

Článek 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je závazek dodavatele dodávat odběrateli tepelnou energii ve formě:
- tepla v topné vodě na vytápění (dále jen „ÚT“);
 - teplé užitkové vody (dále jen „TUV“), tj. tepelné energie a studené vody (dále jen „SV“), spotřebované při přípravě TUV.
- 1.2 Předmětem smlouvy je závazek odběratele k odebrání tepelné energie a zaplacení kupní ceny za podmínek uvedených v této smlouvě.

Článek 2

Odběrná místa

- 2.1 Tato smlouva se vztahuje na následující odběrná místa (dále jen „OM“) odběratele:

Číslo odb. místa	Název odběrného místa	Kód sazby
100419009	K.Čapka 273, Krupka	H31S6_04
100419010	K.Čapka 273, Krupka	H31T1_04

Článek 3

Platnost a členění smlouvy

- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2 Nedílnými součástmi této smlouvy pro každé odběrné místo samostatně, jsou:
- 3.2.1 **„Příhláška k odběru tepelné energie“** – základní údaje o odběrateli, odběrném místě a základní parametry teplotnosné látky, které jsou nutné pro evidenci, fakturaci a statistické vykazování. Sjednává se při uzavírání smlouvy a při změně podstatných přihlášených údajů na dobu neurčitou;
- 3.2.2 **„Technické údaje odběrného místa“** – určují místo plnění, parametry dodávky tepelné energie, měření a vyhodnocení dodávky tepelné energie. Sjednávají se při uzavírání smlouvy nebo při změně údajů na dobu neurčitou;
- 3.2.3 **„Odběrový diagram“** – smluvené hodnoty tepelné energie včetně časového průběhu odběru. Dále obsahuje soubor zvláštních ujednání, která upřesňují průběh odběru tepelné energie ve smluvním období. Sjednává se při uzavírání smlouvy na dobu neurčitou.
- 3.3 Nedílné součásti smlouvy pro všechna odběrná místa jednoho odběratele jsou:
- 3.3.1 **„Cenové ujednání“** – obsahuje ceny tepelné energie v příslušném účetním období a lokalitě pro odběrná místa odběratele. Součástí jsou i cenová pravidla, platná pro účtování dodávek. Sjednává se zpravidla na dobu určitou při uzavírání smlouvy a při změně ceny.
- 3.4 **„Platební kalendář za dodávku tepelné energie“** – obsahuje předpis plateb záloh na uskutečnou a dosud nevyúčtovanou celkovou dodávku tepelné energie. Předpis záloh je stanoven vždy, je-li způsob úhrady formou ročního zúčtování. Při měsíčním zúčtování se uzavírá, přesáhne-li roční odběr tepelné energie 500 GJ za všechna OM odběratele. Odběratel, jehož odběrné místo je měsíčně zúčtováno a platí zálohy měsíčně je předpis záloh na přespříští období zaslán společně s fakturou za právě účtované období. Odběratel, jehož odběrné místo je ročně účtováno a platí pravidelné měsíční zálohy, obdrží platební kalendář na příslušný rok současně s fakturou vyúčtování dodávky tepelné energie nebo teplé vody roku předchozího. Platební kalendář obsahuje 11 zálohových plateb s první platbou počínaje měsícem únorem a novým variabilním symbolem.
- 3.4.1 Případně-li termín splatnosti zálohy na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je záloha splatná nejpozději následující pracovní den.
- 3.4.2 Záloha bude pravidelně při fakturaci proúčtována

v případě poruchy měřiče dle čl. 6.1.2 a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla. Nelze-li tento den prokazatelně zjistit, potom ode dne předcházejícího odečtu.

Článek 7

Rozúčtování dodávky TUV

- 7.1 Rozúčtování dodávky TUV se provádí u odběrných míst se společnou přípravou množství odebrané tepelné energie pro přípravu TUV více odběrných míst.
- 7.2 Zúčtovacím obdobím pro rozúčtování nákladů na TUV je jeden kalendářní rok.
- 7.3 Podmínky rozúčtování TUV podle poměrových měřičů:
- 7.3.1 rozúčtování provede dodavatel na základě odběratelem předložených součtů náměrů poměrových měřičů (dále jen PM) pro domácnosti i ostatní odběry po ukončení příslušného zúčtovacího období;
- 7.3.2 náměry poměrových měřičů za OM budou odběratelem dodavateli předány nejpozději do 15. kalendářního dne v měsíci, následujícím po ukončení zúčtovacího období. Odečty těchto měřičů nesmí být provedeny odběratelem dříve než 1 měsíc před ukončením zúčtovacího období;
- 7.3.3 dojde-li během zúčtovacího období ke změně odběratele, jsou dosavadní i nový odběratel povinni provést ke dni změny odečet poměrových měřičů a při předání náměrů dodavateli uvést součty náměrů jen za období své působnosti na OM;
- 7.3.4 předávané náměry poměrových měřičů musí obsahovat zejména: číslo a název OM; období, za které je naměřené množství odečteno; rozdělení množství TUV na domácnosti a ostatní spotřebu (včetně dopočtu) v celých m³; dopočtené množství poměrových měřičů rozdělené na domácnosti a ostatní spotřebu; důvody dopočtů a datum provádění odečtů. Přesáhne-li dopočtené množství 10% z celkového množství pro domácnosti či ostatní spotřeby bude dodavatel u těchto OM postupovat stejně, jako u neměřených OM;
- 7.3.5 odběratel je povinen vést o poměrových měřících průkaznou evidenci (výrobní čísla, typy měřičů, ověřování měřičů, odečty spotřeb, dopočty a důvody dopočtů měřičů) a na požádání dodavatele mu tuto evidenci předložit k nahlédnutí;
- 7.3.6 osoba písemně pověřená dodavatelem provede za účasti pověřené osoby odběratele ověření vstupních údajů použitých k rozdělení nákladů společné přípravy TUV pro více OM. O kontrole provedou zúčastněné strany datovaný zápis, který podepíší;
- 7.3.7 odběratel je plně zodpovědný za předávané součty náměrů poměrových měřičů včetně jejich dopočtů a v případně zjištěné chyby uhradí dodavateli veškeré vzniklé náklady, spojené s přepočítáním rozúčtování TUV. Dodatečné zpracování rozúčtování TUV provede dodavatel na písemné vyžádání odběratele, kterému vyúčtuje veškeré vzniklé náklady spojené s tímto rozúčtováním;
- 7.3.8 v případě chyby v rozúčtování TUV na straně dodavatele, provede tento bez zbytečného prodlení nové rozúčtování na své náklady a dále je povinen uhradit odběrateli veškeré jemu vzniklé náklady, spojené s touto chybou;
- 7.3.9 odběratel i dodavatel se zavazují uhradit vzájemné pohledávky vzniklé rozúčtováním TUV podle poměrových měřičů. Vyúčtování bude provedeno formou faktury na odběratele s přílohou rozpisu jednotlivých OM odběratele v rámci předávací stanice;
- 7.3.10 dodavatel provede rozúčtování TUV nejpozději do 5 kalendářních dnů od konce termínu předání součtu náměrů poměrových měřičů TUV;
- 7.3.11 nepředloží-li odběratel za OM součet náměrů poměrových měřičů nebo předloží-li neúplné údaje či údaje v rozporu s těmito podmínkami bude dodavatel považovat tato OM za neměřená.
- 7.4 Spotřeba tepla na přípravu TUV a spotřeba vody pro přípravu TUV změřená nebo stanovená v předávacích stanicích a kotelnách bude rozúčtována mezi jednotlivé spotřebitele v souladu s platnými právními předpisy.

Článek 8

Cena tepelné energie a studené vody pro přípravu TUV

- 8.1 Cena tepelné energie je cenou smluvní, stanovenou v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách.
- 8.2 Cena je stanovena kalkulací z plánovaných hodnot povolených nákladů a platí zpravidla jeden kalendářní rok.
- 8.3 Dodavatel si vyhrazuje právo změnit cenu v průběhu kalendářního roku.
- 8.4 Cena vody pro přípravu teplé užitkové vody je dána platnými cenami dodavatele vody za měrnou jednotku 1m³. Tuto cenu dodavatel přenáší (přefakturovává) na odběratele v původní výši.

- 10.1 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu pro odběrná místa odběratele v následujících případech:
 - 10.1.1 při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů;
 - 10.1.2 při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku;
 - 10.1.3 při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou písemně oznámeny odběrateli nejméně 15 dní předem;
 - 10.1.4 při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin;
 - 10.1.5 při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovanými jinými dodavateli;
 - 10.1.6 při nedodržení povinností odběratele upravit své odběrné místo tak, aby odpovídalo změnám parametrů teplotnosné látky uskutečněným v souladu s územní energetickou koncepcí nebo v zájmu technického rozvoje;
 - 10.1.7 při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou;
 - 10.1.8 jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů;
 - 10.1.9 při neoprávněném odběru.
- 10.2 Dodavatel je povinen informovat odběratele o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie v těchto lhůtách:
 - 10.2.1 bezprostředně po vzniku příčiny nebo zjištění stavu a to telefonicky, faxem či elektronickou poštou pro případy uvedené v bodech 10.1.1, 10.1.2, 10.1.4, 10.1.5, 10.1.7 a 10.1.8;
 - 10.2.2 nejméně 15 dní předem písemnou formou v případě uvedeném v bodě 10.1.3;
 - 10.2.3 nejméně 12 měsíců předem písemnou formou v případě uvedeném v bodě 10.1.6;
 - 10.2.4 v případě uvedeném v bodě 10.1.9 není dodavatel povinen informovat odběratele.
- 10.3 Omezení či přerušení dodávky tepelné energie v rozsahu tohoto článku nelze hodnotit jako porušení smluvní povinnosti dodavatelem a odběrateli nevzniká nárok na úhradu případné škody a ušlého zisku. To neplatí v případě 10.1.3 pokud dodavatel nesplní oznamovací povinnost.
- 10.4 Dodavatel je povinen obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení.

Článek 11

Neoprávněný odběr

- 11.1 Neoprávněným odběrem tepelné energie je:
 - 11.1.1 odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou;
 - 11.1.2 odběr při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti včetně záloh;
 - 11.1.3 odběr bez měřicího zařízení, nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný;
 - 11.1.4 měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele;
 - 11.1.5 odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost odběratele.

Článek 12

Povinnosti dodavatele

- 12.1 Dodavatel je dále povinen:
 - 12.1.1 při reklamaci kvality dodávky tepelné energie odběratelem doložit k výsledkům šetření i podklady použité k posouzení reklamace;
 - 12.1.2 provést finanční vyrovnání s odběratelem do 17 dnů po vyřízení reklamace (po skončení průkazního řízení, resp. po dohodě smluvních stran) podle čl. 6 odst. 6.2.4 této smlouvy včetně uhrazení úroků z prodlení ve výši dle článku 3.1 „Cenového ujednání“.

Článek 13

Povinnosti a práva odběratele

- 13.1 Odběratel je dále povinen:

Článek 15

Majetkové sankce

- 15.1 Majetkové sankce:
 - 15.1.1 za přerušení dodávky z důvodu neoprávněného odběru zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 600 Kč bez DPH za každý jednotlivý případ;
 - 15.1.2 za obnovení dodávky přerušené z důvodu neoprávněného odběru zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 600 Kč bez DPH za každý jednotlivý případ;
 - 15.1.3 za zmařený výjezd dodavatele z důvodu na straně odběratele, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 460 Kč bez DPH za každý jednotlivý případ;
 - 15.1.4 smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 17 dní od vystavení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Ustanovení čl. 9.6 a 9.7 platí obdobně.
 - 15.1.5 Ujednáním o smluvní pokutě nejsou dotčena práva obou smluvních stran na náhradu škody v plné výši.
 - 15.1.6

Článek 16

Změny a zrušení závazků

- 16.1 Požadované změny skutečností, uvedených v této smlouvě a významných pro plnění této smlouvy, musí být odběratelem uplatněny písemnou formou na příslušný útvar obchodu dodavatele nejpozději do 23. dne měsíce, ve kterém odběratel provedení změny požaduje. Při pozdějším podání požadované změny bude tato akceptována až v následujícím období.
- 16.2 Výpověď ze smlouvy může podat kterákoliv smluvní strana, tato musí být provedena písemnou formou s odůvodněním. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi;
- 16.2.1 dodavatel může dát odběrateli výpověď z důvodu neoprávněného odběru.
- 16.3 Platnost této smlouvy může být rovněž ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran a to ke dni, uvedeném v této dohodě. K tomuto datu se též obě smluvní strany zavazují vyrovnat veškeré vzájemné závazky.
- 16.4 Smluvní strany se dohodly, že od smlouvy lze odstoupit také v případě neplnění následující smluvní povinnosti:
 - 16.4.1 dodavatel - při opakovaném prodlení úhrady plateb faktury nebo sjednané zálohy ze strany odběratele;
 - 16.4.2 odběratel - při opakovaném nesplnění předmětu plnění dle této smlouvy o sjednaných základních parametrech dodávané látky ze strany dodavatele;
 - 16.4.3 odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a bez zbytečného odkladu od doby, kdy neplnění smluvních povinností nastalo;
 - 16.4.4 nedojde-li k dohodě mezi smluvními stranami o uzavření některé z nedílných součástí této smlouvy či jejich dodatků;
 - 16.4.5 odstoupením od smlouvy smlouva zaniká dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Po této době nelze účinky odstoupení od smlouvy odvolat nebo měnit bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 17

Závěrečná ujednání

- 17.1 Změny, týkající se obsahu smlouvy, musí být provedené písemně, formou dodatků k této smlouvě, které odsouhlasené a podepsané smluvními stranami, se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 17.2 Dnem uzavření této nové smlouvy pozbývají platnosti veškerá předcházející ujednání, případně i předcházející smlouva o dodávce tepla včetně všech jejích součástí a dodatků.
- 17.3 Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva, povinnosti a právní poměry z ní vznikající, vyplývající a související, zejména obchodním / občanským zákoníkem, zákonem č. 458/2000, o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) a dále právními předpisy souvisejícími, vše v platném znění.

$G = n * (t_{is} - t_{ex})$ - počet denostupňů [D°]

n - počet topných dnů v měsíci

t_{is} - 20 °C

t_{ex} - průměrná venkovní teplota vzduchu v neměřeném měsíci v otopných dnech [°C]

8.2 pro TUV:

$$Q_{TUV} = \frac{Q_{TUVn-1} + Q_{TUVn-2} + Q_{TUVn-3} * n_2}{n_1}$$

kde:

n_1 - počet kalendářních dnů dodávky předcházejících 3 měřených měsíců

n_2 - počet kalendářních dnů neměřeného měsíce

$Q_{TUVn-1..3}$ - spotřeba tepelné energie pro TUV za poslední 3 měřené měsíce

8.3 pro studenou vodu k přípravě TUV:

$$Q_{SV} = \frac{Q_{SVn-1} + Q_{SVn-2} + Q_{SVn-3} * n_2}{n_1}$$

kde:

n_1 - počet kalendářních dnů dodávky předcházejících 3 měřených měsíců

n_2 - počet kalendářních dnů neměřeného měsíce

$Q_{SVn-1..3}$ - spotřeba studené vody pro TUV za poslední 3 měřené měsíce

9. Zvláštní ujednání:

