



číslo Rámcové dohody: O2OP / SML/0015/2020

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

uzavřená mezi

Dům zahraniční spolupráce
Na Poříčí 1035/4
110 00 Praha 1
IČ: 61386839
DIČ: CZ61386839
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
soudem v , oddíl , vložka
Kontaktní osoba:
XXX, tel.: +420 xxx 850 112, e-mail:
xxx.xxx@dzs.cz
XXX, tel.: +420 xxx 850 116, e-mail: xxx@dzs.cz

Jejmž jménem jedná/zastoupená:
Ing. Dana Petrová
ředitelka

(dále jen „objednatel“)

O2 Czech Republic a. s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
Komerční banka, a.s., pobočka Praha č.ú. 27-
4908440207/0100

Jejmž jménem jedná/zastoupená:
XXX, na základě pověření ze dne 8.8.2018, e-
mail: xxxx.xxxxx@o2.cz, tel.: 602 608 620, Top
Account Manager
(dále jen „poskytovatel“)

1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek poskytovatele poskytovat objednateli
- vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí poskytovatele (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - dodávky zařízení a dalších produktů poskytovatele (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek,
- a na straně druhé závazek objednatele řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody. Specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této Rámcové dohody – Specifikace předmětu plnění (dále jen „Příloha č. 1“)
- 1.2 Zboží bude objednateli dodáváno na základě jeho dílčích objednávek. O zřízení jednotlivých Služeb je objednatel oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými poskytovatelem – společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „Veřejná telefonní služba“, Ev. číslo zakázky F2017-020042, systémové číslo NEN N006/20/V00000726 (dále jen „veřejná zakázka“). Poskytovatel prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky objednatele uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v Příloze č. 1 této Rámcové dohody a v předložené nabídce poskytovatele na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.



- 1.4 Místem plnění předmětu této Rámcové dohody je DZS, Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1 a Rezidence Dlouhá na adrese: Dlouhá 17, 110 00 Praha 1.

2. CENY

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje účtovat objednateli za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen „Ceník“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou objednateli k dispozici na internetových stránkách poskytovatele.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje účtovat objednateli za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky poskytovatele upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Smluvní strany se dohodly, že finanční prostředky vyčleněné na celý předmět plnění této Rámcové dohody nesmí překročit celkovou částku 500.000,- Kč bez DPH (slovy: pět set tisíc korun českých). K ceně bude připočtena zákonná sazba DPH.
- 2.4 Smluvní strany se dohodly, že ceny za Služby specifikované v Příloze č. 1 této Rámcové dohody účtované poskytovatelem objednateli a uvedené v Příloze č. 2, zahrnují veškeré vedlejší náklady potřebné ke splnění předmětu této Rámcové dohody, a to včetně nákladů na aktivaci zřízení této Služby, nákladů na případnou výměnu přípojky, zachování stávajících čísel, jsou konečné a nepřekročitelné. K navýšení cen uvedených vč. DPH může dojít pouze v případě změny sazby DPH.
- 2.5 Objednatel je oprávněn objednávat i jiné služby než uvedené v Příloze č. 2, které budou uvedeny v nabídce poskytovatele nebo budou v jeho technických možnostech, jím naceněny a objednatelům odsouhlaseny.
- 2.6 Cenu za plnění předmětu této Rámcové dohody poskytovatel vyúčtuje dle skutečně poskytnutého plnění objednateli formou faktury, a to vždy jednou za měsíc, za který bylo plnění poskytnuto, a to v souladu s Přílohou č. 2. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.7 Splatnost faktury činí 21 dnů od jejího doručení objednateli. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Rámcovou dohodou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou. Poslední daňový doklad v kalendářním roce musí být objednateli doručen nejpozději 7. prosince příslušného roku. Faktura se zasílá elektronicky na adresu: fakturace@dzs.cz. Přílohou faktury bude vždy kopie objednávky, ke které se faktura vztahuje, pokud taková objednávka byla vystavena.
- 2.8 Veškeré platby budou poukázány bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře. Za okamžik zaplacení je považován den, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.

3. MLČENLIVOST

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje během plnění Rámcové dohody a po ukončení Rámcové dohody zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním Rámcové dohody.
- 3.2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Rámcové dohodě je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 3.3. Porušení povinnosti mlčenlivosti je považováno za podstatné porušení smluvních povinností.



4. PRÁVA A ZÁVAZKY STRAN DOHODY

- 4.1 Objednatel se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat s poskytovatelem a zastupovat objednatele v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je objednatel povinen bezodkladně o tom poskytovatele písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li objednatel více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za objednatele v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 3 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je poskytovatel povinen objednateli oznámit.
- 4.3 Obě smluvní strany berou na vědomí, že objednatel je oprávněn originál podepsané Rámcové dohody v elektronické podobě v souladu se svými zákonnými povinnostmi uveřejnit, a to bez časového omezení. Smluvní strany se dohodly, že splnění zákonné povinnosti uveřejnění Rámcové dohody a dílčích objednávek prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel, přičemž v případě jeho prodlení s uveřejněním Rámcové dohody či dílčí objednávky zajistí tuto povinnost nejdéle do 30 dnů ode dne uzavření Rámcové dohody či dílčí objednávky poskytovatel.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Objednatel bere na vědomí, že dle čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb poskytovatele do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb poskytovatele za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností objednatele stanovených čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti objednatele na koncového uživatele služeb, pokud s tím poskytovatel vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku objednatel.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje, že veškeré plnění bude dodáno s odbornou péčí a v obvyklé kvalitě.
- 4.6 V případě prodlení poskytovatele s plněním, poruchy Služeb, nebo v případě vadného plnění předmětu této Rámcové dohody má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové částky vyčleněné na předmět této Rámcové dohody, a to za každý byt i započatý den prodlení až do doby zjednaní nápravy řádným splněním této Rámcové dohody. Objednatel má v případě prodlení poskytovatele dále nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, vzniklých mu prokazatelně v souvislosti s prodlením poskytovatele.
- 4.7 Poskytovatel se zavazuje, aby veškerá plnění předmětu této Rámcové dohody byla poskytnuta při plném respektování zásad udržitelného rozvoje.
- 4.8 Poskytovatel je povinen poskytovat předmět této Rámcové dohody sám, popřípadě prostřednictvím zvolených poddodavatelů, ale nemůže se zprostit odpovědnosti za řádné plnění této Rámcové dohody poukazem na to, že si k jeho zajištění najal třetí osobu, a to i v případě, že k takovému postupu dal objednatel předchozí souhlas.
- 4.9 Kontaktní osoba poskytovatele uvedená v záhlaví této Rámcové dohody je povinna poskytovat řádnou a dostatečnou součinnost při komunikaci s objednatel, čímž se rozumí zejména podpora při řešení problémů, které se mohou při plnění Rámcové dohody vyskytnout, například zodpovězení dotazů objednatele, či poskytování informací objednateli v pracovních dnech mezi 8:00 hod. a 17:00 hod., a to nejdéle do 24 hodin od okamžiku obdržení dotazu, či sdělení informace. V případě potřeby je poskytovatel povinen zajistit zástupce této kontaktní osoby při zachování uvedeného spojení a bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat objednatele.
- 4.10 Za porušení povinnosti součinnosti kontaktní osoby uvedené v čl. 4 odst. 9 této Rámcové dohody je



poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

- 4.11 V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.
- 4.12 Objednatel je oprávněn započíst smluvní sankce na splatnou část ceny za plnění poskytnuté dle této Rámcové dohody.
- 4.13 Zaplacením smluvních sankcí není dotčena povinnost smluvních stran dále řádně plnit předmět této Rámcové dohody.
- 4.14 Zjistí-li některá ze smluvních stran překážky při plnění předmětu této Rámcové dohody, které znemožňují jeho řádnou realizaci, je povinna to oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, se kterou se dohodne na odstranění těchto překážek.
- 4.15 Pokud bude poskytovatelem poskytované plnění trpět vadami, je poskytovatel povinen vady odstranit bez zbytečného odkladu.
- 4.16 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 4.17 Poskytovatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje specifikované v záhlaví této Rámcové dohody jsou ze strany objednatele zpracovávány v souvislosti s plněním povinností dle této Rámcové dohody a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, což je ze strany objednatele specifikováno v dokumentech Zásady zpracování osobních údajů a Oznámení o zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách objednatele (www.dzs.cz).

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Tato Rámcová dohoda je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu:
 - a. 24 měsíců ode dne účinnosti této Rámcové dohody, nebo
 - b. do vyčerpání finančních prostředků dle čl. 2 odst. 3 této Rámcové dohody.
- 5.2 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 5.3 Smluvní strany mohou tuto Rámcovou dohodu ukončit:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran
 - b. písemnou výpovědí této Rámcové dohody
 - c. písemným odstoupením od této Rámcové dohody v případě podstatného porušení povinností z této Rámcové dohody či dílčí objednávky některou ze smluvních stran.
- 5.4 Obě smluvní strany mohou ukončit tuto Rámcovou dohodu písemnou výpovědí i bez udání důvodu v dvouměsíční výpovědní lhůtě, jejíž běh začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v kterém byla výpověď doručena.
- 5.5 Podstatným porušením povinností se rozumí opakované neplnění Rámcové dohody poskytovatelem v požadovaném termínu a kvalitě, nezaplacení splatného závazku objednatele i přes výzvu poskytovatele, nebo porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v čl. 3 této Rámcové dohody.
- 5.6 Odstoupení od Rámcové dohody je účinné dnem, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.



- 5.7 Skončením účinnosti této Rámcové dohody zanikají všechny závazky smluvních stran z Rámcové dohody, vyjma povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací. Nezanikají však nároky na náhradu škody, úroků z prodlení a splatné smluvní sankce.
- 5.8 Poskytovatel podpisem Rámcové dohody výslovně souhlasí s uveřejněním celého znění této Rámcové dohody a dílčích objednávek z této Rámcové dohody, a to s ohledem na zákonnou povinnost uveřejnění Rámcové dohody prostřednictvím registru smluv. Pro případ pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato Rámcová dohoda a dílčí objednávky neobsahují obchodní tajemství, utajované informace či další údaje, které nemohou být uveřejněny prostřednictvím registru smluv.
- 5.9 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou objednateli všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží poskytovatele.
- 5.10 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou a dále Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.11 Veškeré právní vztahy touto Rámcovou dohodou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. Obě smluvní strany sjednávají, že v případě sporu vzniklého při plnění, nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou, jsou příslušné k jeho řešení obecné soudy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla poskytovatele.
- 5.12 Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Rámcové dohody či jednotlivých objednávek vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této Rámcové dohody odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Rámcové dohody neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že tato Rámcová dohoda je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 5.13 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.14 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.15 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.16 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.17 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku



na tuto Rámcovou dohodu.

- 5.18 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden poskytovatel. V případě, že bude elektronická verze Rámcové dohody podepsána připojením elektronických podpisů smluvních stran, bude mít každá smluvní strana v držení digitální originál. Jakékoliv změny či doplňky této Rámcové dohody je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.19 Smluvní strany prohlašují, že tato Rámcová dohoda byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nevýhodných podmínek, že si Rámcovou dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toto připojují vlastnoruční podpisy. Objednatel tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.
- 5.20 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. O2OP/ SML/029/2016 uzavřenou mezi poskytovatelem a objednatelem dne 22.2.2016.

Nedílnou součástí Rámcové dohody jsou následující přílohy:

- č. 1 – Specifikace předmětu plnění
- č. 2 – Položkový rozpočet
- č. 3 - Kontaktní informace
- č. 4 – Nabídka (bude doplněno při podpisu této rámcové dohody)

V dne

V Praze dne 27.1.2020

Obchodní jméno společnosti(objednatel)

O2 Czech Republic a.s. (poskytovatel)

jméno a příjmení
funkce

Zuzana Šnajdarová
Top Account Manager
Na základě pověření ze dne 8.8.2018



Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění



Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění

Čl. I.

Popis stávajícího stavu veřejné telefonní služby (dále jen „VTS“) zadavatele

1. Koncovými body pro poskytování VTS jsou tyto přípojky:

Lokalita	Typ přípojky	Počet přípojek
Praha 1, Na Poříčí 1035/4	digitální přípojka ISDN30 (1000 provolbový blok)	2
Praha 1, Dlouhá 17	digitální přípojka ISDN2 D (100 provolbový blok)	2

2. Informace o předpokládaném objemu a struktuře základních služeb (odchozím provozu)

Dodavatel podá svou nabídku na základě informací o celkovém objemu a struktuře odchozího provozu. Tyto základní informace budou pro dodavatele podstatné pro stanovení nabídkové ceny a dalších obchodních podmínek poskytování hlasových služeb.

3. Objem a struktura odchozího hlasového provozu

Objem a struktura hlasového provozu se uvádí na základě průměrné měsíční spotřeby:

Typ spojení	Průměrné měsíční minuty
Lokalita – Praha 1, Na Poříčí 1035/4 Celkem používaných linek: <u>167</u>	
Volání v rámci ČR (pevná síť)	1500
Volání v rámci ČR (mobilní síť - stejný operátor)	400
Volání v rámci ČR (ostatní národní mobilní síť)	1200
Volání do zahraniční (mobilní síť)	200
Volání do zahraniční (pevná síť)	200
Barevné a informační linky	150
Lokalita – Praha 1, Dlouhá 17 Celkem používaných linek: <u>35</u>	
Volání v rámci ČR (pevná síť)	200
Volání v rámci ČR (mobilní síť - stejný operátor)	50
Volání v rámci ČR (ostatní národní mobilní síť)	150
Volání do zahraniční (mobilní síť)	75



Volání do zahraniční (pevná síť)	75
Barevné a informační linky	50

Čl.II.

Požadavky zadavatele

1. Přípojky k veřejné telefonní síti

Přípojná vedení (od PoP účastníka do koncového bodu služby) musí být řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- radiovou cestou (licencované pásmo).

Zadavatel preferuje přípojky realizované prostřednictvím optických nebo metalických kabelů uložených v zemi a méně vhodné jsou přípojky realizované prostřednictvím radiové cesty. V případě přípojek realizovaných radiovou cestou uvede dodavatel u každé přípojky jednotlivě, ve kterém licencovaném pásmu bude přípojku provozovat.

Zadavatel požaduje v lokalitě Na Poříčí 1035/4, Praha 1 zachovat digitální linku s 2x 30 hovorových kanálů a provolbový blok pro 1000 čísel a v lokalitě Dlouhá 17, Praha 1 zachovat obě digitální linky ISDN2 D a provolbový blok pro 100 čísel.

Zadavatel požaduje, aby v případě, že alternativní operátor nabídne zřízení nových vlastních přípojek, byla na nově zřízených přípojkách ve všech případech zachována stávající telefonní čísla.

Dodavatel ke své nabídce připojí popis způsobu připojení k veřejné telefonní síti.

2. Požadavky na telefonní služby

2.1 Základní služby

Zadavatel požaduje, aby měl prostřednictvím všech telefonních přípojek zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, Bílé linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.



2.2 Doplňkové služby

Základem poskytovaných služeb bude zabezpečení následujících doplňkových služeb, a to na všech přípojkách (telefonních číslech):

- a. zobrazení identifikace volajícího (CLIP – Calling Line Identification Presentation);
- b. potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR – Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- c. omezení odchozích volání řízené sítí (OCB_NC – Outgoing Call Barring Network Controlled);
- d. identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID – Malicious Call Identification);
- e. na přípojkách pro pobočkové ústředny přímou provolbu z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky;
- f. možnost nastavit omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909, a 976;
- g. na vybraných přípojkách zadavatele možnost nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních sítí.

2.3 Další požadované služby

A. Služba elektronického vyúčtování:

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet odděleně za jednotlivé subjekty zadavatele.

Obsahem elektronického vyúčtování musí být:

- a. elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- b. rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- c. podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

B. Vlastnosti a funkce elektronického vyúčtování:

- a. připojení zabezpečeným typem komunikace v případě přístupu přes internet;
- b. přidělování přístupového práva definici roli uživatelů a jejich pravomocí;
- c. možnost exportu dat ve formátu podporovaném MS Excell;
- d. uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- e. archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.



Příloha č. 2

Položkový rozpočet



Veřejná telefonní služba

davatele - název:	O2 Czech Republic a.s.
davatele - IČO:	60193336

Pravidelné měsíční poplatky za používání digitální linky

Adresa realizace	Počet přípojek	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	Cena celkem v Kč bez DPH za 24 měsíců	DPH samostatně v Kč za 24 měsíců	Cena celkem v Kč s DPH za 24 měsíců
Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1	2	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Dlouhá 17, 110 00 Praha 1	2	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxxx Kč
ena za používání digitální linky (položky č. 1 - 2)		5 660,00 Kč	135 840,00 Kč	28 526,40 Kč	164 366,40 Kč

Pravidelné měsíční poplatky za používání provolby

Adresa realizace	Provolba	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	Cena celkem v Kč bez DPH za 24 měsíců	DPH samostatně v Kč za 24 měsíců	Cena celkem v Kč s DPH za 24 měsíců
Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1	1000	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Dlouhá 17, 110 00 Praha 1	100	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
ena za používání provolby (položky č. 3 - 4)		- Kč	- Kč	- Kč	- Kč

Hovorné - lokalita Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1

Typ spojení	Průměrné měsíční minuty	Cena za 1 minutu v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	Cena celkem v Kč bez DPH za 24 měsíců	DPH samostatně v Kč za 24 měsíců	Cena celkem v Kč s DPH za 24 měsíců
Volání v rámci ČR (pevná síť)	1500	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Volání v rámci ČR (mobilní síť - stejný operátor)	400	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Volání v rámci ČR (ostatní národní mobilní sítě)	1200	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Volání do zahraniční (mobilní síť)	200	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Volání do zahraniční (pevná síť)	200	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Barevné a informační linky	150	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
ena za hovorné v lokalitě Na Poříčí 1035/4 (položky č. 5 - 10)			4 121,00 Kč	98 904,00 Kč	20 769,84 Kč	119 673,84 Kč

Hovorné - lokalita Dlouhá 17, Praha 1

Typ spojení	Průměrné měsíční minuty	Cena za 1 minutu v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	Cena celkem v Kč bez DPH za 24 měsíců	DPH samostatně v Kč za 24 měsíců	Cena celkem v Kč s DPH za 24 měsíců
Volání v rámci ČR (pevná síť)	200	xxx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Volání v rámci ČR (mobilní síť - stejný operátor)	50	xxx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Volání v rámci ČR (ostatní národní mobilní sítě)	150	xxx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Volání do zahraniční (mobilní síť)	75	xxx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Volání do zahraniční (pevná síť)	75	xxx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Barevné a informační linky	50	xxx	xx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
ena za hovorné v lokalitě Dlouhá 17 (položky č. 11 - 16)			853,50 Kč	20 484,00 Kč	4 301,64 Kč	24 785,64 Kč

idková cena za 24 měsíců (součet všech nabídkových cen)	255 228,00 Kč	53 597,88 Kč	308 825,88 Kč
---	---------------	--------------	---------------

í všechna bílá pole. Účastník ocení všechny položky v položkovém rozpočtu skutečnými cenami. Položkový rozpočet nesmí obsahovat nuly, text zdarma, či v ceně.



Příloha č. 3

Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - + 420 720 720 777 použijte pro volání mimo území ČR (účtované volání)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: korporace@o2.cz
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77



Příloha č. 4

Nabídka

ORIGINÁL

Nabídka služeb O2

Veřejná telefonní služba

Datum: 27.1.2020

┌ Pro zadavatele
Dům zahraniční spolupráce

Obsah

Obsah	2
1. Krycí list	3
1.1 Ochrana osobních údajů	6
2. Cenová nabídka – vyplněný položkový rozpočet.....	7
3. Požadavky zadavatele obsažené ve Výzvě	9
3.1 Návrh technického provedení poskytovaného plnění	9
3.1.1 Popis stávajícího stavu	9
3.1.2 Objem a struktura odchozího hlasového provozu	9
3.1.3 Splnění požadavků zadavatele	9
3.2 Harmonogram prací.....	12
3.3 Popis způsobu připojení k veřejné telefonní síti.....	13
3.3.1 EuroISDN30 – primární přípojka euroISDN (PRA, PRI)	13
3.3.2 EuroISDN2 - základní přípojka euroISDN (BRA, BRI)	13
4. Návrh smlouvy	14

1. Krycí list

KRYCÍ LIST NABÍDKY		
Název	Veřejná telefonní služba	
Základní identifikační údaje		
Zadavatel		
Název:	DŮM ZAHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE	
Sídlo:	Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1	
IČ:	613 86 839	
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Ing. Dana Petrova, ředitelka	
Kontaktní osoba:	Ing. Marta Valíčková	
Tel./e-mail:	221 850 128, marta.valickova@dzs.cz	
Účastník		
Název:	O2 Czech Republic a.s.	
Sídlo/místo podnikání:	Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4	
Tel.:	800 111 777	
E-mail:	korporace@o2.cz	
IČ:	60193336	
DIČ:	CZ60193336	
Osoba oprávněná za účastníka jednat:	Zuzana Šnajdarová, Top Account Manager, na základě pověření ze dne 8.8.2018	
Kontaktní osoba:	Zuzana Šnajdarová, Top Account Manager	
Tel./e-mail:	602 608 620, zuzana.snajdarova@o2.cz	
Celková nabídková cena dle Přílohy č. 3 – Položkový rozpočet ř. 43		
Celková cena bez DPH	Samostatně DPH	Celková cena s DPH
255 228,00 Kč	53 597,88 Kč	308 825,88 Kč
Zuzana Šnajdarová, Top Account Manager, na základě pověření ze dne 8.8.2018		Datum, razítko

POVERENÍ

Společnost 02 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svou zaměstnankyni paní

Zuzanu Šnajdarovou

os. č. 2676, adresa trvalého pobytu Na Bojišti 1989/8, Praha 2 - Nové Město, PSČ 120 00, r.č. 765628/5956,

k tomu, aby:

za společnost 02 Czech Republic a.s. jednala ve věci účasti na veřejných zakázkách a v zadávacích řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH ročně, nebo za celé plnění.

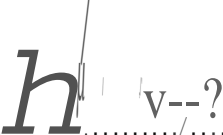
Paní Zuzana Šnajdarová je oprávněna samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, žádostí o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:


- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti 02 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost 02 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti 02 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se druhá smluvní strana zavazuje na výzvu 02 Czech Republic a.s. jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavření jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 8. srpna 2018

02 Czech Republic a.s.
Představenstvo


.....

Ing. Jindřich Frefnuth
předseda představenstva



Mgr. Václav Zakouřil
člen představenstva

18

4

Běžné číslo ověřovací knihy O -**JE** - 631, / J, o/ J

Ověřuji, že **Ing. Jindřich Fremuth**, datum narození 11.6.1975, bytem Praha 5, U Vojanky 1309/1A, jehož totožnost byla prokázána platným úředním průkazem, tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsal.

V Praze dne 8, 08. 2018

Iv'f'- CHOVÁ
notářská tajemnice
pověřená notářem



Běžné číslo ověřovací knihy O -**JY**- - *Gi9 I LOA*,
Ověřuji, že **Mgr. Václav Zakouřil**, narozen 16. března 1974, bytem Praha 4, Urešova 1384/8, jehož totožnost byla prokázána platným úředním průkazem, tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsal.

V Praze dne 8. 08. 2018

ífrj
I4 n' JIRUCHOVA
notářská tajemnice
pověřená notářem



Ověření - vidimace

Ověřuji, že tento opis složený z listů,
slovně souhlasí s listinou z níž byl pořízen,
ženou z listů.

V Praze 10.8.2018

Mgr. Jana Čejnková
notářská koncipientka
pověřená notářem
JUDr. Martinem Foukalem
140 00 Praha 4, Mládežnická 10/107
tel: 224 104 104, WWW.N

1.1 Ochrana osobních údajů

Zadavatel se ve vztahu k osobním údajům předaným v rámci nabídky stává správcem těchto osobních údajů ve smyslu nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („nařízení“) a je povinen plnit veškeré povinnosti, které správci osobních údajů ukládá toto nařízení a další platné právní předpisy pro ochranu osobních údajů.

2. Cenová nabídka – vyplněný položkový rozpočet

Účastník na následujících stranách předkládá vyplněnou přílohu č. 3 zadávací dokumentace.



Veřejná telefonní služba

Nabídka dodavatele - název:	O2 Czech Republic a.s.
Nabídka dodavatele - IČO:	60193336

Pravidelné měsíční poplatky za používání digitální linky

Položka č.	Adresa realizace	Počet přípojek	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	Cena celkem v Kč bez DPH za 24 měsíců	DPH samostatně v Kč za 24 měsíců	Cena celkem v Kč s DPH za 24 měsíců
1	Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1	2	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
2	Dlouhá 17, 110 00 Praha 1	2	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Nabídková cena za používání digitální linky (položky č. 1 - 2)			5 660,00 Kč	135 840,00 Kč	28 526,40 Kč	164 366,40 Kč

Pravidelné měsíční poplatky za používání provolby

Položka č.	Adresa realizace	Provolba	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	Cena celkem v Kč bez DPH za 24 měsíců	DPH samostatně v Kč za 24 měsíců	Cena celkem v Kč s DPH za 24 měsíců
3	Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1	1000	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
4	Dlouhá 17, 110 00 Praha 1	100	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Nabídková cena za používání provolby (položky č. 3 - 4)			- Kč	- Kč	- Kč	- Kč

Hovorné - lokalita Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1

Položka č.	Typ spojení	Průměrné měsíční minuty	Cena za 1 minutu v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	Cena celkem v Kč bez DPH za 24 měsíců	DPH samostatně v Kč za 24 měsíců	Cena celkem v Kč s DPH za 24 měsíců
5	Volání v rámci ČR (pevná síť)	1500	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
6	Volání v rámci ČR (mobilní síť - stejný operátor)	400	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
7	Volání v rámci ČR (ostatní národní mobilní sítě)	1200	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
8	Volání do zahraniční (mobilní síť)	200	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
9	Volání do zahraniční (pevná síť)	200	xxx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
10	Barevné a informační linky	150	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Nabídková cena za hovorné v lokalitě Na Poříčí 1035/4 (položky č. 5 - 10)				4 121,00 Kč	98 904,00 Kč	20 769,84 Kč	119 673,84 Kč

Hovorné - lokalita Dlouhá 17, Praha 1

Položka č.	Typ spojení	Průměrné měsíční minuty	Cena za 1 minutu v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	Cena celkem v Kč bez DPH za 24 měsíců	DPH samostatně v Kč za 24 měsíců	Cena celkem v Kč s DPH za 24 měsíců
11	Volání v rámci ČR (pevná síť)	200	xxx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
12	Volání v rámci ČR (mobilní síť - stejný operátor)	50	xxx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
13	Volání v rámci ČR (ostatní národní mobilní sítě)	150	xxx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
14	Volání do zahraniční (mobilní síť)	75	xxx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
15	Volání do zahraniční (pevná síť)	75	xxx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
16	Barevné a informační linky	50	xxx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Nabídková cena za hovorné v lokalitě Dlouhá 17 (položky č. 11 - 16)				853,50 Kč	20 484,00 Kč	4 301,64 Kč	24 785,64 Kč

Celková nabídková cena za 24 měsíců (součet všech nabídkových cen)	255 228,00 Kč	53 597,88 Kč	22 308 825,88 Kč
--	---------------	--------------	------------------

Účastník vyplní všechna bílá pole. Účastník ocení všechny položky v položkovém rozpočtu skutečnými cenami. Položkový rozpočet nesmí obsahovat nuly, text zdarma, či v ceně.

3. Požadavky zadavatele obsažené ve Výzvě

3.1 Návrh technického provedení poskytovaného plnění

3.1.1 Popis stávajícího stavu

Koncovými body pro poskytování VTS jsou tyto přípojky:

Lokalita	Typ přípojky	Počet přípojek
Praha 1, Na Poříčí 1035/4	digitální přípojka ISDN30 (1000 provolbový blok)	2
Praha 1, Dlouhá 17	digitální přípojka ISDN2 D (100 provolbový blok)	2

3.1.2 Objem a struktura odchozího hlasového provozu

Účastník předkládá nabídku na základě informací o celkovém objemu a struktuře odchozího provozu uvedeném v příloze č. 1 Výzvy.

3.1.3 Splnění požadavků zadavatele

3.1.3.1 Přípojky k veřejné telefonní síti

3.1.3.2 Požadavky na telefonní služby

3.1.3.2.1 Základní služby

Účastník zajistí, aby měl zadavatel prostřednictvím všech telefonních přípojek zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Účastníkem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Účastník bere na vědomí, že zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, Bílé linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

3.1.3.2.2 Doplnkové služby

Základem poskytovaných služeb bude zabezpečení následujících doplňkových služeb, a to na všech přípojkách (telefonních číslech):

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP – Calling Line Identification Presentation);

- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR – Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB_NC – Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID – Malicious Call Identification);
- na přípojkách pro pobočkové ústředny přímou provolbu z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky;
- možnost nastavit omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909, a 976;
- na vybraných přípojkách zadavatele možnost nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních sítí.

3.1.3.2.3 Další požadované služby

Služba elektronického vyúčtování:

Účastník zajistí přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet odděleně za jednotlivé subjekty zadavatele (detailní popis viz kapitola 3.1.3.2.3.1).

Obsahem elektronického vyúčtování bude:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Vlastnosti a funkce elektronického vyúčtování:

- připojení zabezpečeným typem komunikace v případě přístupu přes internet
- přidělování přístupového práva definici roli uživatelů a jejich pravomocí
- možnost exportu dat ve formátu podporovaném MS Excell
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců

3.1.3.2.3.1 Portál Moje O2

Pro firmy a veřejné instituce je nepřetržitě (24x7) k dispozici internetový portál Moje O2 na adrese <https://moje.o2.cz>. Tento portál umožňuje on-line správu služeb, zobrazí jejich aktuální nastavení, údaje o čerpání dat i přehled vyúčtování.

Sekce Vyúčtování v Moje O2 umožňuje zobrazení a stažení faktury, souhrnu a podrobného výpisu měsíčního účtu. Data jsou k dispozici ve formátu HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do Vyúčtování je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>. Zadavatel získá přehled o výdajích za mobilní i pevné telefony a kontroly výdajů a analýzy uskutečněných hovorů a archivace dat.

Data je možné dále zpracovat buď s využitím vlastního SW (MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém), nebo lze využít program O2 WinPEU od firmy Ateco, který O2 poskytuje zdarma ke stažení.

Výhody:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k vyúčtování pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

Poskytovatel předává zadavateli:

- zdarma elektronické vyúčtování (fakturu). Celková fakturovaná částka může být ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zadavatele. Zadavatel má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně.
- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení v elektronické formě a to 3 měsíce zpětně (v souladu se zákonem)
(Faktura či podrobný výpis v tištěné listinné (papírové) formě je k dispozici pouze na vyžádání a za poplatek.)
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis
- program O2 WinPEU, který podporuje například tyto funkce:
 - třídění fakturace za mobilní telefonii dle zadavatelem definovaných uživatelských skupin (úseky, oddělení)
 - zpracovávání detailních výpisů hovorů pro účely statistik nejčastěji volaných čísel apod.

Podrobný a sumární výpis hovorů

Každý měsíc po skončení účtovacího období jsou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory jsou do 10 dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na portále Moje O2. Přístup na tento portál mají pouze vybrané osoby.

Tabulka 1 – Porovnání podrobného a sumárního výpisu

Podrobný výpis hovorů obsahuje	Sumární výpis hovorů obsahuje
<ul style="list-style-type: none"> □ telefonní číslo □ datum hovoru □ počáteční čas hovoru □ délka hovoru □ typ hovoru □ volané číslo □ počet jednotek □ původní cena □ účtovaná cena za hovor □ celková cena 	<ul style="list-style-type: none"> □ telefonní číslo □ tarif □ služby □ počet jednotek □ volné jednotky □ celková cena □ tarifikační data

Popis programu O2 WinPEU

Program O2 WinPEU je určen pro zpracování dat z Moje O2. Umožňuje jednoduchým způsobem vyhodnocovat a analyzovat data o telefonních hovorech v telefonní síti O2. Program O2 WinPEU má oproti standardním tabulkovým procesorům (např. MS Excel) výhodu v tom, že má právě jen ty funkce, které zadavatel potřebuje. Jediné, co musí uživatel udělat, je vybrat požadované parametry sestavy dat.

Co program WinPEU umí:

- analýza nákladů jednotlivých telefonních čísel
- sledování vývoje nákladů v čase
- přehledné rozúčtování nákladů podle skupin telefonních čísel
- snadná distribuce vyúčtování uživatelům (email, web)
- vyhledání extrémně nákladných, dlouhých nebo speciálních hovorů
- souhrnné zobrazení použitých placených služeb
- analýza využití služeb v balíčku a možnost optimalizace
- přístup k historickým datům (uloženým ve vašem počítači)

Základní funkce programu:

- snadný import dat z elektronického vyúčtování
- vyhodnocení jednoho nebo více telefonů, a to detailně nebo sumárně
- vyhodnocení libovolného historického období
- přiřazení jmen uživatelů k jednotlivým telefonním číslům
- začleňování telefonů do organizační struktury firmy (snadné rozúčtování)
- vytváření organizační struktury importem z firemního informačního systému (MS Active Directory, LDAP, MS Excel)
- filtrace na směry (místní, mezinárodní, roaming apod.) a na typy služeb
- analýza extrémů (nejčastěji volaná čísla, nejdražší či nejdelší hovory apod.)
- možnost exportu (jako text, CSV, HTML, DBF, Excel) a odeslání na e-mail
- snadné vytvoření sloupcových, kruhových nebo 3D grafů
- automatické provádění (opakovaných) příkazů

3.2 Harmonogram prací

Účastník je stávajícím poskytovatelem poptávaných služeb, a tudíž nepředkládá harmonogram prací pro realizaci plnění.

Účastník garantuje zahájení poskytování plnění od 21.2.2020.

3.3 Popis způsobu připojení k veřejné telefonní síti

Účastník garantuje:

- v lokalitě Na Poříčí 1035/4, Praha 1
 - zachování digitálních linek ISDN30 s 2 x 30 hovorových kanálů
 - provolbový blok 1000 čísel
- v lokalitě Dlouhá 17, Praha 1
 - zachování digitálních linek ISDN2 D 2 x 2 hovorové kanály
 - provolbový blok 100 čísel

Dále Účastník garantuje na všech přípojkách zachování stávajících telefonních čísel. Všechny nabízené přípojky budou řešeny zemním metalickým kabelem a splňují požadavky definované zadavatelem v zadávací dokumentaci, zejména v Příloze č. 1.

3.3.1 EuroISDN30 – primární přípojka euroISDN (PRA, PRI)

3.3.1.1 Rozhraní přípojky euroISDN30

Rozhraní mezi veřejnou ústřednou a pobočkovou ústřednou je označeno jako U2M. Na straně uživatelů (za PABX) se mohou vyskytovat nejrůznější typy připojení v závislosti na výrobci PABX, např. krátká pasivní sběrnice S0, rozšířená pasivní sběrnice S0, rozhraní R pro analogové terminály, systémové sběrnice a podobně. Ke službě lze poskytnout SLA.

3.3.2 EuroISDN2 - základní přípojka euroISDN (BRA, BRI)

ISDN účastník je k ústředně připojen pomocí příslušného ISDN síťového zakončení NT (Network Termination). Analogová (ne-ISDN) koncová zařízení mohou být připojena k ISDN síti přes příslušný terminálový adaptér TA (Terminal Adapter).

Kategorie základních přípojek euroISDN:

V rámci společnosti Účastníka byly pro základní přípojky euroISDN2 nadefinovány obchodní kategorie přípojek A, C, D:

- A - jedna euroISDN2 nebo euroISDN2plus přípojka s pasivní sběrnici
- C - dvě nebo více euroISDN2 konfigurované v sérii
- D - jedna nebo více euroISDN2 s provolbou

4. Návrh smlouvy



číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

uzavřená mezi

Dům zahraniční spolupráce
Na Poříčí 1035/4
110 00 Praha 1
IČ: 61386839
DIČ: CZ61386839
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
soudem v , oddíl , vložka
Bankovní spojení:
název banky, č.ú.:

Jejmž jménem jedná/zastoupená:
Ing. Dana Petrová
ředitelka

(dále jen „objednatel“)

O2 Czech Republic a. s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
Komerční banka, a.s., pobočka Praha č.ú. 27-
4908440207/0100

Jejmž jménem jedná/zastoupená:
Zuzana Šnajdarová, na základě pověření ze dne
8.8.2018, e-mail: zuzana.snajdarova@o2.cz, tel.:
602 608 620
Top Account Manager
(dále jen „poskytovatel“)

1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek poskytovatele poskytovat objednateli
- vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí poskytovatele (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - dobavky zařízení a dalších produktů poskytovatele (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek,
- a na straně druhé závazek objednatele řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody. Specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této Rámcové dohody – Specifikace předmětu plnění (dále jen „Příloha č. 1“)
- 1.2 Zboží bude objednateli dobavováno na základě jeho dílčích objednávek. O zřízení jednotlivých Služeb je objednatel oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými poskytovatelem – společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „Veřejná telefonní služba“, Ev. číslo zakázky F2017-020042 (dále jen „veřejná zakázka“). Poskytovatel prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky objednatele uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v Příloze č. 1 této Rámcové dohody a v předložené nabídce poskytovatele na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.4 Místem plnění předmětu této Rámcové dohody je DZS, Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1 a Rezidence Dlouhá na adrese: Dlouhá 17, 110 00 Praha 1.

29



2. CENY

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje účtovat objednateli za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen „Ceník“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou objednateli k dispozici na internetových stránkách poskytovatele.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje účtovat objednateli za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky poskytovatele upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Smluvní strany se dohodly, že finanční prostředky vyčleněné na celý předmět plnění této Rámcové dohody nesmí překročit celkovou částku 500.000,- Kč bez DPH (slovy: pět set tisíc korun českých). K ceně bude připočtena zákonná sazba DPH.
- 2.4 Smluvní strany se dohodly, že ceny za Služby specifikované v Příloze č. 1 této Rámcové dohody účtované poskytovatelem objednateli a uvedené v Příloze č. 2, zahrnují veškeré vedlejší náklady potřebné ke splnění předmětu této Rámcové dohody, a to včetně nákladů na aktivaci zřízení této Služby, nákladů na případnou výměnu přípojky, zachování stávajících čísel, jsou konečné a nepřekročitelné. K navýšení cen uvedených vč. DPH může dojít pouze v případě změny sazby DPH.
- 2.5 Objednatel je oprávněn objednávat i jiné služby než uvedené v Příloze č. 2, které budou uvedeny v nabídce poskytovatele nebo budou v jeho technických možnostech, jím naceněny a objednatelům odsouhlaseny.
- 2.6 Cenu za plnění předmětu této Rámcové dohody poskytovatel vyúčtuje dle skutečně poskytnutého plnění objednateli formou faktury, a to vždy jednou za měsíc, za který bylo plnění poskytnuto, a to v souladu s Přílohou č. 2. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.7 Splatnost faktury činí 21 dnů od jejího doručení objednateli. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Rámcovou dohodou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou. Poslední daňový doklad v kalendářním roce musí být objednateli doručen nejpozději 7. prosince příslušného roku. Faktura se zasílá elektronicky na adresu: fakturace@dzs.cz. Přílohou faktury bude vždy kopie objednávky, ke které se faktura vztahuje, pokud taková objednávka byla vystavena.
- 2.8 Veškeré platby budou poukázány bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře. Za okamžik zaplacení je považován den, kdy je částka odesána z účtu objednatele.

3. MLČENLIVOST

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje během plnění Rámcové dohody a po ukončení Rámcové dohody zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním Rámcové dohody.
- 3.2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Rámcové dohodě je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 3.3. Porušení povinnosti mlčenlivosti je považováno za podstatné porušení smluvních povinností.

4. PRÁVA A ZÁVAZKY STRAN DOHODY

- 4.1 Objednatel se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat s poskytovatelem a zastupovat objednatele v záležitostech souvisejících s touto



Rámcovou dohodou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je objednatel povinen bezodkladně o tom poskytovatele písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li objednatel více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za objednatele v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.

- 4.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 3 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je poskytovatel povinen objednateli oznámit.
- 4.3 Obě smluvní strany berou na vědomí, že objednatel je oprávněn originál podepsané Rámcové dohody v elektronické podobě v souladu se svými zákonnými povinnostmi uveřejnit, a to bez časového omezení. Smluvní strany se dohodly, že splnění zákonné povinnosti uveřejnění Rámcové dohody a dílčích objednávek prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel, přičemž v případě jeho prodlení s uveřejněním Rámcové dohody či dílčí objednávky zajistí tuto povinnost nejdéle do 30 dnů ode dne uzavření Rámcové dohody či dílčí objednávky poskytovatel.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Objednatel bere na vědomí, že dle čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb poskytovatele do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb poskytovatele za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností objednatele stanovených čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti objednatele na koncového uživatele služeb, pokud s tím poskytovatel vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku objednatelem.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje, že veškeré plnění bude dodáno s odbornou péčí a v obvyklé kvalitě.
- 4.6 V případě prodlení poskytovatele s plněním, poruchy Služeb, nebo v případě vadného plnění předmětu této Rámcové dohody má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové částky vyčleněné na předmět této Rámcové dohody, a to za každý byt i započatý den prodlení až do doby zjednaní nápravy řádným splněním této Rámcové dohody. Objednatel má v případě prodlení poskytovatele dále nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, vzniklých mu prokazatelně v souvislosti s prodlením poskytovatele.
- 4.7 Poskytovatel se zavazuje, aby veškerá plnění předmětu této Rámcové dohody byla poskytnuta při plném respektování zásad udržitelného rozvoje.
- 4.8 Poskytovatel je povinen poskytovat předmět této Rámcové dohody sám, popřípadě prostřednictvím zvolených poddodavatelů, ale nemůže se zprostit odpovědnosti za řádné plnění této Rámcové dohody poukazem na to, že si k jeho zajištění najal třetí osobu, a to i v případě, že k takovému postupu dal objednatel předchozí souhlas.
- 4.9 Kontaktní osoba poskytovatele uvedená v záhlaví této Rámcové dohody je povinna poskytovat řádnou a dostatečnou součinnost při komunikaci s objednatelem, čímž se rozumí zejména podpora při řešení problémů, které se mohou při plnění Rámcové dohody vyskytnout, například zodpovězení dotazů objednatele, či poskytování informací objednateli v pracovních dnech mezi 8:00 hod. a 17:00 hod., a to nejdéle do 24 hodin od okamžiku obdržení dotazu, či sdělení informace. V případě potřeby je poskytovatel povinen zajistit zástupce této kontaktní osoby při zachování uvedeného spojení a bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat objednatele.
- 4.10 Za porušení povinnosti součinnosti kontaktní osoby uvedené v čl. 4 odst. 9 této Rámcové dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 4.11 V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky má poskytovatel nárok na úrok z prodlení

31



v zákonné výši.

- 4.12 Objednatel je oprávněn započíst smluvní sankce na splatnou část ceny za plnění poskytnuté dle této Rámcové dohody.
- 4.13 Zaplacením smluvních sankcí není dotčena povinnost smluvních stran dále řádně plnit předmět této Rámcové dohody.
- 4.14 Zjistí-li některá ze smluvních stran překážky při plnění předmětu této Rámcové dohody, které znemožňují jeho řádnou realizaci, je povinna to oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, se kterou se dohodne na odstranění těchto překážek.
- 4.15 Pokud bude poskytovatelem poskytované plnění trpět vadami, je poskytovatel povinen vady odstranit bez zbytečného odkladu.
- 4.16 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 4.17 Poskytovatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje specifikované v záhlaví této Rámcové dohody jsou ze strany objednatele zpracovávány v souvislosti s plněním povinností dle této Rámcové dohody a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, což je ze strany objednatele specifikováno v dokumentech Zásady zpracování osobních údajů a Oznámení o zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách objednatele (www.dzs.cz).

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Tato Rámcová dohoda je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu:
 - a. 24 měsíců ode dne účinnosti této Rámcové dohody, nebo
 - b. do vyčerpání finančních prostředků dle čl. 2 odst. 3 této Rámcové dohody.
- 5.2 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 5.3 Smluvní strany mohou tuto Rámcovou dohodu ukončit:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran
 - b. písemnou výpovědí této Rámcové dohody
 - c. písemným odstoupením od této Rámcové dohody v případě podstatného porušení povinností z této Rámcové dohody či dílčí objednávky některou ze smluvních stran.
- 5.4 Obě smluvní strany mohou ukončit tuto Rámcovou dohodu písemnou výpovědí i bez udání důvodu v dvouměsíční výpovědní lhůtě, jejíž běh začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v kterém byla výpověď doručena.
- 5.5 Podstatným porušením povinností se rozumí opakované neplnění Rámcové dohody poskytovatelem v požadovaném termínu a kvalitě, nezaplacení splatného závazku objednatele i přes výzvu poskytovatele, nebo porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v čl. 3 této Rámcové dohody.
- 5.6 Odstoupení od Rámcové dohody je účinné dnem, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
- 5.7 Skončením účinnosti této Rámcové dohody zanikají všechny závazky smluvních stran z Rámcové dohody, vyjma povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací. Nezanikají však nároky na náhradu škody, úroků z prodlení a splatné smluvní sankce.

32



- 5.8 Poskytovatel podpisem Rámcové dohody výslovně souhlasí s uveřejněním celého znění této Rámcové dohody a dílčích objednávek z této Rámcové dohody, a to s ohledem na zákonnou povinnost uveřejnění Rámcové dohody prostřednictvím registru smluv. Pro případ pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato Rámcová dohoda a dílčí objednávky neobsahují obchodní tajemství, utajované informace či další údaje, které nemohou být uveřejněny prostřednictvím registru smluv.
- 5.9 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou objednateli všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží poskytovatele.
- 5.10 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou a dále Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.11 Veškeré právní vztahy touto Rámcovou dohodou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. Obě smluvní strany sjednávají, že v případě sporu vzniklého při plnění, nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou, jsou příslušné k jeho řešení obecné soudy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla poskytovatele.
- 5.12 Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Rámcové dohody či jednotlivých objednávek vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této Rámcové dohody odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Rámcové dohody neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že tato Rámcová dohoda je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 5.13 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.14 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.15 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.16 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.17 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.18 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden poskytovatel. V případě, že bude elektronická verze Rámcové dohody podepsána



připojením elektronických podpisů smluvních stran, bude mít každá smluvní strana v držení digitální originál. Jakékoliv změny či doplňky této Rámcové dohody je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.

- 5.19 Smluvní strany prohlašují, že tato Rámcová dohoda byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni a za nevýhodných podmínek, že si Rámcovou dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toto připojují vlastnoruční podpisy. Objednatel tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.
- 5.20 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. O2OP/ SML/029/2016 uzavřenou mezi poskytovatelem a objednatelem dne 22.2.2016.

Nedílnou součástí Rámcové dohody jsou následující přílohy:

- č. 1 – Specifikace předmětu plnění
- č. 2 – Položkový rozpočet
- č. 3 - Kontaktní informace
- č. 4 – Nabídka (bude doplněno při podpisu této rámcové dohody)

V dne

V Praze dne 27.1.2020

Obchodní jméno společnosti(objednatel)

O2 Czech Republic a.s. (poskytovatel)

jméno a příjmení
funkce

Zuzana Šnajdarová
Top Account Manager
Na základě pověření ze dne 8.8.2018



Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění



Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění

Čl. I.

Popis stávajícího stavu veřejné telefonní služby (dále jen „VTS“) zadavatele

1. Koncovými body pro poskytování VTS jsou tyto přípojky:

Lokalita	Typ přípojky	Počet přípojek
Praha 1, Na Poříčí 1035/4	digitální přípojka ISDN30 (1000 provolbový blok)	2
Praha 1, Dlouhá 17	digitální přípojka ISDN2 D (100 provolbový blok)	2

2. Informace o předpokládaném objemu a struktuře základních služeb (odchozím provozu)

Dodavatel podá svou nabídku na základě informací o celkovém objemu a struktuře odchozího provozu. Tyto základní informace budou pro dodavatele podstatné pro stanovení nabídkové ceny a dalších obchodních podmínek poskytování hlasových služeb.

3. Objem a struktura odchozího hlasového provozu

Objem a struktura hlasového provozu se uvádí na základě průměrné měsíční spotřeby:

Typ spojení	Průměrné měsíční minuty
Lokalita – Praha 1, Na Poříčí 1035/4 Celkem používaných linek: <u>167</u>	
Volání v rámci ČR (pevná síť)	1500
Volání v rámci ČR (mobilní síť - stejný operátor)	400
Volání v rámci ČR (ostatní národní mobilní síť)	1200
Volání do zahraniční (mobilní síť)	200
Volání do zahraniční (pevná síť)	200
Barevné a informační linky	150
Lokalita – Praha 1, Dlouhá 17 Celkem používaných linek: <u>35</u>	
Volání v rámci ČR (pevná síť)	200
Volání v rámci ČR (mobilní síť - stejný operátor)	50
Volání v rámci ČR (ostatní národní mobilní síť)	150
Volání do zahraniční (mobilní síť)	75



Volání do zahraniční (pevná síť)	75
Barevné a informační linky	50

Čl.II.

Požadavky zadavatele

1. Přípojky k veřejné telefonní síti

Přípojná vedení (od PoP účastníka do koncového bodu služby) musí být řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- radiovou cestou (licencované pásmo).

Zadavatel preferuje přípojky realizované prostřednictvím optických nebo metalických kabelů uložených v zemi a méně vhodné jsou přípojky realizované prostřednictvím radiové cesty. V případě přípojek realizovaných radiovou cestou uvede dodavatel u každé přípojky jednotlivě, ve kterém licencovaném pásmu bude přípojku provozovat.

Zadavatel požaduje v lokalitě Na Poříčí 1035/4, Praha 1 zachovat digitální linku s 2x 30 hovorových kanálů a provolbový blok pro 1000 čísel a v lokalitě Dlouhá 17, Praha 1 zachovat obě digitální linky ISDN2 D a provolbový blok pro 100 čísel.

Zadavatel požaduje, aby v případě, že alternativní operátor nabídne zřízení nových vlastních přípojek, byla na nově zřízených přípojkách ve všech případech zachována stávající telefonní čísla.

Dodavatel ke své nabídce připojí popis způsobu připojení k veřejné telefonní síti.

2. Požadavky na telefonní služby

2.1 Základní služby

Zadavatel požaduje, aby měl prostřednictvím všech telefonních přípojek zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, Bílé linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.



2.2 Doplňkové služby

Základem poskytovaných služeb bude zabezpečení následujících doplňkových služeb, a to na všech přípojkách (telefonních číslech):

- a. zobrazení identifikace volajícího (CLIP – Calling Line Identification Presentation);
- b. potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR – Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- c. omezení odchozích volání řízené sítí (OCB_NC – Outgoing Call Barring Network Controlled);
- d. identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID – Malicious Call Identification);
- e. na přípojkách pro pobočkové ústředny přímou provolbu z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky;
- f. možnost nastavit omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909, a 976;
- g. na vybraných přípojkách zadavatele možnost nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních sítí.

2.3 Další požadované služby

A. Služba elektronického vyúčtování:

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet odděleně za jednotlivé subjekty zadavatele.

Obsahem elektronického vyúčtování musí být:

- a. elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- b. rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- c. podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

B. Vlastnosti a funkce elektronického vyúčtování:

- a. připojení zabezpečeným typem komunikace v případě přístupu přes internet;
- b. přidělování přístupového práva definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- c. možnost exportu dat ve formátu podporovaném MS Excell;
- d. uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- e. archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.



Příloha č. 2

Položkový rozpočet



Veřejná telefonní služba

Nabídka dodavatele - název:	O2 Czech Republic a.s.
Nabídka dodavatele - IČO:	60193336

Pravidelné měsíční poplatky za používání digitální linky

Položka č.	Adresa realizace	Počet přípojek	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	Cena celkem v Kč bez DPH za 24 měsíců	DPH samostatně v Kč za 24 měsíců	Cena celkem v Kč s DPH za 24 měsíců
1	Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1	2	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
2	Dlouhá 17, 110 00 Praha 1	2	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Nabídková cena za používání digitální linky (položky č. 1 - 2)			5 660,00 Kč	135 840,00 Kč	28 526,40 Kč	164 366,40 Kč

Pravidelné měsíční poplatky za používání provolby

Položka č.	Adresa realizace	Provolba	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	Cena celkem v Kč bez DPH za 24 měsíců	DPH samostatně v Kč za 24 měsíců	Cena celkem v Kč s DPH za 24 měsíců
3	Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1	1000	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
4	Dlouhá 17, 110 00 Praha 1	100	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Nabídková cena za používání provolby (položky č. 3 - 4)			- Kč	- Kč	- Kč	- Kč

Hovorné - lokalita Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1

Položka č.	Typ spojení	Průměrné měsíční minuty	Cena za 1 minutu v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	Cena celkem v Kč bez DPH za 24 měsíců	DPH samostatně v Kč za 24 měsíců	Cena celkem v Kč s DPH za 24 měsíců
5	Volání v rámci ČR (pevná síť)	1500	xx	xx Kč	xx Kč	xx Kč	xx Kč
6	Volání v rámci ČR (mobilní síť - stejný operátor)	400	xx	xx Kč	xx Kč	xx Kč	xx Kč
7	Volání v rámci ČR (ostatní národní mobilní sítě)	1200	xx	xx Kč	xx Kč	xx Kč	xx Kč
8	Volání do zahraniční (mobilní síť)	200	xx	xx Kč	xx Kč	xx Kč	xx Kč
9	Volání do zahraniční (pevná síť)	200	xx	xx Kč	xx Kč	xx Kč	xx Kč
10	Barevné a informační linky	150	xx	xx Kč	xx Kč	xx Kč	xx Kč
Nabídková cena za hovorné v lokalitě Na Poříčí 1035/4 (položky č. 5 - 10)				4 121,00 Kč	98 904,00 Kč	20 769,84 Kč	119 673,84 Kč

Hovorné - lokalita Dlouhá 17, Praha 1

Položka č.	Typ spojení	Průměrné měsíční minuty	Cena za 1 minutu v Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	Cena celkem v Kč bez DPH za 24 měsíců	DPH samostatně v Kč za 24 měsíců	Cena celkem v Kč s DPH za 24 měsíců
11	Volání v rámci ČR (pevná síť)	200	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
12	Volání v rámci ČR (mobilní síť - stejný operátor)	50	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
13	Volání v rámci ČR (ostatní národní mobilní sítě)	150	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
14	Volání do zahraniční (mobilní síť)	75	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
15	Volání do zahraniční (pevná síť)	75	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
16	Barevné a informační linky	50	xx	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč	xxx Kč
Nabídková cena za hovorné v lokalitě Dlouhá 17 (položky č. 11 - 16)				853,50 Kč	20 484,00 Kč	4 301,64 Kč	24 785,64 Kč

Celková nabídková cena za 24 měsíců (součet všech nabídkových cen)	255 228,00 Kč	53 597,88 Kč	40 308 825,88 Kč
--	---------------	--------------	------------------

Účastník vyplní všechna bílá pole. Účastník ocení všechny položky v položkovém rozpočtu skutečnými cenami. Položkový rozpočet nesmí obsahovat nuly, text zdarma, či v ceně.



Příloha č. 3

Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

- ☐ telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - + 420 720 720 777 použijte pro volání mimo území ČR (účtované volání)
- ☐ faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- ☐ e-mail: korporace@o2.cz
- ☐ firemní stránky: www.o2.cz
- ☐ případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77



Příloha č. 4

Nabídka (bude doplněno při podpisu této rámcové dohody)