

Nabídka

Řešení servisu IT

Vypracováno pro:

RBP, zdravotní pojišťovna



Michálkovická 108
710 15 Slezská Ostrava

Vypracoval:

AUTOCONT a.s.



Hornopolská 34, 702 00 Ostrava

Tel.:

mobil:

email:



Zpracováno dne: 10.2.2020

Platnost do: 9.3.2020

Verze: 1.0

Úvod

Naše firma si velice váží možnosti připravit nabídku na podporu záložních napájecích zdrojů ve společnosti Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna. Věříme, že díky našemu postavení na trhu, vlastním obchodním a servisním schopnostem, a stabilitě firmy jsme schopni dostát svým případným závazkům, vyplývajícím z pozice Vašeho dodavatele informačních technologií.

S úctou



Popis poptávaných služeb

Profylaxe a servis a záložních napájecích zdrojů (UPS)

Servisní kalendář (doba a dny, ve kterých je služba poskytována):

pondělí – pátek, 8:00 – 17:00

Místo servisu – cena dopravy

Odvoz a vrácení UPS je kalkulován k sídlu firmy Michálkoviclá 108, 710 15 Slezská Ostrava a není tato služba zpoplatněna.

Metriky služeb SLA (časové kategorie požadavků)

Odvoz UPS po nahlášení na servisní dispečink do 48-mi hodin v pracovní den. Celková doba řešení servisu bude provedena do 10-ti pracovních dnů.

Záruční podmínky

U veškerých provedených prací bude poskytnuta záruka 3 měsíce od předání díla.

Na použitý materiál je poskytnuta záruka 12 měsíců.

V případě baterií bude před reklamací posouzena záruční závada v souvislosti s dobou používání a aktuální kapacitě baterie.

Proces zpracování požadavků

Způsob hlášení závad v pracovní dny 8:00 – 17:00 :

Tel.:



E-mail:

- Požadavek je následně evidován v informačním systému AUTOCONT a.s..
- Následně domlouvá dispečer s uživatelem termín vyzvednutí UPS k opravě.
- Provedená práce je zaevidována na servisním protokolu, který bude následně přílohou k faktuře.

Reference

O2 Czech Republic, a.s.

CineStar s.r.o

Vysoká škola báňská, Technická univerzita Ostrava

BONATRANS GROUP a.s.

ROMOTOP spol. s r.o.

TEEN engineering s.r.o.

Fakultní nemocnice Ostrava

ČEZ Energetické služby, s.r.o.

Veolia Energie ČR, a.s.

bebro electronic, s.r.o.

Cenová kalkulace a shrnutí požadavků dle poptávky

typ UPS	cena baterií bez DPH	cena baterií s DPH	cena opravy UPS bez DPH	cena opravy UPS s DPH	cena dopravy a cestovného v rámci Ostravy	cena dopravy a cestovného s DPH	záruční podmínky na provedené opravy	záruční podmínky na materiál	lhůta provedení opravy ode dne objednání
SUA750RMI1U	5635,00,-	6818,35,-	1000,-	1210,-	0,-	0,-	práce - 3 měsíce	materiál - 12 měsíců	10 dnů
Všechny poptávané typy UPS 1000 VA	2150,00,-	2601,50,-	1000,-	1210,-	0,-	0,-	práce - 3 měsíce	materiál - 12 měsíců	10 dnů
SU1400INET	2950,00,-	3569,50,-	1000,-	1210,-	0,-	0,-	práce - 3 měsíce	materiál - 12 měsíců	10 dnů
Všechny poptávané typy UPS 1500VA	5171,00,-	5946,65,-	1000,-	1210,-	0,-	0,-	práce - 3 měsíce	materiál - 12 měsíců	10 dnů
SUA2200I	4890,00,-	5916,90,-	1000,-	1210,-	0,-	0,-	práce - 3 měsíce	materiál - 12 měsíců	10 dnů
SU3000INET	5000,00,-	6050,00,-	1000,-	1210,-	0,-	0,-	práce - 3 měsíce	materiál - 12 měsíců	10 dnů
SUA3000I	5000,00	6050,00-	1000,-	1210,-	0,-	0,-	práce - 3 měsíce	materiál - 12 měsíců	10 dnů
SURT3000XLI	8600,00,-	10406,00,-	1000,-	1210,-	0,-	0,-	práce - 3 měsíce	materiál - 12 měsíců	10 dnů
SMT3000I	8750,00,-	10587,50,-	1000,-	1210,-	0,-	0,-	práce - 3 měsíce	materiál - 12 měsíců	10 dnů
SURTD5000XLI	8600,00,-	10406,00,-	1000,-	1210,-	0,-	0,-	práce - 3 měsíce	materiál - 12 měsíců	10 dnů
battery pack SURT192XLBP	12200,00,-	14762,00,-	1000,-	1210,-	0,-	0,-	práce - 3 měsíce	materiál - 12 měsíců	10 dnů
BX1400UI	neaktuální	neaktuální							

Dodací a platební podmínky

Navrhujeme řešení formou celoroční objednávky dle této nabídky. Během provádění prací budou průběžně sepisovány a potvrzovány protokoly o provedení práce, na závěr bude provedeno závěrečné předání díla na základě akceptačních kritérií a potvrzení protokolu o akceptaci.

- Termín plnění dle dohody
- Splatnost faktur 30 dní s případným penále ve výši 0,01% za každý den prodlení
- Všechny uvedené ceny v tabulce jsou bez DPH a ve druhém sloupci včetně DPH.

Požadavky na součinnost ze strany RBP, zdravotní pojišťovny

Zajištění a příprava UPS pro vyzvednutí případně dovoz UPS do servisního střediska v Ostravě, kontaktní osoby za objednatele.

Certifikace:

