

**SMLOUVA**

o pořízení produktové podpory výrobce a maintenance k bezpečnostnímu softwaru Varonis (dále též „Smlouva")

# Smluvní strany

## Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy, příspěvková organizace,

se sídlem: Vyšehradská 57/2077, 128 00 Praha 2 - Nové Město Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 63 IČO: 70883858

DIČ: CZ70883858

zastoupená: Mgr. Ondřejem Boháčem, pověřený řízením

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Lukáš Makovec tel:

email:

dále označovaný též jako „Objednatel"

## A

**FreeDivision s.r.o.**

zapsaná:

se sídlem: IČO:

DIČ:

bankovní spojení: číslo účtu: zastoupená:

osoba oprávněná jednat ve věcech technických

U OR vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce č. 108828

U Pazderek 265/22, 181 00 Praha 8 Bohnice

27367789

CZ27367789

Danielem Harisem, jednatelem tel:

Email:

dále označovaný též jako „Zhotovitel"

(Objednatel a Zhotovitel označováni společně dále též jako „Smluvní strany")

# Článek I.

**Preambule**

1. Cílem zadávacího bylo pořízení produktové podpory a maintenance k SW Varonis, jehož výhradním poskytovatelem pro českou republiku je Zhotovitel, tedy žádná jiná společnost není oprávněna v české republice poskytovat produktovou podporu a maintenance k SW Varonis. Objednatel tedy zvolil zadávací řízení z důvodu ochrany výhradních práv včetně práv duševního vlastnictví Zhotovitele v české republice.
2. Účelem této Smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při pořízení produktové podpory výrobce a maintenance k bezpečnostnímu software Varonis.
3. Zhotovitel Objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (dále také počítačové programy nebo software) poskytnuté v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou v souladu se zákonem č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen

„autorský zákon"), autorskoprávně bez závad a Objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.

**Článek li.**

# Předmět plnění Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele zajistit Objednateli průběžnou technickou podporu, údržbu, Hot Line (dále také jen „podpora") dodaného řešení, a to na dobu 36 měsíců. Součástí pořízení podpory je sjednoceni termínů napříč jednotlivými moduly SW Varonic v rámci IPR, a to od 1.1.2017 do 31.12.2009. Rozsah a způsob poskytování podpory je specifikován v nedílné Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za jeho bezvadné plnění cenu podle této Smlouvy a podmínek dohodnutých v této smlouvě.

**Článek** Ill.

# Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit služby pro poskytování podpory pro zakoupené produkty ve SBH (standard business hours) od 9:00 do 17:00 v pracovním týdnu tj. od pondělí do pátku ve 3 možných úrovních. úrovně, portál a kontaktní údaje pro hlášení servisních požadavků jsou specifikovány v nedílné Příloze č. 2 této Smlouvy.
2. Zhotovitel garantuje započetí řešení kritických požadavku maximálně do 2 hodin od jeho oficiálního nahlášení; oficiálním nahlášením požadavku se rozumí zadání trouble ticketu do webového portálu Zhotovitele.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit služby pro poskytování podpory pro zakoupené produkty s reakční dobou dle úrovně požadavku specifikovanou v nedílné Příloze č. 3 této Smlouvy.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této Smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost.
6. Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv kontrolu prováděných prací.
7. Zhotovitel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu oznámit všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zhotovitel upozorní Objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění zhotovitele na splnění pokynů trvá, se Zhotovitel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti a za vady jím poskytované služby Objednateli.
8. Zhotovitel se zavazuje při plněni předmětu Smlouvy spolupracovat s jakýmikoliv experty nebo jinými odborníky, které si určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu Smlouvy.
9. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozví při realizaci díla. Toto je povinen zabezpečit i u spolupracujících třetích stran.
10. Práce musí být přizpůsobeny potřebám Objednatele. Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.
11. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze dle této Smlouvy součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započetím jakéhokoliv plnění z této Smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této Smlouvy, může Zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
12. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo telefonem, faxem, elektronickou poštou, systémem datových schránek, nebo prostřednictvím svých kontaktních osob, jejich seznam je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.

# Článek IV.

**Místo a způsob plnění**

1. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele, případně pracoviště Zhotovitele uvedených v záhlaví této Smlouvy.
2. Termín plněni této Smlouvy je v trvání 36 měsíců od nabytí její účinnosti.

# Článek V.

**Cena a platební podmínky**

1. Celková cena díla dle Článku li. odst. 1 je 1 919 979,- Kč bez DPH (slovy: jeden milion devět set devatenáct tisíc devět set sedmdesát devět korun českých), DPH 403 159,59,- Kč, cena včetně DPH 2 323 174,59,-Kč.
2. Celková cena bez DPH uvedená v odstavci 1 tohoto článku je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
3. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této Smlouvy, včetně případných nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních týkajících se plnění této Smlouvy.
4. Cena obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této Smlouvy.
5. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je daňový doklad (dále jen ,,faktura"), které bude mít náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
	1. číslo a datum vystavení faktury,
	2. číslo Smlouvy a datum jejího uzavření,
	3. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
	4. lhůtu splatnosti faktury,
	5. označeni osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu a
	6. IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné

faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.

1. Platba bude provedena na základě řádně vystavené faktury. Sjednaná cena je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Doručení faktury provede Zhotovitel osobně proti podpisu oprávněné osoby Objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím pošty nebo datové schránky.
2. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této Smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu Smlouvy Zhotovitelem v souladu s touto Smlouvou.
3. Smluvní strany se dohodly na způsobu placení tak, že celá cena dle odst. 1 tohoto článku této Smlouvy za plnění bude Objednatelem Zhotoviteli uhrazena předem a najednou na základě faktury vystavené nejpozději 1O dnů od uzavření této Smlouvy.

(1O) Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

(11) Smluvní strany se závazně dohodly, že v případě vypovězení Smlouvy v průběhu jejího trvání si vzájemně, nejpozději do 21 kalendářních dnů od takového skončení Smlouvy, vypořádají veškeré pohledávky a závazky ze Smlouvy vyplývající (Zhotovitel vrátí alikvotní část uhrazené částky za období, které Objednatel nebude čerpat).

# Článek VI.

**Náhrada škody**

1. Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou Smluvní stranou.
3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
4. Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem. Smluvní strany si sjednaly, že maximální limit škody, resp. plnění náhrady škody není omezen.
5. Náhrada škody se platí v českých korunách.
6. Zhotovitel není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat Objednatele, pokud Objednatel neprovedl jejich zálohování nebo z dalších jím zaviněných důvodů.
7. Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenu platnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě ve výši minimálně 1 mil. Kč (slovy jeden milion korun českých). Pojistná smlouva (certifikát) je v nedílné Příloze č. 5 této Smlouvy.

# Článek VII.

**Smluvní sankce a pokuty**

1. V případě prodlení Objednatele s placením faktury, je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě nedodržení lhůt pro vyřešení hlášených problémů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy odpovídajících jednotlivým úrovním problémů, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli příslušnou smluvní pokutu ve výši odpovídající dané úrovni, a to za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem - fakturou smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.
4. Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv vady díla či jeho části a jakékoliv záruky Zhotovitele za dílo či jeho část se nepoužijí v případě, že vada díla nebo jeho části vznikla v důsledku zásahu Objednatele do díla nebo jeho části, a to zejména v důsledku takového zásahu, který nebyl předem schválen Zhotovitelem nebo který je prováděn neodborně či v rozporu s pokyny Zhotovitele.
5. V případě, že závazek z této Smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
6. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
7. Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této Smlouvy vyplývající, ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé straně.

# Článek VIII.

**Rozhodné právo a řešení sporů**

1. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
3. Nebude-li vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován u obecného soudu české republiky, který je místně příslušný pro Objednatele, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

# Článek IX.

**Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovazuJr za obchodní tajemství ve smyslu§ 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Ministerstvem průmyslu a obchodu, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
3. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci této Smlouvy:

- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné ve smyslu ustanovení§ 1730 občanského zákoníku (dále jen "důvěrné informace"),

- mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

1. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní důvěrné informace druhé Smluvní strany třetí osobě.
2. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací situace, kdy smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném informace dle této Smlouvy třetím osobám, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.
3. Obě smluvní strany jsou oprávněny sdělovat důvěrné informace a obchodní tajemství pouze v rozsahu, v jakém je to vyžadováno právními předpisy.
4. Objednatel má právo vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby, nesplní-li Zhotovitel opakovaně přes písemné upozornění Objednatelem své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení článků li. až IV. této Smlouvy, a to ani do 5 kalendářních dnů po uplynutí předmětných lhůt.
5. Zhotovitel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby, nesplní-li Objednatel své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení článků V. a VI. této Smlouvy a to ani do 30 kalendářních dnů po uplynutí lhůt v těchto článcích uvedených.
6. Vypoví-li jedna ze smluvních stran Smlouvu podle odst. 7 nebo 8 tohoto článku této Smlouvy, má právo požadovat zaplacení náhrady jí způsobené škody, jakož i vynaložených nákladů a ušlého zisku, které jí v důsledku výpovědi vznikly.
7. Zhotovitel je vázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

# Článek X.

**Závěrečná ujednání**

1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem, které tato Smlouva upravuje.
2. Objednatel uzavírá smlouvu v souladu s ustanovením § 27 odst. 4 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, a předmět smlouvy nabývá pro zřizovatele, kterým je hlavní město Praha.
3. Změny a doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě postupně číslovaných písemných dodatků, potvrzeného oběma smluvními stranami.
4. Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smluvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.
5. Pokud nebylo v této Smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající občanským zákoníkem.
6. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto ve Smlouvě.
7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, zajistí Objednatel.
8. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s platností originálů, z nichž tři vyhotovení obdrží Objednatel a jedno obdrží Zhotovitel.
9. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. (1O) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
	* Příloha č. 1 - Rozsah a způsob poskytování podpory
	* Příloha č. 2 - Úroveň podpory, portál a kontaktní údaje pro hlášení servisních požadavků
	* Příloha č. 3 - Reakční doba dle úrovně požadavku, sankce při nedodržení termínu
	* Příloha č. 4 - Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele Příloha č. 5 - Potvrzení o uzavření pojistné smlouvy

Smluvní strany po řádném přečteni této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle , při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze dne: 09. 12. 2016 V Praze dne: 12. 12. 2016

Za Zhotovitele: Za Objednatele:

Daniel Haris jednatel

-

Mgr. Ondřej Boháč pověřený řízením