

Smlouva o dílo

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené náměstkem primátora
Ing. Zbyňkem Pražákem, Ph.D.

SocioFactor s.r.o.

Daliborova 631/22, 70900 Ostrava-Mar. Hory
zastoupena jednatelem
PhDr. Danielem Topinkou, Ph.D.
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném
u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka
33298

IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: 
Číslo účtu: 

IČO: 28586336
DIČ: CZ28586336 (plátce DPH)
Peněžní ústav: 
Číslo účtu: 

dále též jen **objednatel**

dále též jen **zhotovitel**

Obsah smlouvy

čl.I.

Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“).
2. Účelem uzavření smlouvy je zjištění míry spokojenosti s kvalitou poskytovaných služeb v pobytových zařízeních pro seniory v Ostravě z hlediska jejich uživatelů, jejich blízkých příbuzných a zaměstnanců poskytovatelů.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
5. Zhotovitel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
6. Objednatel prohlašuje, že je držitelem výhradní licence k užití loga statutárního města Ostrava (dále jen „logo města“) jako autorského díla a zároveň má výlučné právo užívat logo města jako ochrannou známku ve spojení s výrobky a službami, pro něž je chráněna. Objednatel je oprávněn poskytnout podlicenci k užití loga města třetí osobě.
7. Objednatel touto smlouvou poskytuje zhotoviteli bezúplatně nevýhradní oprávnění logo města užit pro účely dle obsahu této smlouvy, tzn. umístit logo města na dokumenty v průběhu realizace díla v rozsahu množstevně a časově omezeném ve vztahu k rozsahu a charakteru užití dle této smlouvy. Zhotovitel oprávnění užit logo města za uvedeným účelem, uvedeným způsobem a v rozsahu dle této smlouvy přijímá.

8. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom, že smlouva odkazuje na některé podmínky uvedené mimo vlastní text smlouvy, a dále prohlašuje, že vzhledem k jeho odborné způsobilosti a hospodářskému postavení a s ohledem na obsah smlouvy, zadávacích podmínek a právních předpisů mu je obsah a význam těchto podmínek, jejichž nedodržení má stejné následky jako nedodržení povinností v samotné smlouvě, znám.
9. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

čl.II.

Předmět

1. Zhotovitel se zavazuje podle pokynů objednatele a v rozsahu této smlouvy realizovat výzkumné šetření (dále také „výzkum“ nebo „dílo“) zaměřené na zjištění spokojenosti uživatelů a osob blízkých s poskytovanými službami v jednotlivých pobytových zařízeních pro seniory (dále také „zařízení“) zřízených statutárním městem Ostrava, včetně vnímání kvality poskytovaných služeb zaměstnanci těchto organizací. Podrobná specifikace předmětu průzkumu u jednotlivých cílových skupin je součástí přílohy č. 1 této smlouvy. Seznam jednotlivých pobytových zařízení pro seniory včetně uvedení počtu klientů a zaměstnanců je součástí přílohy č. 2 této smlouvy.
2. Konkrétně se jedná o plnění, která jsou v souladu s podanou nabídkou zhotovitele a se zadávacími podmínkami k veřejné zakázce malého rozsahu k tomuto výzkumu:
 - realizaci vlastního výzkumu v místech plnění určených přílohou č.2 této smlouvy a zpracování dat výzkumem získaných včetně jejich textové a grafické interpretace v podobě závěrečné zprávy.
3. Zhotovitel je povinen, v případě, že o to objednatel požádá, účastnit se tiskových konferencí, komisí rady města, jednání orgánů města apod., za účelem prezentace průběhu výzkumného šetření a prezentace a interpretace výsledků výzkumu.
4. Výsledky výzkumu ve formě závěrečné zprávy, budou předány objednateli v tištěné podobě ve dvou (2) plnobarevných vyhotoveních a v elektronické podobě na digitálním mediu (CD/DVD/USB disk) ve formátu kompatibilním s programem MS Excel, MS Word.
5. Dílo bude realizováno v souladu s příslušnými právními předpisy, ustanoveními této smlouvy, zadávacími podmínkami a s nabídkou podanou zhotovitelem k veřejné zakázce malého rozsahu poř. č. 11/2020.
6. Předmět smlouvy bude realizován v souladu s navrženým řešením (tj. navrhovanou metodikou výzkumného šetření, harmonogramem a průběhem realizace výzkumného šetření, managementem komunikace – návrh řízení výzkumného šetření), který byl součástí nabídky zhotovitele v rámci veřejné zakázky č. 11/2020.
7. Objednatel si vyhrazuje právo ukládat poskytovateli závazné pokyny pro provádění díla dle této smlouvy a způsob plnění.
8. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
9. Objednatel se v souladu s touto smlouvou zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu díla dle čl. VI. odst. 1.

čl.III.

Provádění díla

1. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na následky takových rozhodnutí a úkonů, které jsou zjevně neúčelné nebo objednatele poškozují. Smluvní strany se pro účely této smlouvy dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2595 OZ.
2. Objednatel upozorní neodkladně zhotovitele na všechny změny i jiné okolnosti, které se dotýkají plnění díla. Podstatné změny musí být oznámeny písemně.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění předmětu smlouvy a zjistí-li, že zhotovitel provádí předmět smlouvy v rozporu s pokyny objednatele, je oprávněn provádění předmětu smlouvy pozastavit a nedojde-li k nápravě, je oprávněn od smlouvy po předchozím písemném upozornění odstoupit.
4. Obě smluvní strany se zavazují zúčastňovat se pracovních schůzek svolaných kteroukoliv z nich nejméně 3 pracovní dny předem, k projednání dosavadních výsledků a dalšího postupu při realizaci předmětu této smlouvy.

- Objednatel se zavazuje zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat. Požadovanou součinností objednatele může být například jeho povinnost poskytnout veškeré podklady a informace, kterými disponuje k sjednanému předmětu smlouvy.
- Bude-li zhotovitelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozího odstavce je povinen ji před započatím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat.

čl.IV.

Doba plnění a místo plnění

- Práce na realizaci předmětu smlouvy dle čl. II. této smlouvy budou zahájeny 1.3.2020. Závěrečná zpráva v tištěné i elektronické podobě a v požadovaném rozsahu bude objednateli dodána do 30.6.2020.
- Místem plnění jsou jednotlivá sídla příspěvkových organizací, která jsou specifikována v příloze č. 2 této smlouvy a sídlo objednatele.

čl.V.

Předání předmětu plnění

- Místem předání závěrečné zprávy je sídlo objednatele, tj. Magistrát města Ostravy, Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava.
- Závěrečná zpráva v požadovaném rozsahu dle čl. II. této smlouvy bude objednateli předána osobně, a to na odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Ostravy.
- K převzetí závěrečné zprávy je za objednatele oprávněna jednat vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Ostravy nebo jí pověřený zaměstnanec zařazený do odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Ostravy a to v termínu dle čl. IV. této smlouvy.
- Zhotovitel splní svou povinnost provést předmět smlouvy jeho řádným zhotovením a předáním objednateli bez vad. Objednatel se zavazuje dílo převzít v případě, že bude předáno bez vad.
- O předání a převzetí závěrečné zprávy se sepiše protokol, ve kterém objednatel prohlásí, zda závěrečnou zprávu přijímá či nikoli a pokud ne, uvede své výhrady a důvody nepřevzetí.
- Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2609 OZ.

čl.VI.

Cena díla

- Cena za provedené dílo je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena vč. DPH v Kč
380.000,-	79.800,-	459.800,-

- Cena bez DPH uvedena v odst. 1 tohoto článku je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- Sjednaná smluvní cena bez DPH v odst. 1 tohoto článku zahrnuje veškeré profesně předpokládané náklady zhotovitele nutné k provedení celého předmětu smlouvy v rozsahu čl. II této smlouvy.
- Součástí sjednané ceny bez DPH jsou veškeré práce, služby, dodávky a jiné náklady nutné a účelně vynaložené při plnění závazků z této smlouvy.
- Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je smluvní strana odpovědná za odvedení DPH povinna stanovit DPH v platné sazbě. O změně sazby DPH není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití ustanovení §2620 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb. OZ.

čl.VII.

Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané FAKTURA (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
3. Faktura musí kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad obsahovat také:
 - a) číslo a datum vystavení faktury;
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, poř. č. veřejné zakázky: 11/2020;
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy);
 - d) IČO a DIČ objednatele a zhotovitele, jejich přesné názvy a sídla;
 - e) označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Ostravy);
 - f) dobu splatnosti faktury;
 - g) sazbu DPH;
 - h) soupis provedených prací;
 - i) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen;
 - j) kopie dokladů vynaložených nákladů, odsouhlasených objednatelem;
 - k) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně kontaktního telefonu, v případě, že faktura bude vyhotovena v listinné podobě včetně podpisu osoby, která fakturu vyhotovila.
4. Faktura bude vystavena po předání závěrečné zprávy v požadovaném rozsahu dle článku II. této smlouvy. Doba splatnosti faktury je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škody, aj.) si smluvní strany sjednávají 10-ti denní dobu splatnosti.
5. Doručení faktury zhotovitel provede osobně proti podpisu oprávněného zástupce objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude-li nesprávně vyúčtována odměna nebo nesprávně uvedena DPH nebo sazba DPH (DPH, resp. sazba DPH se nestanoví v případě aplikace režimu přenesení daňové povinnosti), nebo zhotovitel vyúčtuje práce, které neprovedl, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení zhotoviteli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku. Platba nemůže být provedena na jiné číslo účtu.
8. Pokud se stane zhotovitel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH. Zaplacením částky ve výši daně na účet správce daně zhotovitele a zaplacením odměny bez DPH zhotoviteli je splněn závazek objednatele uhradit sjednanou odměnu.
9. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.
10. V případě fakturace v režimu přenesené daňové povinnosti se odstavec 9 a věta 2. a 3. odst. 8 tohoto článku neužijí.
11. Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití ustanovení § 2611 OZ.

čl.VIII.

Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen přizvat objednatele ke všem rozhodujícím jednáním a taktéž je povinen vést z každého jednání zápis, který společně s dalšími informacemi z jednání předá objednateli, v případě, že se objednatel jednání nezúčastní.
2. Zhotovitel je povinen předkládat objednateli k odsouhlasení rozhodující písemnosti.
3. Zhotovitel je povinen při výkonu oprávnění upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody, a to ihned, když se takovou skutečnost dozvěděl. V případě, že objednatel i přes upozornění zhotovitele na splnění pokynů trvá, neodpovídá za škodu takto vzniklou.
4. Jestliže zhotovitel při své činnosti získá pro objednatele jakékoliv věci, je povinen mu je ihned vydat.
5. Zhotovitel je povinen bez odkladů oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které by mohly vést ke změně pokynů objednatele.
6. Zhotovitel se může odchýlit od pokynů objednatele jen, je-li to naléhavě nezbytně nutné, a to v zájmu objednatele, pokud nemůže prokazatelně včas obdržet jeho souhlas. Je však povinen bezodkladně o těchto skutečnostech informovat objednatele a vyžádat si dodatečný souhlas. V případě, že je to výslovně zakázáno smlouvou, zhotovitel se od pokynů nesmí odchýlit.
7. Při plnění předmětu této smlouvy se zhotovitel zavazuje dodržovat právní předpisy, dohody vyplývající z této smlouvy a pokyny objednatele.
8. Zhotovitel je povinen postupovat při zařizování záležitostí, plynoucích z této smlouvy, osobně a s odbornou péčí.

čl.IX.

Práva z vadného plnění a záruka za jakost

1. Práva objednatele z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními OZ. Zjištěné vady je zhotovitel povinen odstranit na své náklady. Zhotovitel odpovídá za vady, které dílo mělo v době předání bez ohledu na skutečnost, zda dílo bylo předáno s výhradami či bez výhrad.
2. Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům nebo jiné dokumentaci, vztahující se k provedení díla.
3. Zhotovitel započne s bezplatným odstraněním vady, které mělo dílo při předání, nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Vada bude odstraněna nejpozději do 3 pracovních dnů od započetí prací, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstraní-li zhotovitel vady ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný subjekt nebo odstranit vady sám a zhotovitel je povinen náklady takto vynaložené objednateli v plné výši uhradit.
4. Zhotovitel je povinen odstranit vadu i v případech, kdy tuto svou povinnost vadu odstranit neuznává. Právo zhotovitele na případnou náhradu škody tím není dotčeno.
5. Oznámení o odstranění vady zhotovitel objednateli předá písemně. Na provedenou opravu v rámci záruky za jakost poskytne zhotovitel záruku za jakost ve stejné délce dle odst. 2 tohoto článku smlouvy.

čl.X.

Náhrada újmy

1. Odpovědnost za újmu způsobenou vadným provedením předmětu smlouvy nebo jeho části nese zhotovitel v plném rozsahu.
2. Za újmu se považuje i újma vzniklá objednateli tím, že objednatel musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinností zhotovitele.
3. Zhotovitel uhradí objednateli újmu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

čl.XI.

Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu plnění dle této smlouvy ze strany zhotovitele je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla bez DPH dle čl. VI. této smlouvy za každý i započatý den prodlení
2. V případě, že objednatelem nebude uhrazena faktura v době splatnosti, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,015 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. Pokud zhotovitel nedodrží termín k odstranění vady, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení a každý zjištěný případ.
4. Pokud závazek splnit předmět smlouvy zanikne před řádným termínem plnění, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinnosti.
5. V případě nesplnění jakýchkoliv dalších povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, mimo povinností uvedených výše v tomto článku smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý zjištěný případ porušení smlouvy.
6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně újma, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana, která má právo na smluvní pokutu dle této smlouvy, má právo také na náhradu újmy v plné výši vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.

čl.XII.

Závěrečná ujednání

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších změn a předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 03279/RM1822/48 ze dne 18.02.2020.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ust. § 1765, § 1978 odst. 2 a § 2591 OZ.
5. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 OZ, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
7. Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy, neposkytne třetím osobám.
8. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků (s výjimkou případu uvedeného v čl. VI. odst. 5. této smlouvy), které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
9. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
10. Zhotovitel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy.
11. Zhotovitel nemůže bez písemného souhlasu objednatele postoupit kterákoliv svá práva ani převést své kterékoliv povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.

Statutární město Ostrava
magistrát

12. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
13. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.
14. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto ve smlouvě.
15. Za objednatele je oprávněn jednat v záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Ostravy, případně jí pověřený zaměstnanec zařazený do odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Ostravy.
16. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží tři a zhotovitel jedno vyhotovení.
17. Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost jednatelských oprávnění.
18. Přílohy, které jsou nedílnou součástí smlouvy:
Příloha č. 1 - Podrobná specifikace předmětu průzkumu u jednotlivých cílových skupin
Příloha č. 2 - Seznam příspěvkových organizací v oblasti sociální péče zřizovaných městem Ostrava

Za objednatele

Za zhotovitele

Datum: 18.2.2020

Datum: 20.2.2020

Místo: Ostrava

Místo: Ostrava

Ing. Zbyněk Pražák, Ph.D.
náměstek primátora
na základě plné moci

PhDr. Daniel Topinka, Ph.D.
jednatel

Podrobná specifikace předmětu průzkumu:

Cílové skupiny: **klienti, příbuzní/osoby blízké klientům, zaměstnanci**

Obsahem výzkumného šetření bude **zjištění spokojenosti klientů** s poskytovanými službami, konkrétně:

- jak jsou informováni o nabídce a možnostech služby
- zda mají možnost naplňovat svá osobní přání
- zda mají možnost vyjádřit své náměty a připomínky, stížnosti a jaká je k nim zpětná vazba
- jak hodnotí přístup a chování zaměstnanců
- jak vnímají atmosféru – jak se ve službě cítí
- jak jsou spokojeni s úrovní naplňování základních potřeb – strava, bydlení, péče, aktivizace
- jak jsou spokojeni s naplňováním jiných než základních potřeb
- co by se podle nich mělo zlepšit či změnit
- jak hodnotí vnitřní kulturu organizace

Obsahem výzkumného šetření bude **zjištění spokojenosti příbuzných/osob blízkých** s poskytovanými službami, konkrétně:

- co by chtěli změnit uvnitř služby – při poskytování základních činností (strava, bydlení, péče, aktivizace) a v organizaci práce, způsobu řízení, používaných metodách práce
- zda by domov doporučili dalším zájemcům/svým příbuzným

Obsahem výzkumného šetření bude **zjištění vnímání kvality poskytované služby zaměstnanci**, konkrétně:

- zda mají potřebné a srozumitelné informace pro výkon své profese
- zda mají podporu ze strany svých nadřízených (školitele, mentora)
- zda mají podporu jiného odborníka (supervizor, inspektor kvality)
- jak vnímají pracovní vztahy a atmosféru na svém pracovišti
- co se jim v práci daří a co nikoliv, případně proč
- co jim pomáhá před syndromem vyhoření
- jak hodnotí kvalitu služeb a jaké mají postoje ke kvalitě
- jak se staví k možnosti zavádění nadstavbových modelů kvality
- jaké mají postoje ke koncepci a pojetí služby
- jak hodnotí vnitřní kulturu organizace

Seznam příspěvkových organizací v oblasti sociální péče zřizovaných městem Ostrava
Pobytové sociální služby pro seniory

Poř. č.	Název organizace <i>dle zřizovací listiny</i>	Adresa zařízení	Kapacita/ počet klientů	Počet zaměstnanců
1.	Domov <i>Slunečnice</i> , Ostrava, příspěvková organizace	Opavská 4472/76 708 00 Ostrava - Poruba IČ 70631883	395	276
2.	Domov <i>Korýtko</i> , příspěvková organizace	Petruškova 2936/6 700 30 Ostrava - Zábřeh IČ 70631867	257	171
3.	Domov <i>Čujkovova</i> , Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace	Čujkovova 25 700 30 Ostrava - Zábřeh IČ 70631875	301	216
4.	Domov <i>Magnolie</i> , Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace	Síroťčí 56 703 00 Ostrava - Vítkovice IČ 70631859	73	65
5.	Domov pro seniory <i>Iris</i> , Ostrava-Mariánské Hory, příspěvková organizace	Rybářská 13 709 00 Ostrava - Mariánské Hory IČ 70631824	104	90
6.	Domov <i>Slunovrat</i> , Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace	Na Mlýnici 203/5 702 00 Ostrava - Přívoz IČ 70631841	100	72
7.	Domov <i>Sluníčko</i> , Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace	Syllabova 19 703 00 Ostrava - Vítkovice IČ 70631832	184	144
8.	Domov pro seniory <i>Kamenec</i> , Slezská Ostrava, příspěvková organizace	Bohumínská 71 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava, IČ 70631816	197	135