 9.1.** Doba trvání. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **48 kalendářních měsíců**. Smlouva nabývá planosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.
- 9.2.** Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:
- 9.2.1. uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo
  - 9.2.2. písemnou dohodou Stran, nebo
  - 9.2.3. uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 9.3 nebo v čl. 9.4 nebo v čl. 9.6 této Smlouvy.
- 9.3.** Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- 9.3.1. Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4 až 7 této Smlouvy, nebo
  - 9.3.2. Dodavatel neodstraní porušení záruk dle čl. 5.6.3 a 5.6.4 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 9.4.** Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
- 9.4.1. Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než 30 kalendářních dní, nebo
  - 9.4.2. Objednatel neodstraní opakovaně porušení povinnosti součinnosti dle této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Dodavatelem.
- 9.5.** Výpovědní lhůta. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 9.3 nebo čl. 9.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce 3 měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

- 9.6.** Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že kterákoli ze Stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 12 měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.7.** Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení Právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.
- 9.8.** Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.5 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 10 a čl. 12 této Smlouvy.

## **10. DŮVĚRNÉ INFORMACE A REGISTR SMLUV**

- 10.1.** Strany se dohodly, že veškeré informace, které se Objednatel dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, vyjma informací tvořících samotný text této Smlouvy a dále informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2.** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.2.1. Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 10.2.2. Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
- 10.2.3. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 10.2.4. Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 10.3.** Objednatel je stranou ve smyslu § 2 odst. 1) písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).
- 10.4.** Strany se dohodly, že veškerá cenová ujednání uvedená v čl. 8 a příloze č. 5 této Smlouvy a dále v Nabídkách a Objednávkách dle čl. 5 této Smlouvy tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě než skutečnosti označené za obchodní tajemství v první větě tohoto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství. Pro účely dílčích smluv dle této Smlouvy se Strany dohodly, že za obchodní tajemství budou považovat skutečnosti označené za obchodní tajemství v tomto odstavci Smlouvy, popř. skutečnosti za obchodní tajemství v dílčí smlouvě výslovně označená.

## **11. KOMUNIKACE STRAN**

- 11.1.** Jakékoli oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 11.2.** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 11.3.** Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

## **12. KONCERNOVÁ DOLOŽKA**

- 12.1.** Strany se dohodly, že Služby poskytované na základě Smlouvy jsou oprávněny objednávat za podmínek dohodnutých ve Smlouvě všechny společnosti, jež jsou ke dni uzavření Smlouvy členem stejného koncernu ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (včetně ovládající

osoby, přímo nebo nepřímo ovládaných osob a osob přímo nebo nepřímo ovládaných stejnou ovládající osobou) jako Objednatel (dále jen společně „**Spolupracující společnosti**“).

- 12.2.** V souvislosti s výše uvedeným čl. 12.1 této Smlouvy platí, že odesláním první Objednávky příslušná Spolupracující společnost vyslovila souhlas s podmínkami dohodnutými ve Smlouvě, uzavřela s Dodavatelem samostatnou smlouvu se stejnými podmínkami a zavazuje se řídit se těmito podmínkami. Pouze Objednatel, tj. Spolupracující společnost, která je uvedena v záhlaví této Smlouvy jako její Strana, je oprávněna dohodnout se na změně podmínek této Smlouvy v zastoupení všech dotčených Spolupracujících společností. Cena za Dílčí plnění poskytnuté Spolupracujícím společností bude fakturována přímo Spolupracující společnosti, která si předmětné Dílčí plnění objednala. Dotčená Spolupracující společnost je povinna písemně oznámit Dodavateli své přesné fakturační údaje dle požadavků stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

## **13. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

### **13.1. Okolnosti vylučující odpovědnost.**

13.1.1. Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud okolnost vyšší moci znemožní plnění závazků takovéto Strany vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

13.1.2. Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoli prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

13.1.3. Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v odstavci 13.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

13.1.4. Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, je kterákoli ze Stran oprávněna od této Smlouvy odstoupit.

### **13.2. Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek.** Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že

13.2.1. Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.

13.2.2. Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.

13.2.3. Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

### **13.3. Promlčení.** Strany se tímto výslovně dohodly, že promlčecí lhůta práv Objednatele jakožto věřitele vzniklých z této Smlouvy se v souladu s ustanovením § 630 odst. 1) Občanského zákoníku prodlužuje na čtyři (4) roky.

## **14. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY**

### **14.1. Smluvní pokuty.**

14.1.1. V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu ve Lhůtě pro odstranění sjednanou v čl. 4.4.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Závažnost Chyby	Smluvní Pokuta
<b>Chyba kategorie A</b>	0,1 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každou započatou hodinu prodlení
<b>Chyba kategorie B</b>	0,06 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každou započatou hodinu prodlení
<b>Chyba kategorie C</b>	0,01 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každý započatý den prodlení

14.1.1. Poruší-li Dodavatel svůj závazek dle čl. 4.1.2 této Smlouvy (dále jen „**Přesah**“), zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli za každé jednotlivé porušení smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Přesah	Smluvní pokuta
Větší než 44 hodin za rok, ale menší než nebo rovnající se 88 hodin za rok	2 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny
Větší než 88 hodin za rok, ale menší než nebo rovnající se 176 hodin za rok	5 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny
Větší než 176 hodin za rok	10% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny

14.1.2. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli

- (i) smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 4.3 nebo čl. 4.5 nebo čl. 4.6 neb čl. 4.7 nebo čl. 4.9 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo
- (ii) smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 7.5 a/nebo v čl. 7.6 této Smlouvy, a to i opakovaně nebo
- (iii) jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč a dále smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinností v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.4.4 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo
- (iv) smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení povinností obsažené v čl. 10.2 této Smlouvy.

14.1.3. V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli Cenu ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, zavazuje se uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

14.1.4. Strany se dohodly, že pro účely ustanovení čl. 14.1.2(ii) této Smlouvy Objednateli vzniká právo na smluvní pokutu v případě, že se Dodavatel ocitá v prodlení, resp. že nastává porušení této Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k nápravě v délce 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne,

kdy Objednatel doručí Dodavateli písemnou výzvu ke zjednání nápravy vztahující se ke konkrétnímu porušení této Smlouvy.

- 14.1.5. V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení čl. 14.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení čl. 14.1 této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.
- 14.1.6. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.
- 14.1.7. Objednatel souhlasí s tím, že práva Objednatele na veškeré smluvní pokuty plynoucí z této Smlouvy jsou v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku omezena částkou odpovídající hodnotě 10 % z dvanáctinásobku měsíční Odměny, a to pro každé jednotlivé uplatnění smluvní pokuty.
- 14.1.8. Strany se dohodly, že celkový rozsah povinnosti Dodavatele nahradit Objednateli újmu, která Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo porušením právního předpisu vznikne, je omezen do výše 10.000.000,- Kč (deset milionů korun českých) bez DPH, a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo na náhradu škody způsobené člověku na jeho přirozených právech.

## **15. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

- 15.1. Úpravy Smlouvy. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami (případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami) s výjimkou údajů dle čl. 11 této Smlouvy, pokud se týkají adres, jmen, telefonních, faxových a e-mailových spojení, kde postačí jednostranné oznámení zaslané druhé Straně.
- 15.2. Změna okolností. Strany na sebe berou nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.3. Jednotnost ujednání. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 15.4. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 15.5. Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 15.6. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 15.7. Soud. Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, k rozhodnutí obecnému soudu Objednatele.
- 15.8. Právní řád. Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem a Autorským zákonem.
- 15.9. Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany



## Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

### Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Český Aeroholding, a. s.  
Jana Kašpara č.p. 1069/1, Praha 6, 160 08  
Česká republika

k rukám: výkonný ředitel ICT

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

Siemens, s.r.o.  
Siemensova 1  
155 00 Praha 13  
Česká Republika

k rukám: Vedoucí úseku BT FS SSP

### Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████  
██████████  
████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Chyb, Vad, Zadání, Nabídek a Objednávek je:

████████████████████  
██████████  
████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████  
██████████  
████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Chyb, Vad, Zadání, Nabídek a Objednávek je:

████████████████████  
██████████



[REDACTED]

#### Kontakty Objednatele – oprávněné osoby k zastupování Objednatele v technických záležitostech

Jméno	Email	Telefon	Mobil
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících o jednotlivých oblastí:

Bezpečnost práce: [bozp@prg.aero](mailto:bozp@prg.aero)  
Životní prostředí: [zivotni.prostredi@prg.aero](mailto:zivotni.prostredi@prg.aero)  
Požární prevence: [technik.po@prg.aero](mailto:technik.po@prg.aero)  
Stížnosti: [stiznosti@prg.aero](mailto:stiznosti@prg.aero)

#### Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon
1	<a href="mailto:servis.BT.cz@siemens.com">servis.BT.cz@siemens.com</a>	Operátor střediska	261 226 801 -2,
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

#### Eskalační procedura na straně Dodavatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Vad je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

## Příloha č. 2 – Popis Hardware a Software a Služeb dle čl. 3.1 této Smlouvy

Název položky	Počet KS	Typ Položky	Popis Položky
Blighter B422	3	Hardware	Radarová jednotka Blighter řady B4x2 FMCW Doppler GSR (Frequency Modulated Continuous Wave Doppler Ground Surveillance Radar, bližší popis je uvedený v Dokumentaci.
Blighter View V2		Software	Licence pro Administrator Security Key - SV + AF. Bližší popis je uvedený v Dokumentaci
Aquila PTZ 640-100m	5	Hardware	Multisenzorový termovizní kamerový systém. Bližší popis je uvedený v Dokumentaci.

### Rozsah pravidelných Revizí

#### Revize Systému – část RDS (2x ročně)

- Kontrola zdrojových částí systému RDS
- Kontrola komunikačních částí systému (IP enkodéry včetně zdrojů)
- Kontrola záložních baterií včetně ověření provozu při výpadku elektrické energie
- Kontrola upevnění radarových jednotek včetně anténních nástavců
- Kontrola propojovacích kabelů Master/Slave, kontrola připojení LAN a PWR
- Ověření síťové dostupnosti do centrálního dispečinku BED
- Kontrola provozu obslužného PC (vizuální kontrola a kontrola systémového deníku, včetně deníku OS)
- Kontrola provozu záložního PC (vizuální kontrola a kontrola systémového deníku, včetně deníku OS)
- Kontrola obslužnosti systému RDS (ověření všech obslužných funkcionalit systému RDS)

#### Revize Systému - část Termovize (2x ročně)

- Kontrola zdrojových částí systému Termovize
- Kontrola komunikačních částí systému (IP enkodéry včetně zdrojů)
- Kontrola záložních baterií včetně ověření provozu při výpadku elektrické energie
- Kontrola upevnění kamer jednotek včetně konzolí a spojů
- Kontrola připojení LAN a PWR
- Ověření síťové dostupnosti do centrálního dispečinku BED
- Kontrola provozu obslužného PC (vizuální kontrola a kontrola systémového deníku, včetně deníku OS)
- Kontrola obslužnosti kamer ze systému RDS (ověření všech obslužných funkcionalit systému v systému HMI) vizuální kontrola obrazové kvality

#### Revize systému – část SW a HW komponenty Systém v bezpečnostním dispečinku (BED) Letiště Praha, a.s. (prohlídky platí pro hlavní PC i záložní NTB) 2X ročně

- Administrace PC OS Windows
- Administrace aplikačního SW HMI v.2, instalace dostupných modifikací v rámci plnění předmětu zakázky
- Instalace operačního systému dle konkrétních potřeb a zadání
- Konfigurace aktivních síťových prvků / IP Enkodéry, routery, switche
- Kontrola systémového deníku, identifikace a odstranění SW kolizí
- Vyčištění a kontrola instalovaných komponent
- Periodické kontroly stavu OS, HW, aktualizace, zabezpečení
- Zálohování serveru - automatické zálohy a obnova dat ze zálohy
- Možnost výměny a záložního HW po dobu re-instalace a oprav OS a HW

## Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

### Definice základních pojmů

1. VPN: Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. Autentizační předmět: je zařízení, které obdrží Dodavatel, a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. PIN: čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání autentizačního předmětu.
4. Autentizace: jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

### Podmínky pro zřízení služby VPN

1. VPN službu lze zřídit pouze Dodavateli, který má s Objednatelem uzavřenu servisní smlouvu.
2. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti
3. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
  - identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
  - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
  - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován
4. Předání autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN.
5. Dodavateli je zakázáno poznamenávat si na autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.

### Ohlašování poruch a ztrát autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel hlásit na IT Helpdesk Objednatele na tel. číslo: **+420 220 113 000**.
2. Odcizení nebo ztrátu autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě pro technické záležitosti, uvedené ve Smlouvě. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení autentizačního předmětu bude po Dodavateli vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového autentizačního předmětu navýšené o vícenásobky související s uvedením autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na **4.000,- Kč**. Tato náhrada bude po Dodavateli vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení autentizačního předmětu.

### Zachování mlčenlivosti

4. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

**Příloha č. 4 – Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele**

**Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro smluvního partnera**

**1. Provozovatel VPN přístupu, dále jen provozovatel:**

Český Aeroholding, a.s.  
IT / OJ Správa datových sítí  
IČ : 248 21 993  
DIČ : CZ699003361  
Jana Kašpara 1069/1, 160 08 Praha 6



OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 17005

**2. Smluvní partner VPN přístupu, dále jen kontraktor:**

Název: Siemens, s.r.o. IČ: 00268577  
Adresa: Siemensova 1, 155 00 Praha 13 DIČ: CZ00268577  
OR: vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 625

Kontaktní osoba (jednatel společnosti): v plné moci

Jméno: [redacted] Telefon: [redacted]  
Příjmení: [redacted] E-mail: [redacted]

**3. Odůvodnění žádosti:**

Název systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat: Blighter HMI

Důvod vzdáleného přístupu k systému: Vzdálená diagnostika závad

**4. Technické specifikace:**

Název systému	Název stanice	IP Adresa	čísla	TCP
portů				
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Podepsáno dne: ..... Jméno a podpis jednatele kontraktora: .....

Kontraktor se zavazuje svým podpisem poskytnout toto vzdálené připojení svým zaměstnancům a nese veškerou zodpovědnost za škody na systémech a datech způsobené tímto připojením.

**5. Vyjádření správce systému:**

Správce systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat – vyplňte OJ a jméno:

Počet Autentizačních předmětů	CAH ID	Vázaný login CAH

S udělením vzdáleného přístupu pro kontraktora:

souhlasím

nesouhlasím

Podepsáno dne: .....

Jméno a podpis správce: .....

**Provozovatel a Kontraktor (dále „smluvní strany“) berou na vědomí, že jejich podpisem na této žádosti vzniká z žádosti smlouva dle obecně závazných předpisů, s čímž smluvní strany souhlasí. Dále smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že nedílnou součástí takto vzniklé smlouvy je provozní postup CAH-SM-I1-003/2013, který je pro smluvní strany závazný.**

V dne :

V Praze dne :

Za Kontraktora - jednatel společnosti :

Za Provozovatele - Ř/INF :

.....

razítko a podpis

.....

razítko a podpis

Příloha č. 5 – Seznam koncových zařízení, sazby pro Objednané plnění

Ceník Hardware, Software a hodinových sazeb pro účely Objednaného plnění				
Položka	Typ položky	MJ	Počet MJ	Cena za MJ v Kč bez DPH
<b>RDS</b>				
Top plate (including synthesizer, processor and compass modules)	Hardware	ks	1	██████████
PLDRO module	Hardware	ks	1	██████████
Transmitter module	Hardware	ks	1	██████████
Receiver module	Hardware	ks	1	██████████
Power amplifier module	Hardware	ks	1	██████████
Internal PSU	Hardware	ks	1	██████████
SP4T module	Hardware	ks	1	██████████
LNA module	Hardware	ks	1	██████████
E-scan module	Hardware	ks	1	██████████
<b>Termovize</b>				
Termovizní modul	Hardware	ks	1	██████████
Modul kamery D/N Sony 1000 Series	Hardware	ks	1	██████████
Modul P/T	Hardware	ks	1	██████████
Aquila PTZ 640-100M-6K	Hardware	ks	1	
PTZ_Cube-6K	Hardware	ks	1	
Ge Glass	Hardware	ks	1	
<b>Příslušenství PSU</b>				
IP Encoder CCTV	Hardware	ks	1	██████████
IP Encoder RS422	Hardware	ks	1	██████████
ventilátor 14W	Hardware	ks	1	██████████
zdroj 27V DC / 5A	Hardware	ks	1	██████████
akumulátor	Hardware	ks	1	██████████
topné těleso s ventilátorem 400W	Hardware	ks	1	██████████
regulátor teploty	Hardware	ks	1	██████████
<b>Příslušenství PC</b>				
Grafická karta (v závislosti na dostupnosti)	Hardware	ks	1	██████████
HDD ( OS)	Hardware	ks	1	██████████
HDD (Data)	Hardware	ks	1	██████████
PSU	Hardware	ks	1	██████████
<b>Hodinové sazby</b>				
Technik	práce	hodina	1	██████████
SW specialista CZ	práce	hodina	1	██████████
SW specialista zahraniční	práce	hodina	1	██████████

## **Příloha č. 6 – Soulad s předpisy a kontrole vývozu**

Pokud Objednatel převede na třetí stranu zboží (hardware a/nebo software a/nebo technologii včetně související dokumentace, bez ohledu na způsob poskytnutí) dodané Dodavatelem, nebo díla a služby (včetně veškerých druhů technické podpory) poskytované Dodavatelem, zavazuje se Objednatel dodržet všechny aplikovatelné vnitrostátní a mezinárodní předpisy o kontrole vývozu a dalšího vývozu (re-exportu). V každém případě se Objednatel zavazuje při převodu takového zboží, díla nebo služeb dodržet předpisy o kontrole vývozu (re-exportu) České republiky, Evropské Unie a Spojených států amerických.

Před každým převodem zboží, děl nebo služeb poskytovaných Dodavatelem na třetí osoby se Objednatel zavazuje zvláště kontrolovat a zajistit za pomoci přiměřených opatření, že

- nedojde k porušení embarga uvaleného Evropskou unií, Spojenými státy americkými a/nebo OSN uskutečněním takového převodu, zprostředkováním smluv týkajících se takového zboží, děl nebo služeb nebo poskytnutím jiných ekonomických zdrojů v souvislosti s takovým zbožím, díly nebo službami, při zohlednění omezení vnitrostátního obchodu a zákazů obejítí takových embarg;
- takové zboží, díla a služby nejsou zamýšlena pro využití ve spojení se zbrojením, jadernou technologií nebo zbraněmi, za podmínek a v rozsahu, v jakém takové užívání podléhá zákazům nebo povolení, nebylo-li příslušné povolení uděleno;
- byla zohledněna pravidla všech příslušných seznamů zakázaných subjektů Evropské unie a Spojených států amerických vztahující se na obchody se subjekty, osobami a organizacemi v nich uvedených.

Bude-li nutné umožnit úřadům nebo Dodavateli provést kontrolu vývozu, zavazuje se Objednatel na výzvu Dodavatele okamžitě poskytnout veškeré informace týkající se příslušného koncového zákazníka, příslušného místa určení a příslušného zamýšleného účelu užívání zboží, díla a služeb poskytovaných společností

Objednatel se zavazuje odškodnit a zbavit Dodavatele odpovědnosti za jakékoli nároky, řízení, žaloby, pokuty, ztráty, náklady, výdaje a náhrady škody vzniklých z nebo v souvislosti s jakýmkoliv porušením předpisů o vývozní kontrole Objednatelem, a Objednatel se zavazuje nahradit Dodavateli veškeré ztráty a výdaje z nich vyplývající.