

Smlouva o zajištění bezpečnostních služeb FN Plzeň

dle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany

1. Fakultní nemocnice Plzeň

se sídlem: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
zástupce: MUDr. Václav Šimánek PhD., ředitel
IČO: 006 69 806
DIČ: CZ00669806
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 33739311 / 0710
zřízená: Státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25. listopadu 1990, č.j. OP-054-25.11.90. Poslední úplné znění zřizovací listiny vydáno Ministerstvem zdravotnictví, dne 29. května 2012, č.j. MZDR 17266 VII/2012.
(dále jen „objednatel“)

2. SBS "IVA", s.r.o.

se sídlem: Máchova 469/23, Vinohrady 120 00 Praha 2
zástupce: Josef Lev, jednatel
IČO: 27148858
DIČ: CZ27148858
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 35-1632300217/0100
zapsaná: v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99983
(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto
Smlouvu o zajištění bezpečnostních služeb FN Plzeň (dále jen „smlouva“):

I. Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je zajištění bezpečnostních služeb FN Plzeň – zajištění ostrahy a ochrany majetku a osob FN Plzeň, ostraha na vyžádání a zajištění převozu hotovosti (dále jen „bezpečnostní služby“) v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky „Bezpečnostní služby FN Plzeň“, dle této smlouvy a jejich příloh a dle nabídky podané poskytovatelem v rámci předmětného zadávacího řízení. Rozsah a požadavky na jednotlivé činnosti, včetně požadavků na kvalifikaci, výbavu a výstroj strážných, jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý zajišťovat bezpečnostní služby. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli za úplatu bezpečnostní služby dle potřeb objednatele.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit smlouvenou cenu.
4. Objednatel si vyhrazuje právo provádět změny v počtu členů ostrahy poskytovatele, obsazení a počtu stanovišť i v průběhu plnění smlouvy – např. při zavedení nových

technologií, zprovoznění nových objektů, přesunu klíčových prostor či změně bezpečnostní situace. Každou takovou změnu oznámí písemnou formou poskytovateli minimálně jeden měsíc před nabytím její účinnosti. Měsíční paušální cena zajištění ostrahy a ochrany majetku a osob FN Plzeň bude dle vyžádaných změn příslušným způsobem upravena (navýšena nebo snížena) podle jednotkové ceny za hodinu příslušné pozice, u níž je požadována změna, dle čl. IV, odst. 2 této smlouvy.

II. Místo a způsob zajištění bezpečnostních služeb

1. Poskytovatel se zavazuje sjednané bezpečnostní služby zajišťovat v:
 - a. areálu FN Plzeň – Bory (Edvarda Beneše 13, Plzeň);
 - b. areálu FN Plzeň – Lochotín (Alej Svobody 80, Plzeň);
 - c. areálu odboru dopravy a archivu (Edvarda Beneše 19, Plzeň);
 - d. objektu Transfuzního oddělení FN Plzeň – Bory (17. listopadu 12, Plzeň);
 - e. areálu ČOV FN Plzeň – Bory (Doudlevecká 15, Plzeň);
 - f. ubytovně Lochotín (Pramenní 20, Plzeň).
2. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat bezpečnostní služby v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě, zadávací dokumentaci veřejné zakázky „Bezpečnostní služby FN Plzeň“, interních směrnicích FN Plzeň a přílohách této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen vést denní záznamy o bezpečnostních službách v „Knize služeb“. Do knihy služeb musí být uváděn průběh služby (včetně zahájení a ukončení), všechny nahlášené události a způsob jejich řešení. O všech událostech musí poskytovatel průkazně informovat zástupce objednavatele.
4. Poskytovatel se zavazuje pověřit výkonem bezpečnostních služeb výlučně osoby odborně a zdravotně způsobilé pro výkon ostrahy a ochrany, trestně bezúhonné, fyzicky a psychicky zdatné, disponující znalostí českého jazyka slovem i písmem.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit obsluhu zařízení objednatele (např. PCO, CCTV, EZS, brány a závory, telefonní systém, dorozumívací prostředky, atd.) pouze proškolenými osobami, tj. všichni pracovníci poskytovatele podílející se na plnění této smlouvy musí mít potřebná platná proškolení k obsluze výše uvedených zařízení objednatele.
6. Poskytovatel se zavazuje při zajišťování bezpečnostních služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky této smlouvy. Případný nárok na náhradu škody způsobené prokazatelně vadným plněním poskytovatele se řídí ustanoveními § 2894 a následujícími zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
7. Objednatel může bez udání důvodu požádat o výměnu kteréhokoliv pracovníka poskytovatele kdykoliv v průběhu plnění smlouvy. Poskytovatel musí zajistit nového způsobilého pracovníka (dle bodu 4 a 5, článku II této smlouvy) do 60 minut od požadavku na jeho výměnu.

III. Kvalita poskytovaných služeb

1. Poskytovatel zaručuje objednateli zajištění bezpečnostních služeb FN Plzeň včas a řádně.
2. Pokud dojde k prodlení s výkonem ostrahy a ochrany nebo k vadnému poskytnutí služby (nekvalitní, nedbalé nebo neprofesionální služby), objednatel u poskytovatele vadu písemně bez zbytečného odkladu uplatní. Za uplatnění vady se považuje též zápis do Knihy služeb.
3. Poskytovatel se zavazuje uplatněné vady služeb bezplatně odstranit okamžitým sjednáním nápravy. Není-li okamžité sjednání nápravy možné, zajistí poskytovatel nápravu ve lhůtě dohodnuté s objednatelem. O každém způsobu odstranění vady nebo stanovené náhradní lhůtě jejího odstranění je povinen poskytovatel uvést záznam do Knihy služeb.
4. Objednatel je oprávněn provádět kontroly kvality poskytovaných bezpečnostních služeb FN Plzeň kdykoliv a to i bez předchozího oznámení. Kontroly mohou spočívat v kontrole obsazení stanovišť, kontrole plnění stanovených podmínek a kontrole požadovaných evidencí a dokladů.
5. Objednatel je oprávněn provádět testy kvality poskytovaných služeb. Nedodržení parametrů této smlouvy i v rámci provedeného testu může být pokutováno dle sankcí uvedených níže. V případě, že se jedná o jednorázové služby hrazené dle ceníku níže, je poskytovatel oprávněn tyto testy vyúčtovat jako standardní objednávku této služby. O každém provedeném testu a jeho výsledku musí být proveden zápis do Knihy služeb. Smluvní strany si dohodly provádění těchto testů kvality:
 - a. Test bdělosti při obchůzce - podezřelý pohyb osob, neuzamčení dveří v době jejich povinného uzamčení (maximálně 3x týdně).
 - b. Test času dosažitelnosti pracovníků pro posílení počtu pracovníků ve službě (maximálně 1x čtvrtletně).
 - c. Test funkčnosti přenosných dorozumívacích a komunikačních prostředků pracovníků poskytovatele během výkonu služby (maximálně 1x týdně).
 - d. Test znalosti postupů při řešení situací narušujících bezpečné prostředí FN Plzeň, nežádoucích událostí nebo mimořádných událostí, např. bezpečnostních incidentů, nálezů nebezpečných předmětů, postupů dle plánů krizové připravenosti, apod. (maximálně 1x měsíčně).
 - e. Test fyzické zdatnosti pracovníků určených pro výkon služby.
6. Poskytovatel se zavazuje provést test zjištění požití alkoholu, návykových nebo psychotropních látek vybraného pracovníka poskytovatele ve službě dle této smlouvy na základě požadavku objednatele. O testu provede zápis do Knihy služeb a o výsledku testu předá poskytovatel prokazatelně písemnou zprávu objednateli.
7. Poskytovatel se zavazuje odeslat vybraného pracovníka poskytovatele ve službě dle této smlouvy na základě požadavku objednavatele na mimořádnou lékařskou prohlídku u lékaře poskytujícího pracovní-lekářské služby určeného objednavatelem. Náklady spojené s provedením této mimořádné lékařské prohlídky nese objednatel.

8. Poskytovatel se zavazuje odeslat vybraného pracovníka poskytovatele určeného pro výkon služby dle této smlouvy na základě požadavku objednatele na mimořádnou kontrolu fyzické zdatnosti organizované objednatelem. Zástupce poskytovatele může být přítomen kontrole fyzické zdatnosti. Náklady spojené s provedením kontroly fyzické zdatnosti nese objednatel. V případě nesplnění kontroly fyzické zdatnosti je pracovník poskytovatele nezpůsobilý k výkonu další služby a poskytovatel musí zajistit jeho náhradu dle článku II, bodu 8 této smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje poskytnout kdykoliv v průběhu zajišťování bezpečnostních služeb na výzvu objednatele doklady o splnění minimálních standardů dle přílohy této smlouvy, včetně odborné způsobilosti pracovníků poskytovatele konajících službu u objednatele, včetně dokladů o smluvním vztahu mezi poskytovatelem a jeho pracovníkem a dokladů zajištění mlčenlivosti pracovníka a dokladů o proškolení pracovníka o interních předpisech objednatele.
10. Poskytovatel se zavazuje, že nejdéle ke dni nabytí účinnosti smlouvy bude mít sjednáno platné pojištění pro přepravu hotovosti s limitem převozu hotovosti ve výši minimálně 1.000.000 Kč. Splnění tohoto závazku prokáže poskytovatel předložením pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu v den nabytí účinnosti smlouvy. Poskytovatel se zavazuje toto pojištění po dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti. Splnění této povinnosti je poskytovatel povinen doložit objednateli aktuální pojistnou smlouvou nebo pojistným certifikátem vždy 7 dní před uplynutím běžného roku trvání smlouvy, vystaveným pojistitelem a obsahujícím předmět pojištěné činnosti poskytovatele, dobu platnosti pojistné smlouvy a výši pojistného plnění. Doklady dle tohoto odstavce budou doloženy v originále, nebo úředně ověřené kopii.
11. Poskytovatel se zavazuje, že nejdéle ke dni nabytí účinnosti smlouvy bude mít sjednáno platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozováním podnikatelské činnosti, která je předmětem této smlouvy, s pojistným plněním odpovídající hodnotě nejméně 100.000.000 Kč. Splnění tohoto závazku prokáže poskytovatel předložením pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu v den nabytí účinnosti smlouvy. Poskytovatel se zavazuje toto pojištění po dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti. Splnění této povinnosti je poskytovatel povinen doložit objednateli aktuální pojistnou smlouvou nebo pojistným certifikátem vždy 7 dní před uplynutím běžného roku trvání smlouvy, vystaveným pojistitelem a obsahujícím předmět pojištěné činnosti poskytovatele, dobu platnosti pojistné smlouvy a výši pojistného plnění. Doklady dle tohoto odstavce budou doloženy v originále, nebo úředně ověřené kopii.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena bezpečnostních služeb se sjednává ve výši:

Položka	cena bez DPH
měsíční paušální cena zajištění ostrahy a ochrany majetku a osob FN Plzeň	1.800.559,00 Kč
převoz hotovosti do 1.000.000 Kč	300,00 Kč
hodina ostrahy na vyžádání	155,00 Kč

2. Jednotková hodinová cena jednotlivých pozic

Pozice	hodinová cena bez DPH
velitel ostrahy	155,00 Kč
velitel směny	155,00 Kč
strážný	140,00 Kč
obsluha vrátnice	132,00 Kč
obsluha bezpečnostního velína	155,00 Kč
psovod se psem	155,00 Kč

3. Sjednaná měsíční paušální cena zajištění ostrahy je garantována jako cena maximální, nejvýše přípustná a lze jí překročit pouze při prokazatelné změně požadavků objednatele na počet pracovníků poskytovatele, obsazení a počtu pracovišť v průběhu realizace smlouvy avšak jen tehdy, pokud tím dojde k navýšení požadavků na kvalifikaci pracovníků a/nebo počtu hodin za měsíc.
4. Smluvní strany se dohodly na roční valorizaci cen tak, že vždy k 1. dubnu je poskytovatel oprávněn zvýšit výše uvedené ceny maximálně o procento inflace, které bude zjištěno ze zprávy Českého statistického úřadu jako průměrná inflace za dobu od poslední valorizace. Zvýšení cen bezpečnostních služeb provedené poskytovatelem se musí projevit také u jednotkových hodin cen jednotlivých pozic a poskytovatel musí v této výši zvýšit mzdu jednotlivých pozic.
5. Změna uvedených cen je možná pouze formou dodatku ke smlouvě.
6. Ceny za převozy hotovosti a ostrahy na vyžádání budou poskytovatelem fakturovány a objednatelem hrazeny na základě skutečně poskytnutých služeb v daném měsíci, dle výše uvedených jednotkových cen.
7. Daňový doklad (faktura) za služby bude vystavena vždy do 7 dnů po uplynutí kalendářního měsíce na základě předávacího protokolu obsahujícího seznam paušálních plateb, počty odpracovaných hodin a seznam provedených jednorázových činností. Daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o účetnictví a zákona o dani z přidané hodnoty.
8. Splatnost faktur je sjednána na 30 dnů od prokazatelného předání faktury.
9. Smluvní pokuty dle článku V. této smlouvy a úroky z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
10. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou vždy bez příslušné daně z přidané hodnoty, která k nim bude ve výši vyplývající z účinných právních předpisů připočtena.

V. Sankce

1. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy a to za každý den prodlení.
2. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli za prokazatelné porušení povinností dle této smlouvy následující smluvní pokuty:
 - a. ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ:
 1. neoprávněné povolení vjezdu vozidla do areálů FN Plzeň;

2. porušení řádného ustrojení či nedodržení povinné výbavy pracovníka poskytovatele během výkonu služby;
 3. ztráta identifikační karty ostražky FN Plzeň;
 4. provádění zakázaných činností při výkonu ostražky;
 5. porušení povinnosti provádět záznamy v Knize služeb;
 6. porušení bdělosti při výkonu služby;
 7. nezajištění objednaného převozu hotovosti.
- b. ve výši 10.000 Kč za:
1. každou započatou hodinu nedodržení počtu strážných a vozidel v řádném výkonu služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a to v každém jednotlivém případě;
 2. nezajištění objednaného doprovodu hotovosti, a to za každý jednotlivý případ;
 3. nedodržení stanovené povinné výbavy pro osobní vozidlo ostražky poskytovatele u objednatele;
 4. nedodržení stanovené doby pro posílení počtu pracovníků ve výkonu služby;
 5. nesplnění výkonu strážní služby dle stanoveného plánu či nedodržení maximálního časového limitu zásahu;
 6. defraudace tržeb za parkovné;
 7. nesplnění povinnosti provedení vstupního školení všech pracovníků poskytovatele konajících službu u objednatele, a to za každý jednotlivý případ.
- c. ve výši 20.000 Kč za:
1. zjištění požití alkoholu, návykových nebo psychotropních látek pracovníka poskytovatele ve službě u objednatele;
 2. nesplnění požadavku na odbornou způsobilost, trestní bezúhonnost a mlčenlivost pracovníka poskytovatele konajících službu u objednatele;
3. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

VI. Vzájemná komunikace a součinnost

1. Osoby, které jsou oprávněny jednat a rozhodovat ve věci plnění této smlouvy, jsou blíže specifikovány v příloze Kontakty vzájemné komunikace této smlouvy. Změnu osob oprávněných jednat a rozhodovat ve věci plnění této smlouvy oznamuje každá smluvní strana písemně druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany se zavazují předávat si podklady a poskytnout součinnost pro zajištění bezpečnostních služeb FN Plzeň dle této smlouvy řádně a v dohodnutém termínu. V případě prodlení s plněním této povinnosti se odpovídajícím způsobem prodlužují návazné lhůty pro plnění smluvních stran, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3. Objednatel umožní přístup pracovníků poskytovatele na místo provádění služeb dle této smlouvy. Objednatel umožní bezplatný vjezd službu konajících vozidel poskytovatele na místo provádění služeb dle této smlouvy.
4. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy – především předat veškeré informace, které jsou pro zajištění služeb nezbytné.
5. Objednatel umožní poskytovateli pronajmout si za úplatu nezbytné prostory pro zajištění zázemí pracovníků poskytovatele.
6. Objednatel se zavazuje na své náklady vyhradit místo pro parkování osobního vozidla ostražky a ochrany poskytovatele.
7. Poskytovatel se zavazuje na své náklady proškolit všechny pracovníky konající službu u objednatele o interních předpisech objednatele, včetně školení o podmínkách BOZP a PO platných v prostorách objednatele. Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost a předat potřebné informace nezbytné pro provedení těchto školení.
8. Objednatel se zavazuje bezodkladně prokazatelně informovat poskytovatele o aktualizovaných interních předpisech objednatele souvisejících se zajištěním bezpečnostních služeb dle této smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost a umožnit objednateli provedení auditu plnění povinností uložených touto smlouvou, včetně předložení důkazů o zavedených bezpečnostních opatřeních pro naplnění požadavků ochrany informací a dokladů prokazujících vyplácení minimálních jednotkových hodinových cen jednotlivých pozic pracovníků poskytovatele dle článku IV, bodu 2.

VII. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti 1. 4. 2020.

VIII. Ukončení platnosti smlouvy

1. Dohodou smluvních stran se stanovuje zkušební doba v délce 6 měsíců, která počíná běžet podpisem této smlouvy (dále jen jako "zkušební doba"). V průběhu zkušební doby má objednatel právo vypovědět smlouvu bez udání důvodů a bez výpovědní doby. Výpověď tak nabývá účinnosti doručením druhé smluvní straně. Po ukončení zkušební doby má právo objednatel smlouvu vypovědět bez udání důvodů a s délkou výpovědní doby, která činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli.
2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případech hrubého a trvajících porušování lhůt a podmínek dle této smlouvy, za které se považuje opakované prodlení s plněním závazků smluvní strany, ačkoliv dotčená smluvní strana poskytla druhé smluvní straně lhůtu alespoň v délce 1 (jednoho) dne k dodatečnému splnění závazků.

3. Objednatel má právo od smlouvy bez předchozí výzvy odstoupit, pokud dojde k:
 - a. zániku oprávnění poskytovatele k poskytování služeb dle této smlouvy nebo se jeho prohlášení ukáže jako nepravdivé;
 - b. nepředložení dokladu o pojištění pro přepravu hotovosti, jeho zánikem, nebo pokud se jeho pojištění ukáže jako nepravdivé;
 - c. nepředložení dokladu o pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu způsobenou provozováním podnikatelské činnosti, která je předmětem této smlouvy, jeho zánikem, nebo pokud se jeho pojištění ukáže jako nepravdivé;
 - d. opakovanému prodlení s odstraněním vady služby více jak o 2 hodiny;
 - e. opakovanému porušení smlouvy uvedenému v článku V, bodu 2, odstavce c, této smlouvy;
 - f. porušení závazku poskytovatele o ochraně informací dle této smlouvy.

IX. Ochrana informací

1. Pojem „chráněná informace“ je jakákoliv důvěrná informace, obchodní tajemství, osobní údaje a lékařské záznamy bez ohledu na jejich formu, jež představují určitou hodnotu pro smluvní stranu a jež nejsou obecně známy.
2. Smluvní strany se zavazují:
 - a. nedopouštět se nekalosoutěžního jednání nebo jednání vedoucí k vlastnímu prospěchu v důsledku využití chráněných informací druhé smluvní strany;
 - b. zdržet se jakéhokoliv jiného neoprávněného zneužití chráněných informací druhé smluvní strany a vyvarovat se jejich ztráty či kompromitace;
 - c. zachovávat vůči třetím stranám mlčenlivost o chráněných informacích druhé smluvní strany, se kterými se seznámily na základě této smlouvy nebo výkonu bezpečnostních služeb.
3. Smluvní strana je povinna informovat druhou smluvní stranu na její žádost o jménech a funkcích zaměstnanců a subdodavatelů, kteří mají přístup k chráněným informacím druhé smluvní strany.
4. Poskytovatel zajistí, aby osoby, které pověří výkonem služby dle této smlouvy, zachovali mlčenlivost o všech chráněných informacích, které se v průběhu výkonu služby dozví. Poskytovatel je povinen každou osobu, kterou pověří výkonem služby dle této smlouvy, zavázat mlčenlivostí o všech chráněných informacích objednatele.
5. Za neoprávněné nakládání s chráněnými informacemi je odpovědná ta smluvní strana, jež porušila zde stanovená opatření pro jejich zpracování, nebo je zpracovávala v rozporu s touto smlouvou.
6. Za každé jednotlivé porušení opatření k ochraně chráněných informací dle tohoto článku je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši.
7. Závazky smluvních stran dle tohoto článku platí i po skončení účinnosti této smlouvy.

X. Zpracování osobních údajů

1. Ustanovení tohoto článku se užití v případě, že poskytovatel se ocitne v postavení zpracovatele ve smyslu nařízení Evropského Parlamentu a rady (EU) 2016/679, Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jako „GDPR“) a dochází k předávání osobních údajů objednatelem, jakožto správcem, poskytovateli, jakožto zpracovateli, za účelem zpracování osobních údajů poskytovatelem.
2. Poskytovatel prohlašuje, že zavedl vhodná technická a organizační opatření, aby zpracování osobních údajů splňovalo všechny požadavky GDPR a souvisejících zákonů.
3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje předané mu objednatelem pouze za účelem plnění této smlouvy, a to po dobu trvání této smlouvy.
4. Poskytovatel není oprávněn k zapojení dalších zpracovatelů osobních údajů.
5. Poskytovatel je povinen zavázat mlčenlivostí všechny osoby, které budou v rámci činnosti pro objednatele zpracovávat osobní údaje předané mu objednatelem.
6. Poskytovatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 GDPR. Poskytovatel prohlašuje, že tato opatření přijal a osobní údaje jsou v případě předání poskytovateli dostatečně chráněny.
7. Poskytovatel je povinen zohledňovat povahu zpracování a je-li to možné, poskytovatel bude objednateli nápomocen při povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
8. Poskytovatel je povinen být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, při zohlednění povahy informací, které má poskytovatel k dispozici.
9. Poskytovatel je povinen osobní údaje předané mu objednatelem vymazat nebo je vrátit objednateli a vymazat existující kopie na základě písemného rozhodnutí objednatele doručeného nebo v případě ukončení této smlouvy. Toto ustanovení se neuplatí, pokud je poskytovatel povinen si osobní údaje ponechat na základě zákonných ustanovení.
10. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli na základě jeho požadavku informace potřebné k doložení toho, že došlo ke splnění povinností stanovených v čl. 28 GDPR a je povinen přispět k provedení auditu ve smyslu čl. 27, odst. 3, písm. h) GDPR.

XI. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci plnění této smlouvy nesmí bez výslovného souhlasu objednatele uzavřít s žádným zaměstnancem objednatele jakoukoliv dohodu nebo smlouvu.
2. Práva a povinnosti stran vyplývající ze smlouvy přechází v plném rozsahu na jejich právní nástupce. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby v případě jejich rozdělení, sloučení, jakékoliv jiné přeměně nebo převodu práv na dceřiné společnosti byl právní nástupce zavázán stejně jako smluvní strana této smlouvy a aby v takovém případě nedošlo ke zkrácení práv druhé smluvní strany.

3. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli součinnost, aby objednatel mohl dostát svým povinnostem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, zejména mu poskytne seznam poddodavatelů podílejících se na poskytování služeb.
4. Poskytovatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu objednatele postoupit jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu.
5. Poskytovatel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku proti pohledávce objednatele z této smlouvy.

XII. Závěrečná ujednání

1. V podmínkách a vztazích neupravených touto smlouvou se strany řídí ustanoveními občanského zákoníku.
2. Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní lhůty, ujednání, podmínky nebo ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebudou v žádném ohledu ovlivněny, narušeny či zneplatněny. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné lhůty, ujednání, podmínky a ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním.
3. Doručování písemností dle této smlouvy se děje vždy písemně buď proti potvrzení o osobním převzetí písemnosti, nebo doporučeným dopisem s dodejkou na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy. Písemnost je doručena dnem osobního převzetí nebo dnem převzetí poštovní zásilky. Za poslední známou adresou smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy příp. nová adresa, kterou smluvní strana druhé straně písemně oznámila.
4. Smluvní strany vylučují možnost „postoupení smlouvy“ jiné osobě, tj. převod práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.
5. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že objednatel zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a to včetně osobních údajů.
6. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi poskytovatelem a objednatelem je obecný soud objednatele.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží její jedno vyhotovení.
8. Jakékoli změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně formou číslovaných dodatků a schváleny podpisem obou stran. Tyto dodatky se stanou integrální součástí této smlouvy.
9. Integrální součástí této smlouvy jsou přílohy a dodatky, které budou takto označeny a podepsány oběma smluvními stranami s uvedením data.
10. Zástupci smluvních stran prohlašují, že se s obsahem smlouvy před jejím podpisem seznámili, že s ní bezvýhradně souhlasí, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

XIII. Přílohy

1. Specifikace předmětu plnění
2. Základní pojmy a zkratky.
3. Kontakty vzájemné komunikace.
4. Čestné prohlášení, že má poskytovatel zavedený systém ochrany informací klientů.

V Praze dne	V Plzni dne
za poskytovatele Josef Lev jednatel	za objednatele MUDr. Václav Šimánek, PhD. ředitel Fakultní nemocnice Plzeň

Specifikace předmětu plnění

1) Zajištění ostrahy a ochrany majetku a osob FN Plzeň

Zajištěním ostrahy a ochrany majetku a osob se rozumí organizace všech činností souvisejících s ostrahou areálů FN Plzeň. Ostraha a ochrana majetků a osob FN Plzeň je rozdělena na jednotlivé areály FN Plzeň dle režimů uvedených níže.

Služba ostrahy a ochrany majetku a osob areálu FN Plzeň Bory:

Funkce	Režim Po-Pá	Režim So, Ne	Po-Pá [hod]	So, Ne [hod]	Týdně ¹ [hod]	Poznámka
velitel směny	0:00 - 23:59	0:00 - 23:59	120	48	168	
strážný	6:00 - 18:00	-	60	0	60	denní - pochůzkář
strážný	6:00 - 18:00	-	60	0	60	denní - pavilon 22
strážný	18:00 - 6:00	18:00 - 6:00	60	24	84	noční - pavilon 22
strážný	18:00 - 6:00	18:00 - 6:00	60	24	84	noční - pavilon 54 a 59
strážný	18:00 - 6:00	18:00 - 6:00	60	24	84	noční - obsluha vrátnice / pochůzkář
strážný	18:00 - 6:00	18:00 - 6:00	60	24	84	noční - obsluha vrátnice / pochůzkář
strážný	0:00 - 23:59	0:00 - 23:59	120	48	168	denní - vrátný, noční - pochůzkář
strážný	0:00 - 23:59	0:00 - 23:59	120	48	168	denní - vrátný, noční - pochůzkář
obsluha vrátnice	6:00 - 18:00	6:00 - 18:00	60	24	84	denní - obsluha vrátnice
obsluha vrátnice	6:00 - 18:00	6:00 - 18:00	60	24	84	denní - obsluha vrátnice
psův od se psem	3 hod	3 hod	3	3	6	na vyžádání, včetně psa
CELKEM:					1 134	5 103 za měsíc

Součástí ostrahy areálu Bory je také ostraha sousedních objektů – areál odboru dopravy a archivu (Edvarda Beneše 19, Plzeň), objekt Transfuzního oddělení FN Plzeň (17. listopadu 12, Plzeň) a ČOV FN Plzeň (Doudlevecká 15, Plzeň).

Služba ostrahy a ochrany majetku a osob areálu FN Plzeň Lochotín:

Funkce	Režim Po-Pá	Režim So, Ne	Po-Pá [hod]	So, Ne [hod]	Týdně ² [hod]	Poznámka
velitel ostrahy	6:30 - 15:30	-	45	0	45	
velitel směny	0:00 - 23:59	0:00 - 23:59	120	48	168	
strážný	0:00 - 23:59	0:00 - 23:59	120	48	168	denní - vrátný, noční - pochůzkář
strážný	0:00 - 23:59	0:00 - 23:59	120	48	168	denní - vrátný, noční - pochůzkář
obsluha vrátnice	6:00 - 18:00	6:00 - 18:00	60	24	84	denní - obsluha vrátnice
obsluha vrátnice	6:00 - 18:00	6:00 - 18:00	60	24	84	denní - obsluha vrátnice
strážný	18:00 - 6:00	18:00 - 6:00	60	24	84	noční - obsluha vrátnice / pochůzkář
strážný	18:00 - 6:00	18:00 - 6:00	60	24	84	noční - obsluha vrátnice / pochůzkář
obsluha bezpečnostního velína	0:00 - 23:59	0:00 - 23:59	120	48	168	
strážný	0:00 - 23:59	0:00 - 23:59	120	48	168	CPL

¹ Předpokládán standardní pracovní týden (Po-Pá – pracovní dny, So a Ne – nepracovní dny).

² Předpokládán standardní pracovní týden (Po-Pá – pracovní dny, So a Ne – nepracovní dny).

Příloha č. 1 ke Smlouvě o zajištění bezpečnostních služeb FN Plzeň

Funkce	Režim Po-Pá	Režim So, Ne	Po-Pá [hod]	So, Ne [hod]	Týdně ² [hod]	Poznámka
strážný	0:00 - 23:59	0:00 - 23:59	120	48	168	<i>psychiatrie</i>
strážný	0:00 - 23:59	-	120	0	120	<i>pochůzky po čekárnách AMB</i>
strážný	0:00 - 23:59	0:00 - 23:59	120	48	168	<i>výjezd (asistent obsluhy bezp. velína s vozidlem)</i>
psovod se psem	3 hod	3 hod	3	3	6	<i>na vyžádání</i>
CELKEM:					1 683	7 574 za měsíc

Součástí ostrahy areálu Lochotín je také ostraha přílehlá ubytovny Lochotín (Pramenní 20, Plzeň).

Pracovníci ostrahy areálu FN Plzeň Lochotín musí mít k dispozici vlastní osobní vozidlo označené viditelně logem a názvem bezpečnostní služby. Vozidlo musí být způsobilé k provozu na pozemních komunikacích.

Způsob zajištění ostrahy a ochrany majetku a osob:

- systém nepravidelných kontrolních obchůzek, včetně zpětného prokázání realizované kontroly (místo, čas – doba uchování záznamů je minimálně 6 měsíců).
- stacionární výkon služby v zadaných časových výsečích na určených pracovištích.
- řešení rizikových situací (agresivní, podnapilý návštěvník nebo pacient, zloděj, apod.) na základě výzvy pracovníků FN nebo i vlastní aktivitou.
- na průběh ostrahy a ochrany majetku a osob v jednotlivých areálech se stálou službou dohlíží velitel směny, který koordinuje ostrahu a ochranu v rámci areálu;
- na celkový průběh ostrahy a ochrany (a celé zakázky) dohlíží velitel ostrahy, který zajišťuje koordinaci činností s FN Plzeň, vede předepsanou dokumentaci, zajišťuje školení pracovníků ostrahy a ochrany;
- maximální požadovaný časový limit zásahu v případě mimořádné události dvojicí strážných do 10 minut.
- další součinnost strážných na vyžádání oprávněného pracovníka FN Plzeň nebo velitele ostrahy.

Všichni pracovníci uchazeče zajišťující výše uvedené činnosti musí být fyzicky zdatní a musí splňovat požadavky uvedené v bodě Minimální standard osob ostrahy.

Organizace ostrahy se psem (strážný – psovod):

- systém nepravidelných nočních kontrolních obchůzek strážným-psovodem s vycvičeným služebním psem;
- termín, čas, místo a trasa provedení obchůzky strážným-psovodem s vycvičeným služebním psem bude zadavatelem oznámen vždy minimálně 1 týden předem;
- předpokládaná doba jedné kontrolní obchůzky je 3 hodiny;
- předpokládaná frekvence obchůzek je 2x v týdnu v lokalitě Bory a 2x v týdnu v lokalitě Lochotín;
- strážný-psovod musí být přítomen v areálu zadavatele pouze v době provádění obchůzky;
- zadavatel nedisponuje kotcem pro umístění služebního psa.

a) Zajištění informační služby pro pacienty a návštěvy FN Plzeň

Obsluha vrátnic a strážní musí prokazovat znalost dislokace pracovišť FN Plzeň pro poskytnutí kvalifikované navigace k odpovídajícím zdravotnickým pracovištím.

Cena této služby bude zahrnuta do paušální ceny Zajištění ostrahy a ochrany majetku a osob FN Plzeň.

b) Zajištění činnosti telefonní ústředny v nočních hodinách a mimo pracovní dny

Zajištění činností spojovatelek telefonních hovorů do, resp. z FN Plzeň:

- pondělí – čtvrtek 22:00 – 06:00
- pátek 22:00 – 08:00
- sobota 16:15 – 08:00
- neděle 16:15 – 06:00

Cena této služby bude zahrnuta do paušální ceny Zajištění ostrahy a ochrany majetku a osob FN Plzeň.

Příloha č. 1 ke Smlouvě o zajištění bezpečnostních služeb FN Plzeň

Činnost telefonní ústředny je zajišťována samostatně v areálu Lochotín a areálu Bory.

c) Zabezpečení organizace regulace dopravy

Organizace vjezdů a selekce vozidel je požadována dle směrnice FN – „Regulace soukromé i služební dopravy FN Plzeň a placení poplatku za parkování, viz – Příloha č. 7. V rámci organizace vjezdů a zajištění navigace vozidel IZS ke konkrétním objektům FN Plzeň, dle dokumentace FN Plzeň pro zvládnutí mimořádných událostí, viz Příloha č. 8. (část Traumaplánu).

Koordinace vjezdu vozidel, obsluha závor, nouzové otevření závor a asistence návštěvníků FN Plzeň při vjezdu a výjezdu vozidel. Výběry parkovného dle interního postupu FN Plzeň.

Obsluha vrátnice musí být způsobilá k nouzovému otevření závor v případě poruchy jejího automatického otevírání.

d) Obsluha a monitoring bezpečnostního velína a reakce na podněty (EZS, telefon, tísňová hlášení a kamerový systém)

Obsluhou a monitoringem bezpečnostního velína se rozumí dohled a vyhodnocení stavů bezpečnostních technologií FN Plzeň (EZS, telefon, tísňová hlášení a kamerový systém). Nepřetržitý monitoring a vyhodnocení podnětů z jednotlivých systémů provádí pracovníci poskytovatele a zajišťují koordinaci zásahu vlastních pracovníků ostrahy, evidenci bezpečnostních událostí a předávání hlášení odpovědným osobám FN Plzeň.

V rámci FN Plzeň je provozován jeden bezpečnostní velín v objektu zásobovací ústředny v areálu Lochotín. Obsluha a monitoring bezpečnostního velína je zajišťována v režimu 24/7.

e) Doprovod hotovosti

Doprovodem hotovosti se rozumí doprovod pracovníka FN Plzeň při přenášení či převozu hotovosti v rámci nebo mezi objekty FN Plzeň.

Doprovod hotovosti zajistí vždy minimálně jeden strážný společně s pracovníkem FN Plzeň, který si doprovod hotovosti objedná minimálně hodinu předem.

Rozsah doprovodu hotovosti je předpokládán 1x až 2x denně, každý pracovní den.

2) Ostraha na vyžádání

Zadavatel je oprávněn požadovat zajištění ostrahy na vyžádání v naléhavých případech (např. při aktivaci trauma plánů, při mimořádných událostech) nebo v případě zvýšení bezpečnostního rizika.

Pracovníci ostrahy na vyžádání musí splňovat stanovené požadavky na pozici strážný. Organizačně musí být pracovníci ostrahy na vyžádání zařazení pod velitele ostrahy a velitele směny.

Předpokládaný rozsah služby je 24 hodin ostrahy za měsíc.

Dostupnost 2 pracovníků ostrahy na vyžádání (strážných) je do 12 hodin. (Nedodržení stanoveného času nástupu bude sankcionováno.)

Cena za jednu hodinu ostrahy na vyžádání, včetně všech souvisejících nákladů, bude účtována samostatně dle skutečného objemu odebraných služeb.

3) Převoz hotovosti

Převoz hotovosti je vyžadován v rozsahu směrnice FN Plzeň – „Ostraha a ochrana FN Plzeň“.

Každý převoz hotovosti je individuálně objednan ze strany FN Plzeň. Převoz hotovosti je zajišťován v nebo mezi areály FN Plzeň a bankovním ústavem v rámci města Plzeň.

Předpokládaný měsíční rozsah převozů hotovosti je 10x do 1.000.000 Kč.

Všeobecně:

Majetek FN Plzeň (objekty, inventář apod.) nezbytný pro výkon činnosti bude poskytovateli pronajat v povinném rozsahu a v sazbách, dle platného vnitroustavního ceníku FN Plzeň. Návrh nájemní smlouvy obsahující specifikaci nezbytných prostor a ceny pronájmu, viz Příloha č. 4 (soubor) a Příloha č. 5 (soubor). Rozsah pronájmu musí být zohledněn v konečné nabídkové ceně. Zadavatel požaduje výkon služby stálou skupinou strážných.

Odbornou způsobilost strážných je nutno doložit „Osvědčením o získání profesní kvalifikace“ – potvrzením o absolvování zkoušky dle § 19 zákona č. 179/2006 Sb., zákona o uznávání výsledků dalšího vzdělávání: 68-008-E „Strážný“.

Příloha č. 1 ke Smlouvě o zajištění bezpečnostních služeb FN Plzeň

Odbornou způsobilost strážného-psovoda je nutno doložit „Osvědčení o získání profesní kvalifikace“ – potvrzení o absolvování zkoušky dle § 19 zákona č. 179/2006 Sb., zákona o uznávání výsledků dalšího vzdělávání: 68-001-H „Psovod bezpečnostní služby“.

Fyzickou zdatnost velitele ostrahy a velitele směny je nutno doložit čestným prohlášením o splnění limitů fyzické zdatnosti.

Minimální standard – velitel ostrahy:

- obecné kvalifikace:
 - o trestní bezúhonnost;
 - o fyzická zdatnost;
 - o školení BOZP;
 - o školení požární ochrany;
 - o školení v komunikaci s osobou s duševním onemocněním;
 - o uživatelská znalost PC (Windows, Internet, kancelářské aplikace);
 - o platné řidičské oprávnění osobního vozidla (skupina B);
 - o osvědčení o získání profesní kvalifikace;
 - o středoškolské vzdělání s maturitou;
- praxe:
 - o minimálně 5 let praxe v oboru ostrahy majetku a osob nebo 2 roky praxe v bezpečnostních složkách (Policie ČR, Armáda ČR nebo Městská policie či adekvátní zahraniční bezpečnostní složky);
 - o minimálně 3 roky praxe ve vedení minimálně 8 členného týmu;
- výzbroj:
 - o spojovací a dorozumivací prostředek;
- ústroj:
 - o boty;
 - o kalhoty;
 - o košile;
 - o sako/vesta/kombinéza;
 - o identifikační karta ostrahy FN Plzeň.

Minimální standard – velitel směny:

- obecné kvalifikace:
 - o trestní bezúhonnost;
 - o fyzická zdatnost;
 - o školení BOZP;
 - o školení požární ochrany;
 - o školení v komunikaci s osobou s duševním onemocněním;
 - o uživatelská znalost PC (Windows, Internet, kancelářské aplikace);
 - o platné řidičské oprávnění osobního vozidla (skupina B);
 - o osvědčení o získání profesní kvalifikace;
 - o středoškolské vzdělání s maturitou;
- praxe:
 - o minimálně 3 roky praxe v oboru ostrahy majetku a osob;
 - o minimálně 1 rok praxe ve vedení týmu ostrahy;
- výzbroj:
 - o spojovací a dorozumivací prostředek;
 - o tonfa (obušek);
 - o pouta;
- ústroj:
 - o pevná obuv;
 - o kalhoty;
 - o košile;
 - o sako/vesta/kombinéza;
 - o opasek;
 - o identifikační karta ostrahy FN Plzeň.

Minimální standard - strážný:

- obecné kvalifikace:
 - o trestní bezúhonnost;
 - o fyzická zdatnost;
 - o školení BOZP;

Příloha č. 1 ke Smlouvě o zajištění bezpečnostních služeb FN Plzeň

- o školení požární ochrany;
- o školení v komunikaci s osobou s duševním onemocněním;
- o osvědčení o získání profesní kvalifikace;
- výzbroj:
 - o spojovací a dorozumívací prostředek;
 - o baterka;
 - o tonfa (obušek);
 - o pouta;
 - o slzotvorný sprej;
- ústroj:
 - o pevná obuv;
 - o kalhoty;
 - o košile;
 - o sako/vesta/kombinéza;
 - o opasek;
 - o pokrývka hlavy;
 - o identifikační karta ostražky FN Plzeň.

Minimální standard – strážný - psovod:

- obecná kvalifikace:
 - o trestní bezúhonnost;
 - o školení BOZP;
 - o školení požární ochrany;
 - o osvědčení o získání profesní kvalifikace;
- praxe:
 - o minimálně 2 roky praxe v oboru ostražky majetku;
 - o minimálně 1 rok praxe na pozici strážný-psovod;
- výzbroj:
 - o spojovací a dorozumívací prostředek;
 - o baterka;
 - o slzotvorný sprej;
 - o vycvičený služební pes.

Minimální standard – obsluha bezpečnostního velína:

- obecná kvalifikace:
 - o trestní bezúhonnost;
 - o školení BOZP;
 - o školení požární ochrany;
 - o uživatelská znalost PC (Windows, Internet, kancelářské aplikace);
- praxe:
 - o minimálně 1 rok praxe na obdobné pozici nebo 1 rok praxe v bezpečnostních složkách (Policie ČR, Armáda ČR nebo Městská policie či adekvátní zahraniční bezpečnostní složky);
- výzbroj:
 - o spojovací a dorozumívací prostředek;
- ústroj:
 - o identifikační karta ostražky FN Plzeň.

Minimální standard – obsluha vrátnice:

- obecná kvalifikace:
 - o trestní bezúhonnost;
 - o školení BOZP;
 - o školení požární ochrany;
 - o uživatelská znalost PC (Windows, Internet, kancelářské aplikace);
- ústroj:
 - o pevná obuv;
 - o kalhoty/sukně;
 - o košile;
 - o identifikační karta ostražky FN Plzeň.
 - o

Příloha č. 1 ke Smlouvě o zajištění bezpečnostních služeb FN Plzeň

Minimální výbava osobního vozidla ostražky:

- pouta;
- kapesní svítilna;
- slzotvorný sprej;
- páčidlo;
- 2x ohraničovací páska (červenobílá);
- 2x dopravní kužel;
- mapky areálů FN Plzeň;
- seznam telefonních čísel tísňového volání;
- směrnice pro výkon ostražky.

Minimální limity fyzické zdatnosti:

- muži:
 - o běh 1000 m – maximálně 7:00 minut
 - o leh-sed po dobu 2 minut – minimálně 30 krát
- ženy:
 - o běh 1000 m – maximálně 8:00 minut
 - o leh-sed po dobu 2 minut – minimálně 20 krát

Základní pojmy a zkratky

Základní pojmy a zkratky používané v této smlouvě a navazující dokumentaci:

- BOZP ... bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- CCTV ... uzavřený kamerový okruh
- EZS ... elektrická zabezpečovací signalizace
- FN ... Fakultní nemocnice
- GDPR ... Obecného nařízení o ochraně osobních údajů
- PC ... osobní počítač
- PCO ... pult centrální ochrany

V Praze dne

za poskytovatele

za objednatele

Kontakty vzájemné spolupráce

Pracovníci, kteří jsou oprávněni jednat a rozhodovat ve věci plnění této smlouvy:

1. Za objednatele

Jméno a příjmení	Telefon	Email
Bc. Milan Topinka, MBA	+420 377 402 440	topinkam@fnplzen.cz

2. Za poskytovatele

Jméno a příjmení	Telefon	Email
Josef Lev	+420 XXX	sekretariat@sbsiva.cz

Případnou změnu údajů zde uvedených je odpovědný zástupce příslušné smluvní strany povinen bezodkladně oznámit druhé straně, a to písemnou formou.

V Praze dne

za poskytovatele

za objednatele

Čestné prohlášení o zavedení systému ochrany informací a klientů

Poskytovatel čestně prohlašuje, že má zaveden systém ochrany informací a klientů a tudíž je schopen dodržet veškeré povinnosti vyplývající z ust. čl. X Smlouvy o zajištění bezpečnostních služeb FN Plzeň a dále povinnosti dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, jakož i jiných povinností vyplývajících z příslušných předpisů a zákonů.

V Praze dne

za poskytovatele