

## **Podmínky pro poskytování služeb Uživatelům**

### **Minimální rozsah poskytovaných služeb Správce za úplatu hrazenou Uživateli ve prospěch Správce:**

- (a) Prodej prodlužovacích kabelů s vidlicemi CEE 230 V, různé délky dle potřeby plavidel
- (b) Zprostředkování půjčování plavidel, jimiž není Správce provozovatelem, včetně proškolení osoby půjčující si plavidlo, předání a převzetí plavidla, vyplnění příslušných dokumentů. Úplata Správci je hrazena provozovatelem plavidla a provozovatel plavidla zodpovídá za řádné proškolení Správce pro výkon činnosti zprostředkování půjčení plavidel
- (c) Zprostředkování prodeje jízdenek na cestu osobní lodí, jíž není Správce provozovatelem, včetně inkasování plateb od Uživatelů a jejich vyúčtování ve prospěch provozovatele osobní lodní dopravy. Úplata Správci je hrazena provozovatelem osobní lodní dopravy
- (d) Prodej drobných potřeb pro plavbu malými plavidly, jako jsou lana, hygienické potřeby apod.
- (e) Prodej drobných balených potravin a občerstvení

### **Správce nesmí poskytovat následující služby, resp. při poskytování služeb umožnit:**

- (a) Služby v rozporu s dobrými mravy nebo porušující zákon
- (b) Výherní či loterijní činnosti
- (c) Kouření v prostoru přístavu
- (d) Prodej nebalených (stáčených na místě) nápojů
- (e) Úplatný sběr odpadu, vyjma odpadů vznikajících při plavebním provozu

### **Při poskytování služeb musí Správce dodržovat následující pravidla:**

- (a) Služby jsou poskytovány výhradně za pro Uživatele viditelně vyvěšené ceny v kanceláři provozní budovy přístavu, případně i ve vývěsní skříni přístavu, služby jako jejich celkový přehled, u zboží visačkou v místě jeho vystavení, nediskriminačně všem Uživatelům.
- (b) Správce nesmí odmítnout poskytnutí služby Uživateli, pokud tomu nebrání kapacitní, provozní nebo jiné, jednoznačně uvedené důvody. Po jejich pominutí je povinen služby dále poskytovat.
- (c) Poskytováním služeb nesmí být znemožněno ani nijak omezeno plnění povinností Správce při údržbě a doзору nad provozem Přístavu. Poskytování úplatných služeb Uživatelům ve prospěch Správce musí organizovat tak, aby opakovaně nedocházelo k čekacím dobám Uživatelů na bezúplatné služby nebo služby ve prospěch Vlastníka déle než 15 min. V opačném případě musí Správce zajistit vlastními prostředky dostatečnou personální kapacitu.
- (d) Prostory provozní budovy musí využívat tak, aby poskytováním úplatných služeb Uživatelům ve prospěch Správce nebylo omezeno poskytování bezúplatných služeb nebo služeb ve prospěch Vlastníka, včetně informací o podmínkách stání v přístavu a turistických zajímavostech v obci
- (e) Skladovací prostory slouží přednostně pro majetek Vlastníka a potřeby pro provoz přístavu, které musí být stále operativně dostupné.
- (f) Na vnějších manipulačních plochách nebude dlouhodobě skladovat prostředky pro poskytování úplatných služeb Uživatelům ve prospěch Správce, krátkodobé umístění je možné pouze tak, že nebude omezovat plavební provoz a obsluhu plavidel.
- (g) Na objektu provozní budovy nebudou umístěovány žádné reklamy nebo označení Správce, vyjma zákonné identifikace provozovny Správce na vstupních dveřích. Ve vnějším prostoru přístavu nebudou umístěovány žádné reklamy, vyjma informací o službách poskytovaných v rámci plavebního provozu. Vlastník má právo rozhodnout o odstranění nebo přemístění reklamy či označení, pokud omezuje provoz přístavu nebo může být pro uživatele matoucí.
- (h) V provozní budově nesmí být umístěovány reklamy či loga větší než logo ŘVC ČR, přípustné jsou pouze informace a reklamy na služby cestovního ruchu a občanské vybavenosti sloužící plavebnímu provozu nebo turistice.