

Smlouva o poskytování servisní služby

uzavřená mezi

KINETIC KT spol. s r.o.

se sídlem v Klatovech, Vídeňská 841

IČO: 4978540

DIČ: CZ49788540

zastoupenou Ing. Josefem Rubášem, jednatelem společnosti

dále jen **poskytovatel**

a

Technické služby města Klatov, příspěvková organizace

se sídlem Sadová 362

IČO: 00074942

DIČ: CZ00074942

zastoupenou Jiřím Pourem, ředitelem organizace

dále jen **zákazník**

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit ve prospěch zákazníka, za podmínek dohodnutých v této smlouvě **servis počítačového vybavení** a to v následujícím rozsahu:

1) Měsíční pravidelné preventivní kontroly a údržba HW a hot-line servis HW zařízení.

Kontrola a údržba se sestává z těchto úkonů:

a) Údržba PC a periférií podle momentálního požadavku zákazníka

b) Prevence spočívající především v těchto úkonech:

Testování provozuschopnosti mechanik (FDD, CD ROM), kontrola operační paměti, kontrola HDD - scandisk a defragmentace, kontrola na viry, aktualizace virových databází, aktualizace systému a ovladačů, kontrola konfigurace PC včetně vedení administrativy - přehledu o HW a SW na jednotlivých stanicích. Kontrola funkce tiskáren a periférií, jejich čištění a promazání.

Tyto úkony budou prováděny v pravidelných intervalech a časovém rozsahu uvedených v příloze 1 a budou placeny měsíčním paušálním poplatkem vycházejícím ze smluvní ceny za jednu hodinu práce technika (viz.III).

2) Servis zařízení mimo rozsah preventivních kontrol

Servis zařízení bude poskytován po celou délku pracovní doby, po všechny pracovní dny a to tím způsobem, že na základě požadavku zákazníka se poskytovatel v době do 3 hodin od nahlášení závady dostaví na místo uvedené zákazníkem a po jejím posouzení tuto závadu bez zbytečného odkladu odstraní, v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny zjištěné závady a dostupnosti náhradních dílů.

II. Doba trvání smlouvy

- 1) Pro zabezpečování servisní služby bylo dohodnuto trvání této smlouvy na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 1 měsíc.

Smlouva může být zrušena odstoupením jednoho ze smluvních partnerů pro podstatné porušování povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy ze strany zákazníka je považováno zejména prodlení v platbách finančních závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než jeden měsíc, dále opakované prodlení v platbách závazků ze smluv souvisejících (tzn. prodlení s placením paušálně sjednané částky za poskytování servisu, za realizované opravy, resp. za úhradu kupní ceny odebraného zboží, případně leasingových splátek za pronájem zařízení).

Podstatným porušením této smlouvy poskytovatelem je zejména skutečnost, že osoba pověřená poskytovatelem se nedostaví na místo určené zákazníkem v době uvedené v této smlouvě, bez předchozí domluvy o mimořádné změně termínu.

III. Cena a její splatnost

- 1) Cena za zabezpečování preventivní kontroly a údržby byla sjednána dohodou smluvních stran, a to paušální částkou ve výši **1.520,- Kč** (jedentisícpětsetdvacet korun českých) bez DPH 20% za servis v rozsahu 4 hod měsíčně (2x 2hodiny jednou za 14 dní).
- 2) Částka za poskytování služby dle bodu III /1 bude zaplacená zákazníkem vždy po ukončeném posledním servisu v daném měsíci. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení zákazníkovi.
- 3) Paušálně sjednaná cena dle bodu 1) tohoto článku smlouvy nezahrnuje cenu náhradních dílů, materiálu, cestovních výdajů a práce vykonané nad limit prací souvisejících s pravidelnou měsíční návštěvou dle bodu č.l/a,b. Tyto částky budou účtovány samostatně dle platných ceníků poskytovatele **se slevou 15% na práci**. Aktuální ceník pracovních výkonů poskytovatele je uveden na internetových stránkách www.kinetic-kt.cz.

IV. Podmínky vzájemné spolupráce

- 1) Zákazník je zejména povinen:

- a) Umožnit poskytovateli přístup do prostoru v objektu, kde je předmětné zařízení umístěno, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související se zařízením opravovaným.
- b) Umožnit mu v případě nutnosti odstavení nutných technických prostředků z běžného provozu.
- c) Poskytnout poskytovateli dokumentaci k předmětnému zařízení nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, pokud by byla tato dokumentace součástí dodávky zařízení.
- d) Zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne servisnímu technikovi veškeré informace potřebné k opravě předmětného zařízení, resp. Informace o zařízeních a programové vybavení souvisejícím s předmětným zařízením.
- e) Písemně potvrdit provedení opravy.

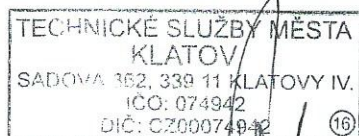
- 2) Poskytovatel je zejména povinen:

- a) Provádět poskytování sjednané servisní služby řádně, tj. z využitím veškeré odborné péče a včas, za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- b) Oznámit zákazníkovi veškeré skutečnosti, které by poskytovateli bránily v řádném provádění a dokončení prací.
- c) Poskytnout zákazníkovi v pracovní dny (od 8:00 do 17:00 hod) bezplatné telefonické konzultace týkající se předmětného zařízení.
- d) Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl při výkonu činnosti této smlouvy, zejména mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se dat zákazníka.

V. Závěrečná ustanovení

1. Nebylo-li v této smlouvě dohodnuto jinak, platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku a předpisů souvisejících, zejména ustanovení upravující smlouvu o dílo a v případě užívání náhradního zařízení.
2. Jakékoli změny a doplňky k této smlouvě, mohou být učiněny pouze po dohodě obou smluvních stran, formou písemného dodatku k této smlouvě.
3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních a nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
4. Součástí této smlouvy je příloha obsahující časový plán návštěv k provádění pravidelné preventivní kontroly PC s popisem standardně prováděných úkonů, výši měsíčního paušálu a seznam kontaktních osob zákazníka a poskytovatele.

V Klatovech dne 1.11.2010



.....
zákazník



.....
poskytovatel

Příloha ke smlouvě o poskytování servisní služby

Technické služby města Klatov, příspěvková organizace

Termín návštěvy na preventivní kontrolu :

KDY - každou druhou a čtvrtou středu v měsíci

Od : 8:00 hod do: 10:00 hod

Prováděné pravidelné úkony :

Testování mechanik (FDD, CD ROM...)
Kontrola operační paměti
Kontrola HDD –scandisk, defragmentace
Kontrola na viry, aktualizace vir. databáze
Kontrola nastavení systému PC

Aktualizace systému a ovladačů
Smazání nepotřebných souborů (*.tmp)
1x za rok vyčištění zákl. jednotky PC
Údržba současného SW vybavení
Instalace nového SW vybavení

Výše měsíčního paušálu :

4 x 380,- Kč = 1.520,- Kč + DPH

Seznam pracovišť zákazníka:

Centrála (Sadová 362), Městský bazén (Dr. Sedláka 829), Krematorium (Čejkova 756), Psi útulek (Franty Šumavského 530)

Kontaktní osoby :

Zákazník	Poskytovatel
Smluvní záležitosti:	Smluvní záležitosti:
Jiří Pour (tel: 602 491 171)	Ing. Josef Rubáš (tel: 603 805 401)
Technické záležitosti:	Technické Záležitosti:
Urbánek, Pošefka, Janoušková - Sadová ul. (tel. 376 312 021)	Pavel Bucek (tel: 603 519 094)
Ing. Žák - bazén (tel.376 313 200)	Jan Valeš (tel: 739 542 610)
Vizinger - krematorium (tel.376 11172)	Prodejna (tel: 376 331 620)

V Klatovech dne 1.11.2010

zákazník
KLATOV
SADOVÁ 362, 339 11 KLATOVY IV.
IČO: 074942
DIČ: CZ00074942 16

KIDELIC
spol. s r.o.
Videňalci 841, 339 01 Klatovy 4
prodej a servis výpočetní techniky
DIČ: CZ49788540 1

poskytovatel