

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Kmenový list smlouvy

Evidenční číslo smlouvy: 2015/5500/00448

Tato ruší a nahrazuje smlouvu ev. č.

Smlouva je uzavřena mezi smluvními stranami:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s.

Jednatelci:  

Účastník

Firma / Jméno: Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
spisová značka vedená u v
Sídlo / Bytem město: Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
IČ / RČ / č. pasu (u cizinců): 00240079
Zastoupení/Jednatel: Ing. Vlastimil Pícek, Starosta

PSČ:250 01 Ulice: Masarykovo náměstí číslo popisné: 1/6
DIČ: CZ00240079

Osoba oprávněná jednat za účastníka tímto zmocňuje k podpisování všech dodatků této smlouvy včetně předávacích protokolů či příloh smlouvy souvisejících se zřízením nové služby, změnou či zrušením jednotlivých služeb, změnou cen či stanovením kontaktních osob pro jednotlivé služby zaměstnance firmy pana / paní:

Jméno: _____ funkce: _____ Telefon: _____

Zasílací adresa (pro veškerou komunikaci kromě vyúčtování):

☒ Zasilací adresa je stejná jako adresa sídla účastníka
☐ Zasilací adresa je stejná jako adresa připojení
☐ Jiná zasilací adresa - uveďte:

Ulice: _____ Číslo domu: _____
PSČ: _____ Mesto: _____

Kontaktní osoba pro komunikaci:

Funkce: vedoucí odboru IT

Telefon: Fax:

Fakturační adresa (pro zasilání vyúčtování):

☐ Fakturační adresa je stejná jako adresa sídla účastníka
☐ Fakturační adresa je stejná jako adresa připojení
☒ Jiná fakturační adresa - uveďte:

Firma/Jméno: _____ Číslo domu: 1/6
Ulice: Masarykovo náměstí _____ Město: Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
PSČ: 25001 _____

Zahrnutí účtu do již existujícího účtu:
Zákaznické číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování:
Jazyk pro komunikaci a fakturu: Čeština

Platební informace

Kontaktní osoba: 
 Funkce: 
 Telefon:  Fax:  Mobil: 

☒	Bankovní převod z běžného účtu	Č.Ú.:	
☐	Bankovní převod ze spořicího účtu	Č.Ú.:	Specifický symbol:
☐	Složenkou		
☐	Přímým inkasem* z účtu	Č.Ú.:	

* Přiložte Potvrzení o povolení inkasa (včetně stanoveného limitu) z banky účastníka

Předmět smlouvy

1. **Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací specifikované v přílohách k této smlouvě - Specifikace služeb za podmínek stanovených touto smlouvou. Účastník se zavazuje tyto služby užívat v souladu s touto smlouvou a za tyto služby platit ve prospěch poskytovatele ceny v souladu s Ceníkem služeb (se zvoleným cenovým programem), resp. Specifikací služby, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, případně hradit i další částky vyúčtované poskytovatelem na základě nebo v souvislosti se smlouvou.**

2. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato **smlouva** jinak, dodržovat veškerá ustanovení **Specifikace služeb, Všeobecných podmínek, Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Reklamačního řádu, Popisu**

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

služby a **Ceníku služeb** (zvoleného cenového programu). Ustanovení těchto dokumentů jsou pro obě smluvní strany při plnění této smlouvy závazná.

Cena

1. **Poskytovatel** bude účastníkovi za poskytované služby účtovat **ceny** uvedené v **Ceníku služeb** (ve zvoleném cenovém programu), respektive **Specifikaci služby**, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Další ujednání

1. Každá jednotlivá služba je popsána ve **Specifikaci služby** jako samostatné příloze a tvoří nedílnou součást této smlouvy. Odchylná ustanovení **Specifikace služby** mají přednost před **Všeobecnými podmínkami**, **Provozními podmínkami** poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Reklamačním řádem**, **Popisem služby**, **Ceníkem služeb** (zvoleným cenovým programem) nebo tímto kmenovým listem.
2. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případech ukončení smlouvy/Specifikace služby výslovně stanovených ve smlouvě, zejména však ve **Všeobecných podmínkách**, kdy dojde k ukončení smlouvy/Specifikace služby před uplynutím sjednané minimální doby užívání služby nebo sjednané doby určité, je účastník povinen uhradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou stanoveny v příslušném článku **Všeobecných podmínek** (ke dni podpisu této smlouvy se jedná o článek 16.2.3 obecné části **Všeobecných podmínek**). Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případech porušení smluvních podmínek, která jsou definována v této smlouvě, zejména však v příslušných článcích **Všeobecných podmínek** (ke dni podpisu této smlouvy se jedná o článek 8 - mobilní služby a článek 5 - ICT služby zvláštní části **Všeobecných podmínek**), je účastník povinen uhradit poskytovateli tam stanovené smluvní pokuty. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v rámci tohoto smluvního vztahu je omezená výše náhrady škody/újmý v souladu s příslušným článkem **Všeobecných podmínek** (ke dni podpisu této smlouvy se jedná o článek 18 obecné části **Všeobecných podmínek**), pokud není výslovně sjednáno jinak.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pro účastníka, který není spotřebitelem ve smyslu příslušných právních předpisů, je úhrada definovaná v bodu 16.2.3 **Všeobecných podmínek** a spojená s nedodržením závazku užívání služby po sjednanou minimální dobu užívání služby stanovena ve výši:
 - a) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz (popř. minimálního měsíčního plnění) u veřejně dostupné telefonní služby;
 - b) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen (popř. minimálního měsíčního plnění) u ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; a
 - c) nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
4. Účastník souhlasí se zpracováváním svých osobních, provozních a/nebo kontaktních údajů poskytovatelem, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v příslušném článku **Všeobecných podmínek** (ke dni podpisu této smlouvy se jedná o článek 14 obecné části **Všeobecných podmínek**). Takový souhlas dává účastník rovněž za jím určené kontaktní osoby/oprávněné osoby, které se budou podílet na straně účastníka na plnění této smlouvy. Účastník je povinen tyto kontaktní/oprávněné osoby seznámit s rozsahem a podmínkami zpracovávání jejich osobních/kontaktních údajů poskytovatelem, přičemž účastník potvrzuje, že osobní/kontaktní údaje těchto kontaktních/oprávněných osob poskytuje poskytovateli plně v souladu s příslušnými právními předpisy.
5. Smluvní strany se výslovně dohodly na změně ustanovení bodu 19.2 **Všeobecných podmínek** (dohoda o zrušení rozhodčí doložky) s tím, že tam uvedený text se nahrazuje tímto novým zněním: „Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé na základě smlouvy, nevyřešené smírnou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., se budou rozhodovat u příslušného soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.“.
6. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
7. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1752, 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
8. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením první služby dle této smlouvy.
9. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v jejich platném znění.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.

Přílohy

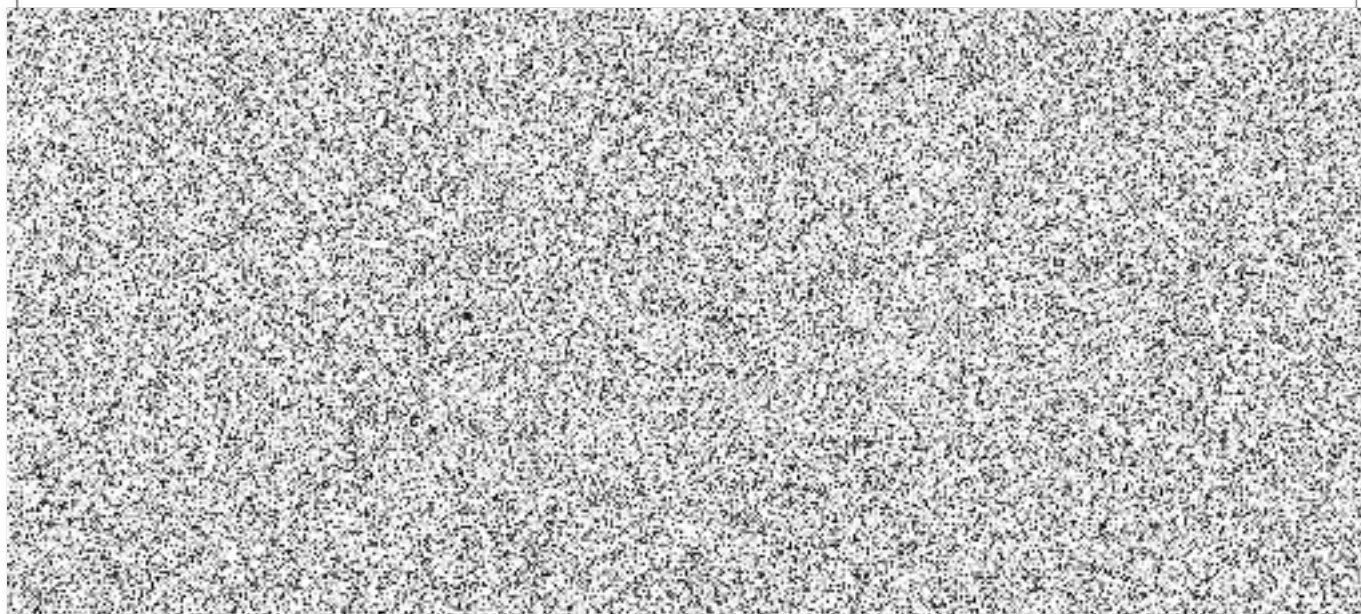
Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Nedílnou součástí této smlouvy ve znění jejích dodatků jsou její přílohy, kterými jsou:
Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací
Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Konkrétní **Specifikace služby** se stává nedílnou součástí této smlouvy dnem, kdy dojde k jejímu podpisu oběma smluvními stranami. Konkrétní **Popis služby** a **Ceník služby** (zvolený cenový program) - pro konkrétní typ služby - se stávají nedílnou součástí této smlouvy dnem, kdy dojde k podpisu příslušné **Specifikace služby** oběma smluvními stranami, jejímž předmětem je poskytování konkrétního typu služby, s tím, že podpisem příslušné **Specifikace služby** účastník potvrzuje, že se s příslušným **Popisem služby** a **Ceníkem služby** (zvolený cenovým programem) seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.

Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s obsahem dokumentů, které tvoří přílohu této smlouvy a jsou její nedílnou součástí, a s dalšími závaznými smluvními dokumenty, před podpisem seznámil, že s jejich zněním souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Platné znění **Všeobecných podmínek**, **Provozních podmínek** poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Ceníků služeb** a **Popisu služeb** jsou k nahlédnutí na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách www.gts.cz. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva včetně jejích příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Zvláštní ujednání:



Schváleno 29-06-2015
RM dne

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ (Obecná část Všeobecných podmínek)

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytovatele („Všeobecné podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, poskytovatele a účastníka (uživatelé) při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb poskytovatelem a jejich užívání účastníkem (uživatelem). Poskytovatel je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu s příslušným osvědčením vydaným Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím služeb mu mohou být poskytovány i další služby, je kterých poskytování je poskytovatelem oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od poskytovatele, a to za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách, popř. v dalších smluvních dokumentech, zejména v Popisech služeb.
- 1.3. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a souvisejících služeb, uzavírané mezi poskytovatelem a účastníkem.

2. Definice pojmů

- 2.1 Definice pojmů pro účely Všeobecných podmínek a dalších navazujících dokumentů (v textu zvyčasněny):
 - 2.1.1 „Autorizovaný partner“ je fyzická nebo právnická osoba, se kterou má poskytovatel uzavřenu smlouvu o zprostředkování při prodeji nebo zprostředkování prodeje služeb.
 - 2.1.2 „Ceník služeb“ nebo též „cenový program“ je dokument poskytovatele, ve kterém jsou k příslušným službám uvedeny ceny a podmínky pro stanovení cen služeb a případně i ceny se službami spojených jiných plnění poskytovatele (např. Ceník servisních prací), podmínky pro jejich vyúčtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřizování a poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Pokud je ve smlouvě nebo v jiných smluvních dokumentech uveden pojem Ceník služeb, tak se tím pro účely určení výše cen a jejich účtování a placení za zřízené a poskytnuté veřejně dostupné telefonní služby, popř. pro určení jiných podmínek týkajících se zřizování a poskytování veřejně dostupných telefonních služeb, rozumí obecný Ceník veřejně dostupné telefonní služby. Ceník konkrétní veřejně dostupné telefonní služby (pokud existuje) a cenový program sjednaný mezi poskytovatelem a účastníkem u příslušné veřejně dostupné telefonní služby.
 - 2.1.3 „Kontaktní centrum“ je specializované pracoviště poskytovatele, které přijímá objednávky služeb, poskytuje účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování služeb.
 - 2.1.4 „Kontaktní osoba“ je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací týkajících se plnění smlouvy mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna podepsat „Předávací protokol služby“ a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování služeb. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo pořadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktny. Pokud to smluvní strana neurčí, jsou za kontaktní osoby pokládány druhou smluvní stranou osoby podle zákona (§ 430 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 15 zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění). Kontaktní osobou poskytovatele je vždy také jednatel operátor kontaktního centra ve službě.
 - 2.1.5 „Lokalita účastníka“ je prostor účastníkem ve smlouvě určený pro instalaci elektronického komunikačního zařízení poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti v příslušné Specifikaci služby.
 - 2.1.6 „Mobilní služba“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací týkající se přenosu hlasu, textových zpráv (SMS, DMS atd.) nebo datových spojení prostřednictvím mobilní sítě.
 - 2.1.7 „Mobilní síť“ je veřejná komunikační síť, která zajišťuje přenos volání, textových zpráv a datových spojení prostřednictvím rádiových vln.
 - 2.1.8 „Provozovatel mobilní sítě“ je fyzická nebo právnická osoba zajišťující provoz mobilní sítě, jejímž prostřednictvím jsou poskytovány mobilní služby poskytovatelem (může jím být i sám poskytovatel).
 - 2.1.9 „ICT služba“ nebo „služba ICT“ je poskytovatelem nabízená služba informační a komunikační technologie, zahrnující veškeré informační technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi. Jedná se zejména o technologické prostředí, hardwarové prvky, softwarové vybavení, data a lidské zdroje zajišťující určitou logiku či funkcionalitu komunikační (informační) služby, která má srozumitelnou hodnotu, užitek a výstup pro účastníka, a to dle povahy dané ICT služby. ICT služby se realizují na základě dohodnutých smluvních a technických podmínek a dle povahy dané ICT služby.
 - 2.1.10 „Platební služba“ je služba poskytovaná poskytovatelem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, která umožňuje účastníkům, aby prostřednictvím platební služby uzavírali smluvní vztahy a hradili cenu zboží a služeb smluvních partnerů poskytovatele nebo smluvních partnerů jiných poskytovatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; podrobné podmínky poskytování platebních služeb jsou stanoveny v Obchodních podmínkách platebních služeb;
 - 2.1.11 „Oprávněný zástupce“ je osoba oprávněná jednat za smluvní stranu a podepsat smlouvu a Specifikaci služby. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou písemnou moc nebo pověření. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto písemnou mocí nebo pověřením na žádost poskytovatele.
 - 2.1.12 „Poskytovatel“ je společnost T-Mobile Czech Republic a.s., která je oprávněna v souladu s příslušným osvědčením zajišťovat síť elektronických komunikací a poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
 - 2.1.13 „Provozní podmínky“ jsou platné Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, které popisují podmínky zřizování, provádění změn, provozu a ukončování služeb a závazné procedury, podle nichž postupuje poskytovatel při poskytování služeb a účastník při jejich používání.
 - 2.1.14 „Reklamační řád“ je platný Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který upravuje postup při uplatňování práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.

2.1.15

„Služba“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací, ICT služba nebo i další služba zřizovaná a poskytovaná poskytovatelem na základě smlouvy (včetně všech jejích příloh a/nebo dokumentů, na které smlouva nebo příslušné přílohy výslovně odkazují) a příslušné Specifikace služby sjednané mezi poskytovatelem a účastníkem. Pro konkrétní službu platí vždy vedle Specifikace služby podřídně i Popis služby. Součástí služby může být i ve smlouvě či ve Specifikaci služby dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží podle zákona č. 89/2012 Sb. nebo zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění. „Smlouva“ je příslušná Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavíraná mezi poskytovatelem a účastníkem, nebo též akceptovaná Objednávka veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jejichž předmětem je obecné zřízení a/nebo poskytování služeb ze strany poskytovatele účastníkovi a úhrada příslušných cen za zřízené a/nebo poskytnuté služby a dalších finančních závazků vzniklých na základě a/nebo v souladu se smlouvou ze strany účastníka poskytovateli, resp. plnění dalších povinností smluvními stranami, které jsou stanoveny ve smlouvě, nebo které pro ně vyplývají ze smlouvy.

2.1.16

„Specifikace služby“ je smluvní dokument, který je přílohou smlouvy, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby, ceny příslušné služby a další stanovené údaje. U vybraných služeb jsou takové náležitosti a údaje uvedeny přímo v uzavřené smlouvě. V těchto případech je pojem Specifikace služby užíván v těchto Všeobecných podmínkách a v dalších dokumentech uvedených v bodu 19.4 těchto Všeobecných podmínek shodně s pojmem smlouva.

2.1.17

„Veřejná komunikační síť“ znamená pevnou nebo mobilní síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována služba.

2.1.18

„Účastník“ je každý, kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a který má s poskytovatelem uzavřenu smlouvu.

2.1.19

„Uživatel“ je fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

2.1.20

„Koncový uživatel“ je uživatel, který nezajišťuje veřejné komunikační síť nebo veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

2.1.21

„Veřejně dostupná telefonní služba“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dodávaná poskytovatelem na základě smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číselového plánu a prostřednictvím veřejné komunikační sítě; za veřejně dostupnou službu elektronických komunikací jsou považovány i mobilní služby včetně rozesílání (a přijímání) SMS nebo MMS zpráv do všech mobilních sítí v ČR, do pevných sítí v ČR a do mobilních sítí v zahraničí nebo jejich obsahem jsou tzv. Premium SMS a DMS odeslané nebo přijaté účastníky nebo uživateli na určené krátké kódy - Short code - případně účastníkům nebo uživateli z těchto krátkých kódů SMS zprávy doručené na příslušné koncové zařízení; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v zákonu č. 127/2005 Sb.

2.1.22

„Veřejně dostupná služba elektronických komunikací“ je služba elektronických komunikací, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen, „Služba elektronických komunikací“ je služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítě a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášených sítí a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

2.1.24

„Zákon č. 127/2005 Sb.“ je zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.

2.1.25

„Všeobecné podmínky“ jsou tyto platné Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, vydané poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 89/2012 Sb. nebo zákonem č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění.

3.

Platnost a účinnost smlouvy

3.1

Smlouva může být uzavřena písemně, elektronicky účastníkovým vyplněním a potvrzením webového formuláře poskytovatele a potvrzením takové elektronické objednávky poskytovatelem nebo ústně při telefonickém rozhovoru účastníka s operátorem kontaktního centra poskytovatele, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky poskytovatele, s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) poskytovatelem oprávněna. Způsob (formu) uzavření konkrétní smlouvy určuje vždy poskytovatel.

3.2

Smlouva a/nebo Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a oprávněného zástupce účastníka, dnem potvrzení webového formuláře poskytovateli zřídil příslušnou nebo dnem telefonického uzavření smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení první služby dle příslušné smlouvy, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Specifikace služby nabývá účinnosti dnem zřízení příslušné služby, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.

3.3

V případech, kdy účastník z jakéhokoli důvodu záměrně zmařil nabytí účinnosti smlouvy a/nebo Specifikace služby, zejména tím, že z jakéhokoli důvodu na jeho straně záměrně neumožní poskytovateli zřídil příslušnou službu nebo provést změnu služby, tak v souladu s § 549 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 36 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., v jejich platném znění je smlouva a/nebo Specifikace služby účinná jako, kdyby účinnost smlouvy a/nebo Specifikace služby nebyla podmíněna touto odkládací podmínkou, tzn. zřízením nebo provedením změny příslušné služby.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

4. Práva a závazky poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel je oprávněn:**
- 4.1.1 požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy;
 - 4.1.2 jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Provozní podmínky, Popis služby a ceník služeb, popř. jiné smluvní podmínky;
 - 4.1.3 omezit poskytování služby (část mobilní služby) po nezbytné nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále;
 - 4.1.4 změnit číslo účastnické stanice z náležitých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu;
 - 4.1.5 nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení smlouvy, zejména pokud by požadovaná změna obcházelá smysl ustanovení bodu 16.2.3 těchto Všeobecných podmínek týkajícího se vyúčtování jednorázového storna v případě nedodržení minimální doby užívání služby ze strany účastníka;
 - 4.1.6 nezřítit službu nebo nerealizovat změnu služby (část mobilní služby) požadovanou účastníkem v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil/platila nebo soustavně neplatil/neplatila vyúčtovanou cenu za služby (soustavně opožděně placení nebo soustavně neplacení viz bod 16.4.5) nebo opakovaně porušuje/porušoval smluvní podmínky.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje:**
- 4.2.1 zřítit nebo změnit účastníkovi službu (část mobilní služby) za podmínek a v termínech stanovených smlouvou a nepřetržitě tuto službu poskytovat za podmínek a v cenách stanovených smlouvou, s výjimkou případů dále uvedených; umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby a Ceníku služeb;
 - 4.2.2 informovat účastníka nejmeně 1 měsíc předem o změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníku služeb, a to v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup a dále rovněž způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování;
 - 4.2.4 v případě změny smluvních podmínek, při nichž dochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) zákona č. 127/2005 Sb. nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, je poskytovatel povinen o nich odpovídajícím způsobem informovat účastníka nejmeně jeden (1) měsíc před nabytím jejich účinnosti a současně též o 16.2.1 Všeobecných podmínek vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek v případě, že účastník nebude tyto změny smluvních podmínek akceptovat. Za odpovídající způsoby oznámení změn smluvních podmínek dle tohoto bodu se považují způsoby uvedené v předchozím bodu 4.2.3 Všeobecných podmínek. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy se jedná o změny podstatných náležitostí smluvních podmínek (smlouvy) ve smyslu výše uvedeného, nebo kdy změny vedou ke zhoršení smluvních podmínek účastníka, ale účastník nevyužije svého práva vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany účastníka. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (smlouvy) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb.,
 - 4.2.5 Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) zákona č. 127/2005 Sb. nebo kdy změny příslušných ustanovení nevedou ke zhoršení postavení účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.
 - 4.2.6 realizovat přijatou změnu smlouvy, požadovanou účastníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy nebo ve Specifikaci služby ve sjednané lhůtě;
 - 4.2.7 udržovat své elektronické komunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve smlouvě a v příslušných právních předpisech;
 - 4.2.8 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení a své veřejné komunikační síti v souladu s bodem 8. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho veřejnou komunikační síť;
 - 4.2.9 informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravdivostech v poskytování služby (části mobilní služby), které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy;
 - 4.2.10 informovat účastníka o změně účastnického čísla dle 4.1.4 bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději dva (2) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.

5. Práva a závazky účastníka

- 5.1 Účastník je oprávněn:**
- 5.1.1 užívat službu v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy;
 - 5.1.2 požadovat o změnu smlouvy;
 - 5.1.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na kontaktní centrum nebo na autorizované partnery;
 - 5.1.4 uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně.
- 5.2 Účastník se zavazuje:**

- 5.2.1 užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Popisem služby a písemnými návody a pokyny poskytovatele;
- 5.2.2 řádně a včas platit za poskytnuté služby dle příslušné smlouvy nebo platného ceníku služby v době poskytnutí služby, popř. řádně a včas hradit jiné finanční závazky vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé na základě a/nebo v souladu se smlouvou;
- 5.2.3 užívat službu pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice;
- 5.2.4 neužívat službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mraví a nezneužívat připojení k veřejné komunikační síti, zejména neuskutečňovat činnosti uvedené dále v bodě 16.4.2;
- 5.2.5 neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu veřejné komunikační sítě;
- 5.2.6 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany veřejné komunikační sítě, pokud je to ve prospěch účastníka nebo veřejné komunikační sítě;
- 5.2.7 neproděné ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy veřejné komunikační sítě a závady v poskytování služby, v případě, že je koncové zařízení účastníka připojeno prostřednictvím veřejné komunikační sítě jiného provozovatele, pak také změnu typu, zrušení nebo přeložení telefonní linky, změnu nebo zrušení telefonního čísla, změnu referenčního čísla nebo zrušení přístupu ke službám poskytovatele;
- 5.2.8 oznamovat písemně nebo ústně u operátora kontaktního centra poskytovatele, u operátora nebo specialisty úseku péče o zákazníky poskytovatele, po celou dobu účinnosti smlouvy změnu svých identifikačních údajů; účastník, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit poskytovateli změnu obchodní firmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy přeměny společnosti dle zákona č. 90/2012 Sb., v platném znění, případy uvedené v bodu 16.11 těchto Všeobecných podmínek a změnu fakturační adresy; účastník, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit poskytovateli změnu jména a příjmení, změnu adresy trvalého bydliště (pobyty) a fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit poskytovateli do sedmi (7) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny; i v případě ústního oznámení změn není účastník zbaven povinnosti tyto změny poskytovateli doložit příslušnými písemnými dokumenty, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne ústního oznámení příslušných změn; v případě nesplnění povinnosti uvedené v tomto bodu ze strany účastníka nese účastník odpovědnost za vzniklou škodu.
- 5.2.9 nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze smlouvy, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele;
- 5.2.10 umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným poskytovatelem, přístup k účastnickým linkám a elektronickým komunikačním zařízením instalovaným poskytovatelem (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle Specifikace služby, z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování služby v souladu s Provozními podmínkami;
- 5.2.11 připojovat na zařízení poskytovatele pouze taková komunikační zařízení nebo jiná technická zařízení, která mají platná technická a bezpečnostní osvědčení, povinná pro provoz ve státě, ve kterém jsou připojována; účastník odpovídá za stav svého elektronického komunikačního zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, včetně nastavení parametrů, pokud nebude dohodnuto jinak;
- 5.2.12 zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení poskytovatele, které souvisí s poskytováním službou; taková součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;
- 5.2.13 zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení poskytovatele v souladu s poskytováním službou. Tyto prostory a podmínky, popsané v Provozních podmínkách, musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a bez písemného souhlasu poskytovatele nemohou být měněny;
- 5.2.14 neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby;
- 5.2.15 učinit veškerá možná opatření zabraňující nepovolaným osobám manipulovat s elektronickým komunikačním zařízením poskytovatele, umístěným v lokalitě účastníka, poškodit je nebo je odcizit;
- 5.2.16 neposkytovat příslušné služby třetím osobám, pokud k tomu není účastník oprávněn dle zákona č. 127/2005 Sb., a nemá písemný souhlas poskytovatele, jehož součástí může být i stanovení podmínek, za nichž budou služby poskytovány třetím osobám;
- 5.2.17 vrátit veškerá zařízení poskytnutá účastníkovi poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou žádost poskytovatele;
- 5.2.18 uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit, protože účastník nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu služby dle Provozních podmínek; uhradit poskytovateli náklady spojené se servisním zásahem (tzn. spojené s odstraněním závady služby a/nebo poruchou komunikačního zařízení nebo komunikační sítě) nebo cenu za servisní zásah (viz např. Ceník servisních prací), popř. jinou dohodnutou cenu, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku účastníka (ohlášení poruchy nebo závady, reklamace poskytnuté služby apod.) a pokud se zjistí, že závada služby a/nebo porucha komunikačního zařízení nebo komunikační sítě není

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

- na straně poskytovatele nebo, že závada byla způsobena účastníkem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni účastník odpovídá, nebo že závada nebo porucha vůbec nenastala.
- 5.2.19 zajistit a předložit poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb poskytovatelem;
- 5.2.20 předložit poskytovateli na jeho žádost dokumenty potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost;
- 5.2.21 užívat ochranných známek poskytovatele pouze s výslovným souhlasem poskytovatele a pouze v souvislosti s užíváním služeb poskytovatele, způsobem nesnižujícím jejich hodnotu a v souladu se závaznými právními předpisy;
- 5.2.22 nerušit po dobu trvání smlouvy nebo služby účastnictví, die kterého je účastníkovi poskytována jiným poskytovatelem veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní služby poskytovatelem; neménit po dobu trvání smlouvy nebo služby bez souhlasu poskytovatele podmínky účastnictví, za kterých je účastníkovi poskytována jiným poskytovatelem veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem; souhlas poskytovatele se změnou podmínek účastnictví může být účastníkovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně poskytovatel doloženo, že služby poskytované poskytovatelem dle smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány účastníkovi poskytovatelem za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení služby nebo změně parametrů služby);
- 5.2.23 poskytnout poskytovateli při uzavření smlouvy/Specifikace služby (popř. před zřízením služby) pravdivé údaje nezbytné ke zřízení a poskytování služby, oprávněné požadované poskytovatelem, zejména však údaje týkající se identifikace samotného účastníka a lokality účastníka, ve které bude účastník příslušnou službu užívat;
- 5.2.24 užívat konkrétní službu výhradně v příslušné lokalitě účastníka, stanovené v příslušné smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní službu.
6. Rozsah a územní vymezení poskytované služby
- 6.1 Rozsah poskytované služby včetně nezbytných specifikací a parametrů služby je uveden ve smlouvě, zejména ve Specifikaci služby nebo Popisu služby. Jednotlivá služba je zřizována a poskytována na základě příslušné jednotlivé Specifikace služby.
- 6.2 Služba je poskytována na území České republiky.
7. Ceny a platební podmínky
- 7.1 Ceny za poskytnuté služby a podmínky, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v příslušné smlouvě a/nebo v Ceníku služeb určeném ve smlouvě nebo ve Specifikaci služby. Ceny za poskytnutou veřejně dostupnou telefonní službu a podmínky, týkající se způsobu jejich účtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřízení a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, jsou stanoveny v příslušné smlouvě a/nebo v Ceníku příslušné veřejně dostupné telefonní služby a zejména ve zvoleném cenovém programu veřejně dostupné telefonní služby určeném ve smlouvě nebo Specifikaci služby. Aktuální Ceníky služeb (cenové programy) jsou účastníkovi k dispozici v sídle poskytovatele nebo u autorizovaných partnerů. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytnuté služby či poskytnutí odpovědného zajištění k vyrovnání existujících pohledávek za účastníkem.
- 7.2 Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení jednoho (1) měsíčního zúčtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OGP/3 v platném znění, k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období a vyúčtování doručí účastníkovi do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.
- 7.3 Splátnost vyúčtování je čtrnáct (14) kalendářních dnů ode data vystavení, pokud se poskytovatel a účastník nedohodli jinak. Dohodne-li se účastník s poskytovatelem, že úhrady příslušných vyúčtovávacích částek za poskytnuté služby budou prováděny poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu účastníka (tzn. inkasem z účtu), je účastník povinen předložit poskytovateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu účastníka ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná a účastník je povinen hradit příslušné vyúčtovací částky jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu účastníka nebude uskutečněno z důvodů na straně účastníka (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu účastníka, nedostatečný limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany účastníka, špatné údaje týkající se inkasa z účtu účastníka poskytnuté poskytovateli atd.), je účastník povinen uhradit vyúčtovací částky jiným způsobem do splátnosti příslušného vyúčtování, jinak je v prodloužení. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet poskytovatele. Neuhradí-li účastník vyúčtovací částky do data splátnosti příslušného vyúčtování, je účastník v prodloužení s placením vyúčtovací ceny za poskytnuté služby. Účastník se zavazuje při úhradě vyúčtovávacích služeb bankovním převodem uvádět vždy číslo faktury – daňového dokladu jako variabilní symbol.
- 7.4 Účastník je povinen uhradit vyúčtovací částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby (části mobilní služby) jinými uživateli než účastníkem. V případě neoprávněného užívání služby jinými uživateli je účastník povinen uhradit vyúčtovací částky, které jsou účtovány až do doby, než poskytovatel omezí aktivní užívání služby (části mobilní služby) na základě písemného oznámení účastníka o zneuznání služby (části mobilní služby). Poskytovatel omezí aktivní užívání služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin ode doby převzetí tohoto oznámení.
- 7.5 Účastník bere na vědomí, že pro stanovení výše částek účtovávacích za provoz za poskytnuté služby (části mobilní služby) jsou rozhodující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením poskytovatele, pokud poskytovatel nezjistí závadu ovlivňující vykázané údaje.
- 7.6 Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené (např. upomínací náklady), což platí i pro případy, kdy poskytovatel nemůže z důvodů na straně účastníka provedenou platbu řádně identifikovat (např. neuvedení správného variabilního symbolu nebo jeho neuvedení vůbec). Neuhradí-li účastník vyúčtovací ceny do data splátnosti příslušného vyúčtování (faktury), je tento účastník v prodloužení s placením vyúčtovací ceny za poskytnuté služby nebo v prodloužení s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy. Ocitne-li se účastník v prodloužení s placením vyúčtovací ceny za poskytnuté služby, nebo je-li v prodloužení s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy, má poskytovatel vůči účastníkovi, který není spotřebitelem ve smyslu definice příslušného právního předpisu, nárok na zaplacení úroku z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení. V případě spotřebitele ve smyslu definice příslušného právního předpisu je úrok z prodloužení stanoven v zákonné výši.
- 7.7 Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodloužení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením úroku z prodloužení dotčeno.
- 7.8 Poskytovatel provádí vyúčtování tímto způsobem:
- 7.8.1 jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění účastníkem v prvním následném vyúčtování;
- 7.8.2 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- 7.8.3 ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- 7.8.4 pravidelné ceny nebo minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba účastníkovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. minimální ceny za provoz, která se vypočte jako jedna lomeno skutečným počtem dní v daném zúčtovacím období.
- 7.9 Pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby, se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, přestávají účtovat počínaje dnem následujícím po dni ukončení poskytování příslušné služby.
8. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění, koupě komunikačního zařízení
- 8.1 Zjistí-li účastník poruchu veřejné komunikační sítě nebo vadu služby (části mobilní služby), ohlásí tuto skutečnost neprodleně na bezplatné lince kontaktního centra poskytovatele nebo pošle písemné oznámení na kontaktní centrum poskytovatele (nahlášení poruchy nebo závady).
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závadu vzniklé na své straně zpravidla do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady účastníkem. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně poskytovatele, předá poskytovatel informaci o této poruše či vadě provozovateli veřejné komunikační sítě, který zajišťuje připojení účastníka ke komunikační síti.
- 8.3 Další podmínky týkající se provozu služby a hlášení poruch nebo závad jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách a Reklamačním řádu.
- 8.4 Není-li výslovně ve smlouvě, Popisu služby, Specifikaci služby, kupní smlouvě či smlouvě o dílo, popř. v jiném smluvním dokumentu, sjednáno jinak, tak pro případ výslovně sjednané koupě komunikačního zařízení účastníkem platí následující: cena je stanovena v příslušném ceníku služby, místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována služba, ke které je komunikační zařízení dodáváno, lhůta pro dodání je tožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu služby, ke které je komunikační zařízení dodáváno, komunikační zařízení bude účastníkovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je účastník povinen poskytovateli (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí komunikačního zařízení, vlastnictví komunikačního zařízení přechází na účastníka až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné komunikační zařízení poskytovatelem, bezpečí škody na komunikačním zařízení přechází na účastníka okamžikem jeho převzetí účastníkem, záruční doba a podmínky záručního servisu jsou stanoveny v záručním listu, reklamacce vadného komunikačního zařízení se provádí na kontaktním centru poskytovatele, je-li součástí komunikačního zařízení i software, tak poskytovatel poskytuje účastníkovi nevýhradní sublicenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat dodaný software v rozsahu dodaných licenčních podmínek, které jsou součástí dodávky komunikačního zařízení, tato nevýhradní sublicence je účastníkovi poskytnuta pro území České republiky a je časově neomezena.
- 8.5 Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupě komunikačního zařízení, může být komunikační zařízení účastníkovi dodáno jako součást služby (části mobilní služby), nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení komunikačního zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi účastníkem a poskytovatelem ve smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném smluvním dokumentu.
9. Reklamacce a kompenzace
- 9.1 Účastník je oprávněn reklamovat poskytnutou službu (část mobilní služby) a výši účtovací ceny. Reklamacce na vyúčtovací ceny je účastník oprávněn uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode doručení vadného vyúčtování. Reklamacce na poskytnutou službu (část mobilní služby) je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí služby (části mobilní služby). Reklamacce musí mít písemnou formu, jedná-li se o reklamacce nesprávně vyúčtovací ceny. Reklamacce lze podat též faxem nebo v elektronické podobě.
- 9.2 Podání reklamacce na výši vyúčtovací ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splátnosti příslušného vyúčtování.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- 9.3 Detailní informace o postupu podávání reklamací, způsobu jejich vyřizování a další související informace jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je závazný pro poskytovatele i účastníka.
- 9.4 Poskytovatel při poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací neodpovídá za obsah přenášených zpráv.
10. Omezení poskytování služby
- 10.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby (část mobilní služby) z následujících závažných důvodů:
- 10.1.1 provádění údržby nebo opravy veřejné komunikační sítě v souladu s Provozními podmínkami;
- 10.1.2 stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě poskytovatele z důvodu poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom);
- 10.1.3 okolností vylučujících odpovědnost ze zákona;
- 10.1.4 písemného oznámení účastníka o zneuzžití služby (část mobilní služby) dle 7.4.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby (část mobilní služby), pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby a nejedná o nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění a který nesmí být kratší než jeden (1) týden. Jestliže účastník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby (část mobilní služby), má poskytovatel právo vypovědět smlouvu dle 16.4.5.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby (část mobilní služby), pokud účastník neplní jiné smluvní podmínky než týkající se úhrady cen za služby (část mobilní služby) a nejedná o nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění, má poskytovatel právo vypovědět smlouvu dle 16.4.1. Poskytovatel je oprávněn bez jakéhokoli předchozího upozornění omezit aktivní i pasivní užívání služby (část mobilní služby) v případě žádosti příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání na tísňová volání (viz 13.4).
- 10.4 Bezprostředně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby (část mobilní služby) dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví. V případě omezení aktivního i pasivního užívání služby (část mobilní služby) na žádost příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání (viz 13.4) rozhoduje o obnově služby (část mobilní služby) Český telekomunikační úřad.
- 10.5 Nárok poskytovatele na úhradu cen za služby (část mobilní služby) ze strany účastníka není dotčen omezením poskytování služeb (část mobilní služby) podle 10.2 nebo 10.3.
11. Seznam účastníků veřejně dostupné telefonní služby; informace o účastnických číslech
- 11.1 Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje všech účastnických služeb pro zajištění informační služby o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil souhlas.
- 11.2 Údaje zpracované podle 11.1 může poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech účastnických služeb, případně i pro vydávání telefonního seznamu účastnických služeb.
- 11.3 Text označení účastnické stanice navrhne účastník, avšak poskytovatel je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je poskytovatel povinen účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama.
- 11.4 Poskytovatel zajistí na žádost účastníka opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle 11.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.
12. Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla
- 12.1 U veřejně dostupné telefonní služby podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, nebo poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní veřejné komunikační síti a v propojených veřejných komunikačních sítích.
- 12.2 Účastník má právo na uveřejnění v telefonním seznamu vydávaném dle zákona č. 127/2005 Sb. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno.
- 12.3 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy (zejména v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10 a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/11 v jejich platných zněních). Podmínky přenesení telefonního čísla účastníka do veřejné komunikační sítě poskytovatele jsou uvedeny dále v tomto článku.
- 12.4 Účastník je oprávněn písemně u poskytovatele objednat k veřejně dostupné telefonní službě (popř. ke službě, jejíž součástí je rovněž veřejně dostupná telefonní služba) poskytovatelem přenesení telefonního čísla, které bylo účastníkovi přiděleno původním provozovatelem veřejné komunikační sítě, z veřejné komunikační sítě původního (opouštěného) provozovatele této sítě do veřejné komunikační sítě poskytovatele.
- 12.5 Přenesení telefonního čísla v souladu s předchozím ustanovením lze objednat v rámci zřízení nebo změny veřejně dostupné telefonní služby, přičemž podrobné podmínky přenesení telefonního čísla účastníka do veřejné komunikační sítě poskytovatele jsou stanoveny ve smlouvě, zejména však v příslušné Specifikaci služby, dodatku smlouvy, Popisu služby, Ceníku služby a v dále uvedeném formuláři na ukončení veřejně dostupné telefonní služby. Přenesení telefonního čísla není možné mezi mobilní sítí a veřejnou pevnou komunikační sítí.
- 12.6 Nezbytnou součástí písemné objednávky přenesení telefonního čísla účastníka v rámci veřejné pevné komunikační sítě poskytovatele je řádně vyplněný a účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka podepsaný požadavek (formulář) na ukončení (výpověď) příslušné veřejně dostupné telefonní služby (smlouvy) u původního poskytovatele dané veřejně dostupné telefonní služby (dále také jen „CAF na ukončení služby“). CAF na ukončení služby platný pro konkrétního opouštěného provozovatele veřejné (pevné) komunikační sítě je předložen účastníkovi vždy při uzavírání smlouvy, Specifikace služby nebo dodatku ke smlouvě mezi poskytovatelem a účastníkem, jestliže účastník zároveň požaduje přenesení telefonního čísla z veřejné pevné komunikační sítě původního provozovatele této sítě do veřejné pevné komunikační sítě poskytovatele.
- 12.7 Řádně vyplněný a účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka podepsaný CAF na ukončení služby doručí původnímu (opouštěnému) provozovateli veřejné pevné komunikační sítě poskytovatel. Poskytovatel odpovídá za doručení CAF na ukončení služby původnímu (opouštěnému) provozovateli veřejné pevné komunikační sítě, nikoli však za jeho řádné vyplnění a podpis účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka.
- 12.8 Přenesení telefonního čísla, které bylo účastníkovi přiděleno původním (opouštěným) provozovatelem veřejné pevné komunikační sítě do veřejné pevné komunikační sítě poskytovatele probíhá dle procesů a lhůt stanovených v opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10 v platném znění.
13. Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka, tísňová volání, evropská harmonizovaná čísla, zlomyslná a obtěžující volání
- 13.1 Druhy telefonních hovorů nabízených poskytovatelem jsou uvedeny v aktuálním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.2 Na základě písemné žádosti účastníka adresované kontaktnímu centru zablokuje poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená účastníkem, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné služby nezajišťuje jiný poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tato služba je účtována dle aktuálního Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.3 Poskytovatel umožňuje u veřejně dostupné telefonní služby svým účastníkům, resp. uživatelům, bezplatné volání na jednotné evropské číslo tísňového volání "112" a na národní čísla tísňového volání stanovená v číselném plánu (dále jen "čísla tísňového volání"). Čísla tísňového volání slouží k oznámení události v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek.
- 13.4 Pokud účastník, popř. uživatel, uskutečňuje zlomyslná volání na čísla tísňového volání, je poskytovatel, pokud bylo takové volání započato v jeho komunikační síti, povinen na žádost subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, znemožnit ve své komunikační síti provozování komunikačního koncového zařízení, ze kterého jsou tato volání uskutečňována (tzn. aktivně i pasivně omezit poskytování služby). O zpětném uvedení komunikačního koncového zařízení do provozu rozhodne Český telekomunikační úřad na žádost účastníka. Zlomyslným voláním na čísla tísňového volání se rozumí volání na tato čísla za jiným účelem, než který je stanoven v poslední větě 13.3.
- 13.5 Poskytovatel umožňuje u veřejně dostupné telefonní služby svým účastníkům, resp. uživatelům, bezplatné volání na evropská harmonizovaná čísla.
- 13.6 Poskytovatel zajišťuje u veřejně dostupné telefonní služby na základě písemné žádosti svého účastníka obsahující příslušné náležitosti a na jeho náklady službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 13.7 Poskytovatel je povinen v případě obdržení příslušné žádosti poskytnout jinému poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby nebo operátorovi údaje nezbytné pro identifikaci účastnického čísla (tzn. identifikaci svého účastníka), z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník takového poskytovatele nebo operátora označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 13.8 Službu identifikace účastnického čísla podle předchozích odstavců se rozumí poskytnutí údajů o fyzických a právnických osobách uvedených v § 41 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb., a to i tehdy, pokud účastník odmítá uveřejnění v telefonním seznamu nebo databázi, podle nichž se poskytují informace o telefonních číslech účastníků.
14. Ochrana osobních dat o účastnících a důvěrnost informací
- 14.1 Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci účastníků a uživatelů služeb obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. Poskytovatel se zavazuje shromažďovat, zpracovávat a užívat uvedené údaje týkající se účastníků a uživatelů v souladu s právním řádem České republiky, zejména však v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákonem č. 127/2005 Sb., zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, v jejich platném znění, a to za účelem řádného plnění smlouvy, resp. za účelem zřízení, poskytování či vyúčtování služby. S osobními, identifikačními, kontaktními a provozními údaji účastníků mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci poskytovatele a jiné subjekty, které zpracovávají osobní údaje a/nebo používají identifikační či provozní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem (např. autorizovaní partneři, subjekty zajišťující vyúčtování služeb, vyřizování dotazů či reklamací účastníků nebo uživatelů nebo zajišťující ochranu zájmů poskytovatele) nebo na základě příslušného právního předpisu. Tyto jiné osoby jsou při zpracování jakýchkoli údajů o účastnících či uživatelích poskytovatelem k dodržování povinností vyplývajících z této smlouvy i příslušných právních předpisů a mohou zpracovávat a užívat tyto údaje pouze v rozsahu

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

nezbytným pro potřeby činnosti, které pro poskytovatele vykonávají. Provozní údaje, kterými jsou jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, jsou poskytovatelem shromažďovány, zpracovávány a užívány za účelem přenosu zprávy prostřednictvím jeho služeb a/nebo komunikační sítě a za účelem vyúčtování ceny za poskytnutou službu. Provozní údaje je poskytovatel oprávněn zpracovávat a užívat do konce doby, během níž může být vyúčtovány příslušné služby právně napadené nebo úhrada vymáhána a dle § 90 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. je poskytovatel povinen uchovávat provozní údaje poskytnuté účastníkově nebo uživateli do doby rozhodnutí sporu dle § 129 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb. nebo do konce doby, během níž může být vyúčtovány ceny nebo poskytnutí veřejně dostupných služeb elektronických komunikací právně napadené nebo úhrada vymáhána s výjimkami stanovenými právními předpisy (např. poskytování takových provozních údajů oprávněným státním orgánům dle § 97 zákona č. 127/2005 Sb.). Poskytovatel je oprávněn předávat osobní, identifikační nebo provozní údaje jiným poskytovatelům služeb elektronických komunikací či provozovatelům komunikačních sítí pro zajištění propojení a přístupu ke komunikační síti a dále ke vzájemnému vyúčtování a identifikaci zneužívání komunikační sítě a služeb elektronických komunikací, přičemž za zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací se rozumí opakované prodloužení se zaplacením ceny za služby nebo uskutečnění zlomyslného nebo obtěžujícího volání. Provozní, osobní, identifikační či kontaktní údaje je poskytovatel rovněž povinen uchovávat a poskytovat pro potřeby státních orgánů v souladu s příslušnými právními předpisy. Provozní údaje nejsou zpracovávány a uchovávány poskytovatelem pro marketingové účely a v případě platebních služeb nejsou poskytovatelem zpracovávány jiné provozní údaje než údaje nezbytné pro přenos zprávy sítě elektronických komunikací (poskytnutí služby) nebo účtování služby.

Účastník výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o účastníkovi pro obchodní účely pouze s předchozím písemným souhlasem účastníka, s touto výjimkou, že poskytovatel je oprávněn uvést účastníka ve svém referenčním listu. Účastník dále výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní, identifikační či kontaktní údaje jsou poskytovatelem poskytnuty společně s tím, že poskytovatel je oprávněn ovládat tyto údaje jako poskytovatel nebo společně s tím, že poskytovatel je oprávněn ovládat tyto údaje jako poskytovatel nebo společně s tím, že poskytovatel je oprávněn ovládat tyto údaje jako poskytovatel (dále jen „holding“), autorizovaným partnerem, či subjektům, které pro poskytovatele zajišťují činnost uvedené v 14.1, subjektům zajišťujícím podporu marketingu, vydávání telefonních seznamů či informací o účastnících čísel, pokud není ve smlouvě výslovně stanoveno jinak.

Účastník bere na vědomí, že poskytovatel je povinen poskytovat bezodkladně a bezplatně podnikateli zajišťujícímu připojení k veřejné pevné komunikační síti subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, aktuální osobní údaje nebo identifikační údaje všech svých účastníků pro lokalizaci, popřípadě identifikaci volajícího při volání na čísla tísňového volání.

Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 17 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) a za informace důvěrné (dle § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 271 zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) veškeré individuální smluvní podmínky sjednané mezi účastníkem a poskytovatelem, veškeré informace týkající se plnění smlouvy, jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdělí třetí osobě (s výjimkou holdingu) bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Závazek mlčenlivosti platí ještě tři (3) roky po zániku smlouvy.

Za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v předchozím bodu 14.3 se nepovažuje takové sdělení třetí osobě, které má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:

- údaj je veřejně známý nebo veřejně dostupný ještě před sdělením třetí straně;
- údaj je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů;
- údaj je nutno sdělit třetí straně z důvodů ochrany oprávněných zájmů poskytovatele.

Účastník výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel, holding a/nebo jiné osoby, které získají či zpracovávají osobní či kontaktní údaje účastníka na základě smlouvy s poskytovatelem, jsou za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a tímto článkem oprávněni zpracovávat osobní či kontaktní údaje účastníka za účelem využívání takových osobních či kontaktních údajů při své podnikatelské činnosti (za účelem marketingu a nabízení služeb), a to po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí tří (3) let od ukončení smlouvy. Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu poskytovatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). Účastník prohlašuje a potvrzuje, že byl před udělením předemtnutého souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného zákona.

Účastník/uživatel, výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem kontaktního centra, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky poskytovatele nebo s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení poskytovatele nebo s příslušným operátorem kontaktního centra externí firmy, může být poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovatelových služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů poskytovatele a dále účastník/uživatel souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonního hovoru je poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou.

Součástí služeb je i občasné zasílání informačních e-mailů o dalších nabídkách ze strany poskytovatele na adresu účastníka nebo jeho kontaktní osoby. Tyto informační e-maily mohou mít charakter obchodního sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Účastník má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zasílání obchodních sdělení odmítnout. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se smlouvy, včetně jejích příloh.

15. Změna smlouvy

15.1 Smlouvu lze měnit pouze těmito způsoby:

- 15.1.1 přidáním nové Specifikace služby, podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran;
- 15.1.2 nahrazením Specifikace služby novou Specifikací služby (změnová Specifikace služby), podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran, nebo též elektronickou formou v případech uvedených v Provozních podmínkách;
- 15.1.3 písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo též dodatky uzavřenými elektronickou formou v případech uvedených v Provozních podmínkách;
- 15.1.4 nabytím účinnosti nového znění Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, Popisu služby, příslušného Ceníku služeb, Reklamačního řádu, popř. nabytím účinnosti dalších změn smluvních podmínek;
- 15.1.5 ústně při telefonickém rozhovoru účastníka s oprávněným zástupcem poskytovatele a/nebo kontaktní osobou poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) poskytovatelem oprávněna, a to v případech, kdy se poskytovatel vzdá, dle vlastního uvážení, požadavku písemné formy změny smluvního podmínek týkajících se jednotlivých druhů služeb a účastník s ústní formou změny smluvních podmínek výslovně souhlasí;
- 15.1.6 elektronicky prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele dle podmínek stanovených pro webové rozhraní (portál) poskytovatele;
- 15.1.7 přidáním nové Specifikace služby „Konfigurace SIM karet“, podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran;
- 15.1.8 nahrazením původní Specifikace služby „Konfigurace SIM karet“ novou (změnový dokument „Konfigurace SIM karet“), podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

16. Trvání a zánik smlouvy

16.1 Smlouva a/nebo Specifikace služby se uzavírá na dobu neurčitou, není-li výslovně ve smlouvě nebo Specifikaci služby sjednáno, že jsou uzavřeny na dobu určitou (sjednaná minimální doba užívání služby neznámá dobu určitou). Minimální doba užívání veřejně dostupné telefonní služby je uvedena v příslušném Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, není-li v příslušné Specifikaci služby, smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Minimální doba užívání ostatních služeb je stanovena na dvanáct (12) měsíců, není-li v příslušném Ceníku služby, Specifikaci služby, smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení služby, popř. ode dne provedení změny služby dle změnové Specifikace služby. Účastník je povinen užívat službu po dobu minimální doby užívání služby stanovenou v souladu s předchozími větymi tohoto bodu. Pokud účastník nedodrží závazek užívat službu po dobu minimální doby užívání služby, je poskytovatel v případech uvedených v těchto Všeobecných podmínkách oprávněn vyúčtovat a účastník povinen uhradit poskytovateli úhradu dle 16.2.3.

16.2 Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu: do sedmi (7) dní od oznámení změny Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníku služeb, jestliže poskytovatel těmito změnami podstatným způsobem zhorší smluvní podmínky pro účastníka; smlouva nebo jednotlivá služba je v takovém případě ukončena dnem pozbytí platnosti původního dokumentu platného pro smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem, kterého se příslušná změna v neprospekch účastníka týká; v případě, že účastník nedodrží poskytovateli do sedmi (7) dnů od oznámení příslušných změn Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníku služeb výpověď v souladu s tímto bodem, považuje se to za souhlas účastníka s novým zněním uvedených dokumentů a tato smlouva a příslušné služby zůstávají v platnosti.

16.2.2 s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli, při podstatném porušení smluvních závazků poskytovatelem v následujících případech:

- a) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, nezdíral požadovanou službu do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro zřízení dané služby ve smlouvě, Ceníku služby, Popisu služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
- b) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, neprovedl písemně dohodnutou změnu služby do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro provedení změny dané služby ve smlouvě, Popisu služby, Ceníku služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
- c) poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku účastníka; u smlouvy nebo Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou nebo určitou také z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. Podá-li účastník výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání služby dle 16.1 nebo než je sjednaná doba určitá, má poskytovatel právo vyúčtovat účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby nebo doby určité úhradu ve výši:

- a) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz (popř. minimálního měsíčního plnění) u veřejně dostupné telefonní služby;
- b) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen (popř. minimálního měsíčního plnění) u ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; a
- c) nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vůbec, použije se pro stanovení výše úhrady dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- (popř. minimální měsíční plnění) stanovené **Ceníkem služby** platném ke dni ukončení **smlouvy/Specifikace služby**.
- 16.3 Výpověď **smlouvy** není dotčena povinností **účastníka** uhradit **poskytovateli** veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou způsobenou újmu.
- 16.4 **Poskytovatel** může vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** (část **mobilní služby**) s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi **účastníkovi**:
- 16.4.1 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany **účastníka**;
- 16.4.2 v případě existence důvodného podezření, že **účastník** zneužívá **veřejnou komunikační síť** nebo užívá **službu** (část **mobilní služby**) v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:
- účastník** úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu;
 - komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;
 - účastník** narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
 - účastník** neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systému nebo sítě;
 - účastník** porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
 - účastník** zasahuje do služeb poskytovaných jiným **uživatelům**, hostitelským systémem nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahájení daty (mailbombing), svévolných pokusů přetížit systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem;
 - účastník** rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;
 - účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným **uživatelům** nebo **účastníkům**, tedy i **uživatelům** a **účastníkům** jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby;
 - účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání;
- 16.4.3 v případě, že **účastník** nezačne užívat jednotlivou **službu** do jednoho (1) měsíce ode dne zřízení takové **služby poskytovatelem**;
- 16.4.4 v případě, že **účastník** nechal zrušit účastnictví nebo bez souhlasu **poskytovatele** změnil podmínky účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování **služby** (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně podmínek účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka);
- 16.4.5 v případě, že **účastník** soustavně opožděně platí/plateb nebo soustavně neplatí/neplatí cenu za **službu** (část **mobilní služby**), přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným nezaplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně tří (3) nezaplacených vyúčtování ceny za **službu** (část **mobilní služby**).
- 16.4.6 V případech výpovědi **poskytovatele** dle 16.4.1, 16.4.2, 16.4.3, 16.4.4 nebo 16.4.5 má **poskytovatel** právo účtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.5 **Poskytovatel** může vypovědět **smlouvu** na dobu neurčitou nebo určitou nebo jednotlivou **službu** (**Specifikaci služby**) na dobu neurčitou nebo určitou z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi **účastníkovi**.
- 16.6 **Poskytovatel** je oprávněn vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** (část **mobilní služby**) s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi, **účastníkovi** v případě:
- 16.6.1 že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) **služby** (část **mobilní služby**) nebo při samotném zřízení (provedení změny) **služby** zjistí, že příslušnou **službu** (část **mobilní služby**) nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;
- 16.6.2 že při zřízení **služby** (část **mobilní služby**), provádění změny **služby** (část **mobilní služby**) nebo při odstraňování poruch **účastník** neposkytuje dostatečnou součinnost **poskytovateli** v souladu se **smlouvou**;
- 16.6.3 že se jedná o případy stanovené v 4.1.6, kdy **poskytovatel** není povinen zřídit nebo realizovat změnu **služby** (část **mobilní služby**) požadovanou **účastníkem**;
- 16.6.4 v případě výpovědi **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** (část **mobilní služby**) dle 16.6.2 má **poskytovatel** právo účtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.7 Je-li **účastník** fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění **smlouvy** nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a je-li: a) **smlouva** nebo jednotlivá **služba** uzavírána **autorizovaným partnerem** nebo **poskytovatelem** mimo prostory obvyklé k jejich podnikání, je **účastník** oprávněn písemně odstoupit od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** do čtrnácti (14) dní ode dne jejího uzavření bez ohledu na skutečnost, zdali byla **služba** zřízena nebo nikoliv, případně do jednoho (1) měsíce ode dne jejího uzavření, pokud nebyla ještě **služba** zřízena. Právo na odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle předchozí věty **účastníkovi** nenáleží v případě, kdy si **účastník** výslovně sjednal návštěvu **autorizovaného partnera** nebo **poskytovatele** za účelem uzavření **smlouvy** nebo jednotlivé **služby**;
- b) **smlouva** nebo jednotlivá **služba** uzavírána s použitím prostředků komunikace na dálku, je **účastník** oprávněn odstoupit od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** do okamžiku zřízení příslušné (první) **služby**. Oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle tohoto bodu, písm. a), je **účastník** povinen doručit písemně ve lhůtách zde uvedených na adresu **poskytovatele**; oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle tohoto bodu, písm. b), je **účastník** povinen učinit ve lhůtách zde uvedených na kontaktním centru poskytovatele.
- 16.8 V případě zajištění přenesení telefonního čísla **účastníka** od poskytovatele (přenositelnost čísla), v případě zavedení služby předvolby jiného operátora,
- v případě zavedení **služby WLR** u jiného operátora nebo v případě, že **účastník** zruší službu předvolby operátora a/nebo **službu WLR** ve prospěch poskytovatele, zruší účastnictví nebo provede bez souhlasu poskytovatele změnu podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování **služby poskytovatelem** (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka), budou příslušné jednotlivé **služby**, které nemohou být **účastníkovi** bez přenesení telefonního čísla nebo díky nastavení předvolby operátora nebo **službě WLR** nebo z důvodů zrušení či změny podmínek účastnictví dále poskytovány, ukončeny dnem, kdy je **poskytovateli** doručeno od přejímajícího poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele nebo okamžikem zprovoznění služby předvolby operátora nebo **služby WLR** podle záznamu poskytovatele nebo dnem, kdy poskytovatel zjistí, že není schopen poskytovat **službu** dle sjednaných parametrů ve **smlouvě**, resp. **Specifikaci služby**, z důvodů, že došlo ke zrušení účastnictví nebo bez souhlasu poskytovatele ke změně podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování **služby poskytovatelem**. Ukončení jednotlivé **služby** dle předchozí věty se považuje pro účely **smlouvy** za ukončení takové **služby** formou výpovědi ze strany **účastníka** dle bodu 16.2.3. **Poskytovatel** je tedy oprávněn účtovat **účastníkovi** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3. V případě, že z důvodů zde uvedených dojde k ukončení **smlouvy** a/nebo **služby** (**Specifikace služby**) uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání služby, nebo uzavřené na dobu neurčitou před uplynutím sjednané minimální doby užívání služby, tak je **poskytovateli** oprávněn vyúčtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.9 **Smlouva** nebo jednotlivá **služba** může být ukončena také dohodou smluvních stran. I v případě dohody o ukončení **smlouvy** a/nebo **služby** (**Specifikace služby**) uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání služby, nebo při nedodržení minimální doby užívání služby u příslušné **služby**, je **poskytovateli** oprávněn vyúčtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.10 **Smlouva** bude ukončena okamžikem ukončení poskytovateli poslední jednotlivé **služby**.
- 16.11 **Poskytovatel** nebo **účastník** jsou oprávněni odstoupit od **smlouvy** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu **smlouvy** pozbuje platnosti, nebo pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem majetku, nebo došlo-li k porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonom prohlášeného moratoria. **Poskytovatel** je rovněž oprávněn odstoupit od **smlouvy** s okamžitou účinností v případě, že je na **účastníka** uvalena nucená správa.
- 16.12 Při ukončení **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** výpovědí, podanou **účastníkem** před zřízením **služby** nebo provedením změny **služby**, je **účastník** povinen nahradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3. Uvedené v předchozí větě platí i v případě ukončení **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** před zřízením nebo provedením změny **služby** z důvodů uvedených v 16.8 nebo výpovědi **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** poskytovatelem dle 16.4 nebo dle 16.6.2, a to před zřízením nebo provedením změny **služby**.
- 16.13 Při ukončení **smlouvy** je **účastník** povinen vrátit poskytovateli bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze **smlouvy** vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtyřiceti pět (45) kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 17 **Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby**
- 17.1 **Poskytovatel** doručí písemnosti na adresu **účastníka**, naposledy oznámenou poskytovateli poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla **účastníkem** vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2 Za písemné právní úkony poskytovatele se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 17.3 Doručení je účinné i tehdy, když se **účastník** na zasilací adresu, kterou uvedl ve **smlouvě**, nezdržuje. To však neplatí, pokud poskytovatel písemnost doručoval na zasilací adresu, o které **účastník poskytovateli** oznámil, že není aktuální.
- 17.4 Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu **účastníka** (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo **účastníka** nebo na jeho emailovou adresu.
- 17.5 Odepře-li **účastník** písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.6 Výpověď **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** ze strany **účastníka** musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsána **účastníkem** nebo oprávněným zástupcem **účastníka** a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: abychom firma nebo jméno a příjmení **účastníka**, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) **účastníka**, IČ, rodné číslo nebo datum narození **účastníka**, číslo ukončované

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

smlouvy nebo jednotlivé služby), jinak je a taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka.

- 18 **Odpovědnost za újmu a náhrada způsobené újmu**
- 18.1 Poskytovatel odpovídá pouze za předvídatelnou újmu vzniklou prokazatelně účastníkovi zaviněním poskytovatele, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona a případů uvedených v bodu 18.3, kdy poskytovatel není povinen hradit účastníkovi (uživateli) vzniklou újmu. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.
- 18.2 Příslušnou částku dle předchozího bodu 18.1 použije poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za újmu uvedená částka nepostačuje, poskytne poskytovatel účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada újmy poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 18.3 V případě neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost uhradit účtené částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou službu). Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům, resp. uživatelům služby, náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 18.4 Účastník odpovídá pouze za předvídatelnou újmu prokazatelně vzniklou poskytovateli zaviněním účastníka, nebo za újmu způsobenou poskytovateli třetí osobou, které účastník umožnil tuto újmu způsobit, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti účastníka, je účastník povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.
- 18.5 Účastník odpovídá za újmu, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 18.6 Účastník je odpovědný poskytovateli v plném rozsahu i za újmu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby, pokud uživatel přes předchozí upozornění účastníka poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 18.7 Jakmile účastník uzná nebo poskytovatel prokáže újmu dle 18.4, 18.5 nebo 18.6, zaplatí účastník náhradu újmy v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.
- 18.8 Pro účely zákona č. 513/1991 Sb. se újmou dle tohoto článku (popř. dle jiných článků tohoto dokumentu) rozumí škoda.
- 19 **Společná a závěrečná ustanovení**
- 19.1 Smluvní vztahy mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) pro účastníky, kteří mají smlouvu platnou před 1. 1. 2014, nedohodně-li se poskytovatel s účastníkem výslovně jinak, nebo zákonem č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) pro ostatní účastníky, v jejich platném znění.
- 19.2 Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze smlouvy nevyřešené smírnou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb. o rozhodčím řízení, v platném znění. Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třetí rozhodčí. Místo rozhodčího řízení je Praha. Vydaný rozhodčí nález je konečný a vykonatelný. Nedohodou-li se smluvní strany na osobách rozhodců do třiceti (30) dnů, předloží spor k rozhodnutí příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
- 19.3 Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou. Podpisy účastníka a poskytovatele mohou být nahrazeny mechanickým vyjádřením v síti Internet, neboť je to s ohledem na charakter služby či ostatních služeb obvyklé, není-li v tomto dokumentu nebo jinde ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Za písemné se považují i právní úkony učiněné prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele při splnění podmínek stanovených pro takové právní úkony ve smlouvě.
- 19.4 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:
- 19.4.1 Číslované dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;
- 19.4.2 Specifikace služby;
- 19.4.3 Smlouva (kmenový list);
- 19.4.4 zvolený cenový program u veřejně dostupné telefonní služby;
- 19.4.5 Ceník služeb;
- 19.4.6 Obchodní podmínky Platebních služeb
- 19.4.7 Popis služby (Popis služby SLA);
- 19.4.8 Provozní podmínky;
- 19.4.9 Reklamační řád;
- 19.4.10 Všeobecné podmínky.
- 19.5 Neplatnost některého z ustanovení smlouvy, daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.
- 19.6 Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 19.4 seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro poskytovatele a účastníka (uživatele) závazné.
- 19.7 Všeobecné podmínky, Provozní podmínky a Reklamační řád poskytovatele, popř. další smluvní dokumenty, jsou k dispozici na všech kontaktních místech

poskytovatele určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách www.gts.cz.

- 19.8 Platná znění dokumentů uvedených v bodu 19.4 v českém jazyce mají přednost před ostatními jazykovými variantami uvedených dokumentů, jestliže se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.
- 19.9 Tyto Všeobecné podmínky (obecná část i zvláštní část) nabývají platnosti a účinnosti dnem 2. ledna 2015

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ (Zvláštní část Všeobecných podmínek)

ČÁST A - MOBILNÍ SLUŽBY

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Není-li v této zvláštní části Všeobecných podmínek stanoveno výslovně jinak, platí pro mobilní služby i veškeré podmínky stanovené v obecné části Všeobecných podmínek. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí Všeobecných podmínek mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.

- 1.2 Za účelem vyloučení jakýchkoli pochybností se službou v případě mobilních služeb rozumí veškeré SIM karty zahrnuté do jedné Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“. Jednotlivé SIM karty jsou pouze jednotlivé části jedné mobilní služby definované příslušnou Specifikací služby (část mobilní služby).

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY NA MOBILNÍ SLUŽBY, JEJÍ ZMĚNY A UKONČENÍ

- 2.1 Neprodleně po uzavření smlouvy nebo Specifikace služby (včetně její přílohy „Konfigurace SIM karet“) na poskytování mobilních služeb prostřednictvím mobilní sítě nebo po objednání SIM karty prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele vydá poskytovatel, autorizovaný partner nebo obchodní zástupce poskytovatele účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na kontaktní adresu účastníka uvedenou ve smlouvě.
- 2.2 Specifikace služby „Konfigurace SIM karet“ může existovat v písemné podobě nebo může být nahrazena zadáním konfigurace SIM karet účastníkem prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele a akceptované poskytovatelem.
- 2.3 Změny týkající se SIM karet lze uskutečnit kromě uzavření změnové Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“ též na základě žádosti účastníka provedené prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele a akceptované poskytovatelem dle podmínek stanovených pro provedení takové změny ve smlouvě. Snížení/zvýšení počtu SIM karet je považováno za změnu mobilní služby (změna Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“), nikoliv zřízení/zrušení mobilní služby (resp. nikoliv ukončení/uzavření nové Specifikace služby).
- 2.4 Specifikace služby je uzavírána na dobu určitou, není-li výslovně v příslušné Specifikaci služby sjednáno jinak. Je-li Specifikace služby sjednána na dobu určitou, a pokud ani jedna ze smluvních stran nevyjádří nejpozději 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání Specifikace služby písemně svou vůli tuto Specifikaci služby uplynutím stanovené doby ukončit, tak se tato Specifikace služby automaticky prodlužuje (přechází) na dobu neurčitou s možností jejího ukončení písemnou výpovědí bez udání důvodu v souladu s body 16.2.3 a 16.5 Všeobecných podmínek.
- 2.5 Specifikace služby nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením mobilní služby, tzn., že doba trvání Specifikace služby uzavřené na dobu určitou, popř. minimální doba užívání služby u Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou, začíná běžet dnem zřízení mobilní služby, přičemž mobilní služba je zřízena aktivací první SIM karty na základě uzavřené Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“.
- 2.6 V případě Specifikace služby uzavřené na dobu určitou neplatí pro tento smluvní vztah ujednání o ukončení služby (Specifikace služby) z důvodů přenesení telefonního čísla od poskytovatele upravené v bodu 16.8 Všeobecných podmínek, protože v takovém případě může k přenesení telefonního čísla od poskytovatele dojít nejříve až ke dni uplynutí doby určité, nedojde-li v souladu s příslušným ujednáním mezi smluvními stranami k automatickému prodloužení Specifikace služby na dobu neurčitou, kdy následně k přenesení telefonního čísla může dojít až ke dni řádného ukončení příslušné Specifikace služby (části mobilní služby), zejména na základě písemné výpovědi účastníka v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy, zejména však v souladu s příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek.
- 2.7 Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy platí v plném rozsahu i po ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu pro veškeré Specifikace služby, jejichž sjednaná doba trvání a/nebo minimální doba užívání služby přesahuje dobu trvání ukončované smlouvy (resp. veškeré Specifikace služby, u nichž má dojít k uplynutí doby trvání a/nebo minimální doby užívání po ukončení smlouvy). Veškeré Specifikace služby zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, přičemž se na ně vztahují práva a povinnosti stanovená příslušnou smlouvou i po jejím ukončení. Specifikace služby, které zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, budou ukončeny uplynutím jejich sjednané doby trvání a/nebo uplynutím jejich sjednané minimální doby užívání služby bez nutnosti jakéhokoli dalšího právního úkonu, zejména však bez nutnosti doručení oznámení o ukončení Specifikace služby či doručení výpovědi příslušné Specifikace služby, pokud nedojde k jejímu ukončení z jiných důvodů před uplynutím doby určité nebo minimální doby užívání služby (např. okamžitá výpověď z důvodů porušení smluvních podmínek). Sjednaná doba určitá trvání Specifikace služby se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování mobilních služeb z důvodů na straně účastníka. Uhrazení služných peněžitých závazků účastníkem v průběhu přerušení poskytování mobilních služeb nemá na výše uvedené prodloužení vliv.
- 2.8 Specifikaci služby uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou je účastník oprávněn písemně výpovědět v souladu s bodem 16.2.3.



Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

2.9. Poskytování **mobilní služby** je ukončeno deaktivací poslední SIM karty dle **Specifikace služby** a její přílohy „Konfigurace SIM karet“.

2.10. Část **mobilní služby** lze pouze změnit (snížit/zvýšit počet SIM karet) na základě dohody smluvních stran nebo přenesením telefonního čísla od **poskytovatele** ke dni uplynutí sjednané doby trvání příslušné **Specifikace služby** (uzavřené na dobu určitou), popř. u **Specifikace služby** uzavřené na dobu neurčitou po uplynutí sjednané výpovědní lhůty, která je v tomto případě pro část **mobilní služby** totožná s výpovědní lhůtou pro **službu** (**Specifikaci služby**).

3. PRÁVA A ZÁVAZKY ÚČASTNÍKA

3.1. Účastník je povinen sdělovat při komunikaci s **poskytovatelem** identifikační údaje potřebné k ověření účastníka podle pravidel stanovených **poskytovatelem**.

3.2. Účastník je povinen užívat **mobilní služby** prostřednictvím **mobilní sítě** pouze prostřednictvím SIM karty, kterou mu poskytl **poskytovatel**.

3.3. Účastník není oprávněn bez souhlasu **poskytovatele** žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních **poskytovatele** a ani jej kopírovat.

3.4. Účastník není oprávněn bez písemného souhlasu **poskytovatele** připojovat do **mobilní sítě** prostřednictvím SIM karty taková koncová zařízení, která slouží ke koncentraci provozu z více dalších koncových zařízení (např. pobočková ústředna, GSM brána) či prostřednictvím takových zařízení směřovat provoz do **veřejné komunikační sítě poskytovatele** a/nebo **provozovatele mobilní sítě** bez odpovídající smlouvy o propojení. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím **mobilních služeb** a účastníkovi vzniká povinnost zaplatit **poskytovateli** smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou měl účastník aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno v případě porušení tohoto závazku v **mobilní síti**. Porušení tohoto ustanovení je rovněž důvodem pro omezení aktivního užívání **služby** nebo SIM karty **poskytovatelem**, popř. důvodem pro ukončení smlouvy nebo **Specifikace služby** (části **mobilní služby**) **poskytovatelem** dle bodu 16.4.1.

3.5. Účastník není oprávněn zasílat ostatním účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu, nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. Porušení tohoto závazku je zneužitím **mobilních služeb**, které může být důvodem pro omezení aktivního užívání **služby** nebo SIM karty **poskytovatelem**, popř. důvodem pro ukončení smlouvy nebo **Specifikace služby** (části **mobilní služby**) **poskytovatelem** dle bodu 16.4.1.

4. PRÁVA A ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

4.1. **Poskytovatel** je povinen oznámit účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání **mobilních služeb**, zejména o kódech PIN a PUK.

4.2. **Poskytovatel** je oprávněn omezit poskytování **mobilních služeb** (části **mobilní služby**) na dobu nezbytně nutnou k realizaci opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných správním či soudním orgánem.

4.3. **Poskytovatel** je oprávněn provést změnu nastavení **mobilních služeb** (části **mobilní služby**) poskytováním účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch účastníka, nebo je nutné k řádnému poskytování **mobilních služeb**. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka **poskytovatele**.

4.4. **Poskytovatel** je oprávněn jednat jako s účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace a neprovést žádný úkon, pokud se účastník neidentifikuje žádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků.

4.5. **Poskytovatel** je povinen sdělovat účastníkovi nebo jeho zástupci informace o **mobilních službách** (částech **mobilní služby**) poskytovaných účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky apod.

4.6. **Poskytovatel** je oprávněn poskytovat různým účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných **mobilních služeb** (včetně ve spojení s ostatními službami), počet smluv nebo **Specifikaci služeb** či délka jejich trvání. **Poskytovatel** je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm účastníkům, kteří nespĺňují stanovená objektivní kritéria.

4.7. **Poskytovatel** neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet. **Poskytovatel** neodpovídá za plnění třetích stran.

4.8. SIM karta zůstává po celou dobu trvání smlouvy nebo **Specifikace služby** ve vlastnictví **provozovatele mobilní sítě**. Za data uložená účastníkem na SIM kartě však **provozovatel mobilní sítě** ani **poskytovatel** nenesou žádnou odpovědnost.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY MOBILNÍCH SLUŽEB

5.1. Ceny za **mobilní služby** (části **mobilní služby**) a související **služby** poskytované prostřednictvím **mobilní sítě** se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty či zvolené **služby** (části **mobilní služby**).

5.2. Ceny za **mobilní služby** třetích stran jsou účastníkovi účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou **mobilní službu** třetí strany. Ceny za ostatní **služby**, které je **poskytovatel** oprávněn poskytovat, např. **platební služby**, se řídí ustanoveními speciálních podmínek pro danou **službu**.

5.3. Pokud některou z **mobilních služeb** (část **mobilní služby**) či jiných služeb, popř. i část služeb, poskytnutých účastníkovi není možno účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla **mobilní služba** či jiná služba poskytnuta, bude tato

zohledněna v nejbližším možném následujícím vyúčtování, a to i po ukončení smlouvy nebo příslušné **Specifikace služby** (ukončení části **mobilní služby**).

6. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB

6.1. Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním na nezaplacení ceny ve lhůtě splatnosti vyúčtování s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.

6.2. **Poskytovatel** je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování **mobilních služeb** (části **mobilní služby**) včetně dalších služeb účastníkovi vedle případů uvedených jinde v těchto **Všeobecných podmínkách** (zejména v článku 10 obecné části) v následujících případech:

a) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity **mobilní sítě** v důsledku poškození nebo zničení **komunikačního zařízení**,

b) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu,

c) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

6.3. V případě, že na některé ze SIM karet nebo v rámci využívání některé ze **služeb** poskytovaných prostřednictvím **mobilní sítě** dojde k neobvykle vysokému provozu nebo k neobvyklému typu provozu (např. se objeví hovory do exotických destinací nebo na služby s přidanou hodnotou mimo jiné i audiotextová čísla nebo **platební služby**), provoz v roamingu, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo), je **poskytovatel** oprávněn účastníkovi přerušit poskytování **mobilních služeb** či jiných služeb. **Poskytovatel** informuje účastníka o tom, že tohoto svého práva využije SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování **mobilních služeb** či jiných služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty či poskytované **mobilní** či jiné **služby** účastníka než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu.

7. FUP (FAIR USAGE POLICY – PRAVIDLA FÉROVÉHO UŽÍVÁNÍ) PRO MOBILNÍ SLUŽBY

Zde uvedená pravidla jsou platná pro **mobilní služby** (části **mobilní služby**) zpoplatněné paušální měsíční částkou: Účastník se zavazuje užívat **mobilní služby** výhradně pro vlastní potřebu. **Mobilní služby** nesmějí být užívány pro telemarketing, call centrum ani pro velkoobchodní terminaci a/nebo tranzit telekomunikačního provozu nebo jiný přeprodáv. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání **mobilní služby** v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití **mobilní služby**. V případě zneužití **mobilní služby** (části **mobilní služby**) má **poskytovatel** právo omezit nebo přerušit aktivní užívání **mobilní služby** (části **mobilní služby**), ukončit účtování **mobilní služby** (části **mobilní služby**) paušální měsíční částkou a zahájit účtování **mobilní služby** (část **mobilní služby**) po minutách dle sjednaného platného **Ceniku služeb**, a to s okamžitou účinností od oznámení **poskytovatelem**, popř. vyúčtovat účastníkovi dále uvedenou smluvní pokutu.

8. SMLUVNÍ POKUTY A FINANČNÍ VYPOŘÁDÁNÍ

8.1. Poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v obecné části **Všeobecných podmínek** v bodech 5.2.1 až 5.2.5, 5.2.11 až 5.2.14, 5.2.21 až 5.2.24 nebo uskuteční činnost uvedenou v bodu 16.4.1 nebo poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v této části **Všeobecných podmínek** (popř. poruší-li účastník povinnost stanovenou jinde ve smlouvě, u níž je v případě jejího porušení **poskytovatel** oprávněn ukončit smlouvu a/nebo **Specifikaci služby**, nebo nezaplátí-li účastník řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování nebo existují-li u účastníka nejméně tři nezaplacené vyúčtování ceny nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoli svého peněžitého závazku vůči **poskytovateli** déle než 3 měsíce, je **poskytovatel** oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu, jejíž výše činí součet: a) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz; a/nebo b) 20 % součtu a cen minimálního plnění; a to vždy za (i) započaté období ode dne omezení aktivního užívání **mobilní služby** a/nebo ukončení smlouvy a/nebo příslušné **Specifikace služby** (části **mobilní služby**) ze strany **poskytovatele** z důvodů porušení povinnosti účastníkem do konce sjednané doby trvání smlouvy a/nebo příslušné **Specifikace služby** nebo do konce minimální doby užívání **mobilní služby** sjednané u ukončovaných **mobilních služeb**. Rozhodující je pravidelná měsíční cena, minimální cena za provoz a/nebo cena minimálního plnění stanovená v příslušném platném **Ceniku služeb**, popř. sjednaná jinde ve smlouvě. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou, ve kterých není sjednána minimální doba užívání **služby**, popř. u kterých minimální doba užívání **služby** již uběhla. Cena minimálního plnění se vztahuje ke **Specifikaci služby**, nikoliv na jednotlivé SIM karty, tzn., že na výši ceny minimálního plnění nemá vliv zvyšování/snížování počtu SIM karet u jednotlivé **mobilní služby** (u jednotlivé **Specifikace služby**).

8.2. Pokud účastník poruší závazek dodržovat sjednané minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost doplatit **poskytovateli** rozdíl mezi skutečně vyúčtovanými cenami za **služby** zahrnuté do minimálního měsíčního plnění a smluvně dohodnutou výši minimálního měsíčního plnění (popř. účastníkovi bude vyúčtována částka rovnající se minimálnímu plnění namísto cen za skutečně poskytnuté **služby**) podle příslušných ustanovení smlouvy, zejména však v souladu se **Specifikací služby** či **Ceníkem služeb**.

8.3. Pokud účastník poruší zákaz stanovený v bodu 5.2.16 (obecné části **Všeobecných podmínek**) a/nebo FUP – pravidla férového užívání pro **mobilní služby** (čl. 7 této části **Všeobecných podmínek**), jedná se o zneužití **mobilních služeb**, přičemž účastníkovi v této souvislosti vzniká povinnost zaplatit **poskytovateli** smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou SIM kartu, u které došlo k porušení tohoto závazku stanoveného v bodu 5.2.16 (obecné části

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Všeobecných podmínek a/nebo FUP – pravidla férového užívání pro mobilní služby (čl. 7 této části A zvláštní části **Všeobecných podmínek**). Porušení tohoto zákazu stanoveného v bodu 5.2.16 (obecné části **Všeobecných podmínek**) a/nebo FUP – pravidla férového užívání pro mobilní služby (čl. 7 této části A zvláštní části **Všeobecných podmínek**) je rovněž důvodem pro omezení aktivního užívání služby nebo SIM karty poskytovatelem, popř. důvodem pro ukončení smlouvy nebo Specifikace služby (části mobilní služby) poskytovatelem dle bodu 16.4.1 (obecné části **Všeobecných podmínek**).

8.4 Poskytovatel je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném vyúčtování nebo ve vyúčtování společně s mobilními službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovacích částek. Smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné důležitě částky. Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody nebo právo poskytovatele na odstoupení (vypověď s okamžitou účinností) od smlouvy a/nebo Specifikace služby není nárokem poskytovatele na smluvní pokutu, uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

9. OPATŘENÍ PROTI ZNEUŽITÍ MOBILNÍCH SLUŽEB

9.1 Účastník se zavazuje po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty nebo služby (části mobilní služby) poskytovatel prostřednictvím mobilní sítě neprodleně o této skutečnosti informovat poskytovatele, který nejpozději do čtyř hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty nebo služby (části mobilní služby) poskytované prostřednictvím mobilní sítě. Totéž platí v případě podezření účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

9.2 Účastník se zavazuje přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména všech hesel, PIN a PUK, prostřednictvím kterých poskytovatel poskytuje účastníkovi mobilní služby (část mobilní služby), či jakýchkoli jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.

9.3 V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá poskytovatel účastníkovi novou SIM kartu za cenu a podmínek stanovených v Ceníku služeb.

9.4 Není-li ve smlouvě, nebo v Popisu služby stanoveno jinak, odpovídá za úhradu zneužitých mobilních služeb účastník, a to až do uplynutí 5 hodin od okamžiku, kdy toto oznámil poskytovateli. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

10. ZMĚNA SMLOUVY, SPECIFIKACE SLUŽBY NEBO PARAMETRŮ SLUŽBY

10.1 O změnu smlouvy nebo Specifikace služby, popř. její přílohy „Konfigurace SIM karet“, nebo o změnu parametrů mobilních služeb (části mobilní služby) může účastník požádat prostřednictvím kontaktního centra, webového rozhraní (portálu) poskytovatele nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn požadovanou změnu neprovést například z technických důvodů, z důvodu účastníkovy dluhu, při omezení či přerušování poskytování mobilních služeb nebo v průběhu vypovědi lhůty apod. Za změny smlouvy nebo Specifikace služby, popř. její přílohy „Konfigurace SIM karet“, nebo za změny parametrů mobilních služeb (části mobilní služby) prováděné prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost účastník. Podrobné podmínky a pravidla týkající se přístupu a práce ve webovém rozhraní (portálu) poskytovatele mohou být upraveny v příslušném dokumentu, se kterým bude účastník seznámen; Účastník se zavazuje dodržovat stanovené podmínky a pravidla pro přístup a práce ve webovém rozhraní (portálu) poskytovatele.

10.2 Změna smlouvy nebo Specifikace služby, popř. změna její přílohy „Konfigurace SIM karet“, nebo změna parametrů mobilních služeb (části mobilní služby), bude potvrzena ze strany poskytovatele provedením požadované změny, písemně nebo jakýmkoli jiným vhodným způsobem, např. emailem nebo prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele.

11. ÚDRŽBA SÍTĚ, POKRYTÍ SIGNÁLEM

11.1 Poskytovatel nebo provozovatel mobilní sítě je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu mobilní sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti mobilních služeb (části mobilní služby). O tomto opatření bude poskytovatel přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto účastníky předem zjistit.

11.2 Oblasti pokrytí rádiovým signálem pro poskytování služeb prostřednictvím mobilní sítě jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě na www.gts.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení poskytovatel nezáručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně poskytovatele. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezákládá právo účastníka odstoupit (vypovědět) od smlouvy nebo Specifikace služby.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

12.1 Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, poskytovatel účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou, odcizením nebo zneužitím SIM karty nebo zneužitím mobilních služeb (části mobilní služby) poskytovaných v mobilní síti, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu se smlouvou, Specifikací služby. Podmínkami poskytování platebních služeb, dalšími smluvními dokumenty, podmínkami dalších služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných jednotek, vadným poskytnutím a/nebo neposkytnutím (přerušením) poskytnutí mobilní služby (části mobilní služby), a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.

12.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která účastníkovi vznikne v souvislosti s neobvykle vysokým provozem nebo s neobvyklým typem provozu u mobilních služeb, resp. v souvislosti s tím, že poskytovatel nepřešl z tohoto důvodu poskytování mobilních služeb či jiných (platebních) služeb.

13. ZMĚNA SMLUVNÍCH PODMÍNEK

13.1 Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny mobilních služeb (části mobilní služby), případně ukončit poskytování stávajících mobilních služeb (části mobilní služby) z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Mobilní služby (části mobilní služby), jejichž poskytování má být ukončeno, se poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

ČÁST B- ICT SLUŽBY A DALŠÍ SLUŽBY

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Není-li v této zvláštní části těchto Všeobecných podmínek stanoveno výslovně jinak, platí pro ICT služby i veškeré podmínky stanovené v obecné části Všeobecných podmínek. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí Všeobecných podmínek mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.

1.2 Tato část B zvláštní části Všeobecných podmínek platí pro Specifikace služby, jejichž předmětem je zřízení a poskytování ICT služby, které vstoupí v platnost po 31. květnu 2013.

2. UZAVŘENÍ, DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SPECIFIKACE SLUŽBY

2.1 Specifikace služby je uzavírána na dobu určitou, není-li výslovně v příslušné Specifikaci služby sjednáno jinak. Je-li Specifikace služby sjednána na dobu určitou, a pokud ani jedna ze smluvních stran nevyjádří nejpozději 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání Specifikace služby písemně svou vůli tuto Specifikaci služby uplynutím stanovené doby ukončit, tak se tato Specifikace služby automaticky prodlužuje se (přechází) na dobu neurčitou s možností jejího ukončení písemnou výpovědí bez udání důvodu v souladu s body 16.2.3 a 16.5 Všeobecných podmínek.

2.2 Specifikace služby nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením ICT služby, tzn., že sjednaná doba určité trvání Specifikace služby uzavřené na dobu určitou, popř. minimální doba užívání služby u Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou, začíná běžet dnem zřízení ICT služby.

2.3 Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy platí v plném rozsahu i po ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu pro veškeré Specifikace služby, jejichž sjednaná doba trvání a/nebo minimální doba užívání služby přesahuje dobu trvání ukončované smlouvy (resp. veškeré Specifikace služby, u nichž má dojít k uplynutí doby trvání a/nebo minimální doby užívání po ukončení smlouvy). Veškeré Specifikace služby zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, přičemž se na ně vztahují práva a povinnosti stanovená příslušnou smlouvou i po jejím ukončení. Specifikace služby, které zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, budou ukončeny uplynutím jejich sjednané doby trvání a/nebo uplynutím jejich sjednané minimální doby užívání služby bez nutnosti jakéhokoliv dalšího právního úkonu, zejména však bez nutnosti doručení oznámení o ukončení Specifikace služby či doručení výpovědi příslušné Specifikace služby, pokud nedojde k jejímu ukončení z jiných důvodů před uplynutím doby určité nebo před uplynutím minimální doby užívání služby (např. okamžitá výpověď z důvodu porušení smluvních podmínek). Sjednaná doba určité trvání Specifikace služby se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování ICT služeb z důvodů na straně účastníka. Uhrazení důležitých peněžitých závazků účastníkem v době přerušování poskytování ICT služeb nemá na výše uvedené prodloužení vliv.

2.4 Specifikaci služby uzavřencu na dobu určitou je účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1 Poskytovatel je oprávněn poskytovat různým účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu ICT služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných ICT služeb (včetně ve spojení s ostatními službami), počet smluv nebo Specifikací služeb či délka jejich trvání. Poskytovatel je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm účastníkům, kteří nesplňují stanovená objektivní kritéria.

3.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která účastníkovi, uživateli a/nebo třetí osobě vznikne v důsledku v souvislosti s neposkytnutím (přerušením) a/nebo vadným poskytnutím kterékoli ICT služby dle smlouvy a příslušné Specifikace služby včetně případné ztráty dat (škody na datech) účastníka, uživatele a/nebo třetí osob, ledaže by se jednalo o škodu způsobenou úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí poskytovatele. Odpovědnost poskytovatele za škodu, která účastníkovi a/nebo uživateli vznikne jiným způsobem, se řídí příslušnými ustanoveními obecné části těchto Všeobecných podmínek.

3.3 Pro poskytování ICT služeb neplatí následující body obecné části Všeobecných podmínek: 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5, články 11, 12 a 13.

4. ZMĚNY SMLUVNÍCH PODMÍNEK

4.1 Poskytovatel je povinen informovat účastníka nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách smluvních podmínek týkajících se služeb ICT, zejména o změnách

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách, Popisu služby, Ceníku služeb, a to způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zaslací adresu účastníka.

4.2 V případě změny smluvních podmínek týkajících se ICT služeb, kdy dochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy vedoucích k podstatnému zhoršení postavení účastníka, je účastník oprávněn vypovědět jednotlivou dotčenou ICT službu (Specifikaci služby ICT), jejímž předmětem je poskytování ICT služby bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek v případě, že účastník nebude změny smluvních podmínek akceptovat. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, týkající se ICT služeb, kdy změny podstatných náležitostí smlouvy vedou ke zhoršení postavení účastníka, ale účastník nevyužije svého práva vypovědět jednotlivou dotčenou ICT službu (Specifikaci služby ICT) bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany účastníka. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (smlouvy) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí soudního nebo správního orgánu. Účastník není oprávněn z důvodů změny jakýchkoli smluvních podmínek ICT služeb ukončit celou smlouvu, ale pouze příslušnou dotčenou Specifikaci služby ICT.

4.3 Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy vedoucích ke zhoršení postavení účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.

4.4 Poskytovatel je oprávněn jednou ročně jednostranně navýšit ceny za poskytované ICT služby o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Tuto skutečnost je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Toto navýšení nelze využít pro ceny za spotřebovanou elektrickou energii, které jsou účastníkovi účtovány samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých ICT služeb.

4.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednou ročně jednostranně navýšit cenu za spotřebovanou elektrickou energii, která je účtována samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých ICT služeb, jestliže dojde ke zvýšení ceny elektrické energie o 2 % a více u dodavatele elektrické energie, se kterým má poskytovatel smlouvu o odběru elektrické energie, a/nebo v průměru u tří největších dodavatelů na trhu elektrické energie v České republice.

4.6 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software licencí poskytnutých účastníkovi v rámci ICT služeb v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušné software licence poskytovateli.

4.7 Účinnost navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za software licencí stanoví poskytovatel ve svém oznámení účastníkovi s tím, že mezi doručení takového oznámení účastníkovi a účinností takového navýšení musí být minimálně doba 1 měsíce. Poskytovatel je povinen o tomto navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za software licencí informovat účastníka způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zaslací adresu účastníka. Zde uvedené jednostranné navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za software licencí není považováno za podstatnou náležitost smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení účastníka, tzn., že z tohoto důvodu není účastník oprávněn ukončit dotčenou ICT službu (Specifikaci služby ICT) bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek.

4.8 Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny ICT služeb, případně ukončit poskytování stávajících ICT služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, kvalitativní síť, vývoje nových technologií apod. ICT služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

5. PORUŠENÍ SMLUVNÍCH PODMÍNEK

5.1 Poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v obecné části Všeobecných podmínek v bodech 5.2.1 až 5.2.5, 5.2.11 až 5.2.14, 5.2.21 až 5.2.24 nebo uskuteční činnost uvedenou v bodu 16.4.1 nebo poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v této části B zvláštní části Všeobecných podmínek (popř. poruší-li účastník povinnost stanovenou jinde ve smlouvě, u níž je v případě jejího porušení poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu a/nebo Specifikaci služby, nebo nezaplatí-li účastník řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování nebo existují-li u účastníka nejméně tři nezaplacené vyúčtování ceny nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči poskytovateli déle než 3 měsíce, je poskytovatel oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu, jejíž výše činí součet: a) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a cen minimálního plnění za (i započaté) období ode dne omezení aktivního užívání služby a/nebo ukončení smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby ze strany poskytovatele z důvodu porušení povinností účastníkem do konce sjednané doby trvání smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby nebo do konce minimální doby užívání služby sjednané u ukončovaných služeb. Rozhodující je pravidelná měsíční cena, minimální cena za provoz a/nebo cena minimálního plnění stanovená v příslušném platném v Ceníku služeb, popř. sjednaná jinde ve smlouvě. Nelze-li výši smluvní pokuty stanovit podle předchozí věty, platí, že smluvní pokuta je stanovena ve výši 10.000,- Kč za každou jednotlivou ukončovanou službu, u níž došlo k porušení povinností účastníkem a za každé i započaté zúčtovací období ode dne omezení aktivního užívání služby a/nebo ukončení smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby ze strany poskytovatele do konce sjednané doby trvání smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby nebo do konce minimální doby užívání služby sjednané u ukončovaných služeb. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou, ve které není sjednána minimální doba užívání služby, popř. u kterých minimální doba užívání služby již uběhla.

5.2 Poskytovatel je oprávněn smluvní pokutu vyúčtovat v samostatném vyúčtování nebo ve vyúčtování společně s ICT službami. V takovém případě oddělí smluvní pokutu od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokutu se účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody nebo právo poskytovatele na odstoupení (výpověď s okamžitou účinností) od smlouvy a/nebo Specifikace služby není nárokem poskytovatele na smluvní pokutu, uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

6. OMEZENÍ POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽBY

6.1 Poskytovatel je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech ICT služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality ICT služby. Poskytovatel je zejména oprávněn dočasné pozastavit poskytování ICT služby za podmínek uvedených ve smlouvě v souvislosti s plánovanou údržbou.

6.2 Účastník odpovídá za činnosti, které prostřednictvím ICT služby uskutečňuje, zejména však také odpovídá za obsah dat, která má umístěna na hardware a software v rámci ICT služby. Účastník se zavazuje, že nebude prostřednictvím ICT služby provádět činnosti (ICT služby poskytovatele nezneužije k přenosům informací), které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami smlouvy.

6.3 Účastník se zavazuje, že prostřednictvím ICT služeb nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy. Účastník se rovněž zavazuje, že bude využívat pouze zákonně pořízený a licencovaný software.

6.4 Účastník není oprávněn využívat ICT služeb poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), užíval ICT služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/slужbu nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na jiné servery/slужby a další zařízení (DoS), šířil viry, wormy, trojany, prováděl činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres. Účastník také výslovně prohlašuje, že nebude prostřednictvím ICT služeb provozovat veřejně dostupný software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítě.

6.5 Účastník nese odpovědnost za veškeré aplikace běžící v rámci ICT služby včetně datových přenosů. Účastník rovněž odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím ICT služeb či v rámci užívání ICT služeb uskuteční. Účastník bude chránit své autentizační klíče a bezpečnostní přístupové kódy, které obdržel od poskytovatele. Činnosti prováděné s využitím kódů účastníka budou považovány za činnosti prováděné účastníkem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž účastník plně odpovědný.

6.6 Poskytovatel je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoli povinnosti účastníka stanovené ve smlouvě, zejména však ve Specifikaci služby, Popisu služby nebo v této Všeobecných podmínkách nebo porušení zákona, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání ICT služby ze strany účastníka a dále je zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování ICT služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění účastníka, zjistí-li že došlo k porušení zákona, porušení povinností stanovených smlouvou, zejména však Specifikací služby. Popisem služby nebo tímto Všeobecnými podmínkami ze strany účastníka. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování ICT služby je poskytovatel povinen účastníka bez prodlení informovat.

7. VLASTNICTVÍ A POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE

7.1 Účastník je oprávněn instalovat na ICT službu, resp. užívat prostřednictvím poskytovatelových ICT služeb, pouze legálně nabytý software. Účastník je povinen se seznámit s licenčními podmínkami příslušného software a tyto licenční podmínky vždy dodržovat. Za případné porušení licenčních podmínek daného software (dodaného účastníkem, poskytovatelem nebo třetí osobou) odpovídá vždy účastník.

7.2 Pokud software instalovaný účastníkem ovlivňuje funkci (řádné poskytování) ICT služby, popř. je předpoklad, že software instalovaný účastníkem může ovlivnit funkci (řádné poskytování) ICT služby, je účastník povinen na základě výzvy poskytovatele takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování ICT služby. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za poskytování ICT služby v případě, že ICT služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) účastníkem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které účastník umožnil takový software nainstalovat a/nebo užívat. V případě, že účastník neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku poskytovatele na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci ICT služby účastníkem či třetí osobou, je poskytovatel oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování ICT služby účastníkovi bez dalšího upozornění.

7.3 V případě ICT služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

7.4 Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci ICT služby účastníka prostřednictvím profesionálního servisu poskytovatele (správa služby) až poté, co poskytovatel ověří dopad softwaru na poskytování ICT služby a souhlasí s instalací takového software v rámci ICT služby. Poskytovatel je oprávněn požadovat po účastníkovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce (viz. hodinová sazba za provedenou práci v platném Ceníku

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Služby) v případě, že instalace softwaru v rámci ICT služby vyžaduje speciální péči a přípravu.

7.5 Poskytovatel nenese vůči účastníkovi odpovědnost za dodávku softwaru, který účastník potřebuje k využívání ICT služby a za jehož instalaci odpovídá účastník. Rovněž tak poskytovatel nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost, který je nainstalován na žádost účastníka.

7.6 Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel.

7.7 Poskytovatel nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru.

7.8 Poskytovatel neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby účastníka, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software účastníka.

7.9 Poskytovatel ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči účastníkovi nebo uživateli za jakoukoli škodu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškození či ztracení informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti softwaru využívat.

8. PRÁVNÍ PŘEDPISY

8.1 Poskytování ICT služeb se řídí zákonem č. 127/2005 Sb. Poskytování ICT služeb se řídí zejména zákonem č. 89/2012, občanským zákoníkem.

ČÁST C – PATEBNÍ SLUŽBY A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Není-li v této zvláštní části těchto Všeobecných podmínek stanoveno výslovně jinak, platí pro platební služby i veškeré podmínky stanovené v obecné části Všeobecných podmínek. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí Všeobecných podmínek mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.

1.2 Podrobné podmínky poskytování platebních služeb upravují Obchodní podmínky platebních služeb poskytovatele, jejichž aktuální znění je uvedeno na www.gts.cz. Účastník tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami platebních služeb poskytovatele seznámil a souhlasí s nimi.

1.3 V případě rozporu Obchodních podmínek platebních služeb a těchto Všeobecných podmínek (obecné i zvláštní části) mají přednost Obchodní podmínky platebních služeb.

2. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK PATEBNÍCH SLUŽEB

2.1 Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně změnit Obchodní podmínky platebních služeb, přičemž je povinen informovat účastníka nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách těchto Obchodních podmínek platebních služeb způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání výúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zaslané na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zaslané na zaslací adresu účastníka. V případě změny Obchodních podmínek platebních služeb není účastník oprávněn vypovědět smlouvu a/nebo jednotlivou dotčenou Specifikaci služby (službu nebo SIM kartu). Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.

3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ SMLOUVY NA POSKYTOVÁNÍ PATEBNÍCH SLUŽEB

3.1 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se výslovně ve Specifikaci služby a/nebo v její příloze „Konfigurace SIM karet“ nedohodne s poskytovatelem jinak, tak jsou mu současně se zřízením služby automaticky aktivovány rovněž platební služby s tím, že současně se zřízením služby dochází automaticky k uzavření rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb je vždy uzavřena na stejnou dobu jako příslušná Specifikace služby s tím, že ukončením příslušné Specifikace služby je ukončena i příslušná rámcová smlouva o poskytování platebních služeb. Poskytovatel společně s poskytovateli služeb třetích stran tímto informuje účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou poskytovateli, který je z tohoto titulu oprávněn k jejich vyúčtování účastníkovi, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí.

4. PRÁVNÍ PŘEDPISY A ŘEŠENÍ SPORŮ

4.1 Práva a povinnosti smluvních stran týkající se platebních služeb se mimo jiné řídí i zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

4.2 Spory týkající se platebních služeb je příslušný rozhodovat rovněž Finanční arbitř podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu finančního arbitra. Aktuální adresa finančního arbitra je uvedena na www.cnb.cz.



Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“) popisují podmínky zřizování, provádění změn, provozu a ukončování služeb a závazné procedury, podle nichž postupuje poskytovatel - společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při zřizování a poskytování služeb a účastník při jejich používání.

2. Definice pojmů

- 2.1 „Koncový bod“ je u služby s přímým přístupem rozhraní mezi elektronickými komunikačními zařízeními účastníka a poskytovatele na ukončujícím zařízení poskytovatele. Ukončující zařízení je elektronické komunikační zařízení poskytovatele, které je umístěno u účastníka před koncovým bodem služby. Poskytovatel zaručuje účastníkovi smlouvené vlastnosti rozhraní a odpovídá za provoz služby se smlouvenými parametry. U služby s nepřímým přístupem je koncovým bodem služby rozhraní, kde je propojena veřejná komunikační síť poskytovatele s veřejnou komunikační sítí provozovatele, zprostředkávající přístup nebo volání uživatele. U mobilní služby je koncovým bodem služby radiová základnová stanice mobilní sítě, ke které je v daný okamžik připojeno mobilní koncové zařízení účastníka.
- 2.2 „Koncové zařízení“ je jakékoli komunikační zařízení, které slouží účastníkovi k užívání služby a které je přímo připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě účastníka a poskytovatel za jeho provoz, parametry a/nebo nastavení neodpovídá, není-li ve smlouvě nebo v jiném písemném ujednání mezi účastníkem a poskytovatelem výslovně sjednáno jinak (např. že koncové zařízení je součástí příslušné služby). Bylo-li koncové zařízení účastníkem u poskytovatele zakoupeno, odpovídá poskytovatel za jeho základy v rozsahu stanoveném sjednanými záručními podmínkami a/nebo v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě základy na koncovém zařízení, které není součástí příslušné služby, v případě jeho špatné konfigurace a/nebo nastavení, případně nesprávného nastavení místní sítě účastníka, resp. nadměrného provozu v této síti, poskytovatel neodpovídá za vadné poskytnutí služby nebo její neposkytnutí, ledaže by kteroukoli z výše uvedených skutečností způsobil výhradně poskytovatel.
- 2.3 „Lokalita nepřímého přístupu“ je pevné místo, odkud se účastník připojuje na službu s nepřímým přístupem. „Lokalita účastníka“ je koncový bod služby nebo lokalita nepřímého přístupu. Taková lokalita je účastníkem ve smlouvě určena pro instalaci elektronického komunikačního zařízení poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti v příslušné Specifikaci služby. U mobilní služby není lokalita účastníka definována, pokud není v příslušné smlouvě nebo Specifikaci služby stanoveno výslovně jinak.
- 2.4 „Přeprogramování PBX“ je změna nastavení softwaru telefonní pobočkové ústředny účastníka za účelem provozování služby s nepřímým přístupem.
- 2.5 „Služba s přímým přístupem“ je služba, která je poskytována, pokud je mezi účastníkem a poskytovatelem zřízen pevný telekomunikační okruh.
- 2.6 „Služba s nepřímým přístupem“ je služba, která je poskytována, pokud není mezi účastníkem a poskytovatelem zřízen pevný telekomunikační okruh. Pro přístup k této službě používá účastník veřejnou komunikační síť jiného provozovatele.
- 2.7 „Směrovací zařízení“ automaticky směruje hovory a zajišťuje autorizaci do veřejné komunikační sítě poskytovatele. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví poskytovatele po celou dobu poskytování příslušné služby. Správná funkčnost směrovacího zařízení může být ovlivněna technickými parametry vnitřní komunikační sítě a/nebo lokální komunikační sítě. Takovéto ovlivnění funkčnosti není vadou směrovacího zařízení.
- 2.8 Závada je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní nebo sjednaná úroveň kvality služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za služby. Za závadu se u zálohovaných služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení, pokud dojde k bezprostřednímu přepojení na záložní připojení, které funguje dle standardních nebo sjednaných parametrů (tzn., že za závadu služby se považuje pouze současný výpadek primárního a záložního připojení).
- 2.9 Pojmy zde nedefinované jsou definovány v platných Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

3. Obsah služby

3.1 Poskytování služby zahrnuje tyto činnosti zajišťované poskytovatelem: zřízení služby, provoz služby, změna parametrů služby, provozní dohled, ukončení poskytování služby, provozní servis.

4. Závazné procedury

4.1 Zřízení služby

- 4.1.1 Poskytovatel a účastník uzavřou smlouvu. Pro každou požadovanou službu jsou ve Specifikaci služby dohodnuty příslušné parametry služby.
- 4.1.2 Poskytovatel zřizuje koncové body služby na základě údajů uvedených ve Specifikaci služby. Poskytovatel provádí v rámci zřízení služby pouze standardní instalaci služby, která je definována v odst. 6.1.2, pokud není mezi smluvními stranami výslovně písemně ujednáno jinak.
- 4.1.3 Zřízení koncových bodů služby, zřízení služby, aktivace služby výběru provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora), instalace směrovacího zařízení nebo koncového zařízení v termínech uvedených ve smlouvě je podmíněno tím, že účastník:
- ve smlouvě přesně a definitivně určí jejich umístění;
 - zajistí písemný souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je nutný;
 - poskytne veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu, pokud je nutný;
 - zajistí písemné prohlášení subjektu, který má zřízenou příslušnou účastnickou stanici, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné služby;
 - poskytne veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření, pokud jsou nutná;
 - schválí projekt, pokud byl zpracován;
 - zajistí prostředí pro instalaci koncových bodů služby nebo směrovacího zařízení podle podmínek uvedených v článku 6;
 - umožní přístup do prostorů, kde budou elektronická komunikační zařízení umístěna.
- Zde uvedené neplatí pro mobilní služby.
- 4.1.4 Účastník je povinen uhradit veškeré náklady spojené se zřízením příslušné služby, které musí poskytovatel vynaložit, nesplní-li účastník podmínky uvedené v předchozím odst. 4.1.3. Takové náklady včetně jejich výše jsou uvedeny v Předávacím protokolu služby nebo v jednostranném oznámení poskytovatele. Zde uvedené neplatí pro mobilní služby.
- 4.1.5 Prohlášení subjektu dle předchozího odst. 4.1.3 je třeba, pokud pro zabezpečení poskytování příslušných služeb poskytovatele jsou jako přiřazené účastnické stanice využity takové stanice, které jsou zřízeny pro jinou fyzickou nebo právnickou osobu, než je účastník. V takovém prohlášení příslušný subjekt vyjadřuje souhlas s využíváním jeho účastnické stanice pro potřeby příslušné služby a dále prohlašuje, že je seznámen s principem příslušné služby, zejména se skutečností, že u jeho účastnické stanice může v určitých případech dojít k nárůstu příchozího a odchozího provozu. Zde uvedené neplatí pro mobilní služby.
- 4.1.6 Poskytovatel zprovozní službu po zřízení koncových bodů služby, resp. po instalaci směrovacího zařízení, které zajišťuje poskytovatel. Instalaci směrovacího zařízení může za předem stanovených podmínek provést i účastník.
- 4.1.7 Po zprovoznění služby provede kontaktní osoby účastníka a poskytovatele funkčnost služby a podepíší Předávací protokol služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoveno jinak). Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení poskytovatele o zřízení služby nebo dnem prvního využití služby podle toho, která skutečnost nastane dříve. V případě mobilní služby je služba zřízena dnem, kdy dojde k aktivaci první SIM karty, která je zahrnuta do dané mobilní služby. Část mobilní služby je zřízena aktivací SIM karty, která je přiřazena k příslušné části mobilní služby. Poskytovatel je povinen po zřízení služby výběr provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora) učinit příslušné kroky k provedení aktivace takové služby u příslušného provozovatele veřejné komunikační sítě stanoveného v zákoně č. 127/2005 Sb. v platném znění.
- Přeprogramování PBX si zajišťuje účastník.
- 4.1.8 Plánovaný termín zřízení nebo změny služby, uvedený ve smlouvě, platí pouze za předpokladu dodržení povinností účastníka, uvedených v odst. 4.1.3 a v ustanoveních článku 6, dále ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a za předpokladu, že jsou potřebná správní rozhodnutí vydána v základní správní lhůtě třiceti (30) dnů.
- 4.2 Změna parametrů služby
- 4.2.1 Na základě změnové Specifikace služby, na základě změny přílohy Specifikace služby s názvem „Konfigurace SIM karet“ nebo na základě dodatku smlouvy provede poskytovatel změnu služby. Při změně umístění koncového bodu služby platí podmínky jako při zřízení služby (viz odst. 4.1). Po zprovoznění změněné služby provede kontaktní osoby účastníka a poskytovatele funkčnost služby a podepíší Předávací protokol služby. Změna služby je provedena dnem, uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení poskytovatele o zřízení/změně služby nebo dnem prvního využití změněné služby podle toho, která skutečnost nastane dříve. V případě mobilní služby je služba změněna dnem, kdy dojde k de/aktivaci části mobilní služby (SIM karty), o jejíž změnu se jedná.
- 4.3 Ukončení poskytování služby
- 4.3.1 Poskytování služby je ukončeno dnem uplynutí příslušné výpovědní lhůty, dnem odstoupení nebo dnem, na kterém se smluvní strany dohodly, nebo dnem uvedeným v bodu 16.8 Všeobecných podmínek,

Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

popř. dnem, který je uveden jako den ukončení poskytování příslušné služby ve zvláštní části **Všeobecných podmínek**. V případě **mobilní služby** je služba ukončena dnem, kdy dojde k deaktivaci poslední SIM karty dle **Specifikace služby** a její přílohy „**Konfigurace SIM karet**“. Část **mobilní služby** je ukončena dnem, kdy dojde k deaktivaci části **mobilní služby** (SIM karty), o jejíž ukončení se jedná. Po ukončení poskytování služby je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé smluvní strany, což obě strany potvrdí podpisem Protokolu o převzetí majetku. K tomuto účelu **uživatel** mimo jiné zpřístupní **poskytovateli** na dobu nezbytnou pro demontáž prostoru ve svém užívání, v nichž je umístěno elektronické komunikační zařízení **poskytovatele**.

4.4 Provoz služby

4.4.1 **Poskytovatel** zajišťuje provoz služby na základě údajů ve smlouvě, v přílohách a dalších dokumentech, kterými se smlouva řídí. **Poskytovatel** zajišťuje službu přenositelnosti telefonního čísla v souladu s příslušnými ustanoveními opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem dle § 34 odst. 4 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění. **Poskytovatel** zajišťuje službu výběr provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora) v souladu s příslušnými ustanoveními opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem dle § 70 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.

4.4.2 Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 4.4.9.

4.4.3 Služba je poskytována v kvalitě odpovídající **Popisu služeb** nebo obecně závazným právním předpisům.

4.4.4 Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

kde:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjadřuje v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

4.4.5 Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

4.4.6 Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z důvodů závady, která měla příčinu na straně poskytovatele.

4.4.7 Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požadání provést servisní zásah na elektronickém komunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě účastníka.

4.4.8 Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo veřejnou komunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník nebo uživatel. U služby s nepřímým přístupem neodpovídá poskytovatel za závady vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým zařízením účastníka.

4.4.9 Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. Každou plánovanou údržbu (s výjimkou plánované údržby v mobilní síti) je poskytovatel povinen účastníkovi oznámit alespoň 5 kalendářních dnů předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci – TS. Za dobu plánované údržby (viz předchozí věty) se považuje i plánovaná údržba nad období pro plánovanou údržbu stanovené v první větě tohoto bodu 4.4.9 (tzn. nad období 120 minut za kalendářní měsíc) výslovně předem odsouhlasená účastníkem.

4.5 Provozní dohled a zajištění ochrany před viry a spam

4.5.1 Poskytovatel zajišťuje prostřednictvím dohledového centra nepřetržitý dohled nad provozem své veřejné komunikační sítě.

4.5.2 Poskytovatel je oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě a/nebo ochrany poskytovatele, třetích stran, ostatních účastníků a/nebo uživatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech poskytovatele, a to v telekomunikačním obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud technické prostředky poskytovatele nebo poskytovatel vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je poskytovatel oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.

5. Provozní servis

5.1 Poskytovatel zajišťuje znovuzprovoznění služby v případě, že závada je zjištěna na straně poskytovatele. Závada, o níž poskytovatel objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně poskytovatele nebo že ji

zavinil účastník, se nezapočítává do doby nedostupnosti služby ani do celkového počtu závad.

5.2 Oznamování vzniku závad probíhá mezi kontaktní osobou účastníka a operátorem kontaktního centra poskytovatele. Smluvní strana, která zjistila vznik závady, ji oznámí bez zbytečného prodlení druhé smluvní straně. Účastník oznamuje závadu teprve, až prověří, že závada není na jeho straně.

5.3 Účastník je povinen definovat kontaktní osobu pro oznamování poruch a výpadků ve smlouvě.

5.4 Pokud není ve smlouvě určeno jinak, oznamuje účastník poruchy na bezplatném telefonním čísle pro hlášení poruch 800 990 990. Pro sdělení dalších informací je možno použít faxové číslo +420 225 25 15 55 nebo e-mail: info@gts.cz. Doručení faxu nebo e-mailu je ve všech případech třeba ověřit telefonicky.

5.5 Obsah sdělení proto musí mít tyto náležitosti:

- a) identifikace účastníka a smlouvy;
- b) identifikace služby - ve všech případech je třeba uvést číslo okruhu, u hlasové služby telefonní číslo a informaci, zda má účastník pobočkovou ústřednu nebo ne;
- c) identifikace zařízení nebo koncového bodu, na němž se projevuje závada;
- d) popis závady;
- e) čas, kdy se závada projevila;
- f) čas odeslání informace o závadě;
- g) jméno kontaktní osoby a spojení na ni.

5.6 Pro každou ohlášenou závadu otevře operátor kontaktního centra poskytovatele záznam o poruše, jehož číslo bude sděleno účastníkovi a pomocí něhož se následně identifikuje při zpětném volání o informace. V tomto záznamu jsou zaznamenávány veškeré údaje o závadě a jejím odstraňování.

5.7 Vznik závady je určen okamžikem označeným T0, kdy jedna smluvní strana sdělí druhé smluvní straně, že byly zjištěny hodnoty parametrů služby mimo povolené meze, nepravdivosti nebo přerušeni provozu služby.

5.8 V případě, že účastník neumožní poskytovateli bezodkladně provést servisní zásah na zařízení umístěném v prostorách koncového bodu účastníka, čas T0 nastane až v okamžiku, kdy je servisní zásah účastníkem umožněn.

5.9 Okamžik znovuzprovoznění je určen okamžikem označeným Topravy, kdy poskytovatel sdělí účastníkovi, že závada byla odstraněna. Odstranění závady se sděluje na kontaktní osobu dle odst. 5.5.

5.10 Pokud účastník během 15 minut po Topravy oznámí poskytovateli a poskytovatel poté objektivně zjistí, že se závada stále projevuje, má se za to, že Topravy dosud nenastal. Pokud se závada projeví později, považuje se za závadu novou.

5.11 Období mezi okamžikem T0 a Topravy se ve vzorci pro výpočet měsíční dostupnosti služby podle odst. 4.4.4 započítává do doby nedostupnosti služby TN v případě, že závada má příčinu na straně poskytovatele.

5.12 Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady nebo popř. cenu za servisní zásah, popř. jinou dohodnutou cenu, v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně poskytovatele, nebo že závadu zavinil účastník, případně že závada vůbec nenastala.

5.13 Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku účastník nedodržel podmínky těchto Provozních podmínek, např. výpadek napájení v koncovém bodě účastníka, je považována za závadu na straně účastníka.

5.14 V případě sporu o existenci nebo umístění závady je poskytovatel povinen na žádost účastníka vyslat servisní technika. Měřicí metoda, cena za měření a mezní hodnoty rozhodné pro posouzení existence a umístění závady jsou uvedeny v dokumentu Popis služby, není-li ve smlouvě nebo dohodou smluvních stran stanoveno jinak. Pokud se objektivně potvrdí názor poskytovatele, postupuje se podle odst. 5.1 a 5.12.

6. Podmínky pro zřízení nebo změnu služby a instalaci a provoz koncových bodů služby (neplatí pro mobilní služby)

6.1 Standardní instalace služby

6.1.1 V ceně za zřízení nebo změnu služby je obsažena standardní instalace služby.

6.1.2 Za standardní instalaci služby je považována instalace komunikačních zařízení poskytovatele a s tím související práce poskytovatele v následujícím rozsahu;

- instalace anténního svodu;
- montáž a konfigurace všech komunikačních zařízení, která jsou poskytnuta jako součást služby poskytovatelem;
- připojení komunikačního zařízení k napájení 230V (nebo popř. 48V) do vzdálenosti 1,5 m od místa instalace komunikačního zařízení a bez použití prodlužovacího kabelu, rozvodky apod.; standardní instalace služby je prováděna pouze v rámci jedné místnosti lokality účastníka, přičemž tato místnost musí být předem uvedena v příslušné Specifikaci služby.

6.1.3 Zřízení nebo změna služby neodpovídající svým rozsahem standardní instalaci služby musí být účastníkem předem objednána prostřednictvím vyplnění přílohy k dané Specifikaci služby s tím, že rozsah takto objednané nadstandardní instalace služby musí být

Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

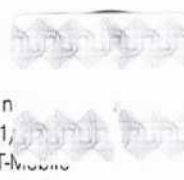
předem odsouhlasen poskytovatelem. Takto odsouhlasená nadstandardní instalace služby bude účastníkovi účtována dle cen nadstandardní instalace služby stanovených v Ceníku nadstandardní instalace služby, popř. dle cen písemně výslovně sjednaných mezi poskytovatelem a účastníkem, a to zejména dle cen sjednaných případně v příloze Specifikace služby týkající se nadstandardní instalace služby.

- 6.2 Vlastnosti prostředí a provozních prostorů (místností)
- 6.2.1 Účastník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení poskytovatele, související s poskytovanou službou. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku 6, musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.
- 6.2.2 Účastník nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání elektronických komunikačních zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení služby. Účastník je povinen učinit opatření, zabráňující třetím osobám v manipulaci s elektronickým komunikačním zařízením poskytovatele v lokalitě účastníka.
- 6.2.3 Velikost prostoru pro instalaci zařízení koncového bodu služby s přímým přístupem musí být dostatečná pro umístění skříně o půdorysných rozměrech 600 x 600 mm a výšce 1000 mm (není-li příp. v projektu uvedeno jinak) a pro manipulaci spojenou s připojením kabelů z přední a zadní strany skříně. Velikost prostoru musí být dostatečná pro ventilaci.
- 6.2.4 Pro směrovací zařízení je nutno zajistit prostor o půdorysných rozměrech 600 x 400 mm a výšce 200 mm.
- 6.2.5 Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +35 °C ani při instalované tepelné zátěži 2000 W.
- 6.2.6 Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozsahu 10 % až 80 %, nekondenzující. Elektronické komunikační zařízení poskytovatele nesmí být vystaveno působení zatékající ani stíkáající vody a plynů ani kapalných chemikálií.
- 6.2.7 Prašnost v provozní místnosti musí odpovídat prostředí AB5 a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.
- 6.3 Napájení a uzemnění
- 6.3.1 Pro provoz elektronických komunikačních zařízení poskytovatele účastník na své náklady zajistí a bude poskytovat bezúplatně napájení =48 V/40 A nebo ~230 V/10 A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v projektu.
- 6.3.2 Pro připojení měřicích a testovacích přístrojů při instalaci a údržbě zajistí účastník alespoň jednu síťovou zásuvku 230 V/10 A v blízkosti zařízení, napájenou ze stejné fáze jako elektronické komunikační zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu.
- 6.3.3 Veškeré elektrické rozvody, z nichž účastník napájí elektronické komunikační zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu, musí mít doklad, že na nich v předchozích dvou letech byla provedena revize elektrických zařízení.
- 6.3.4 Účastník definuje v místnosti, kde je elektronické komunikační zařízení instalováno, uzemňovací bod společný pro elektronické komunikační zařízení poskytovatele a bezprostředně spolupracující zařízení účastníka. Odpor uzemnění musí být menší než 3 ohmy.
- 6.3.5 Pokud je instalováno vnější radioreléové zařízení, musí účastník předložit doklad o provedení revize hromosvodu v předchozích dvou letech.
7. Platnost provozních podmínek
- 7.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Provozní podmínky změnit. Změnu Provozních podmínek je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi způsobem uvedeným v příslušném ustanovení platných Všeobecných podmínek, a to alespoň 1 měsíc před účinností této změny.
- 7.2 Tyto Provozní podmínky jsou zveřejněny na www stránkách poskytovatele www.gts.cz. Na požádání jsou k nahlédnutí na kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností.
- 7.3 Tyto Provozní podmínky jsou platné a účinné dnem 2. ledna 2015.

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkově. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům. Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník **souhlasí** s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník **souhlasí** se zasíláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník **souhlasí** s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. Účastník **souhlasí** s tím, že T-Mobile bude jeho Údaje zpracovávat za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/účastnických smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtováních služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících s účastnickou smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo účastnické



smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel registru dlužníků či pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z s. p. o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na www.llcb.cz. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile nepředává data do žádného pozitivního registru. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti účastnické smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků či na pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o novém registru dlužníků či o přistoupení k pozitivnímu registru.

6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.
7. Účastník **souhlasí** s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále **souhlasí** s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
8. Zpracování Údajů dle čl. 4 a 6 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
9. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby,

právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

10. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2013.

Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č. [REDACTED]	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace služby/verze: 15/1	Nahrazuje specifikaci služby/verzi:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: Hana Rieplová	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹⁾

Obchodní firma (Jméno): Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	
Zapsaná v OR:	, oddíl , vložka č.
Ulice: Masarykovo náměstí 1/6	
Město: Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	PSČ: 250 01
IČ/rodné číslo: 00240079	DIČ: CZ00240079
Číslo pasu (u cizinců):	Země vydání:
Oprávněný zástupce: Ing. Vlastimil Pícek, Starosta	
Telefon: [REDACTED]	Fax: 326 909 151 E-mail: vlastimil.picek@brandysko.cz

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců .

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Identifikace: Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Podlaží:
Ulice: Orebitská 477/18	Místnost:
Město: Praha 3	PSČ: 130 00
Kontaktní osoba: [REDACTED]	Telefon:
Funkce: vedoucí odboru IT	Fax:
E-mail: [REDACTED]	Mobil: [REDACTED]

Parametry služby

Rychlost přístupové linky ²⁾	Garantovaná úroveň služby - SLA	Ceník služby
1 Gbit/s	SLA OPTIMUM	IP komplet

2) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.

Přílohy ke specifikaci služby

☒ Internet, datová IP VPN	☒ Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	☐ Telefonní seznam	☐ Koncové lokality telefonních služeb ³⁾	☐ Ceník služby
---	--	---	--	---------------------------------------

3) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby.

Specifikace služby IP komplet

Cenové ujednání

Ceník služby IP komplet:

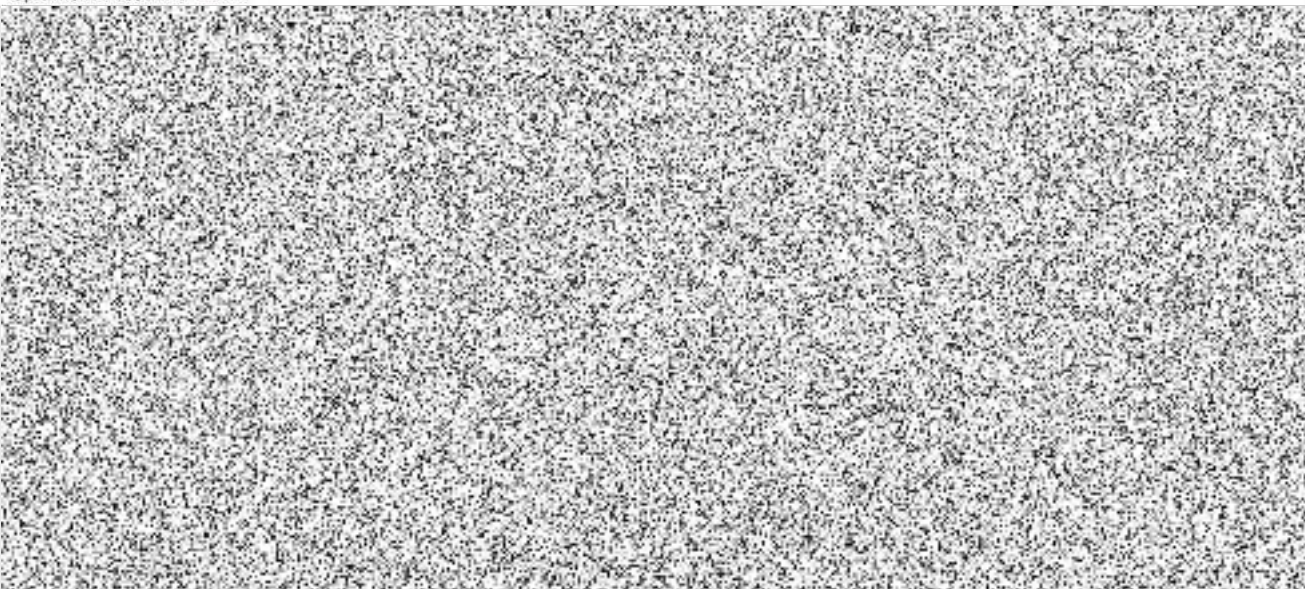
Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby. Kč	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby. Kč
Jednorázová cena za přenesení samostatného telef. čísla (CLI): Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby. Kč	Pravidelná měsíční cena za Internet: 30 000 Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku telefonních čísel (DDI): Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby. Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: Kč
Jednorázová cena za provolbu - 1000 čísel: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby. Kč	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby. Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky: Kč	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Kč

Poznámka:

První měsíc ode dne zřízení služby bude služba poskytována pouze v kapacitě 100 Mbit/s za měsíční cenu 9.000 Kč. Následně bude kapacita služby navýšena dle této specifikace na 1 Gbit/s za měsíční cenu 30.000 Kč.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.



Specifikace služby IP komplet

Parametry sdílené přípojky (ADSL)

Účastnické číslo pro sdílenou přípojku:	Ref. číslo smluvního partnera/oprávněné osoby:	Typ tel. linky
---	--	----------------

Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba ⁴⁾ :	Telefon:
E-mail:	Fax:

4) Nevypíňovat v případě, že správce LAN je „Kontaktní osoba“ uvedená v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

Internet

Specifikace Internetu

☐ Není realizován	Koncové zařízení je součástí služby	☒ Ano
☒ Prostřednictvím této pobočky rychlostí	1 Gbit/s	
Typ rozhraní: (10 BaseT, 100BaseTx, V.35, X.21, G.703/4 ...)	Konektor: (M-34F, RJ-45F, DB-15F, DB-25F)	

Datová IP VPN

Specifikace datové IP VPN (virtuální privátní sítě)

☒ Není realizována	Koncové zařízení je součástí služby	☒ Ano
☐ Je realizována rychlostí		
Typ rozhraní: (10 BaseT, 100BaseTx, V.35, X.21, G.703/4 ...)	Konektor: (M-34F, RJ-45F, DB-15F, DB-25F)	

IP adresy lokální sítě

Požadovaný počet veřejných IP adres pro LAN:	IP adresa ⁵⁾	Maska ⁴⁾
0	.	.
Název VPN:		

5) Vypíňovat pouze v případech, kdy se použijí existující IP adresy.

Volitelné doplňky

QoS: Ne	Proaktivní dohled: Ne
Provozní statistiky: Ne	

Back-up

Varanty doplňkové služby Back-up

Back-up ISDN: Ne	Zálohována je internetová konektivita: Ne	
Back-up symetrická přípojka: Ne	Zálohována je IP VPN: Ne	
Back-up asymetrická přípojka: Ne		
Účastnické číslo pro back-up asymetrickou přípojku:	Referenční číslo smluvního partnera/oprávněné osoby:	Typ telefonní linky

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí techniku zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele.
Smluvní partner/Oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:

Specifikace služby IP komplet

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Pobočková ústředna

- ☐ Smluvní partner/oprávněná osoba využívá PBX nebo IP PBX (v případě, že Smluvní partner/oprávněná osoba nevyužívá PBX kontaktní údaje k PBX nevyplňuje)

Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny

Výrobce, typ:	
Servisní firma:	
Kontaktní osoba ⁶⁾ :	Telefon:
E-mail:	Fax:

6) Pro řešení provozních stavů je Smluvním partnerem/oprávněnou osobou určena tato osoba - správce pobočkové ústředny.

Hlasové rozhraní

Počet FXS ⁷⁾ rozhraní	Počet BRI ⁸⁾ rozhraní	Počet PRI ⁸⁾ kanálů	Počet IP kanálů pro IP PBX	Počet IP kanálů pro Virtuální Ústředna
0	0	0	0	10
odchod 0	odchod 0	odchod 0	odchod 0	odchod 10
příchod 0	příchod 0	příchod 0	příchod 0	příchod 10

7) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Primary/Basic Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

Definice připojení pro IP PBX (IP trunk)

Typ signalizace	Typ kodeku
-----------------	------------

Číselný přiděl⁷⁾

Pořadové číslo přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada ⁹⁾	Typ série ¹⁰⁾	Přidělení / přenesení čísla (série) ¹¹⁾	Poznámka
1	221 621	1.000	☐ přidělení ☒ přenesení	
			☐ přidělení ☐ přenesení	
			☐ přidělení ☐ přenesení	

Počet jednoduchých objednávek přenesení¹²⁾:

Počet komplexních objednávek přenesení¹²⁾:

8) Pokud smluvní partner/oprávněná osoba přes tuto lokalitu terminuje provoz z více lokalit, na tuto Specifikaci služby se uvedou pouze číselné přiděly pro tuto lokalitu a přiděly pro další lokality smluvního partnera/oprávněné osoby se uvedou na přílohu „Koncové lokality služeb“. V tomto případě bude přidělen „Prefix“ pro volání na zkrácená čísla PSTN pro každou „Koncovou lokalitu služeb“ včetně této „Specifikace služby“.

9) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

10) a) DIR – přímé 9-místné číslo pro POTS nebo pro hlavní a MSN čísla u ISDN BRI (MSN), pokud se vedlejší MSN čísla nelíší pouze poslední číslicí (1-8)

b) MSN – pro vedlejší MSN čísla pro rozhraní BRI (MSN) dle předchozího bodu b) : přidělené číslo je v tomto případě 9-místné číslo

c) MSN 10 – pro BRI (MSN), kde hlavní MSN číslo končí č. 1 a vedlejší MSN číslo končí č. 2-8; číselný rozsah je v tomto případě 8-místné číslo

d) 10, 100, 1.000, 10.000 – DD) pro volba pro rozhraní ISDN BRI (DDI), ISDN PRI

11) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu poskytovatele nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF

12) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provozové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

Faxové / modemové přístroje

- ☐ Ano, smluvní partner/oprávněná osoba požaduje zřízení samostatné ISDN2 linky pro faxová a modemová volání

Počet faxových přístrojů:	Počet modemů:
---------------------------	---------------

Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že řešení IP komplet podporuje faxy, modemová volání, datová ISDN volání a faxy ISDN typu v rámci samostatné ISDN2 linky. Na jednu ISDN2 linku mohou být připojeny max. čtyři zařízení.

Ceník volání, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	Atlas Piko
Zlevněné mezinárodní destinace - fixní i mobilní sítě, maximálně tři (např. 49 Německo)	

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména Smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Linka bez připojení

Přidělené číslo nebo číselná řada	Typ série ⁹⁾	Přidělení / přenesení čísla ¹⁰⁾	Příchozí provoz bude zakončen na cílovém čísle ¹²⁾
		☐ přidělení ☐ přenesení	☐ přesměrování ☐ přepočít v rámci TO
		☐ přidělení ☐ přenesení	☐ přesměrování ☐ přepočít v rámci TO

Počet jednoduchých objednávek přenesení¹²⁾:

Počet komplexních objednávek přenesení¹²⁾:

- 1) Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo linky bez připojení bude zakončen prostřednictvím doplnkové funkce přesměrování nebo přepočtu čísla na uvedeném cílovém čísle. **Cílové číslo** musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. **Přesměrování** je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, pokud není dohodnuto jinak. **Přepočít čísla** lze realizovat pouze v rámci sítě T-mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu (=TO) jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.



Specifikace služby Virtuální ústředna

Platnost od 2.1. 2015 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonné výši.



Příloha ke specifikaci služby č.:	15/1	Požadavek na:	zřízení služby
Příloha ke smlouvě:	2015/5500/00448	Příloha č.:	1

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787	
Prodejce:	Partnerská smlouva:

Účastník, sídlo

Obchodní firma (Jméno):	Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	IČ/rodné číslo:	240079
Oprávněný zástupce:	Ing. Vlastimil Pícek	Funkce:	Starosta
Telefon/mobil:	E-mail:		

Platební podmínky, fakturace

Korespondenční adresa ¹⁾ :	
Zahrnout účet do již existujícího účtu?	☒ Ano, zákaznické číslo: 1106917 ☐ Ne
Faktura v elektronické podobě ²⁾ :	☒ Ano, email: ☐ Ne, zaslat v tištěné podobě poštou

1) Adresa pro zaslání faktur, pokud se liší od adresy sídla.

2) Pouze pro stávající účastníky T-Mobile Czech Republic a.s. Ano znamená, že služba bude zahrnuta do vyúčtování společně s dalšími službami účastníka.

Webcare, administrátoři Webcare

Webcare:	☐ Zřídít, dosud není aktivován ☐ Není požadován ☐ Již existuje
Admin 1:	Email: Mobil:
Admin 2:	Email: Mobil:

Přílohy ke specifikaci

☒ Součástí Specifikace je elektronický formulář, který obsahuje parametry služby vyplněné zákazníkem
--

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do: dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci účastníka a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplnění a podepsání formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.)
Tato specifikace služby je uzavřena na dobu neurčitou s minimální dobou užívání služby: 24 měsíců

Lokalita účastníka

Ulice:	Orebitská 477/18	Město:	Praha 3	PSČ:	130 00
Kontaktní osoba:		Telefon/mobil:			
Funkce:	Vedoucí odboru	E-mail:			

Adresa doručení zařízení (samoinstalačního balíčku) pro koncovou lokalitu

Ulice:	Orebitská 477/18	Město:	Praha 3	PSČ:	130 00
Kontaktní osoba:		Telefon/mobil:			
Funkce:	Vedoucí odboru	E-mail:			

Parametry služby - řešení LAN datové sítě zákazníka

A: Dedikované switche pro DATA a HLAS. B: Společný manažovaný switch/switche pro DATA a HLAS. C: Kaskádové zapojení IP telefonu a počítače - pouze při současném objednání služby Managed LAN.	Varianta A
--	------------

Jednorázové ceny za službu	Počet	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Instalace telefonu/brány (volitelně) (13)	0	- Kč	399 Kč	- Kč	- Kč

13) Instalaci telefonu/brány nelze objednat v případě samoinstalačního balíčku DSL.

Ceny za provoz Cenový program	Typ balíčku	Počet	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Atlas Piko						
"Flate 23" uživatel (15)	0	0	75 Kč	- Kč	- Kč	- Kč
"Flate plus 23" uživatel (16)	0	0	225 Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Balíček volných minut do mobilní sítě v ČR		-	1 Kč	- Kč	- Kč	- Kč



Specifikace služby Virtuální ústředna

Platnost od 2.1. 2015 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonné výši.



Pravidelné měsíční ceny	Počet celkem	Počet nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Business uživatel	45	45	50 Kč	28 Kč	2 250 Kč	1 260 Kč
Premium uživatel	5	5	150 Kč	84 Kč	750 Kč	420 Kč
Skupiny pro příjem a vyzvednutí hovoru	0	0	56 Kč	28 Kč	- Kč	- Kč
Automatická spojovatelka (IVR)	0	0	222 Kč	111 Kč	- Kč	- Kč

Pronájem zařízení	Počet celkem	Počet nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Yealink SIP-T22P (černobílý displej)	45	45	50 Kč	28 Kč	2 250 Kč	1 260 Kč
Yealink SIP-T28P (černobílý displej, BLF)	5	5	150 Kč	84 Kč	750 Kč	420 Kč
Yealink SIP-T41P (černobílý displej)	0	0	83 Kč	42 Kč	- Kč	- Kč
Yealink SIP-T46G (barevný displej, Gbit/s, UC)	0	0	194 Kč	97 Kč	- Kč	- Kč
Yealink W52P (DECT - základna + handset)	0	0	111 Kč	56 Kč	- Kč	- Kč
Yealink W52H (DECT - přídatný handset)	0	0	83 Kč	42 Kč	- Kč	- Kč
Yealink VP530P (videotelefon)	0	0	278 Kč	139 Kč	- Kč	- Kč
Yealink EXP39 (LCD 20x8LF panel spojovatelky)	1	1	200 Kč	- 42 Kč	200 Kč	- Kč
Yealink EXP40 (LCD 20x8LF panel spojovatelky)	0	0	111 Kč	56 Kč	- Kč	- Kč
Panasonic KX-UDS124CE (DECT základna)	0	0	333 Kč	167 Kč	- Kč	- Kč
Panasonic KX-UDT111CE (standard handset)	0	0	111 Kč	56 Kč	- Kč	- Kč
Panasonic KX-UDT121CE (manager handset)	0	0	194 Kč	97 Kč	- Kč	- Kč
Panasonic KX-UDT131CE (odolný handset)	0	0	278 Kč	139 Kč	- Kč	- Kč
Polycom SoundStation IP 6000	0	0	778 Kč	389 Kč	- Kč	- Kč
Cisco LINKSYS SPA502G	0	0	67 Kč	34 Kč	- Kč	- Kč
Cisco LINKSYS SPA922 refurbished	0	0	39 Kč	20 Kč	- Kč	- Kč
Cisco SPA112 (ATA hlasová brána)	0	0	111 Kč	56 Kč	- Kč	- Kč

Prodej zařízení	Počet celkem	Počet nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Yealink zdroj - adapter 1,2A (18)	50	50	- Kč	210 Kč	- Kč	10 500 Kč
Yealink zdroj - adapter 2A (18)	0	0	- Kč	210 Kč	- Kč	- Kč
Yealink zdroj - adapter 3A (18)	0	0	- Kč	210 Kč	- Kč	- Kč
Panasonic zdroj - napájecí adapter (18)	0	0	- Kč	210 Kč	- Kč	- Kč
Polycom SoundStation - napájecí adapter (18)	0	0	- Kč	2 000 Kč	- Kč	- Kč
Cisco LINKSYS napájecí adapter (18)	0	0	- Kč	210 Kč	- Kč	- Kč
Bluetooth USB klíč BT40	0	0	- Kč	600 Kč	- Kč	- Kč
Držák na stěnu T41	0	0	- Kč	150 Kč	- Kč	- Kč
Držák na stěnu T46	0	0	- Kč	150 Kč	- Kč	- Kč
Switch ZyXEL ES-108A	0	0	- Kč	400 Kč	- Kč	- Kč
Switch ZyXEL ES-1100-16P	0	0	- Kč	800 Kč	- Kč	- Kč
Switch ZyXEL ES-2108PWR	0	0	- Kč	4 000 Kč	- Kč	- Kč
Switch ZyXEL ES-2024PWR	0	0	- Kč	5 000 Kč	- Kč	- Kč
Yealink YHS 32 jednosluchátkový headset (RJ9)	0	0	- Kč	550 Kč	- Kč	- Kč
Yealink YHS redukce (na jack 4pólový 2,5mm)	0	0	- Kč	190 Kč	- Kč	- Kč
2N IP communicator UNI	0	0	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Alphatech IP communicator	0	0	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč

- 15) Pro každý IP telefon nebo bránu maximálně 1 zdroj za jednorázovou cenu. 1 zdroj k základnové stanici DECT. 1 zdroj pro DECT handset.
Yealink síťový adaptér 5V DC, 1,2A pro IP telefon T19, T2x, T41, T42
Yealink síťový adaptér 5V DC, 2A pro IP telefon T3x, T46
Yealink síťový adaptér 5V DC, 3A pro IP telefon VP530

CENA FIXNÍ SLUŽBY CELKEM	Měsíční cena	Jednorázová cena
	5 950 Kč	3 380 Kč

Účastník se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele.

Účastník byl informován, že v případě využití vlastního CPE nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména účastníkovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: info@qts.cz.

Poznámky:

Datum: 30.6.2015	
Robert Dvořák - Senior regionální manažer prodeje LE zákazníkům	
Ing. Vlastimil Píček - Starosta	

Datum: 30.06.2015	
Ing. Vlastimil Píček - Starosta	

Příloha specifikace služby Virtuální fax

Identifikace služby

Příloha ke specifikaci služby č.: 15/1	Požadavek na: zřízení služby
Příloha ke smlouvě č.: 2015/5500/00448	
Příloha č.: 2	Nahrazuje přílohu č.:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787		
Prodejce:	Partnerská smlouva: / /	
Telefon: 800 990 990 ; 13 100 (hlášení poruch)	Fax: 225 251 515	E-mail: info@gts.cz

Účastník, sídlo

Obchodní firma (Jméno):			Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav		
Zapsaná v OR:					, oddíl , vložka č.
Ulice: Masarykovo náměstí 1/6					
Město: Brandýs nad Labem-Stará Boleslav					PSČ: 250 01
IČ/rodné číslo: 00240079			DIČ: CZ00240079		
Číslo pasu (u cizinců):			Země vydání:		
Oprávněný zástupce: Ing. Vlastimil Pícek, Starosta					
Telefon:		Fax:		E-mail:	

Termíny

Služba bude zřízena nebo změněna do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci účastníka a poskytovatele.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců.

Lokalita účastníka

Identifikace:	Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Podlaží:
Ulice:	Orebitská 477/18	Místnost:
Město:	Praha 3	PSČ: 130 00
Kontaktní osoba:		Telefon:
Funkce:	Vedoucí odboru	Fax:
E-mail:		Mobil:

Platební podmínky, fakturace

Cenový program je stejný jako ve specifikaci hlasové služby, které je přílohou.

Číselný přiděl

Telefonní číslo (série) ¹	Stávající / nové číslo ²	Faxová schránka / + připojení fax. přístř. ³	E-mail + uživatelské jméno ⁴ + poznámka
221621569	přenesení	schránka a FaxScan	

1) Číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

2) Stávající telefonní číslo (série) zřízené u T-Mobile Czech Republic, přidělení nového čísla (série) z rozsahu T-Mobile Czech Republic nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF.

3) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Vyžaduje internetovou konektivitu T-Mobile Czech Republic. Faxový přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

4) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

Cenová ujednání:	Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)	Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel:	Kč	Pravidelná měsíční cena za používání služby: Cena zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně služby dle SS 15/1.
Jednorázová cena za prodej FaxScan:	Kč	Pravidelná měsíční cena za používání faxových čísel: Cena zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně služby dle SS 15/1.
		Pravidelná měsíční cena za používání zařízení FaxScan: Cena zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně služby dle SS 15/1.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: info@gts.cz.

Poznámka: 	
--	--