

**Smlouva o zprostředkování pojištění
č. 317/2019/O**

č. OMAJ-SMV/INO/000186/2020/Slo,

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a ve smyslu ust. § 12 odst. 1 písm. b) zákona č. 170/2018 Sb., zákona o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění (dále také jen „ZDPZ“)

mezi:

Společností: **Statutární město Olomouc**
Sídlem: Horní náměstí č.p. 583, 779 11 Olomouc
IČ: 00299308
Zastupuje: Mgr. Matouš Pelikán, náměstek primátora

(dále jen „**klient**“)

a

Společností: **SATUM CZECH s.r.o.**
Sídlem: Porážková 1424/20, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
IČ: 25373951
Zastupuje: Ing. Roman Horváth, jednatel společnosti
Zápis v OR Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16189

(dále jen „**pojišťovací makléř**“ či „**makléř**“)

Preambule

1. Společnost SATUM CZECH s.r.o. je **samostatným zprostředkovatelem**, který zprostředkovává pojištění na základě oprávnění k činnosti uděleného Českou národní bankou ve smyslu §6 a §12 ZDPZ. Pojišťovací makléř se zavazuje jednat pouze jménem a na účet klienta.
2. **Klient** má zájem o komplexní odborné posouzení dosavadního stavu pojištění, následnou optimalizaci pojištění, pomoc při správě a při uplatňování práv z pojištění u příslušného pojistitele.
3. Na základě výše uvedeného se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy (dále jen „**smlouva**“).

Článek I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zprostředkovatelská činnost pojišťovacího makléře spočívající zejména v:

- nabízení možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, včetně srovnávání pojištění,
- předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění,
- provádění dalších přípravných prací směřujících ke sjednání, změně nebo ukončení pojištění, včetně poskytování doporučení vedoucího ke sjednání, změně nebo ukončení pojištění,
- sjednání nebo změně pojištění, nebo
- pomoci při správě pojištění a při uplatňování práv z pojištění.

Článek II.

Práva a povinnosti klienta

1. Klient je povinen **předat** pojišťovacímu makléři **potřebné podklady** a poskytnout mu informace, které pro něj

mají nebo mohou mít rozhodný význam z hlediska řádného a včasného uzavření pojistné smlouvy. V této souvislosti je klient povinen zajistit, aby poskytnuté informace a předávané podklady a materiály byly správné a úplné. Klient je povinen **neprodleně oznámit** vždy písemně **změny a nové skutečnosti**, které mají nebo by mohly mít vliv na podmínky uzavření některé pojistné smlouvy či této smlouvy o spolupráci anebo vliv na plnění povinností pojišťovacího makléře podle této smlouvy.

2. Klient se zavazuje **sdělit** pojišťovacímu makléři **stanovisko a své rozhodnutí o výběru pojišťovny z předložených nabídek**, a to obvykle do 5 dnů od předložení nabídek pojišťovacího makléře, v případech výročí pojistné smlouvy však vždy nejpozději jeden pracovní den před tímto datem, a obdobně vždy alespoň jeden pracovní den před požadovaným datem vzniku pojištění.
3. Klient se zavazuje neprodleně **oznámit** pojišťovacímu makléři **vznik pojistné události**, a to bez zbytečného odkladu od jejího vzniku nebo od okamžiku, kdy se o ní dozvěděl, podat pojišťovacímu makléři písemné ohlášení pojistné události na univerzální hlášení pojišťovacího makléře nebo na hlášení příslušné pojišťovny. Dále se zavazuje dodat pojišťovacímu makléři bez zbytečného odkladu všechny podklady důkazy požadované pracovníkem uplatňování práv z pojištění (dříve likvidace) pojišťovacího makléře, které jsou potřebné k uplatňování práv z pojištění. Zejména je pak povinen zabezpečit a dodat pojišťovacímu makléři bez zbytečného odkladu pojišťovny standardně požadovanou dokumentaci v českém jazyce prokazující vznik pojistné události, její průběh a rozsah škody, např. zprávy policie, rozhodnutí správních orgánů, rozhodnutí soudu a státního zastupitelství, požadavky na náhradu škody, faktury, vyjádření svých zaměstnanců apod.
4. **Klient se zavazuje hradit řádně a včas pojistné** sjednané v pojistné smlouvě a **jednat ve všech věcech** týkajících se uzavření pojistné smlouvy nebo již uzavřených pojistných smluv **prostřednictvím pojišťovacího makléře**, včetně **uplatňování práv z pojištění**; v případě, že klient uplatňuje práva z pojištění přímo na pojišťovně nebo prostřednictvím třetí osoby, tj. bez účasti pojišťovacího makléře, je povinen o tom bezodkladně **pojišťovacího makléře informovat**.

Článek III.

Práva a povinnosti makléře

Makléř je zejména povinen:

1. Provádět svou činnost a postupovat při zařizování záležitostí klienta s náležitou odbornou péčí, podle této smlouvy a pokynů klienta.
2. Oznámit klientovi všechny závažné okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí dle této smlouvy a jež mohou mít vliv na změnu pokynů klienta; nedojde-li ke změně pokynů klienta do 3 dnů od oznámení, postupuje makléř podle původních pokynů klienta a vlastního, aby bylo možno zařadit předmětnou záležitost nebo provést činnost v souladu s účelem této smlouvy.
3. Upozornit klienta na nevhodnost, neúplnost nebo protiprávnost jeho pokynů nebo poskytnutých dokladů.
4. Informovat klienta o stavu vyřizování jeho záležitostí, a to zpravidla ústně nebo telefonicky, pokud ze smlouvy, požadavku klienta nebo z povahy a vážnosti věci nevyplývá potřeba písemné formy podání informace; písemná forma je u všech úkonů zachována, pokud jsou učiněny rovněž faxem nebo e-mailem.

Článek IV.

Mlčenlivost a utajení důvěrných informací

1. Oba účastníci této smlouvy se zavazují vynaložit maximální úsilí k **zachování mlčenlivosti**, které lze spravedlivě požadovat, o všech skutečnostech, jež se dozvěděli při své činnosti podle této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří **obchodní tajemství** nebo které jsou považovány či označeny za **důvěrné informace** anebo je zřejmé, že by jejich prozrazení nebo zveřejnění bylo v rozporu s obchodními zájmy druhé strany. Smluvní strana smí důvěrné informace využít toliko pro účel sjednaný v této smlouvě a v uzavřených pojistných smlouvách.
2. **Za obchodní tajemství** nebo **důvěrné informace** pro účely této smlouvy považují smluvní strany zejména tyto skutečnosti: všechny údaje, informace, podklady a dokumenty, které se týkají identifikace pojistných potřeb, ocenění rizik, majetkových poměrů klienta a údaje obsažené v pojistných smlouvách či rozbořech zpracovaných na základě činnosti pojišťovacího makléře, údaje vyplývající z uplatňování práv z pojištění apod.
3. Žádná ze smluvních stran **nesmí** obchodní tajemství a důvěrné informace druhé smluvní strany **sdělit nebo postoupit** jiné osobě ani jinak **pro sebe nebo pro jiného využít**. Smluvní strany jsou povinny **zdržet se všeho**, co by mohlo **ohrozit nebo poškodit dobré jméno a zájmy druhé smluvní strany**.
4. Pro účely naplnění této smlouvy je pojišťovací makléř **oprávněn zpřístupnit** obchodní tajemství a důvěrné informace klienta **pojišťovnám**, se kterými pojišťovací makléř spolupracuje, a to v nezbytném rozsahu potřebném pro zprostředkování pojištění, vypracování a předložení nabídky pojištění pojišťovnou a v případě uplatňování práv z pojištění. V takovém případě nenese pojišťovací makléř odpovědnost za nakládání s obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi pojišťovnou.
5. Klient nesmí takových údajů, informací, podkladů a materiálů majících charakter obchodního tajemství nebo důvěrných informací pojišťovacího makléře jakkoli jinak využít při jakýchkoli jednáních či kontaktech s **pojišťovnami prostřednictvím jiných pojišťovacích zprostředkovatelů či třetích osob**.

6. Povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány ještě také **po dobu 3 let** po skončení platnosti této smlouvy.

Článek V.

Další ujednání

1. Klient **zmocňuje pojišťovacího makléře** k jednání jeho jménem v rozsahu udělené plné moci. Smluvní strany činí nesporným a respektují, že plnou moc nelze po dobu trvání této smlouvy odvolat nebo vypovědět, neboť by tím bylo znemožněno uplatňování práv a plnění závazků dle této smlouvy.
2. Smluvní strany **vedou vzájemná osobní jednání, ze kterých je pořizován písemný záznam – zápis z jednání s klientem. Zápis z jednání je rozeslán e-mailem osobám přítomným na jednání, případně kontaktním osobám, pokud nebyly jednání přítomny. Příjemci jsou povinni zajistit potvrzení přijetí e-mailové zprávy odesílateli. Pokud nemají jednatelé připomínky či námítky k jeho obsahu do 5 pracovních dnů od data doručení na jejich e-mailovou adresu, stávají se veškeré dohody či pokyny v zápisu zachycené závazné pro obě smluvní strany. V případě připomínek či námítek k obsahu zápisu některou ze stran doručených druhé straně na její e-mailovou adresu v uvedené lhůtě pěti pracovních dnů stávají se závazné pro obě smluvní strany pouze dohody či pokyny zcela nedotčené uplatněnou připomínkou, resp. námítkou.**
3. Ve smyslu ustanovení § 90 ZDPZ klient tímto stvrzuje, že si pro poskytování informací o pojišťovně a o pojištění dle § 83 až §89 ZDPZ zvolil český jazyk a formu trvalého nosiče dat nebo internetové stránky. Za trvalý nosič dat jsou na základě výslovného souhlasu klienta považovány dokumenty zaslané v nezaměnitelné podobě na klientem určenou emailovou adresu. Informace o pojišťovacím zprostředkovateli tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.
4. Pojišťovací makléř je oprávněn v rámci svých referencí zveřejňovaných v souvislosti s výkonem své činnosti a v souvislosti s akvizicemi svých nových klientů **uvádět a zveřejňovat** po dobu trvání této smlouvy **informaci, že klient využívá služeb pojišťovacího makléře.**

Článek VI.

Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tři (3) měsíce, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Přitom platí, že závazky ze smlouvy budou vyrovnány i po případném ukončení smluvního vztahu až do doby zániku nároku.

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být **měněna a doplňována** pouze po vzájemné dohodě stran formou **písemných vzestupně očíslovaných dodatků.**
2. Pojišťovací makléř bere na vědomí, že obsah této smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva včetně všech dodatků bude statutárním městem Olomouc uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv).
3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 2. 3. 2020, přičemž nezbytnou podmínkou nabytí účinnosti této smlouvy je její uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
5. Tato smlouva je vyhotovena **ve dvou provedeních**, obě s platností originálu, přičemž každá strana obdrží při podpisu jedno vyhotovení.
6. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v této smlouvě se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání sporů vzniklých z této smlouvy nebo v souvislosti s ní zásadně smírnou cestou. Smluvní strany dále sjednávají, že pokud nevyřeší jakýkoliv spor či nárok vzniklý z této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírnou cestou, budou veškeré spory z ní řešeny věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky.
7. Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a výslovně uvádějí, že vzájemná plnění stran nejsou v hrubém nepoměru. Dále smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitým, vážným a srozumitelným způsobem, nikoli v tísní, z nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti, když každá ze stran měla možnost ovlivnit obsah smlouvy, kterému bez výhrad rozumí, což smluvní strany stvrzují svými podpisy.

8. Nedílnou součástí této smlouvy je:

příloha č. 1 - Plná moc

příloha č. 2 - Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

V Ostravě dne

V..... dne

.....
SATUM CZECH s.r.o.
Ing. Roman Horváth, jednatel
pojišťovací makléř

.....
Statutární město Olomouc
zastoupené náměstkem primátora
Mgr. Matoušem Pelikánem

Plná moc

Společnost: Statutární město Olomouc

Sídlo: Horní náměstí č.p, 583, 779 11 Olomouc

IČ: 00299308

Zastupuje: Mgr. Matouš Pelikán, náměstek primátora
(dále jen „zmocnitel“)

tímto zmocňuje

Společnost: SATUM CZECH s.r.o.

Sídlo: Porážková 1424/20, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČ: 25373951

Zastupuje: Ing. Roman Horváth, jednatel

Zapsaná v OR Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16189
(dále jen „zmocněnec“)

ke všem jednáním při činnosti samostatného zprostředkovatele, a to zejména:

- ke všem jednáním s pojistiteli o sjednání, změně nebo ukončení pojištění, včetně podávání návrhů a připomínek, přijímání návrhů a písemností určených zmocniteli;
- ke všem jednáním souvisejícím se správou pojištění, včetně záležitostí týkajících se plateb pojistného;
- ke všem jednáním s pojistiteli souvisejícím s uplatňováním práv z pojištění (například oznamování škodných a pojistných událostí, zajišťování a předkládání potřebných dokladů a informací o jejich vzniku a rozsahu újmy a uplatňování práva na pojistné plnění);
- ke všem jednáním se třetími osobami souvisejícím s pojištěním a se vznikem škodných a pojistných událostí (například vyžadování dokladů a informací týkajících se vzniku škodných událostí a rozsahu újmy).

Zmocněnec **není oprávněn uzavírat a podepisovat pojistné smlouvy** za zmocnitele, činit právní úkony mající za následek **změnu nebo zánik pojistné smlouvy**, ani vymáhat soudně pojistná plnění.

Zmocněnec prohlašuje, že tuto plnou moc přijímá.

Tato plná moc je platná a účinná dnem podpisu.

V dne

V Ostravě dne

.....
Statutární město Olomouc
zastoupené náměstkem primátora
Mgr. Matoušem Pelikánem

.....
SATUM CZECH s.r.o.
Ing. Roman Horváth, jednatel

Zmocněnec

Informace o pojišťovacím zprostředkovateli poskytované klientovi:

V souladu s ust. § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění sděluje pojišťovací zprostředkovatel klientovi následující skutečnosti:

Pojišťovací zprostředkovatel

SATUM CZECH s.r.o.

sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Porážková 1424/20, PSČ 702 00

IČO: 25 37 39 51

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložce 16189

jednající Ing. Romanem Horváthem, jednatelem společnosti

provávající činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel

Registr

SATUM CZECH s.r.o. je, jako osoba oprávněná k činnosti samostatného zprostředkovatele, registrován v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném ČNB.

Samostatný zprostředkovatel zprostředkovává pro zákazníka pojištění jako pojišťovací agent na základě písemné smlouvy s pojišťovnou nebo jako pojišťovací makléř na základě písemné smlouvy se zákazníkem. Registr samostatných zprostředkovatelů je veřejně přístupný na webových stránkách <https://www.cnb.cz/cs/dohled-finančni-trh/seznamy/>

Postup při podání stížnosti na pojišťovacího zprostředkovatele

Bude-li mít pojistník a ostatní dotčené osoby výhrady proti činnosti společnosti SATUM CZECH s.r.o. jako samostatného zprostředkovatele, mohou podat písemnou stížnost u jednatele společnosti na e-mail stiznosti@atum.cz. Jednatel je povinen se touto stížností zabývat a písemně sdělit stěžovateli ve lhůtě 30-ti dnů informaci, v níž uvede, jedná-li se o oprávněnou stížnost či nikoli a v případě, že tato stížnost bude shledána jako oprávněná, pak jednatel stěžovateli sdělí, jakým způsobem bude či byla tato stížnost vyřešena.

Klient může současně podat stížnost k ČNB vykonávající dohled na provozování činnosti pojišťovacích zprostředkovatelů, na příslušnou pojišťovnu nebo pro mimosoudní řešení sporů na finančního arbitra.

Podíl pojišťovacího zprostředkovatele na hlasovacích právech a základním kapitálu pojišťovny

SATUM CZECH s.r.o. nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny, se kterou má být sjednáno pojištění.

Podíl pojišťovny na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele

Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno nebo osoba ovládající danou pojišťovnu nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu společnosti SATUM CZECH s.r.o.

Odměna poskytnutá v souvislosti se sjednaným pojištěním nebo změnou pojištění

Samostatný zprostředkovatel a jeho vázaný zástupce jsou v souvislosti se sjednáváním pojištěním nebo změnou pojištění odměňováni formou provizi spolupracujícími pojišťovnami. Samostatný zprostředkovatel a jeho vázaný zástupce nejsou odměňováni přímo zákazníkem.

Jména pojišťoven, pro které je oprávněn zprostředkovávat pojištění:

Allianz pojišťovna, a.s.

Generali Pojišťovna a.s.

AXA pojišťovna a.s.

Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.

AXA životní pojišťovna a.s.

INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance

Group

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Česká pojišťovna a.s.

MAXIMA pojišťovna, a.s.

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku

Colonnade Insurance S.A., organizační složka

Pojišťovna VZP, a.s.

D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR

Slavia pojišťovna a.s.

Direct pojišťovna, a.s.

Union poist'ovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku

ERGO pojišťovna, a.s.

UNIQA pojišťovna, a.s.

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Prohlašuji, že ve smyslu ust. § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění, jsem byl jasně, přesně a srozumitelně informován o všech skutečnostech, o které jsem se zajímal, a že mi byly sděleny všechny údaje, které je mi SATUM CZECH s.r.o. povinen ze zákona sdělit. Další informace o společnosti SATUM CZECH s.r.o. mohou být získány na webových stránkách www.satum.cz

Osobní údaje

SATUM CZECH s.r.o. za účelem splnění zákonných povinností dle ust. § 80 odst. 7 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění, zpracovává osobní údaje fyzických osob zúčastněných na vzniku a změnách jím distribuovaného pojištění, a to včetně jejich rodných čísel.

Více informací o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů, se nachází v Zásadách ochrany Osobních údajů, zveřejněných na http://www.satum.cz/osobni_udaje/.