

SERVISNÍ SMLOUVA

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

č. smlouvy zhotovitele. S 020092019
č. smlouvy objednatele OS/OMM-0985/2019

uzavřená podle. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“)
(dále jen „smlouva“)

ČI.1. - SMLUVNÍ STRANY

1.1. OBJEDNATEL: **Město Jaroměř**
náměstí Československé armády 16
551 01 Jaroměř

Zastoupené: Bc. Janem Žílou, vedoucím odboru majetku města, na základě
Předpisu města Jaroměře č. 8 – Směrnice pro zadávání veřejných
zakázek malého rozsahu

IČ: 00272728
DIČ: CZ00272728
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 9005-820551/0100

1.2. ZHOTOVITEL: **TRIPLEX servis s.r.o.**
Dubinská 12
500 09 Hradec Králové
zapsaná u KS v Hradci Králové, spisová značka C31168

Zastoupená: Pavlem Vejssem, jednatelem společnosti
Ve věcech technických: [redacted] vedoucím servisních služeb
IČ: [redacted]
DIČ: CZ28854250
Bankovní spojení: FIO a.s. Hradec Králové, číslo účtu: 2200298285/2010

ČI.2. - PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Zhotovitel se zavazuje v souladu s touto Smlouvou provádět servisní činnost na zařízení
cyklověže BT 2.1 Jaroměř (dále jen Zařízení) - Dopravní terminál v Jaroměři, ul. Žižkova,
551 01 Jaroměř.

2.2. Servisní smlouva zajišťuje:

poř.	činnost prováděna 1 x týdně	v případě neshody
1	Čištění vnějšího vodícího žlábků a celého vstupního modulu	f. TRIPLEX servis s.r.o.
2	Kontrola funkčnosti dveří a čidel pro vjezd kola	volat f. Systematica, s.r.o.
3	Kontrola kompletnosti návodu k použití, polep vedle pokladny	volat f. Systematica, s.r.o.

4	Vizuální kontrola kamery ve vstupu a hlavního monitoru	volat f. Systematica, s.r.o.
5	Kontrola čistoty platebního terminálu a jeho vnějších částí	f. TRIPLEX servis s.r.o.
6	Kontrola pásky tiskárny pro úschovni lístek	volat f. Systematica, s.r.o.
7	Kontrola pásky tiskárny pro tisk účtenky	volat f. Systematica, s.r.o.
8	Kontrola zdiřky pro vydání úschovního lístku	f. TRIPLEX servis s.r.o.
9	Kontrola čistoty čtečky čárového kódu pro výdej	f. TRIPLEX servis s.r.o.
10	Pohledová kontrola ocelové konstrukce a jejího povrchu	volat f. Systematica, s.r.o.
11	Pohledová kontrola parkovacích ližin a stojanů pozice	volat f. Systematica, s.r.o.
12	Kontrola polepů jednotlivých pozic	volat f. Systematica, s.r.o.
13	Vizuální kontrola baterií záložního zdroje	volat f. Systematica, s.r.o.
14	Kontrola kamery na vozíku zakladače	volat f. Systematica, s.r.o.
15	Vizuální a poslechová kontrola uvnitř hlavního rozvaděče	volat f. Systematica, s.r.o.
16	Čištění a úklid uvnitř kolárny – identifikace případných mastných skvrn	f. TRIPLEX servis s.r.o.
17	Pohledová kontrola uskladněných kol	f. TRIPLEX servis s.r.o.
18	Čištění vodícího žlábků vozíku a kontrola všech částí vozíku zakladače	f. TRIPLEX servis s.r.o.
19	Čištění vjezdových dveří a vodících žlabů dveří	f. TRIPLEX servis s.r.o.
20	Sluchová kontrola chodu systému	volat f. Systematica, s.r.o.
21	Kontrola stavu úchopu – stav gumy	volat f. Systematica, s.r.o.
22	Kontrola pojezdových drah kabelů a čidel	volat f. Systematica, s.r.o.
23	Kontrola napnutí řemenů zdvihu	volat f. Systematica, s.r.o.
24	Kontrola obsazených pozic versus SW	volat f. Systematica, s.r.o.
25	INICIALIZACE – nastavení výchozí pozice na dotykovém panelu	volat f. Systematica, s.r.o.
26	Kontrola před odchodem: režim AUTOMATICKY a S POKLADNOU	f. TRIPLEX servis s.r.o.
27	Komunikaci se zákazníky (HOTLINE)	f. TRIPLEX servis s.r.o.
28	Vést deník servisních výjezdů a na vyžádání objednatele předložit	f. TRIPLEX servis s.r.o.
29	Vést kalendář všech činností a na vyžádání objednatele předložit	f. TRIPLEX servis s.r.o.
30	Servisní výjezd (HOTLINE) - zajistit vyproštění kola v případě problému s výdejem ze zařízení a předání kola majiteli – zákazníkovi (prokáže se úschovným lístkem), zejména na základě nahlášení na HOTLINE zákazníkem či zástupcem objednatele	f. TRIPLEX servis s.r.o.
31	Vést záznamy o výdeji kola a na vyžádání objednatele předložit	f. TRIPLEX servis s.r.o.
32	Vést záznamy o pravidelných kontrolách včetně všech kroků v bodech 1. – 31. odst. 2.2. této smlouvy a na vyžádání objednatele předložit	f. TRIPLEX servis s.r.o.

2.3. Zhotovitel nezajišťuje činnosti zajišťované dodavatelem zařízení:

- Preventivní servis mechanické, elektrické části stroje a pokladny včetně dopravy a dodávky všech potřebných servisních sad a náplní.
- Opravy poruch a havárií stroje v rozsahu podle požadavku zákazníka.
- Dálková správa dat, softwarová podpora a údržbu programu, dálková podpora funkce stroje

2.4 Objednatel se zavazuje:

- Zajistit pracovníkům Zhotovitele podmínky pro provádění služeb (přístup k zařízení)
- Za řádně provedené práce zaplatit sjednanou cenu.

- Objednatel, případně uživatel nahlásí neprodleně poruchy Zařízení firmě TRIPLEX servis s.r.o. na uvedené telefonní číslo uvedeném na štítku návodu k obsluze, tj.:
[REDACTED]

ČI.3. - VÝCHOZÍ ÚDAJE

3.1. Zhotovitel je při provádění díla a jeho částí povinen dodržovat obecně závazné předpisy, ujednání této Smlouvy a vycházet z podkladů a pokynů předaných mu Objednatелеm.

3.2. Osoby zmocněné jednat ve věcech technických za:

- Objednatele
referent OMM - technik

[REDACTED]

- Zhotovitele

[REDACTED]

[REDACTED]

3.3 Poruchová služba f. Systematica, s.r.o :

[REDACTED]

ČI.4. - CENA

- 4.1. Cena za provedení díla se sjednává dohodou.
- 4.2. Cena za práce v rozsahu dle čl. 2. odst. 2. se sjednává dohodou ve výši **2.200,- Kč** za 1 měsíc. Tato uvedená paušální cena zahrnuje i cenu za dopravu a procestovaný čas technika. Tato cena nezahrnuje Servisní výjezd (HOTLINE) dle čl. 2. odst. 2. poř. č. 30. Cena za servisní výjezd je řešena v odst. 4.3. a 4.4. této smlouvy samostatně.
- 4.3. Servisní výjezd (HOTLINE) v pracovní dny od 7:00 do 15:30 bude Zhotovitel účtovat Objednateli cenu ve výši 385,- Kč za 1 servisní výjezd.
- 4.4. Servisní výjezd (HOTLINE) mimo pracovní dobu od 15.30 do 7.00 včetně sobot, nedělí a svátků bude Zhotovitel účtovat Objednateli cenu 650,- Kč za 1 servisní výjezd.
- 4.5. K cenám bude připočtena předepsaná DPH podle obecně závazných předpisů.

ČI.5. - PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena Díla bude hrazena zpětně na základě deníku servisních výjezdů ve formě daňového dokladu.

Zhotovitel je oprávněn, po celou dobu platnosti Smlouvy, vystavit daňový doklad za práce sjednané v čl. 2. odst. 2. pravidelně každý měsíc, a to vždy s datem zdanitelného plnění vztaheným k poslednímu dni v daném měsíci.

Zhotovitel je povinen předložit objednavateli fakturu (daňový doklad) nejpozději do 7 dne následujícího měsíce po provedených prací.

5.2. Lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu) činí 30 kalendářních dnů od doručení dokladu Objednateli.

- 5.3. V každé faktuře (daňovém dokladu) Zhotovitel uvede rozpis a rozsah prací, datum a čas strávený při servisním výjezdu.

ČI.6. - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností od **01.05.2020 do 31.12.2020**.
- 6.2. Smluvní strany mohou Smlouvu vypovědět pouze písemnou formou. Výpovědní lhůta je dvouměsíční. Lhůta se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.3. Dne 25. května 2018 nabylo účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním a volném pohybu osobních údajů (dále jen „GDPR“). Zhotovitel se zavazuje dodržovat veškeré zásady a podmínky zpracování, které jsou požadovány GDPR a zároveň bere na vědomí, že v případě, pokud dojde k porušení ochrany osobních dat na jeho straně, je odpovědný za toto porušení vůči fyzickým osobám, jejichž data unikla a odpovídá za škodu, která v důsledku tohoto nastane.

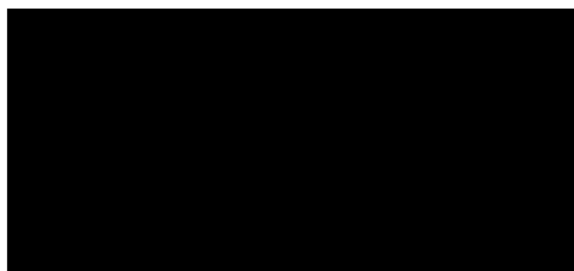
ČI.7. - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Pokud v této Smlouvě není výslovně uvedeno jinak, řídí se vztahy Objednatele a Zhotovitele českým právem, zejména OZ v platném znění.
- 7.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat za smluvní stranu.
- 7.3. Obě smluvní strany se zavazují považovat Smlouvu a veškeré informace a jednání vyplývající z činnosti obou smluvních stran podle této Smlouvy za důvěrné a budou je chránit před jejich zneužitím třetími osobami.
- 7.4. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich vážné a svobodné vůle, prostě omylu a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 7.6. Tuto smlouvu lze měnit výhradně vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.7. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.8. V případě doručování je doručující smluvní strana povinna doručit zásilku druhé straně písemně, a to e-mailem, prokazatelně osobně, popř. doporučeně, na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Nebude-li možné zásilku doručit, je zásilka považována za doručenu též uplynutím úložní doby u poskytovatele poštovních služeb, případně marným pokusem poskytovatele poštovních služeb o její doručení.
- 7.9. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy objednatel bezodkladně informuje zhotovitele, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.

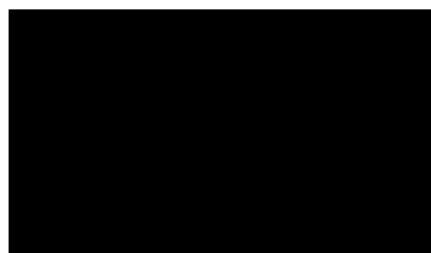
- 7.10 Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 3 měsíce od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku.
- 7.11 Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez osobních údajů a dalších chráněných informací (včetně podpisů a razítek), které nepodléhají uveřejnění v registru smluv.
- 7.12 Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy prostřednictvím registru smluv ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění smlouvy v registru provede výhradně objednatel.
- 7.13 Tato smlouva o dílo je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží 2 vyhotovení a zhotovitel obdrží 1 vyhotovení.
- 7.14 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V Jaroměři dne: 17. 02. 2020

V Hradci Králové dne: 18. 02. 2020



Bc. Jan Žila, vedoucí OMM



Zhotovitel

Pavel Vejs, jednatel

