

NTM-PI/3895/2020

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB  
č.SPR-S9/2020  
pro objekty NTM – Hlavní budova, Kostelní 42, Praha 7**

**uzavřená v souladu se zákonem č.89/2012 Sb. občanského zákoníku  
mezi smluvními stranami**

**1. Národní technické muzeum**

sídlo Praha 7, Kostelní 42, PSČ 170 78

IČO 00023299, DIČ CZ00023299

jednající Mgr. Karel Ksandr, generální ředitel

(dále jen „objednatel“ nebo obecně „smluvní strana“)

a

**2. Agentura PANCÉŘ s.r.o.**

sídlo K dubu 2330/2b, Chodov 149 00 Praha 4

IČO 26155788 DIČ CZ 26155788

jednající Mgr. Miroslav Faigl, jednatel

zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 75225

(dále jen „poskytovatel“ nebo obecně „smluvní strana“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku  
(dále jen „Smlouva“)

Podkladem pro uzavření této smlouvy je výzva objednatele ze dne 26.8.2019, nedílná příloha č.1 Smlouvy a nabídka poskytovatele ze dne 27.9.2019 (dále jen „nabídka“) podaná v otevřené veřejné zakázce nazvané „ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB PRO OBJEKTY NTM – oblast Praha“ (dále jen „Veřejná zakázka“ nebo „služby“), systémové číslo NEN č. N006/19V900025378. Nabídka poskytovatele je součástí této smlouvy jako příloha č.5, avšak není ke smlouvě pevně připojena.



## I. Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě vydané koncesní listiny „Ostraha majetku a osob“, č.jednací ŽO/U173/2005Rac, ze dne 28.12.2005 oprávněn vykonávat ostrahu majetku a osob a vykonávat další činnosti jak je dále specifikováno v této Smlouvě v nedílných přílohách č.1 a č. 2 Smlouvy.

## II. Předmět a účel smlouvy

1) Poskytovatel bude realizovat zajištění nepřetržitých bezpečnostních služeb při ostraze objektu objednatele a v rozsahu stanoveném v této Smlouvě. Poskytovatel se podpisem Smlouvy **zavazuje** poskytnout objednateli **nepřetržitou fyzickou ostrahu objektu, obsluhu bezpečnostních prvků technické a režimové ochrany, provoz služební vrátnice, provoz vstupu pro návštěvníky, dozor expozic a výstav, zajištění provozu návštěvnických šaten a návštěvnického parkoviště, dopravu a ostrahu při přepravě peněžní hotovosti do banky** pro objekt NTM – Hlavní budova, Kostelní 42, Praha 7 k tomu způsobilými fyzickými osobami, tak jak je specifikováno v nedílných přílohách č.1 a č. 2 Smlouvy.

2) Předmět smlouvy bude realizován v souladu se Směrnicí A. pro výkon služby ostrahy a Směrnicí B. pro výkon služby ostrahy/dozoru expozic a provozu šaten (dále jen „**Směrnice**“), které **tvorí přílohu č. 2** Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že Směrnice je otevřeným dokumentem a může být objednatelem podle jeho potřeb formou dodatku Smlouvy aktualizována a upravována. Každé porušení Směrnice je současně porušením Smlouvy. Nesplnění povinnosti uvedené v této Smlouvě nebo ve Směrnici ze strany poskytovatele je důvodem k uplatnění smluvní pokuty a nebo důvod pro jednostranné odstoupení od Smlouvy ze strany objednatele.

3) Poskytovatel pro zajištění běžných bezpečnostních služeb na objektu objednatele zajistí kvalifikované a způsobilé bezpečnostní pracovníky v tomto rozsahu:

	Specifikace stanoviště	Doba výkonu ostrahy	Počet bezpečnostních pracovníků	Počet hodin týdně	Počet hodin za rok
1	Vedoucí ostrahy objektu	<i>Nepřetržitá 24h/7</i>	2	336	17.472
2	Vedoucí ostrahy objektu - Recepce	<i>Otevírací dny Út-Ne, Svátky 8:15 - 18:15</i>	2	120	6.240
3	Vedoucí ostrahy objektu - dvůr	<i>Pracovní dny Po-Pá 7:00 – 19.00</i>	1	60	3.120
4	Bezpečnostní pracovník - badatelna	<i>Pracovní dny Út a St 9:00 - 17:00</i>	1	16	832

5	Bezpečnostní pracovník - Šatna	Otevírací dny ÚT-Ne, Svátky 8:55 -18:25	1	57	2.964
6	Bezpečnostní pracovník – Šatna	So,Ne,Svátky v období 15.10.-31.3. 8:55 -18:25	1	19	475
7	Bezpečnostní pracovník - Dozor	Otevírací dny ÚT-Ne, Svátky 8:55 -18:10	19	1.054,5	54.834
8	Doprava a doprovod do banky, řidič a bezpečnostní pracovník doprovodu, 1x týdně				
<i>Poznámka :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Svátky nejsou započítány do stanovení počtu hodin, v každém roce plnění jsou svátky v různých dnech.</li> <li>- Pro výpočet hodin je standardně počítáno 52 týdnů za rok.</li> <li>- Počet 48 měsíců plnění je počítán včetně měsíců kdy má být plnění zahájeno a ukončeno a to bez ohledu jaké bude skutečné datum zahájení a ukončení plnění v daném měsíci.</li> </ul>					

4) Případné mimořádné bezpečnostní služby požadované objednatelem budou poskytovatelem realizovány za podmínek stanovených v této Smlouvě.

5) Kromě bezpečnostních pracovníků specifikovaných v bodě 3), čl.II této smlouvy je poskytovatel povinen zajistit odpovídající počet bezpečnostních pracovníků, kteří zajistí střídání po dobu přestávky na oběd a jiných zákonných přestávek v práci, nebo přijme jiná odpovídající organizační opatření, tak aby byla zajištěna nepřetržitá služba stanoveného počtu bezpečnostních pracovníků na jednotlivých bezpečnostních stanovištích v souladu s přílohou č. 2 smlouvy.

6) Poskytovatel je povinen v rámci bezpečnostních pracovníků specifikovaných v čl.II.3) této smlouvy po celou dobu trvání smluvního vztahu zajistit, aby na objektu byla nepřetržitě přítomna kvalifikovaná osoba poskytovatele ustanovená do funkce vedoucího směny, která bude mít za povinnost organizovat a kontrolovat přítomné bezpečnostní pracovníky poskytovatele na objektu, řešit jakékoliv operativní a provozní problémy a komunikovat s objednatelem.

### III.

#### Způsob plnění závazku poskytovatele

1) Poskytovatel se zavazuje, že **fyzické osoby** prostřednictvím kterých bude plnit své závazky ze Smlouvy vůči objednateli (dále jen „bezpečnostní pracovníci“), budou **bezúhonné, odborně a zdravotně způsobilé, motivované s vysokým standardem výkonu služby**. Tyto fyzické osoby budou vždy reprezentativní, komunikativní a s korektním vystupováním. Tito pracovníci budou vždy oblečeni **do stejnokroje nebo jednotného společenského oděvu** s identifikační kartou s fotografií a osobním číslem bezpečnostního pracovníka. Podrobnosti jsou stanoveny v příloze č. 2 Smlouvy.

2) Poskytovatel se zavazuje doložit objednateli bezúhonnost všech svých pracovníků působících při ostraze objektu výpisem z rejstříku trestů každého bezpečnostního pracovníka ne starším než 90 dnů a předložit jej objednateli spolu se seznamem pracovníků, kdy tyto dokumenty tvoří volnou **přílohu č. 4** Smlouvy. Poskytovatel je pak povinen průběžně dokládat bezúhonnost všech dalších bezpečnostních pracovníků,

keré bude využívat k realizaci služeb po celou dobu platnosti smlouvy, a aktualizovat jejich seznam.

3) Poskytovatel se zavazuje na vyžádání objednatele doložit zdravotní stav bezpečnostních pracovníků lékařským posudkem o zdravotní způsobilosti k práci ne starším než 90 dnů.

4) Rozsah a obsah poskytovaných služeb včetně povinností pracovníků je stanoven v čl. II Smlouvy a zejména v příloze č. 2 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje všechny své pracovníky s obsahem přílohy č. 2 Smlouvy prokazatelně seznámit a její dodržování průběžně kontrolovat. Stejně tak je povinností poskytovatele rozsah znalostí Směrnice A. pro výkon služby ostrahy a Směrnice B. pro výkon služby ostrahy/dozoru expozic a provozu šaten ověřovat a školení bezpečnostních pracovníků periodicky opakovat.

5) Objednatel si vyhrazuje **právo odmítnout** konkrétního bezpečnostního pracovníka poskytovatele pro výkon služeb na objektu, a to bez udání důvodu. Poskytovatel se zavazuje toto právo objednatele respektovat a dotčeného bezpečnostního pracovníka nahradit do 24 hodin, od uplatnění požadavku objednatele, jiným svým bezpečnostním pracovníkem splňujícím kritéria podle Smlouvy a Směrnic. Nesplnění této povinnosti je **podstatným porušením** Smlouvy ze strany poskytovatele a je důvodem pro uplatnění smluvní pokuty nebo jednostranné odstoupení od Smlouvy ze strany objednatele.

6) Poskytovatel se zavazuje **vést pravidelný Deník ostrahy/Knihu služeb objektu**, tento deník/kniha musí být nepřetržitě přístupný objednateli na služební vrátnici objektu.

7) Poskytovatel bude **nepravidelnou namátkovou kontrolu svých pracovníků** a výsledky těchto kontrol vždy zaznamená do Deníku ostrahy/Knihy služeb. Tyto kontroly poskytovatele budou prováděny minimálně jednou za týden. Nejméně třetina těchto kontrol musí být provedena v sobotu, neděli a nebo ve svátek a nebo v čase 19:00 až 06:00 hod.

8) Poskytovatel bude pravidelně **jednou týdně vyhodnocovat záznamy z elektronického čipového obchůzkového systému** a přehledně zpracované výsledky z vyhodnocení obchůzek vždy do pěti pracovních dnů od konce kalendářního týdne předá objednateli. Ve stejné lhůtě je poskytovatel povinen poddat vysvětlení k dodatečným dotazům objednatele.

9) Poskytovatel se zavazuje realizovat zajištění služeb podle pokynů objednatele a v rozsahu Smlouvy a jejích příloh. Objednatel je oprávněn v případě nutnosti a aktuální potřeby dát bezpečnostním pracovníkům poskytovatele pokyn, aby neprodleně zajistili dočasně střežení určité části objektu. Poskytovatel se zavazuje takový pokyn akceptovat. Účelem zajišťování služeb je činností poskytovatele předcházet vzniku škody na majetku objednatele a pokud škoda vznikne, minimalizovat její rozsah, předcházet tak neoprávněným zásahům do vlastnického práva objednatele a třetích osob. Povinností bezpečnostních pracovníků poskytovatele je plná spolupráce při uplatňování organizačních opatření objednatele v rámci řešení běžných provozních i mimořádných situací.

10) Poskytovatel je povinen provést nezbytné zaškolení bezpečnostních pracovníků specifikovaných v čl. II.3) před nástupem na určené bezpečnostní stanoviště. O tomto zaškolení je poskytovatel povinen předat písemný záznam objednateli. Bez zaškolení nemůže bezpečnostní pracovník být samostatně přidělen na bezpečnostní stanoviště a jeho služba nemůže být poskytovatelem fakturována objednateli.

11) Všichni bezpečnostní pracovníci poskytovatele jsou povinni navzájem efektivně a iniciativně spolupracovat a dále spolupracovat s pracovníky objednatele.

12) Pracovníci poskytovatele jsou povinni nastupovat na bezpečnostní stanoviště v čistém stejnokroji s upraveným zevnějškem. Nesmí být pod vlivem alkoholu, omamných látek či být nezpůsobilý ze zdravotních důvodů a nebo z důvodu únavy.

#### IV. Odměna poskytovatele

1) Odměna poskytovatele stanovená touto Smlouvou se sjednává následovně :

Fyzická ostraha objektu: <i>Národní technické muzeum – Kostelní 42, 170 78 Praha 7</i>		
Položka	Specifikace služby	Cena za 1 hodinu služby v Kč bez DPH
1.	<b>Vedoucí ostrahy objektu (VOO – 5x)</b>	<b>113,-</b>
Položka	Specifikace služby	Cena za 1 hodinu služby v Kč bez DPH
2.	<b>Bezpečnostní pracovník (BP – 1x)</b>	<b>106,-</b>
Položka	Specifikace služby	Cena za 1 hodinu služby v Kč bez DPH
3.	<b>Bezpečnostní pracovník dozoru (BPD – 19x)</b> Dozor expozic a výstav	<b>106,-</b>
Položka	Specifikace služby	Cena za 1 hodinu služby v Kč bez DPH
4.	<b>Bezpečnostní pracovník šatna (BPŠ – 2x)</b>	<b>106,-</b>
Položka	Specifikace služby	Cena za 1 km přepravy v Kč bez DPH
5.	<b>Převoz s doprovodem do banky (PDB)</b>	<b>7,-</b>

2) Výše uvedené hodinové ceny za jednu hodinu služby bezpečnostního pracovníka a ceny za kilometr **jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné** po celou dobu trvání Smlouvy a obsahují veškeré náklady spojené s komplexním plněním povinností poskytovatele podle Smlouvy, včetně zaškolení bezpečnostních pracovníků poskytovatele, opakovacích školení, mimořádných školení, přestávek na jídlo a oddech, náklady na bezpečnostní pracovníky, kteří zajišťují střídání po dobu přestávek na oběd, příplatky za práci o víkendy ve svátek a v noci a zohledňují veškerá rizika a vlivy během plnění Smlouvy. Úprava ceny je možná v případě změny výše minimální mzdy v ČR, tzn. v tomto případě se cena za 1 hodinu v čl. IV.1) smlouvy změní v souladu s procentuální změnou minimální mzdy. Dále je úprava ceny je možná pouze v případě změny sazby DPH. Tyto hodinové ceny budou vždy použity při

omezení nebo rozšíření bezpečnostních služeb na objektu po celou dobu trvání smlouvy.

3) Poskytovatel bude vystavovat podrobné pracovní výkazy ve formě souhrnné tabulky za každý kalendářní měsíc, kde budou uvedeny počty odpracovaných hodin za každého bezpečnostního pracovníka a den. Počty ujetých kilometrů při převozu a doprovodu do banky. Tyto výkazy budou obsahovat údaje o všech vícepracích a méněpracích, které objednatel rozhodl realizovat. Tento pracovní výkaz zpracuje poskytovatel **do 5. kalendářního dne** měsíce bezprostředně následujícího po měsíci v němž bylo poskytovatelem plněno. Tento výkaz zašle poskytovatel elektronicky ke kontrole a schválení objednateli.

4) Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad za každý kalendářní měsíc, a to **do 15. kalendářního dne** měsíce bezprostředně následujícího po měsíci v němž bylo poskytovatelem plněno. Tyto daňové doklady jsou splatné **do 30 kalendářních dnů** od doručení na fakturační adresu objednatele, a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem a doručeného objednateli. Daňový doklad musí mít náležitosti v souladu se zákonem, jinak bude vrácen zpět poskytovateli a lhůta jeho splatnosti přestane plynout. Tento daňový doklad musí obsahovat měsíční **výkaz** odpracovaných hodin pro každou službu, zkontrolovaný a schválený objednatelem. Objednatel se zavazuje takovýto daňový doklad, jehož přílohou bude odsouhlasený měsíční výkaz řádně a včas zaplatit.

5) Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti a nebo obsahuje nesprávné údaje. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta její splatnosti a běží znovu nová lhůta splatnosti podle čl. IV.,4) Smlouvy ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

## V.

### Povinnosti poskytovatele

1) Poskytovatel se podpisem Smlouvy zavazuje:

- a) Poskytovat služby v požadovaném rozsahu, řádně a vynaložit veškerou odbornou péči odpovídající sjednaným podmínkám zajišťování fyzické ostrahy k ochraně majetku objednatele před odcizením, poškozením, zničením nebo zneužitím a ochraně osob v objektech objednatele.
- b) Oznamit zástupci objednatele vznik a řešení všech mimořádných situací (škoda na majetku, přepadení, vloupání, krádež, výtržnost, vandalismus, vážný incident s návštěvníkem, požár atp.), a to do 1 hodiny od jejího vzniku.
- c) Operativně posílit fyzickou ostrahu podle požadavků objednatele. V případě mimořádné situace zaručuje poskytovatel posílení ostrahy minimálně o dva bezpečnostní pracovníky a to nejpozději do 2 hodin po telefonickém nebo emailovém nahlášení požadavku a to po časově neomezenou dobu v souladu s touto smlouvou. Mimořádné bezpečnostní služby budou prováděny poskytovatelem za jednotkové ceny podle čl.IV.,1) Smlouvy.
- d) Posílit fyzickou ostrahu při akcích pořádaných objednatelem týkající se konání společenských, kulturních a komerčních aktivit nad rámec běžného provozu budou prováděny na vyžádání formou vystavené písemné objednávky objednatelem nejméně 3 pracovní dny předem. Objednávka musí obsahovat

- datum, dobu pro zajištění bezpečnostních služeb, počet bezpečnostních pracovníků, včetně specifikace jednotlivých bezpečnostních stanovišť. Mimořádné bezpečnostní služby budou prováděny poskytovatelem za jednotkové ceny podle čl.IV., 1) Smlouvy.
- e) Zajistit mimořádné požadavky objednatele na bezpečnostní přepravy s doprovodem při přepravě finančních hotovosti do banky a to nejpozději do 2 hodin po telefonickém nebo emailovém nahlášení požadavku. Mimořádné převozy s doprovodem do banky budou prováděny poskytovatelem za jednotkové ceny podle čl.IV., 1) Smlouvy.
  - f) Poskytovatel je povinen realizovat snížení počtu bezpečnostních pracovníků na jednotlivých bezpečnostních stanovištích nejpozději do třech pracovních dnů od písemného sdělení požadavku objednatelem s ohledem na provozní potřeby objednatele. Omezení bezpečnostních služeb bude realizováno poskytovatelem za jednotkové ceny podle čl.IV., 1) Smlouvy.
  - g) Zajistit činnosti spojené s provozem služební vrátnice a návštěvnické recepce tj. režim vstupu a kontroly osob, režim vjezdu a kontroly vozidel, režim návštěv, režim pohybu věcí a materiálu do/z objektu, klíčový režim, kontrolní obchůzkovou činnost, dohled nad provozem služebního a návštěvnického parkoviště, poskytování informací návštěvníkům, vyřizování telefonických dotazů, vedení záznamů a evidence, případně další obdobné činnosti podle požadavků objednatele,
  - h) Zajistit činnosti spojené s provozem „řídícího bezpečnostního pracoviště objektu“ případně, činnosti dohledového a řídícího centra bezpečnostní směny na objektu s obsluhou systémů technické ochrany (tj. mechanických zábranných prostředků, poplachového zabezpečovacího a tísňového systému, kamerového systému a systému kontroly vstupů) a rovněž obsluhu elektrické požární signalizace a stabilního hasícího zařízení.
  - i) Neprodleně reagovat na poplachové signály poplachových systémů, zajišťovat součinnost s pultem centralizované ochrany poskytovatele a pultem centralizované ochrany Policie ČR, součinnost se složkami integrovaného záchranného systému, plnit hláskou povinnost, vést záznamy o všech událostech v průběhu služby.
  - j) Zajistit provádění obchůzek po objektu a jeho okolí v rozsahu a četnosti, tak jak je specifikováno v příloze č. 2 Smlouvy .
  - k) Zajišťovat vybrané činnosti na úseku požární ochrany, tj. zabezpečení požární ochrany v době sníženého provozu a v mimopracovní době v souladu s zákonem č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, v platném znění. Rozsah těchto činností je upraven ve příloze č.2 Smlouvy.
  - l) Evidovat a hlásit objednateli všechny zjištěné závady na objektu. Upozornit Objednatel na potenciální rizika vzniku škod a ohrožení majetku a zdraví.
  - m) Neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a k výkonu dalších činností souvisejících s poskytováním bezpečnostních služeb.
  - n) Zajistit na své náklady a udržovat v provozu v potřebném rozsahu elektronická fonická (dorozumivací) zařízení. Radiostanice pro všechny bezpečnostní pracovníky, mobilní telefony pro bezpečnostní pracovníky VOO.
  - o) Zavést Deník ostrahy/Knihu služeb vést jej po celou dobu trvání této Smlouvy. Do Deníku ostrahy/Knihy služeb budou zapisovány všechny skutečnosti a zjištění podstatné pro výkon služby, jména všech přítomných bezpečnostních pracovníků, začátek a konec výkonu činnosti na dané směně a průběh služby.

Dále začátek a konec vzdálení se z určeného stanoviště v důsledku plnění zvláštních úkolů, kontrolní obchůzky, zdůvodnění neprovedené obchůzky, mimořádné události, čas a obsah přijatých opatření, další zjištění, návrhy apod. Deník ostrahy/Kniha služeb je kdykoliv k dispozici objednateli.

- p) Výměnu bezpečnostního pracovníka do 1 hodiny, pokud bude zjištěno požití alkoholu, návykových látek, zdravotní nezpůsobilost, podezření na spáchání přestupku nebo trestného činu ze strany bezpečnostního pracovníka.
- q) Bezpečnostní pracovníci poskytovatele na vyzvání oprávněného zaměstnance objednatele podrobí dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření ke zjištění přítomnosti alkoholu nebo jiných návykových látek v organismu.
- r) Podrobit se externímu bezpečnostnímu auditu auditora, který se prokáže plnou mocí objednatele, umožnit auditorům kontrolu dokumentace pro výkon fyzické ostrahy a poskytnout požadované informace a součinnost.
- s) Oznamit zahájení střežení objektu objednatele místně příslušným oddělením Policie ČR a Městské policie před zahájením střežení a dohodnout si součinnost pro řešení případných mimořádných událostí.
- t) Dodržovat pravidla ochrany životního prostředí, obvyklých pravidel čistoty a osobní hygieny.
- u) Proškolit bezpečnostní pracovníky z bezpečnosti práce a požární ochrany v daném objektu a provádět periodická roční školení. Poskytovatel odpovídá za ochranu zdraví a bezpečnost svých pracovníků.
- v) Proškolit bezpečnostní pracovníky z pravidel ochrany tzv. měkkých cílů.
- w) Dodržovat bezpečnost práce, včetně místních bezpečnostních předpisů objednatele.

## **VI.**

### **Povinnosti objednatele**

- 1) Objednatel se podpisem Smlouvy zavazuje:
  - a) Průběžně vytvářet vhodné podmínky pro poskytování bezpečnostních služeb poskytovatelem.
  - b) Projednat s poskytovatelem obsahovou náplň výkonu služby. Poskytnout poskytovateli veškeré informace o objektu, o specifikacích či zvláštích, které mohou mít vliv na řádné plnění předmětu Smlouvy.
  - c) Poskytovat ke splnění smluvních závazků poskytovateli potřebnou součinnost, ustanovit odpovědné osoby objednatele, které budou poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
  - d) Poskytnout poskytovateli neomezené telefonní spojení na kontaktní odpovědné osoby objednatele a poskytovatele, PCO poskytovatele, PCO Policie ČR a na všechny složky integrovaného záchraného systému a na Městskou policii s právem vést hovory v nezbytném rozsahu. V případě zjištění použití telefonického spojení nad tento rámec je objednatel náklady na hovorné oprávněn fakturovat poskytovateli a ten je povinen tyto uhradit.
  - e) Vytvořit pracovníkům poskytovatele potřebné podmínky pro výkon služby, zabezpečení základních hygienických potřeb, včetně přiměřeného prostoru na převlečení. Vodu, el. energii, otop, úklid zajišťuje na své náklady objednatel.
  - f) Provádět kontrolu poskytovaných služeb. Záznam o kontrole, včetně zjištění, zapisuje do Deníku ostrahy/Knihy služeb.



- g) Poskytnout nezbytnou součinnost pro zaškolení bezpečnostních pracovníků a předat jim informace pro výkon služby nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne účinnosti Smlouvy.
- h) Uhradit poskytovateli za poskytnuté služby dohodnutou cenu.

## VII. Náhrada škody

1) Poskytovatel a Objednatel odpovídají za škodu, jež vznikla druhé smluvní straně porušením jejich povinností stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy. Na odpovědnost za škodu a náhrady škod se vztahují ustanovení § 2894 - §2971 občanského zákoníku. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.

2) Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této smlouvy uzavřenu v postavení pojištěného pojistnou smlouvu s pojišťovnou na pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti dle této smlouvy s pojistným plněním minimálně ve výši 100 mil. Kč (jedno sto milionů korun českých) a pojištěním pro přepravu finančních hotovostí a cenin s minimálním limitem do 2 mil. Kč (dva milióny korun českých). Ověřené kopie potvrzení o pojistné smlouvě jsou nedílnou přílohou č. 3 smlouvy.

3) V případě změn v pojištění je poskytovatel povinen bezodkladně předložit objednateli originál nebo ověřenou kopii dokladu o uzavření nové pojistné smlouvy, případně jejího dodatku.

4) Náklady na pojištění nese poskytovatel a má je zahrnuté ve sjednané úplatě za plnění předmětu Smlouvy.

5) Poskytovatel se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s poskytováním plnění dle této Smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

## VIII. Smluvní pokuty

1) Při porušení povinností uvedených v této smlouvě a nebo obsažených v příloze č.2 Smlouvy má objednatel právo uplatnit sankci (smluvní pokutu) podle následujícího přehledu :

<b>Porušení pravidel výkonu služby (fyzické ostrahy)</b>	<b>Sankce za každý jednotlivý zjištěný případ</b>
Četba v průběhu výkonu služby jiného textu, kromě služební dokumentace nebo jednorázových pokynů objednatele	2 000,- Kč
Manipulace s mobilním telefonem, tabletem nebo jiným elektronickým zařízením, pokud toto přímo nesouvisí s plněním povinností bezpečnostního pracovníka	2 000,- Kč

Nevhodné nebo nedostatečné ustrojení bezpečnostního pracovníka (chybějící část stejnokroje, osobní oděv, zjevné znečištění, poškození)	2 000,- Kč
Opuštění bezpečnostního stanoviště BPD, expozice, výstava	5 000,- Kč
Neznalost nebo zjevné neplnění ustanovení pravidel pro výkon fyzické ostrahy, Směrnice pro výkon fyzické ostrahy nebo dozoru.	5 000,- Kč
Spaní při výkonu fyzické ostrahy	10 000,- Kč
Bezpečnostní pracovník na bezpečnostním stanovišti bez doložení bezúhonnosti nebo zdravotní způsobilosti	5 000,-Kč
Nezaškolený bezpečnostní pracovník na bezpečnostním stanovišti	5 000,-Kč
Neprovedení kontrolní obchůzky předepsané Směrnicí nebo neprovedení a nepředání týdenního vyhodnocení záznamu z elektronického čipového obchůzkového systému	5 000,-Kč
Neuzamčení plášťových dveří objektu nebo dveří oddělujících prostory pro návštěvníky a zaměstnance	5 000,-Kč
Neprovedení záznamu o vydání klíčů nebo vstupní karty	5 000,-Kč
Vydání klíčů nebo vstupní karty v rozporu se Směrnicí	5 000,-Kč
Otevření zapečetěné klíčovnice v rozporu se Směrnicí	25 000,-Kč
Nezaznamenání návštěvy nebo vozidla, vpuštění cizí osoby bez vědomí kompetentního zaměstnance NTM	5 000,-Kč
Nedodržení termínu výměny nezpůsobilého bezpečnostního pracovníka podle čl. VI.1), p) Smlouvy	5 000,- Kč
Nedodržení termínu výměny nezpůsobilého bezpečnostního pracovníka podle čl. VI.4) Smlouvy	5 000,- Kč
Ztráta klíčů od objektu	50 000,- Kč
Neodůvodněné opuštění bezpečnostního stanoviště VOO služební vrátnice	25 000,- Kč
Neobsazení bezpečnostního stanoviště VOO	25 000,- Kč
Zjištění požití alkoholu nebo jiné návykové látky	25 000,- Kč
Porušení stanovených pravidel obsluhy EPS, EZS, CCTV, neznalost obsluhy, nezrušení planého poplachu	15 000,- Kč
Neposílení fyzické ostrahy objektu uvedené v čl. V.,1), c) odst. 6.3.5 nebo odst. 6.3.6 Smlouvy	25 000,- Kč
Neposílení fyzické ostrahy objektu uvedené v čl. V. , 1), d) Smlouvy	25000,- Kč

2) Smluvní strany se dohodly, že v případě prodloužení Dodavatele s úhradou smluvní pokuty je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli úrok z prodloužení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodloužení pokud bude více jak 30 dnů po termínu splatnosti.

3) Smluvní pokuty a vyúčtování úroku z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné straně.

4) Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu vůči fakturaci poskytovatele za poskytnuté bezpečnosti služby.

5) Smluvní strany výslovně souhlasí, že Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje, a vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

## IX.

### Trvání smlouvy

1) Smlouva se uzavírá **na dobu určitou, a to od 2. března 2020 od 8:00 hod. do 4. března 2024 do 20:00 hod.**

2) Smlouva může být předčasně ukončena **dohodou** smluvních stran, **jednostranným odstoupením ze strany objednatele** v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany poskytovatele nebo **výpovědí** ze strany objednatele, a to i **bez udání důvodu**. Výpovědní lhůta se v takovém případě sjednává v délce 3 měsíců a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena poskytovateli.

3) Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že plnění dle této smlouvy je prováděno nedbale, nespolehlivě a dochází tak k opakovanému porušování této smlouvy nebo přílohy č.2 smlouvy Směrnice. Účinky odstoupení vznikají doručením odstoupení poskytovateli.

4) Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel nezačne poskytování služeb dle této smlouvy dne 2. března 2020 do 9:00 hod. Účinky odstoupení vznikají odesláním odstoupení poskytovateli.

## X.

### Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

1) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „důvěrné informace“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto Smlouvu. Důvěrnými informacemi jsou informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají Smlouvy a jejího plnění, smluvních stran, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim ochrany. Jestliže si smluvní strany vzájemně poskytnou důvěrné informace, nesmí je smluvní strana, které byly tyto důvěrné informace poskytnuty, zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

2) Veškeré informace o provozu objednatele, pracovním režimu i osobních údajích zaměstnanců Objednatele (pokud nevyplývají z veřejně přístupných informačních zdrojů), jsou pro potřeby této Smlouvy považovány za důvěrné. Veškeré informace, vztahující se k zajištění bezpečnosti, zejména režim provozu poplachového

zabezpečovacího a tísňového systému a oblast specifických postupů při mimořádných událostech, jsou považovány za důvěrné. Poskytovatel se zavazuje zároveň ochraňovat skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství objednatele (§ 504 občanského zákoníku), pokud bude mít zaměstnanec Dodavatele k těmto skutečnostem přímý přístup nebo bude-li pozitivně zjištěno, že se zaměstnanec poskytovatele o této skutečnosti dozvěděl.

3) Závazek ochrany a utajení důvěrných informací trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.

4) Stejným způsobem budou smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.

5) Smluvní strany konstatují, že si vzájemně poskytly osobní údaje pouze nezbytně nutné pro účely plnění této smlouvy a s poskytnutím těchto osobních údajů vzájemně výslovně souhlasí. Smluvní strany dále potvrzují, že mají písemný souhlas subjektu údajů (osob) s poskytnutím osobních údajů druhé smluvní straně, o čemž tímto dávají čestné prohlášení. Poskytnuté osobní údaje může každá smluvní strana použít výhradně pro plnění účelu této smlouvy (nebo pro účely řešení následků jejího porušení), případně pro plnění povinností z právních předpisů, pokud je jí taková povinnost právními předpisy uložena. Osobní údaje je každá ze smluvních stran povinna uložit a chránit tak, aby nedošlo k jejich zneužití a ztrátě. Každá ze smluvních stran je oprávněna evidovat pouze přesné osobní údaje. Dojde-li ke změně osobních údajů, zavazuje se ta smluvní strana, u které k této změně došlo, o ní neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu. Doba uložení osobních údajů je stanovena zvláštními právními předpisy. Každá ze smluvních stran se v souladu s obecným nařízením GDPR může po druhé smluvní straně domáhat svých práv zde uvedených.

## **XI.**

### **Kontaktní a odpovědné osoby**

1) Objednatel a poskytovatel určují pro vzájemný styk z hlediska plnění předmětu Smlouvy tyto odpovědné osoby:



2) V případě vyhlášení stavu nouze, poplachu, havárií, eventuálně dalších mimořádných situací vyžadujících okamžité řešení, mohou osoby objednatele uvedené v příloze č.2 Smlouvy Směrnice zadávat úkoly službu konajícím bezpečnostním pracovníkům poskytovatele.

3) Odpovědné osoby objednatele dle čl. XI.1) Smlouvy a dále jsou oprávněny ověřit způsobilost pracovníka poskytovatele k výkonu služby použitím prostředků detekce alkoholu, přičemž pracovník poskytovatele je povinen takové ověření strpět.

4) Odpovědné osoby objednatele dle čl. XI.1) Smlouvy a dále osoby objednatele vyjmenované v příloze č.2 Smlouvy jsou oprávněny :

- provádět kontrolní činnost vůči službu konajícím pracovníkům poskytovatele,
- společně s odpovědnými pracovníky poskytovatele projednávat a řešit veškeré problémy, jež souvisí s předmětem plnění Smlouvy.

5) Pracovníci poskytovatele se při výkonu služby řídí:

- přílohou č.2 Smlouvy a jejími přílohami, které jsou v tomto dokumentu vyjmenovány,
- obecně závaznými právními předpisy včetně předpisů pro mimořádné situace,
- interními předpisy objednatele, se kterými byli seznámeni,
- operativními příkazy nebo pokyny odpovědných osob objednatele a poskytovatele.

## **XII.**

### **Povinnosti ke zveřejnění smlouvy dle z.č. 340/2015 Sb.**

1) Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s § 6 z.č. 340/2015 Sb. se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění. Nezávisle na uveřejnění prostřednictvím registru smluv nabývá účinnosti smlouva, která byla uzavřena za účelem odvrácení nebo zmírnění újmy hrozící bezprostředně v souvislosti s mimořádnou událostí ohrožující život, zdraví, majetek nebo životní prostředí.

2) Smluvní strany berou na vědomí, že podle § 7 odst. 1 z.č. 340/2015 Sb., platí, že nebyla-li smlouva, která nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění, uveřejněna prostřednictvím registru smluv ani do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena, platí, že je zrušena od počátku. Odstavec 1 se nepoužije, pokud nebyla prostřednictvím registru smluv uveřejněna pouze část smlouvy nebo byla nesprávně vyloučena z uveřejnění metadata z důvodu ochrany obchodního tajemství postupem podle § 5 odst. 6, provede-li osoba uvedená v § 2 odst. 1 nebo jiná smluvní strana opravu podle § 5 odst. 7, již bude dosaženo uveřejnění souladného s tímto zákonem, ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy se dozvěděla o tom, že uveřejnění není souladné s tímto zákonem, byla-li dosud v dobré víře, že uveřejnění je souladné s tímto zákonem, nebo uveřejní-li osoba uvedená v § 2 odst. 1 nebo jiná smluvní strana neuveřejněnou část smlouvy nebo dotčená metadata prostřednictvím registru smluv jako opravu podle § 5 odst. 7 do 30 dnů ode dne, kdy jí bylo doručeno rozhodnutí nadřízeného orgánu nebo soudu, na jehož základě má být neuveřejněná část smlouvy nebo dotčená metadata poskytnuta podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Jiná metadata než podle odstavce 2 lze opravit pouze ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena smlouva, k níž se metadata vztahují; to neplatí pro opravu chyb v psaní nebo v počtech. Povinnost zveřejnit tuto smlouvu shora popsáním způsobem mají obě smluvní strany.

3) Podle § 8 odst. 4 a 5 z.č. 340/2015 Sb. platí, že je-li v souladu s tímto zákonem uveřejněna smlouva, která má být uveřejněna podle zákona o veřejných zakázkách, je tím splněna povinnost uveřejnit ji podle zákona o veřejných zakázkách; to platí obdobně o údajích uveřejňovaných jako metadata podle tohoto zákona. Je-li v souladu s tímto zákonem uveřejněna smlouva, která má být uveřejněna podle jiného zákona, nebo informace z ní mají být uveřejněny podle jiného zákona, je tím splněna povinnost

uveřejnit ji nebo informace z ní podle takového jiného zákona; to platí obdobně o údajích uveřejňovaných jako metadata podle tohoto zákona. Pro účely věty první se jiným zákonem rozumí :

- a) zákon o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, jde-li o smlouvu, která má být zveřejněna podle jeho § 10d,
- b) zákon o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací, jde-li o smlouvu, o níž mají být informace veřejně přístupné prostřednictvím informačního systému výzkumu, vývoje a inovací,
- c) koncesní zákon, jde-li o smlouvu, o níž mají být informace veřejně přístupné prostřednictvím rejstříku koncesních smluv,
- d) zákon o kolektivním vyjednávání, jde-li o kolektivní smlouvu vyššího stupně, která má být zpřístupněna Ministerstvem práce a sociálních věcí na jeho internetových stránkách; povinnost oznámit uložení takové kolektivní smlouvy ve Sbírce zákonů tím není dotčena.

### **XIII. Závěrečná ustanovení**

- 1) Smlouva obsahuje úplnou dohodu a vyjadřuje soulad mezi smluvními stranami. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.
- 2) Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 3) Smlouva se řídí zákonem č.80/2012 Sb. a právním řádem České republiky, pokud smlouva nestanoví jinak.
- 4) Měnit, doplňovat nebo zrušit tuto smlouvu je možné jen formou písemných dodatků.
- 5) Je-li tato smlouva nebo kterékoli z ustanovení této smlouvy, včetně jejích případných dodatků, částečně nebo úplně neplatné nebo neúčinné, anebo ztratí-li tato smlouva nebo kterékoli z ustanovení této smlouvy, včetně jejích případných dodatků, následně svou platnost nebo účinnost, ať již tato neplatnost nebo neúčinnost byla prohlášena soudním či jiným úředním rozhodnutím nebo je obecně zjevná pro rozpor se současným či budoucím právem, zavazují se strany neprodleně zahájit jednání a sjednat smlouvu novou nebo tuto smlouvu změnit anebo doplnit tak, aby výsledná nová smlouva nebo tato změněná anebo doplněná smlouva odpovídaly původnímu záměru smluvních stran.
- 6) Poskytovatel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací a zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní či jiné tajemství objednatele a o kterých se zaměstnanci poskytovatele dozví při výkonu služby.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle; na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, jeden výtisk obdrží objednatel a jeden výtisk poskytovatel.

8) Součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1 až 5 :


- Příloha č.1: „Příloha č. 3 Výzvy – Specifikace základních požadavků na zajištění bezpečnostních služeb a pultu centralizované ochrany pro objekty NTM oblast Praha“ – je ke smlouvě pevně připojena
- Příloha č.2 : Směrnice A. pro výkon služby ostrahy a Směrnice B. pro výkon služby ostrahy/dozoru expozic a provozu šaten - je ke smlouvě pevně připojena
- Příloha č.3: Dvě ověřené kopie potvrzení o pojistné smlouvě poskytovatele – jsou ke smlouvě pevně připojeny
- Příloha č.4: Seznam bezpečnostních pracovníků poskytovatele + výpis z rejstříku – volná příloha, není ke smlouvě pevně připojena
- Příloha č.5: Nabídka poskytovatele – volná příloha a není ke smlouvě pevně připojena

V Praze, dne 12.2. 2020

V Praze, dne 18.2. 2020

za objednatele:  
Národní technické muzeum

za poskytovatele:  
Agentura PANCÉŘ s.r.o..

  
NÁRODNÍ TECHNICKÉ MUZEUM  
170 78 PRAHA 7, KOSTELNÍ 49

  
Mgr. Karel Ksandr, generální ředitel

  
Mgr. Miroslav Faigl, jednatel

Agentura PANCÉŘ s.r.o.  
K dubu 2335/2b, Chodov, 149 00 Praha 4  
IČ: 25135763, DIČ: CZ25135763