

# ***Smlouva o zajištění systémového servisu***

## ***smluvní strany***

**Mgr. Zdeněk Mráz  
Borovany, Radostice 22  
IČO: 73496227**

(dále jen Zhotovitel)

**a**

**Gymnázium, Třeboň, Na Sadech 308  
Třeboň II, Na sadech 308  
IČO: 60816945**

(dále jen Objednatel)

## ***uzavírají tuto smlouvu o zajištění systémového servisu***

### **1. Úvodní ustanovení**

#### **1.1. Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je zabezpečit pravidelnou údržbu, záruční a pozáruční opravy a periodické prohlídky na vybavení objednatele

### **2. Předmět smlouvy**

#### **2.1. Rozsah prací**

- ✓ Řešení veškerých problémů, údržby a prevence
- ✓ 1x ročně o hlavních prázdninách:
  - Kompletní reinstalace studentských PC a připravení na nový školní rok
  - Garanční prohlídka PC (vyčištění, hw údržba, revize)
  - Garanční prohlídka tiskáren (vyčištění, rentabilní opravy - práce)
- ✓ V případě potřeby:
  - Ostatní práce
  - Správa uživatelů
  - Správa antivirů

#### **2.2. Zařízení zahrnuté v předmětu smlouvy**

**Ve smlouvě jsou zahrnuty:**

- Pravidelná péče o 53 PC v počítačových učebnách a všechny servery

- Aktualizace všech tří serverů, reinstalace, fyzické vyčištění / unikátní HW / 1x ročně
- Pravidelné bezpečnostní aktualizace všech tří serverů
- Vytvoření a aktualizace vzorové instalace včetně všech aplikací dle požadavků ICT / unikátní
- HW / 1x ročně
- Kompletní reinstalace studentských PC a připravení na nový šk. rok / 1x ročně
- Kompletní fyzické vyčištění PC stlačeným vzduchem včetně monitorů / 1x ročně
- Aktualizace a vytvoření mandatorních studentských profilů podle nejaktuálnější verze
- Windows
- Řešení problémů se servery, dohled, správa a další konfigurace podle požadavků
- Řešení veškerých problémů s PC v učebnách
- Pravidelné aktualizace a instalace nových programů na všechna PC dle požadavků ICT
- Řešení problémů se sítí, správa zařízení v síti, správa switchů
- Správa uživatelů, správa politik, správa antivirů, správa aktualizací WSUS
- Správa Office 365 a synchronizace AD, správa Radius a Eduroam, správa VPN
- Správa zálohování serverů a dohled
- Správa a aktualizace virtuálních strojů
- Správa a dohled záložních zdrojů UPS
- Správa bezdrátové sítě včetně controleru a řešení problémů
- Servis v reakci nejpozději následující pracovní den, doprava a ostatní technické zajištění
- Pomoc a konzultace Dr. Kubínové (koordinátor ICT pro GTR) v rozsahu PC a serverů „pod smlouvou“

### 3. Oprávnění a povinnosti smluvních stran

#### 3.1.

Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat činnosti uvedené v kap. 2. této smlouvy pro zařízení Objednatele.

#### 3.2.

Systémový servis je Zhotovitel povinen zajistit tak, aby byl zabezpečen provoz úloh provozovaných na daných zařízeních a to v co nejkratším termínu, s ohledem na své vytížení. Reakční termíny dle vyžádání objednatelů:

- Minimálně 6x ročně možno využít reakci do 24 hodin
- Ostatní práce s reakcí maximálně do týdne
- Pohotovost techniků v pracovní dny od 7 do 17 hodin
- Podmínkou je zpřístupnění objektu k odstranění závady, a to i mimo pracovní dobu

### 3.3.

Objednatel musí při ohlášení poruchy vždy uvést, zda se jedná o Standardní nebo Prioritní servisní případ. Pokud tak neuvede, bude ohlášení poruchy považováno jako STANDARDNÍ.

### 3.4.

Zhotovitel je oprávněn přijmout hlášení závady a objednávku servisu od všech pracovníků Objednatele.

### 3.5.

Zástupci Objednatele hlásí závady Zhotoviteli na jim známé kontakty dle povahy závady a v tomto pořadí:

Hlavní kontaktní osoba: Mgr. Zdeněk Mráz, tel. 775 936 729

Pokud volané číslo neodpovídá, pošle pracovník Objednatele zprávu SMS a volaný pracovník Zhotovitele je povinen zavolat zpět v nejbližším možném termínu. Reagovat je přitom povinen pouze na čísla uvedená v bodě 3.4. V zájmu co nejrychlejšího kontaktu zavolá zástupce Objednatele při neúspěchu na další uvedená čísla.

### 3.6.

Po sjednanou dobu trvání této smlouvy je Zhotovitel povinen provádět plnění dle této smlouvy a Objednatel se zavazuje zadávat provedení úkonů dle této smlouvy, způsobem uvedeným v této smlouvě, výlučně Zhotoviteli. Tato podmínka neplatí, pokud Objednatel tuto smlouvu vypověděl nebo od ní odstoupil. Stejně tak tato podmínka neplatí, pokud Zhotovitel nezajistil systémový servis do termínů uvedených v odstavci 3.2.

### 3.7.

Objednatel není oprávněn bez souhlasu Zhotovitele jakýmkoliv způsobem modifikovat, upravovat či nastavovat zařízení Zhotovitele použitých k zabezpečení činnosti projektu dle této smlouvy. Týká se to zásahů fyzických i softwarových.

### 3.8.

Objednatel je povinen hlásit Zhotoviteli veškeré skutečnosti, které by mohly mít negativní vliv na bezchybné fungování celého systému.

## **4. Platební podmínky**

### **4.1. Cena za služby**

**Servisní smlouva All Inclusive vyjde na 15.000 Kč/měsíc.  
Paušální sazba zahrnuje veškeré režijní náklady Zhotovitele, včetně dopravy.**

### **4.2. Pracovní doba**

Pro potřeby této smlouvy je za pracovní dobu považována doba od 7:00 do 17:00 v pracovních dnech.

## **5. Další ujednání**

### **5.1. Platnost smlouvy**

Začátek platnosti smlouvy je od 5. 2. 2020 Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců. Po vypršení této doby se smlouva automaticky převádí na smlouvu na dobu neurčitou s 1 měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

### **5.2. Ukončení smlouvy**

Smlouvu lze vypovědět Zhotovitelem i Objednatelem pouze písemnou formou a to i bez udání důvodů, tj. porušení povinností a závazků plynoucích z této smlouvy. Obě strany považují emailovou komunikaci za písemnou formu. Po ukončení smlouvy zanikají Zhotoviteli i Objednateli veškeré povinnosti a záruky plynoucí z předmětu této smlouvy, vyjma ujednání o Obchodním tajemství dle článku 5.3.

### **5.3. Obchodní tajemství**

Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické, či technické povahy, související s Objednatelem, kterými při zajištění předmětu plnění smlouvy přijde Zhotovitel do styku, jsou obchodním tajemstvím. Zhotovitel se zavazuje, že tyto skutečnosti jiným subjektům (mimo své spolupracovníky podílející se na realizaci této smlouvy) nesdělí, nezpřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužije. Veškeré získané informace této povahy podrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem smlouvy, tyto informace mít.

V případě porušení obchodního tajemství Objednatel použije právní prostředky ochrany proti nekalé soutěži. Zhotovitel se zavazuje dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy a další tři roky po jejím skončení.

### **5.4. Prodlení způsobené důsledkem vyšší moci**

Smluvní strany neodpovídají za prodlení, je-li způsobeno důsledkem vyšší moci. Vyšší moc znamená událost mimo kontrolu smluvních stran, vzniklou po podpisu smlouvy, k níž došlo bez vlastního zavinění smluvních stran nepředvídatelnou událostí. Vyšší mocí se myslí zejména požáry, povodně, epidemie, generální stávky v relevantních průmyslech a zemích původu zařízení.

Při zásahu vyšší moci jsou smluvní strany povinny se neprodleně písemně informovat o této skutečnosti. Smluvní strany, pokud je to možné, jsou povinny pokračovat v plnění smluvních povinností a hledat alternativní možnosti splnění smlouvy neovlivněné událostí vyšší moci.

## **6. Ostatní ujednání**

### **6.1.**

Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, vyplývající právní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními platné legislativy.

### **6.2.**

Změny a doplňky k této smlouvě lze učinit pouze písemnou formou a nabývají účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran.

### **6.3.**

Veškeré spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností soudem u soudu místně příslušnému žalovanému.

## **7. Závěrečná ustanovení**

### **7.1.**

Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

### **7.2.**

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy podpisem. Zároveň strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

## **8. Ochrana dat a osobních údajů**

### **8.1.**

Zhotovitel se zavazuje používat přístup k systémům pouze pro účely správy a odstraňování problémů. Vždy pouze způsobem nepoškozujícím Objednatele.

### **8.2.**

Zhotovitel se zavazuje vést přístupové údaje v tajnosti, a zabránit v přístupu k nim jiné osobě.

V Třeboni

dne 4.02.2020

Podpis Zhotovitele:



Podpis Objednatele:

