




SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

„Informační systém – Evidence správy odvodů (IS ESO)“

č. smlouvy Objednatele: 20/7700/0006

č. smlouvy Poskytovatele: STP-2020-120-000001




Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
zastoupená  ředitelem Sekce informatiky
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „Objednatel“)

a

ASD Software, s.r.o.

se sídlem: Žerotínova 2981/55a, 787 01 Šumperk
zastoupená:  jednatelem společnosti
IČO: 623 63 930
DIČ: CZ62363930
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 7973
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně též jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem zadavatele 21/2019 a s názvem „Informační systém – Evidence správy odvodů (IS ESO)“ v souladu s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

**Smlouvu o poskytování technické podpory
IS správy odvodů za porušení rozpočtové kázně**

(dále jen „Smlouva“)

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v poskytování služby technické podpory informačního systému pro správu odvodů za porušení rozpočtové kázně (dále také „Informační systém“) dodaného Objednateli na základě Smlouvy o dílo, č. smlouvy: 20/7700/0005.
2. V rámci služby technické podpory bude Poskytovatel pro Objednatele vykonávat následující činnosti:
 - a) Podpora při pravidelné údržbě a aktualizaci prostředí, ve kterém je Informační systém provozován (aktualizace provozního prostředí serverů a klientských stanic). Aktualizace ve vztahu k novým verzím základního software (operační systém, databáze apod). Úpravy systémového prostředí aplikačního a databázového serveru, případně přesun systému a databáze na jiné technické prostředky dle specifikace odběratele, vč. zabezpečení bezproblémové instalace klientské části systému.
 - b) Podpora při tvorbě statistických sestav a výstupů.
 - c) Řešení havarijních stavů, incidentů, problémů či selhání (dále jen „závada“) v požadovaných termínech dle příslušné kategorie závady dle čl. IV. smlouvy.
 - o Řešení problémů při závadách a modifikacích na hardware a software klientských stanicích, které mají vliv na správnou funkci Informačního systému.
 - o Řešení problémů při závadách a modifikacích na hardware a software serveru, které mají vliv na správnou funkci serverové části Informačního systému (závady hardware a software serverových prostředků, na kterých je provozována aplikační nebo databázová část Informačního systému).
 - o Řešení závad Informačního systému, jež vznikly působením vnějších podmínek a nebyly zaviněny dodaným Informačním systémem či Zhotovitelem (tj. nemají charakter záručních oprav).
 - o Řešení závad Informačního systému, které se vyskytnou v systému po ukončení záruční doby.
 - d) Provádění oprav dat v Informačním systému, které nemají charakter chyb Informačního systému (např. oprava chybných dat vložených uživateli do Informačního systému).
 - e) Provádění úprav stávajících funkcí, které vyplývají z legislativních změn, souvisejících procesních změn nebo požadavků uživatelů, ale nepřinášející funkčnosti nové.
 - f) Provádění úprav rozhraní k aplikacím třetích stran nebo jejich verzím.
 - g) Zajištění aktualizace Poskytovatelem vytvořené technické a uživatelské dokumentace v souvislosti s prováděnou technickou podporou.
 - h) Zajistit službu Hot-line zahrnující připravenost Poskytovatele pro vzdálené konzultace při řešení problémů vyskytnutých při práci s Informačním systémem.
 - i) Service Desk - systém detekce a řízení incidentů pro oznamování závad a hlášení požadavků na poskytnutí konkrétní služby technické podpory (dále také „Service desk“).

Oznamování závad a hlášení požadavků bude probíhat přes Service desk Objednatele.
(dále také „Služba technické podpory“).
3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně provedenou Službu technické podpory cenu dle čl. III. Smlouvy.

II.

Doba a místo plnění předmětu Smlouvy


1. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Místem plnění jsou následující adresy Objednatele:
 - a) Česká republika – Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha (tj. sídlo Objednatele).
 - b) Česká republika – Generální finanční ředitelství, Žitná 563/12, 120 00 Praha.
 - c) Česká republika – Generální finanční ředitelství, Nábřeží Kapitána Jaroše 1000/7, 170 00 Praha.

Stanovení místa plnění nevylučuje, aby Poskytovatel jednotlivé činnosti a úkony dle této Smlouvy prováděl na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění. Místem pro předání díla a příslušné související dokumentace je sídlo Objednatele, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena za zajištění Služby technické podpory se sjednává jako paušální úplata za kalendářní čtvrtletí, a to ve výši 312.000 Kč bez DPH (slovy: tři sta dvanáct tisíc korun českých), DPH ve výši 21 % činí 65.520 Kč (slovy: šedesát pět tisíc pět set dvacet korun českých), cena včetně DPH činí 377.520 Kč (slovy: tři sta sedmdesát sedm tisíc pět set dvacet korun českých).

Bude-li Poskytovatel vykonávat Službu technické podpory jen po část kalendářního čtvrtletí, náleží mu za takové kalendářní čtvrtletí poměrná část ceny.
2. Cena sjednaná v této Smlouvě je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
3. Změna ceny včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
4. Objednatel neposkytuje zálohy.
5. Úhrada ceny za poskytování Služby technické podpory bude prováděna zpětně vždy za předchozí kalendářní čtvrtletí na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli. Poskytovatel vystaví a zašle fakturu Objednateli do 10 kalendářních dnů po schválení předávacího protokolu. Podkladem pro fakturu a zároveň její přílohou bude předávací protokol potvrzený Objednatelem. Předávací protokol je Přílohou č. 1 této Smlouvy. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je-li Poskytovatel plátcem DPH.
6. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona o DPH.
7. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
8. Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu  Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Objednatel si vyhrazuje právo

změny e-mailové adresy, na kterou mu bude Poskytovatel zasílat fakturu. Případná změna e-mailové adresy je vůči Poskytovateli účinná okamžikem, kdy o ní byl písemně vyrozuměn. Tato změna není důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

9. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Do doby doručení opravené či nové faktury není Objednatel v prodloužení se zaplacením ceny. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opravené či nové faktury Objednateli.
10. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
11. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH bez zbytečného odkladu.

IV.

Způsob poskytování Služby technické podpory

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Službu technické podpory v dále uvedeném rozsahu:
2. Hlášení požadavků a oznamování závad bude probíhat prostřednictvím Service desk, jež bude přístupný nepřetržitě pro účely vkládání všech požadavků a závad. Poskytovatel se zavazuje zajistit službu Hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00, a to prostřednictvím emailu: service@... telefonem: [1582222222](tel:1582222222) případně prostřednictvím obdobného technického řešení, domluví-li se na tom smluvní strany. V rámci poskytování služby Hot-line získává Objednatel nárok na garantovanou pomoc při řešení technických problémů Objednatele souvisejících s předmětem Smlouvy.
3. V případě výskytu závady Informačního systému je Objednatel povinen tuto závadu oznámit Poskytovateli a současně Poskytovateli sdělit, o jaký typ závady se jedná. Kategorie závažnosti závady jsou stanoveny takto:
 - Závada kategorie A: závažná porucha nebo selhání celého Informačního systému nebo jeho podstatné části, které Objednatel nemá možnost obejít dočasným náhradním řešením.
 - Závada kategorie B: závažná porucha či selhání určité funkce Informačního systému, které činí pro Objednatele normální využití systému obtížným a nespolehlivým. Objednatel má však možnost obejít takovou závadu dočasným náhradním řešením.
 - Závada kategorie C: méně závažná porucha či selhání určité funkce Informačního systému, které Objednateli brání v plném využití všech funkcí systému, ale dovolují Objednateli obejít takovou závadu funkce s minimálním narušením standardních pracovních postupů.

Po dohodě smluvních stran může dojít ke změně typu závady oproti nahlášenému typu.
4. Objednatel nahlásí závadu způsobem uvedeným v odstavci 2 tohoto článku.

5. Při nahlášení požadavku na poskytnutí řešení závad Objednatel popíše závadu nebo přesně určí, o jaký požadavek se jedná, a rovněž, jedná-li se o závadu, určí prioritu daného požadavku. Dle stupně priority daného požadavku má Zhotovitel povinnost závadu řešit.
6. Poskytovatel se zavazuje po oznámení Objednatele o závadě Informačního systému zahájit práci na odstranění závady a odstranit ji v dále uvedených termínech:

Kategorie závady	Doba k odstranění závady
Závada kategorie A	do 8 hodin od nahlášení
Závada kategorie B	do 16 hodin od nahlášení
Závada kategorie C	do 24 hodin od nahlášení

- **Dobou k odstranění závady** se rozumí doba, do které musí Poskytovatel odstranit nahlášenou závadu, nedohodnou-li se smluvní strany pro konkrétní případ jinak.
 - Doba k odstranění závady běží v rámci pracovní doby (tj. doba od 8:00 do 16:00 v pracovních dnech).
7. Poskytovatel je povinen informovat prokazatelným způsobem Objednatele o zahájení prací na odstranění závady včetně uvedení způsobu řešení nahlášeného požadavku. Oznámením Poskytovatele se rozumí konkrétní informace předané Odpovědné osobě Objednatele ve věcech technických.
 8. Nahlášené závady budou řešeny podle kategorie závažnosti závady v pořadí tak, jak byly přijaty. Určená kategorie závažnosti závady musí odpovídat závažnosti hlášené závady, resp. aktuálnímu stavu řešení závady. Stanovování i změna kategorie závažnosti závady probíhá v součinnosti smluvních stran.
 9. Poskytovatel je povinen respektovat pokyny a připomínky Objednatele ke způsobu provádění Služby technické podpory.
 10. Poskytování Služeb technické podpory bude schvalováno vždy zpětně za předchozí kalendářní čtvrtletí (čl. III. odst. 5 Smlouvy) na základě předávacího protokolu. Návrh předávacího protokolu bude Objednateli zaslán elektronicky do 5 pracovních dnů od skončení příslušného kalendářního čtvrtletí. Společně s předávacím protokolem zašle Poskytovatel Objednateli ke schválení i souhrnný přehled všech Služeb technické podpory, jež byly za dané kalendářní čtvrtletí poskytnuty (dále také „report“). Pro report bude použita šablona Zhodnocení provedených prací a služeb pro IS ESO v příloze č. 2.

V.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 1.1. Postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
 - 1.2. Upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro provedení předmětu Smlouvy nezbytné.
 - 1.3. Poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné, zejména neprodleně oznamovat Objednateli písemnou formou překážky, které mu

brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

- 1.4. Upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
2. Objednatel se zavazuje:
 - 2.1. Vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
 - 2.2. Poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy.
 - 2.3. Zabezpečit pro pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného plnění Smlouvy; je-li to pro řádné plnění Smlouvy potřeba.
 - 2.4. Připravit a technicky zabezpečit prostory pro poskytování plnění Poskytovatelem a vytvořit potřebné podmínky pro práci pracovníků Poskytovatele.

VI.

Práva k předmětu Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu Smlouvy neporuší práva třetích osob, která by jim mohla plynout z práv duševního a průmyslového vlastnictví, v opačném případě ponese náklady těchto osob uplatněné vůči Objednateli.

VII.

Odpovědnost za újmu, odpovědnost za vady, záruka

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši, Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
4. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu technické podpory v nejvyšší dostupné kvalitě, odpovídá za to, že plnění dle Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na plnění předmětu Smlouvy v délce trvání 24 měsíců ode dne poskytnutí předmětu Smlouvy, resp. jeho části dle záznamu.
6. Po dobu záruční doby je Poskytovatel povinen bezplatně odstranit namítané vady předmětu Smlouvy. Reklamací těchto vad uplatní Objednatel písemně u Poskytovatele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění reklamované vady nebo jinak vyřídit reklamaci podle jejího obsahu.

VIII.

Sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že za nedodržení časových parametrů Služby technické podpory dle čl. IV. odst. 4 je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu v následující výši:
 - a) 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, pokud Poskytovatel nedodrží dobu k odstranění závady v případě každé jednotlivé Závady A.
 - b) 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu skutečného prodlení, pokud Poskytovatel nedodrží dobu k odstranění závad v případě každé jednotlivé Závady B.
 - c) 1.000,- Kč za každý i započatý den skutečného prodlení, pokud Poskytovatel nedodrží dobu k odstranění závady v případě každé jednotlivé Závady C.
2. V případě, že Služba Hot-line není řádně dostupná v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý den, ve kterém nebyla Služba Hot-line řádně dostupná.
3. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost uvedenou v čl. X odst. 4. Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
4. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší povinnosti vyplývající z čl. X. Smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé prokazatelné porušení takové povinnosti.
5. V případě porušení jiné povinnosti dle této Smlouvy Poskytovatelem, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.
6. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
8. Smluvní pokutu či úrok z prodlení dle této Smlouvy uhradí smluvní strana na bankovní účet druhé smluvní strany ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
9. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
10. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy.
11. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskyvatele se nepřipouští.

IX.

Důvěrnost informací

1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.

2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
3. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinnosti mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
4. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
5. V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
6. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
7. Smluvní strany se rovněž zavazují pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, že je budou ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Smluvní strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných platných právních předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.
8. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tímto článkem není dotčena.
9. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.

X.

Odpovědné osoby, poddodavatelé

1. Odpovědné osoby
 - 1.1. Každá ze smluvních stran se zavazuje jmenovat odpovědné osoby, které budou oprávněny vystupovat jako zástupci smluvních stran. Odpovědné osoby zastupují smluvní stranu ve věcech smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:
 - osoby odpovědné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Díla,
 - osoby odpovědné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. VII. Smlouvy.

1.2. Odpovědné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro smluvní stranu ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány či jinak oprávněné osoby, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných.

1.3. Odpovědnými osobami za Objednatele jsou:

(i) ve věcech smluvních:



(ii) ve věcech technických:

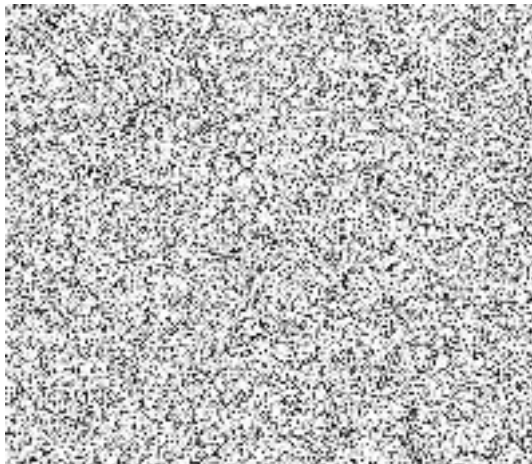


1.4. Odpovědnými osobami za Poskytovatele:

(i) ve věcech smluvních:



(ii) ve věcech technických:



1.5. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované odpovědné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna odpovědných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

2. Případná změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.
3. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:
 - 3.1. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci plnění předmětu Smlouvy každý se poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
 - 3.2. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomoci něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady

ve stanovené lhůtě předloženy (takový souhlas je oprávněna vydat odpovědná osoba Objednatele ve věcech smluvních).

- 3.3. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavatel Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění dle Smlouvy (či jeho části), které svěřil poddodavatel, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

XI.

Uveřejňování informací

1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.

XII.

Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn ukončit smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Kterákoliv ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy v souladu s občanským zákoníkem, zejména dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
 - a) opakované (alespoň 2x za příslušný kalendářní měsíc) prodlení Poskytovatele s dodržením časových parametrů Služby technické podpory dle čl. IV. odst. 4 smlouvy (nebo termínů smluvními stranami dohodnutých) o více než 48 hodin,
 - b) opakované (min. 3x) poskytnutí plnění dle této Smlouvy s jinými vadami než je dodržení časových parametrů, i přesto, že Poskytovatel byl na jakékoliv vadné plnění Objednatelem písemně upozorněn,
 - c) porušení jakékoliv povinnosti uvedené v čl. X. odst. 4. Smlouvy,
 - d) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté Objednatelem (umožňuje-li povaha porušené povinnosti její dodatečné splnění),
 - e) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 20 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě,
 - c) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
7. Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
 - a) Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo

- b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - c) je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
8. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Poskytovatelem již poskytnuté a Objednatelem převzaté plnění dle Smlouvy.
 9. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XIII.

Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím odpovědných osob uvedených v čl. X. Smlouvy, jinak pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem podpisu předávacího protokolu potvrzujícího řádné splnění všech plnění Etapy II. na základě Smlouvy o dílo, č. Smlouvy Objednatele: 20/7700/0005. Smluvní strany se mohou dohodnout, že k zahájení plnění předmětu Smlouvy dojde až od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k podpisu předávacího protokolu potvrzujícího řádné splnění všech plnění Etapy II.
2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
3. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
4. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat výhradně písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě a odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
6. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
8. Smlouva je vyhotovena ve třech 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno 1 obdrží Poskytovatel a 2 Objednatel.

9. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Předávací protokol
Příloha č. 2 - Zhodnocení provedených prací a služeb pro IS ESO

Objednatel:

Poskytovatel:

V Praze dne.....31.1.2020.....

V ...Šumperku. dne...21.1.2020.....

.....


ředitel Sekce informatiky

.....


jednatel společnosti