

## Rámcová dohoda o dodávce licencí a poskytování technické podpory produktů Microsoft číslo 2020/00681

### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Romanem Knapem, generálním ředitelem a  
Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment  
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „Odběratel“)

a

### SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4  
IČO: 24207519  
DIČ: CZ24207519  
Zastoupen(a): Petrem Pánkem, prokuristou a Lukášem Zimou, prokuristou  
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 188674  
bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „Zákon o veřejných zakázkách“), tuto Rámcovou dohodu o dodávce licencí a poskytování technické podpory produktů Microsoft (dále jen „Smlouva“).

### Preambule

Odběratel provedl zadávací řízení k nadlimitní veřejné zakázce „Dodávka licencí a podpory produktů Microsoft“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Odběratel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

Tato Smlouva vymezuje podmínky při poskytování služeb technické podpory a postup při uzavírání následných dílčích (prováděcích) smluv. Dílčí smlouvou se rozumí smlouva mezi Poskytovatelem a Odběratelem uzavřená postupem dle této Smlouvy, na jejímž základě Poskytovatel poskytne Odběrateli předmět plnění či jeho část (dále jen „Dílčí smlouva“).

## 1. Předmět a účel Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro poskytování následujících plnění:

- (i) Poskytování **technické podpory po dobu 36 měsíců ke stávajícím produktům z portfolia Microsoft Enterprise Agreement** dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 (tabulka č. 1 a č. 3) včetně pronájmu licencí uvedeného v Příloze č. 1 (tabulka č. 2 a č. 4) v návaznosti na
    - Prováděcí smlouvu Server and Cloud (nepřímou);
    - Prováděcí smlouvu Enterprise (nepřímou);
  - (ii) Pořízení nových licencí produktů z portfolia Microsoft Enterprise Agreement (z obou Prováděcích smluv Enterprise a Server and Cloud) nad rámec stávajících produktů Microsoft Enterprise Agreement pro on premises produkty včetně technické podpory dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 (tabulka č. 1 a č. 2) této Smlouvy;
  - (iii) Pořízení online služeb – poskytnutí **licencí produktů z portfolia Microsoft Enterprise Agreement** (z obou Prováděcích smluv Enterprise a Server and Cloud) nad rámec stávajících produktů Microsoft Enterprise Agreement pro cloudové produkty dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 (tabulka č. 3 a č. 4) této Smlouvy;
  - (iv) Pořízení služeb **Premier Support** v rámci **Microsoft Enterprise Agreement**; uvedeno v Příloze č. 1 (tabulka č. 1);
  - (v) Pořízení **licencí produktů z portfolia MPSA** (Microsoft Products and Services Agreement) včetně technické podpory v souladu s Přílohou č. 3 této Smlouvy;
  - (vi) Služby spojené s integrací online služeb do IT prostředí Odběratele dle specifikace uvedené v Příloze č. 4/I Smlouvy;
  - (vii) Školící a konzultační práce dle specifikace uvedené v Příloze č. 4/II Smlouvy;
- (dále souhrnně „předmět plnění“).

Tato smlouva dále upravuje a definuje vztahy mezi Poskytovatelem a Odběratelem související s plněním ze Smlouvy.

1.2 Poskytovatel se zavazuje dodat Odběrateli předmět plnění dle odst. 1.1 body (ii) až (vii) této Smlouvy vždy na základě objednávky doručené Odběratelem Poskytovateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Smluvních stran;
- b) číslo a datum vystavení objednávky;
- c) číslo Smlouvy;
- d) specifikaci předmětu plnění;
- e) cenu;
- f) dobu a místo poskytnutí předmětu plnění;
- g) podpis oprávněné osoby Odběratele.

1.3 Odběratel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen písemně potvrdit přijetí objednávky ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Odběratelem. Doručením potvrzení přijetí objednávky Odběrateli dochází k uzavření Dílčí smlouvy.

1.4 Potvrzení přijetí objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Smluvních stran;
- b) číslo objednávky, která je potvrzována;
- c) podpis oprávněné osoby Poskyvatele.

1.5 V případě, že objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Poskytovatel

povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Odběratele. Odběratel je poté povinen vystavit novou objednávku a Poskytovatel je povinen její přijetí ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Doručením potvrzení přijetí objednávky Odběrateli dochází k uzavření Dílčí smlouvy.

- 1.6 Potvrzení přijetí objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Poskytovatele na uzavření smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky objednávky. Smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Odběratel písemně potvrdí a doručí zpět Poskytovateli. Není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, aplikují se na práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy v celém rozsahu práva a povinnosti Smluvních stran stanovené touto Smlouvou.
- 1.7 Počet objednávek vystavených Odběratelem není omezený. Současně platí, že Odběratel není povinen objednávku vystavit.
- 1.8 Poskytovatel se zavazuje předat předmět plnění ve sjednaném čase a množství vhodným způsobem. Poskytovatel se zavazuje dodat předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Odběratele vymezeným v této Smlouvě včetně jejích příloh a v Dílčí smlouvě. Poskytovatel je povinen dodat předmět plnění vždy pouze v souladu s příslušnými licenčními, užívacími, obchodními či jinými obdobnými podmínkami výrobce příslušného softwarového produktu.
- 1.9 Odběratel se zavazuje zaplatit za předmět plnění dodaný v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou cenu dle článku 2 této Smlouvy.
- 1.10 Odběratel se tímto zavazuje řádně poskytnutý předmět plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 1.11 Po uzavření Smlouvy odešle Poskytovatel Odběrateli evidenční číslo pro účely fakturace poskytování technické podpory produktů Microsoft dle odst. 1.1 bod (i) Smlouvy.
- 1.12 Účelem této Smlouvy je pořízení licencí produktů Microsoft a zajištění technické podpory pro stávající a po dobu účinnosti této Smlouvy pořízené produkty Microsoft a zabezpečení optimalizace a standardizace softwarového vybavení Odběratele prostřednictvím obnovy a doplnění portfolia softwarových produktů Odběratele o počítačové programy plně kompatibilní se stávajícím softwarovým vybavením Odběratele. Účelem této Smlouvy je rovněž zajištění souladu portfolia softwarových produktů Microsoft užívaných Odběratelem s licenčními podmínkami Microsoft a optimální stability softwarového řešení Odběratele a souvisejících služeb uvedených v odst. 1.1 body (vi a vii).

## 2. Cena

- 2.1 Jednotkové ceny za předmět plnění dle odst. 1.1 bod (i) a (iv) Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy. Jednotkové ceny za jednotlivé předměty plnění dle odst. 1.1 body (ii) a (iii) Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy. Cena za plnění dle odst. 1.1 bod (vi) Smlouvy je součástí cen za předmět plnění dle odst. 1.1 bod (i) až (v.) Smlouvy. Jednotkové ceny za předmět plnění dle odst. 1.1 bod (vii) Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 2.2 Cena za poskytnutí předmětu plnění odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých částí předmětu plnění a objemu dodaného předmětu plnění.
- 2.3 Způsob stanovení celkových cen za předmět plnění dle odst. 1.1 bod (v) Smlouvy, za příslušné období je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy.

- 2.4 Celková cena předmětu plnění poskytnutého dle této Smlouvy nesmí převýšit částku 7 000 000,- EUR bez DPH.
- 2.5 Všechny ceny jsou uváděny v eurech (EUR) a bez DPH, která bude připočtena v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů.
- 2.6 Cena předmětu plnění je konečná a nejvýše přípustná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s poskytováním předmětu plnění dle odst. 1.1 této Smlouvy. Poskytovatel tímto Odběrateli zaručuje úplnost cen předmětu plnění uvedených ve Smlouvě včetně jejích příloh.
- 2.7 Poskytovatel se zavazuje, že na výzvu Odběratele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména objednávky, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Poskytovatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Odběratel iniciuje registraci Poskytovatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Poskytovatele (odst. 8.1 Smlouvy). Odběratel prohlašuje, že pro požadované aktivity Poskytovatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Poskytovatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

### 3. Platební podmínky

- 3.1 Cena technické podpory dle odst. 1.1 bodu (i) Smlouvy bude hrazena ročně předem na základě daňového dokladu Poskytovatele, přičemž před ukončením každého ročního období poskytování podpory k produktům uvedeným v Příloze č. 1 (tabulka č. 2 a č. 4) Smlouvy bude počet licencí k těmto produktům zrevidován (na základě skutečného počtu licencí v předcházejícím uplynulém období - roce) pro následující období (tzn. u podpory k produktům uvedeným v Příloze č. 1 (tabulka č. 2 a č. 4) Smlouvy budou stanoveny nové počty licencí dle skutečného počtu v předcházejícím období a dle těchto počtů bude vystaven daňový doklad. Poskytovatel vystaví daňový doklad vždy první den příslušného období poskytování technické podpory, tento den se zároveň považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.2 Cena licencí včetně technické podpory dle odst. 1.1 bod (ii), (Příloha č. 2 tabulka č.1 a č. 2) Smlouvy bude hrazena Odběratelem na základě daňového dokladu Poskytovatele, a to v případě objednávky licencí včetně podpory s počátkem plnění ode dne 1.3.2020 ročně předem, v případě objednávky s pozdějším datem plnění jednorázově ročně předem. Poskytovatel vystaví daňový doklad vždy první den příslušného období, tento den se zároveň považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3 Cena online služeb dle odst.1.1 bod (iii), (Příloha č. 2 tabulka č. 3 a č. 4) Smlouvy bude hrazena Odběratelem na základě daňového dokladu Poskytovatele před zahájením jejich čerpání vždy na období ode dne zahájení čerpání do 28.2. a dále pak ročně předem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu.
- 3.4 Cena služeb dle odst. 1.1 bodu (iv) Smlouvy bude hrazena ročně předem na základě daňového dokladu Poskytovatele. Poskytovatel vystaví daňový doklad vždy první den příslušného období poskytování technické podpory, tento den se zároveň považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5 Cena licencí včetně technické podpory dle odst. 1.1 bodu (v) Smlouvy bude hrazena Odběratelem vždy jednorázově předem na základě daňového dokladu Poskytovatele, který je oprávněn vystavit daňový doklad po potvrzení objednávky Odběratele dle této Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu.

- 3.6 Služby spojené s integrací online služeb dle odst. 1.1 bod (vi) Smlouvy jsou součástí ceny předmětu plnění dle odst. 1.1 body (i až v) této Smlouvy a nikoli samostatně naceňovanou položkou.
- 3.7 Cena služeb za školicí aktivity dle odst. 1.1 bod (vii) Smlouvy bude hrazena Odběratelem na základě daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem po jejich akceptaci Odběratelem podpisem akceptačního protokolu.
- 3.8 V případě, že Odběratel nevyzve Poskytovatele k zasílání dokladů prostřednictvím portálu SAP Ariba Network dle odst. 2.6 Smlouvy, bude originál každého daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem zaslán na následující adresu Odběratele:  
Česká pošta, s.p.  
Skenovací centrum  
Poštovní 1368/20  
701 06 Ostrava 1
- 3.9 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy Poskytovatelem je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Poskytovatel zašle daňový doklad Odběrateli doporučeným dopisem do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.
- 3.10 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „Zákon o DPH“) a zejména níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy,
  - b) číslo evidenční objednávky (odst. 1.11) případně též číslo objednávky – Dílčí smlouvy (odst. 1.2),
  - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou,
  - d) popis fakturovaného předmětu plnění, množství, jednotkovou cenu v EUR a celkovou cenu v EUR,
  - e) akceptační protokol (pouze pro předmět plnění dle odst. 1.1 bod (vii) Smlouvy)
  - f) výši DPH vyjádřenou v Kč.
- 3.11 V případě, že Poskytovatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, v platném znění, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 3.12 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Odběratel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou ceny předmětu plnění. Doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Poskytovatelem.
- 3.13 Odběratel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 3.14 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Poskytovatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastanou skutečnosti uvedené v § 109 odst. 1, písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Odběratel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Odběratelem v

souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

- 3.15 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Odběratel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

#### **4. Termín, místo a podmínky plnění**

- 4.1 Poskytování technické podpory produktů Microsoft dle odst. 1.1 bod (i) Smlouvy bude Poskytovatelem zahájeno dnem účinnosti této Smlouvy, nejdříve však dnem 1. 3. 2020.
- 4.2 Licence produktů Microsoft dle odst. 1.1 bodů (ii) a (v) Smlouvy budou Poskytovatelem dodány a poskytnuty Odběrateli do 10 dnů od uzavření Dílčí smlouvy, ne však dříve než dne 1.3.2020. Technickou podporu k produktům Microsoft dle odst. 1.1 bodů (ii) a (v) Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat ode dne předání a převzetí licencí.
- 4.3 Poskytování služeb dle odst. 1.1 body (iii) a (iv) bude Poskytovatelem zahájeno do 10 dnů od uzavření Dílčí smlouvy, ne však dříve než dne 1.3.2020.
- 4.4 Služby dle odst. 1.1 bod (vi) a (vii) Smlouvy budou Poskytovatelem poskytnuty v termínu sjednaném v Dílčí smlouvě.
- 4.5 Místem plnění je : Česká pošta, s.p., Olšanská 38/9, Praha 3, 225 99.
- 4.6 Poskytovatel umožní Odběrateli správu poskytovaných produktů z portfolia produktů Microsoft Enterprise Agreement na licenčním portálu Microsoft Volume Licensing Service Center a pro produkty z portfolia Microsoft Products and Services na licenčním portálu Microsoft Volume Licensing Center, a to ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 4.7 Licence budou předány elektronicky využitím aktivačního klíče bez použití hmotných nosičů.
- 4.8 Pro účely zajištění řádného poskytování předmětu plnění Poskytovatelem se Odběratel zavazuje na výzvu Poskytovatele podepsat předepsané smluvní dokumenty se společností Microsoft Ireland Operations Limited v rozsahu nezbytném s ohledem na licenční a jiné obchodní podmínky stanovené výrobcem softwarových produktů Microsoft pro splnění této Smlouvy. Smluvní dokumenty dle předchozí věty nesmí Odběratele zavazovat k finančnímu plnění nad rozsah stanovený v článku 2. této Smlouvy ani k finančnímu plnění přímo ve prospěch Microsoft Ireland Operations Limited nebo jiné třetí osoby.

#### **5. Záruka, pojištění**

- 5.1 Na předmět plnění se vztahuje omezená záruka výrobce (Microsoft) v rozsahu licenčních ujednání a v rozsahu příslušných smluvních dokumentů uzavřených Odběratelem s Microsoft Ireland Operations Limited.
- 5.2 Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a jakékoli Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti se Smlouvou nebo kteroukoli Dílčí

smlouvou Poskytovatelem nebo jakoukoli osobou, za kterou Poskytovatel odpovídá, na pojistné plnění v částce nejméně 50 000 000,- Kč.

- 5.3 Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Odběratele předložit Odběrateli doklad o existenci pojištění v rozsahu dle odst. 5.2 Smlouvy, a to do sedmi (7) dnů od doručení písemné žádosti Odběratele. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Poskytovatel. Odběratel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Poskytovateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Náklady spojené se zajištěním příslušného pojištění nese výhradně Poskytovatel.

## **6. Práva duševního vlastnictví**

- 6.1 Podmínky užití softwarových produktů a podmínky a parametry technické podpory se řídí licenčními a dalšími obchodními podmínkami výrobce tohoto software uvedenými na [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- 6.2 Odběratel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.
- 6.3 Poskytovatel odpovídá za to, že všechny licence dodané na základě této Smlouvy byly dodány v souladu s licenčními podmínkami výrobce příslušných softwarových produktů. Poskytovatel odpovídá za to, že technická podpora a služby poskytované na základě této Smlouvy jsou poskytovány v souladu s licenčními a jinými obchodními podmínkami výrobce příslušných softwarových produktů. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnutím jakéhokoli předmětu plnění dle této Smlouvy Odběrateli nedojde k porušení práv duševního vlastnictví třetích osob.

## **7. Sankce**

- 7.1 V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování technické podpory v termínu dle odst. 4.1 této Smlouvy je Odběratel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 7.2 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím licence nebo zahájením poskytování technické podpory nebo zahájením poskytování kterékoli služby v termínu dle odst. 4.2, 4.3, 4.4 této Smlouvy je Odběratel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč,- za každý započatý den prodlení.
- 7.3 Dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení podle Občanského zákoníku.
- 7.4 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 6 nebo čl. 11. ze strany Poskytovatele, je Poskytovatel povinen uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč.
- 7.5 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Odběratele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Odběratel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.6 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé majetkové i nemajetkové újmy v celém rozsahu způsobené újmou.
- 7.7 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.

- 7.8 Odběratel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy oprávněn svoji pohledávku jednostranně započítat oproti pohledávce Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Odběratele bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.

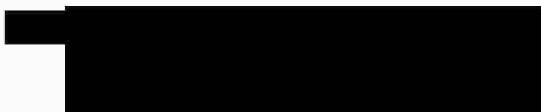
## 8. Odpovědní pracovníci

- 8.1 Odpovědnými osobami Poskytovatele a Odběratele ve věcech obchodních pro účely této smlouvy jsou:

Za Odběratele:

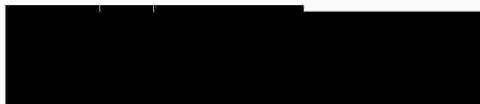


Za Poskytovatele:



- 8.2 Odpovědnými osobami Poskytovatele a Odběratele ve věcech technických pro účely této smlouvy jsou:

Za Odběratele:



Za Poskytovatele:



## 9. Nemožnost plnění

- 9.1 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Odběratele. Pokud není jinak stanoveno písemně Odběratelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Odběratel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

## 10. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 10.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, datové schránky nebo e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v této Smlouvě.
- 10.2 Odběratel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Odběratele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech Odběratele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Odběratele. Při plnění této Smlouvy v objektech Odběratele musí Poskytovatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 10.3 Poskytovatel se zavazuje:

- informovat neprodleně Odběratele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
  - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
  - požádat včas Odběratele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
  - na vyžádání Odběratele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Odběratel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
  - Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy mít v platnosti potvrzení vydané společností koncernu Microsoft ke všem následujícím certifikacím: Licensing Solution partner (LSP), Microsoft Gold Cloud Platform, Microsoft Gold Cloud Productivity, Microsoft Gold Application Integration.
- 10.4 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při plnění povinností z této Smlouvy je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Odběratele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Odběratele. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Odběratele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Odběratel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Odběratele. Při poskytování předmětu plnění musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Odběratele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Odběratele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 10.6 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Odběratele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímou vést k identifikaci Odběratele, bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.
- 10.7 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.
- 10.8 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Poskytovatele anebo jeho pracovníků vznikne Odběrateli nemajetková újma, je Poskytovatel povinen ji odčinit.
- 10.9 Poskytovatel odpovídá Odběrateli za své případné poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 10.10 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, jakož i její dodatky a další dohody, které na ni navazují či z ní vycházejí, bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Zákon o registru smluv“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Odběratel. Odběratel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle Zákona o registru smluv.

## **11. Obchodní tajemství, důvěrné informace a ochrana osobních údajů**

- 11.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými Smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Poskytovatel tímto prohlašuje a potvrzuje, že v textu této Smlouvy včetně

jejich příloh není obsažena žádná skutečnost, která by byla obchodním tajemstvím Poskytovatele. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 11.3 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 11.4 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
  - a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
  - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
  - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
  - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
  - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy,
  - g) je Odběratel povinen sdělit svému zakladateli.
- 11.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 11.6 Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran, které jsou fyzickými osobami, výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně. Odběratel zpracovává osobní údaje členů statutárního orgánu Poskytovatele pro posuzování z hlediska compliance.
- 11.7 Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Odběratele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.
- 11.8 Další informace související se zpracováním osobních údajů Odběratelem, včetně práv subjektů údajů, jsou k dispozici na webových stránkách Odběratele na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

## **12. Doba trvání Smlouvy**

- 12.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí uplynutím 36 měsíců od zahájení poskytování technické podpory dle odst. 4.1 Smlouvy. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Poskytovatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 12.2 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Odběratele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy. Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména tyto případy:
- 12.2.1 prodlení Odběratele s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění Poskytovatele,
  - 12.2.2 prodlení Poskytovatele s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů,
  - 12.2.3 smluvní plnění Poskytovatele opakovaně (tj. nejméně 2x) vykáže nižší než sjednanou kvalitu;
  - 12.2.4 porušení kterékoli povinnosti Poskytovatele dle čl. 6 nebo 11;
  - 12.2.5 opakovaně (tj. nejméně 2x) porušení jiné povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy;
  - 12.2.6 pravomocné odsouzení Poskytovatele pro trestný čin,
  - 12.2.7 je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů, nebo
  - 12.2.8 jednání vykazující znaky nekalé soutěže, kterého se dopustí jedna Smluvní strana vůči druhé.
- 12.3 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku zániku této Smlouvy si nebudou vracet.
- 12.4 Odběratel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 12.5 Ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání licencí nebo technické podpory na již předem zaplacená období, ledaže licenční nebo jiné obchodní podmínky výrobce softwarových produktů umožňují jejich předčasné ukončení.

## **13. Závěrečná ujednání**

- 13.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, v platném znění.
- 13.2 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Odběratele.

- 13.3 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Změnu kontaktních údajů a kontaktních osob uvedených v čl. 8 této Smlouvy je možné činit jednostranným oznámením v listinné nebo elektronické podobě (e-mailem) zaslaným na adresu kontaktní osoby ve věcech obchodních nebo na adresu sídla Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě.
- 13.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 13.6 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že učiní veškerá opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.7 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 13.8 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoli formu korupce či uplácení.
- 13.9 V případě zahájení trestního stíhání Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje Odběratele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat.
- 13.10 Odběratel očekává, že se Poskytovatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu uzavření Smlouvy, který je dostupný na webu Odběratele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.
- 13.11 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 13.12 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 13.13 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.

13.14 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Odběratele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.

13.15 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace a ceník technické podpory dle odst. 1.1 bod (i) a (iv) Smlouvy

Příloha č. 2 – Specifikace a ceník licencí, technické podpory a služeb dle odst. 1.1 body (ii) a (iii) Smlouvy

Příloha č. 3 – Způsob stanovení cen za předmět plnění dle odst. 1.1 bod (v) Smlouvy

Příloha č. 4 – Specifikace a ceník služeb dle odst. 1.1 bod (vi) a (vii) Smlouvy

13.16 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle. Smluvní strany prohlašují, že si sdělily veškeré skutečnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

Za Odběratele:

Za Poskytovatele:

V Praze, dne .....

V Praze, dne .....

Ing. Jaroslav Hloušek  
ředitel úseku ICT a eGovernment  
Česká pošta, s.p.

Petr Pánek  
prokurista  
SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

V Praze, dne .....

V Praze, dne .....

Ing. Roman Knap  
generální ředitel  
Česká pošta, s.p.

Lukáš Zima  
prokurista  
SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

**Tabulka č. 1 Prováděcí smlouva Enterprise - Licence s Software Assurance**

| Název produktu                   | Part Number | Jednotková cena (za 1 licenci) / 1 rok (EUR bez DPH) | Počet licencí | Cena celkem za 3 roky (EUR bez DPH) |
|----------------------------------|-------------|------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------|
| <b>Profil LOB</b>                |             |                                                      |               |                                     |
| WINENTperDVC ALNG SA MVL         | KV3-00368   | 49,29                                                | 420           | 62 105,40                           |
| CoreCAL ALNG SA MVL DvcCAL       | W06-00021   | 44,52                                                | 420           | 56 095,20                           |
| <b>Dodatečné produkty</b>        |             |                                                      |               |                                     |
| VSEntwMSDN ALNG SA MVL           | MX3-00117   | 1 169,44                                             | 2             | 7 016,64                            |
| VSProwMSDN ALNG LicSAPk MVL      | 77D-00110   | 382,39                                               | 4             | 4 588,68                            |
| ExchgSvrEnt ALNG SA MVL          | 395-02504   | 846,67                                               | 6             | 15 240,06                           |
| SfBSvr ALNG SA MVL               | 5HU-00216   | 655,87                                               | 3             | 5 902,83                            |
| SharePointSvr ALNG SA MVL        | H04-00268   | 1 419,87                                             | 4             | 17 038,44                           |
| WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SA      | 6VC-01254   | 25,44                                                | 322           | 24 575,04                           |
| Premier ALNG CZ ProEntSrvs PSS   | H51-00098   | 49 016,23                                            | 1             | 147 048,69                          |
| <b>Cena celkem v EUR bez DPH</b> |             |                                                      |               | <b>339 610,98</b>                   |

**Tabulka č. 2 - Prováděcí smlouva Enterprise - Měsíční předplatné (Subscriptions)**

| Název produktu                           | Part Number | Jednotková cena (za 1 licenci) / 1 měsíc (EUR bez DPH) | Počet licencí | Celková cena / 1 měsíc (EUR bez DPH) | Cena celkem za 3 roky (EUR bez DPH) |
|------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Profil Enterprise</b>                 |             |                                                        |               |                                      |                                     |
| M365 E3 FromSA ShrdSvr ALNG              | AAA-10726   | 16,81                                                  | 5 000         | 84 050,00                            | 3 025 800,00                        |
| <b>Profil Pobočková síť</b>              |             |                                                        |               |                                      |                                     |
| EntMobandSecE3Full ShrdSvr               | AAA-10732   | 4,86                                                   | 730           | 3 547,80                             | 127 720,80                          |
| O365PE1 ShrdSvr ALNG SubsVL              | T6A-00024   | 4,44                                                   | 730           | 3 241,20                             | 116 683,20                          |
| <b>Profil Poštovní doručovatel</b>       |             |                                                        |               |                                      |                                     |
| EntMobandSecE3FullK ShrdSvr              | WL5-00002   | 1,39                                                   | 1             | 1,39                                 | 50,04                               |
| <b>Dodatečné produkty</b>                |             |                                                        |               |                                      |                                     |
| VisioOnlnP1FromSA ShrdSvr ALNG           | HWH-00002   | 2,36                                                   | 50            | 118,00                               | 4 248,00                            |
| VisioOnlnP2FromSA ShrdSvr ALNG           | 9K3-00002   | 7,08                                                   | 30            | 212,40                               | 7 646,40                            |
| ProjOnlnProfFromSA ShrdSvr               | 7MK-00002   | 13,62                                                  | 60            | 817,20                               | 29 419,20                           |
| M365F1FullUSL ShrdSvr ALNG               | JFX-00003   | 5,35                                                   | 1             | 5,35                                 | 192,60                              |
| <b>Azure</b>                             |             |                                                        |               |                                      |                                     |
| Azure Monetary Commitment <sup>*1)</sup> | 6QK-00001   | 84,33                                                  | 1             | 84,33                                | 3 035,88                            |
| <b>Cena celkem v EUR bez DPH</b>         |             |                                                        |               |                                      | <b>3 314 796,12</b>                 |

<sup>\*1)</sup> Platba předem na 36 měsíců

**Tabulka č. 3 - Prováděcí smlouva Server and Cloud - Licence s Software Assurance**

| Název produktu                                      | Part Number | Jednotková cena (za 1 licenci) / 1 rok (EUR bez DPH) | Počet licencí | Cena celkem za 3 roky (EUR bez DPH) |
|-----------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------|
| <b>Server and Tools Products: Baseline Licenses</b> |             |                                                      |               |                                     |
| CISSteDCCore ALNG SA MVL                            | 9GS-00130   | 1 410,33                                             | 58            | 245 397,42                          |
| CISSteStdCore ALNG SA MVL                           | 9GA-00310   | 297,33                                               | 255           | 227 457,45                          |
| SQLCAL ALNG SA MVL DvcCAL                           | 359-00792   | 38,16                                                | 135           | 15 454,80                           |
| SQLCAL ALNG SA MVL UsrcAL                           | 359-00961   | 38,16                                                | 40            | 4 579,20                            |
| SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic                      | 7JQ-00343   | 2 480,40                                             | 64            | 476 236,80                          |
| SQLSvrStd ALNG SA MVL                               | 228-04433   | 162,18                                               | 7             | 3 405,78                            |
| SQLSvrStdCore ALNG SA MVL 2Lic                      | 7NQ-00292   | 647,13                                               | 8             | 15 531,12                           |
| <b>Cena celkem v EUR bez DPH</b>                    |             |                                                      |               | <b>988 062,57</b>                   |

**Tabulka č. 4 - Prováděcí smlouva Server and Cloud - Měsíční předplatné (Subscriptions)**

| Název produktu                                  | Part Number | Jednotková cena (za 1 licenci) / 1 měsíc (EUR bez DPH) | Počet licencí | Celková cena / 1 měsíc (EUR bez DPH) | Cena celkem za 3 roky (EUR bez DPH) |
|-------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Server and Tools Products: Subscriptions</b> |             |                                                        |               |                                      |                                     |
| CISSteStdCore ALNG SubsVL MVL                   | 9GA-00309   | 37,36                                                  | 25            | 934,00                               | 33 624,00                           |
| <b>Cena celkem v EUR bez DPH</b>                |             |                                                        |               |                                      | <b>33 624,00</b>                    |
| <b>CELKOVÁ CENA v EUR bez DPH</b>               |             |                                                        |               |                                      | <b>4 676 093,67</b>                 |

**Tabulka č.1: Výčet produktů v rámci Prováděcí smlouvy Enterprise k navýšení**

| Enterprise produkty                              |             |                                          |           |           |                       |           |           |
|--------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------|-----------|-----------|-----------------------|-----------|-----------|
| Název produktu                                   | Part Number | Cena (EUR bez DPH) za pořízení 1 licence |           |           |                       |           |           |
|                                                  |             | před slevou                              |           |           | po slevě ve výši 0,1% |           |           |
| True-Ups - Profil LOB                            |             | 1. roce                                  | 2. roce   | 3. roce   | 1. roce               | 2. roce   | 3. roce   |
| WINENTperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL                  | KV3-00381   | 231,00                                   | 184,00    | 139,00    | 230,77                | 183,82    | 138,86    |
| CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL                  | W06-00022   | 321,00                                   | 268,00    | 217,00    | 320,68                | 267,73    | 216,78    |
| Step-Ups - LOB Products                          |             | 1. roce                                  | 2. roce   | 3. roce   | 1. roce               | 2. roce   | 3. roce   |
| EntCAL ALNG SASU MVL fromCoreCAL DvcCAL wSrvcs   | 76A-00043   | 276,00                                   | 229,00    | 183,00    | 275,72                | 228,77    | 182,82    |
| Higher Editions - LOB Products                   |             | 1. roce                                  | 2. roce   | 3. roce   | 1. roce               | 2. roce   | 3. roce   |
| EntCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL wSrvcs            | 76A-00025   | 597,00                                   | 498,00    | 400,00    | 596,40                | 497,50    | 399,60    |
| Dodatečné produkty                               |             |                                          |           |           |                       |           |           |
| Product Description                              | Part Number | Cena (EUR bez DPH) za pořízení 1 licence |           |           |                       |           |           |
|                                                  |             | před slevou                              |           |           | po slevě ve výši 0,1% |           |           |
| True-Ups                                         |             | 1. roce                                  | 2. roce   | 3. roce   | 1. roce               | 2. roce   | 3. roce   |
| VSEntwMSDN ALNG LicSAPk MVL                      | MX3-00115   | 8 751,00                                 | 7 280,00  | 5 808,00  | 8 742,25              | 7 272,72  | 5 802,19  |
| VSProwMSDN ALNG LicSAPk MVL                      | 77D-00110   | 1 233,00                                 | 812,00    | 390,00    | 1 231,77              | 811,19    | 389,61    |
| ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL                     | 395-02412   | 6 918,00                                 | 5 854,00  | 4 789,00  | 6 911,08              | 5 848,15  | 4 784,21  |
| Premier ALNG CZ ProEntSrvcs PSS AnnualSprtCntrct | H51-00095   | 5 533,00                                 | 5 533,00  | 5 533,00  | 5 527,47              | 5 527,47  | 5 527,47  |
| Premier ALNG ProEntSrvcs PSS CZ AnnualSprtCntrct | H51-00206   | 57 012,00                                | 57 012,00 | 57 012,00 | 56 954,99             | 56 954,99 | 56 954,99 |
| SfBSvr ALNG LicSAPk MVL                          | 5HU-00215   | 5 364,00                                 | 4 538,00  | 3 712,00  | 5 358,64              | 4 533,46  | 3 708,29  |
| SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL                   | H04-00232   | 11 610,00                                | 9 824,00  | 8 037,00  | 11 598,39             | 9 814,18  | 8 028,96  |
| WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL      | 6VC-01252   | 207,00                                   | 174,00    | 142,00    | 206,79                | 173,83    | 141,86    |
| Step-Ups                                         |             | 1. roce                                  | 2. roce   | 3. roce   | 1. roce               | 2. roce   | 3. roce   |
| VSEntSubw/GHEnt ALNG SASU MVL                    | QEJ-00005   | 413,00                                   | 248,00    | 83,00     | 412,59                | 247,75    | 82,92     |
| VSProwSubw/GHEnt ALNG SASU MVL VSProwMSDN        | QEK-00004   | 413,00                                   | 248,00    | 83,00     | 412,59                | 247,75    | 82,92     |
| Higher Editions                                  |             | 1. roce                                  | 2. roce   | 3. roce   | 1. roce               | 2. roce   | 3. roce   |
| VSEntSubw/GHEnt ALNG LicSAPk MVL                 | QEJ-00001   | 9 165,00                                 | 7 528,00  | 5 891,00  | 9 155,84              | 7 520,47  | 5 885,11  |
| VSProwSubw/GHEnt ALNG LicSAPk MVL                | QEK-00001   | 1 647,00                                 | 1 060,00  | 472,00    | 1 645,35              | 1 058,94  | 471,53    |

**Tabulka č. 2 Navýšení čerpání Prováděcí smlouvy Server and Cloud**

| Server and Tools Products                              |             |                                          |           |           |                       |           |           |
|--------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------|-----------|-----------|-----------------------|-----------|-----------|
| Název produktu                                         | Part Number | Cena (EUR bez DPH) za pořízení 1 licence |           |           |                       |           |           |
|                                                        |             | před slevou                              |           |           | po slevě ve výši 0,1% |           |           |
| True-Ups                                               |             | 1.roce                                   | 2.roce    | 3.roce    | 1.roce                | 2.roce    | 3.roce    |
| CISSteDCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic             | 9GS-00128   | 10 314,00                                | 8 728,00  | 7 140,00  | 10 303,69             | 8 719,27  | 7 132,86  |
| CISStdCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic              | 9GA-00308   | 2 172,00                                 | 1 838,00  | 1 503,00  | 2 169,83              | 1 836,16  | 1 501,50  |
| SQLCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL                         | 359-00765   | 276,00                                   | 234,00    | 191,00    | 275,72                | 233,77    | 190,81    |
| SQLCAL ALNG LicSAPk MVL UshrCAL                        | 359-00960   | 276,00                                   | 234,00    | 191,00    | 275,72                | 233,77    | 190,81    |
| SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic            | 7JQ-00341   | 18 144,00                                | 15 352,00 | 12 560,00 | 18 125,86             | 15 336,65 | 12 547,44 |
| SQLSvrStd ALNG LicSAPk MVL                             | 228-04437   | 1 188,00                                 | 1 004,00  | 821,00    | 1 186,81              | 1 003,00  | 820,18    |
| SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic            | 7NQ-00302   | 4 734,00                                 | 4 004,00  | 3 276,00  | 4 729,27              | 4 000,00  | 3 272,72  |
| Step-Ups                                               |             | 1.roce                                   | 2.roce    | 3.roce    | 1.roce                | 2.roce    | 3.roce    |
| CISSteDCore ALNG SASU MVL 16Lic CISStdCore CoreLic     | 9GS-00131   | 8 142,00                                 | 6 890,00  | 5 637,00  | 8 133,86              | 6 883,11  | 5 631,36  |
| SQLSvrEntCore ALNG SASU MVL 2Lic SQLSvrStdCore CoreLic | 7JQ-00448   | 13 411,00                                | 11 348,00 | 9 284,00  | 13 397,59             | 11 336,65 | 9 274,72  |

| Tabulka č. 3 - Server and Tools Products - Měsíční předplatné (Subscriptions) k navýšení |             |                                          |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------|-----------------------|
| Product Description                                                                      | Part Number | Cena (EUR bez DPH) za pořízení 1 licence |                       |
| Monthly Subscriptions                                                                    |             | před slevou                              | po slevě ve výši 0,1% |
| CISSteDCCore ALNG SubsVL MVL 16Lic CoreLic                                               | 9GS-00129   | 221,00                                   | 220,78                |
| CISSteStdCore ALNG SubsVL MVL 16Lic CoreLic                                              | 9GA-00309   | 47,00                                    | 46,95                 |
| SQLCALALNG SubsVL MVL DvcCAL                                                             | 359-05813   | 6,00                                     | 5,99                  |
| SQLCALALNG SubsVL MVL UsrCAL                                                             | 359-05814   | 6,00                                     | 5,99                  |
| SQLSvrEntCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic                                               | 7JQ-00663   | 389,00                                   | 388,61                |
| SQLSvrStd ALNG SubsVL MVL                                                                | 228-10025   | 26,00                                    | 25,97                 |
| SQLSvrStdCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic                                               | 7NQ-00476   | 102,00                                   | 101,90                |

| Tabulka č. 4 - Prováděcí smlouva Enterprise - Měsíční předplatné (Subscriptions) k navýšení |             |                                          |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------|-----------------------|
| Product Description                                                                         | Part Number | Cena (EUR bez DPH) za pořízení 1 licence |                       |
| Future Monthly - Profil Enterprise Online Services                                          |             | před slevou                              | po slevě ve výši 0,1% |
| <b>Profil Enterprise</b>                                                                    |             |                                          |                       |
| M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original)                                           | AAA-10756   | 28,90                                    | 28,87                 |
| M365 E5 Step-up From M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr                                 | AAA-28688   | 21,70                                    | 21,68                 |
| <b>Future Monthly - Profil Pobočkova síť Online Services</b>                                |             |                                          |                       |
| EntMobandSecE3Full ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr                                           | AAA-10732   | 7,00                                     | 6,99                  |
| O365PE1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr                                                      | T6A-00024   | 6,40                                     | 6,39                  |
| <b>Future Monthly - Profil Poštovní doručovatel Online Services</b>                         |             |                                          |                       |
| EntMobandSecE3FullK ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr                                          | WL5-00002   | 2,00                                     | 2,00                  |
| <b>Step-Ups - Profil Pobočkova síť Online Services</b>                                      |             |                                          |                       |
| O365E5 ShrdSvr ALNG SU MVL O365PE1 PerUsr                                                   | SY9-00005   | 26,00                                    | 25,97                 |
| EntMobandSecE5Full ShrdSvr ALNG SU MVL                                                      | CE6-00004   | 4,80                                     | 4,80                  |
| O365E3 ShrdSvr ALNG SU MVL Off365E1 PerUsr                                                  | AAA-10906   | 12,20                                    | 12,19                 |
| <b>Higher Editions -Profil Enterprise Online Services</b>                                   |             |                                          |                       |
| M365 E5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original)                                           | AAA-28605   | 50,30                                    | 50,25                 |
| <b>Higher Editions - Profil Pobočkova síť Online Services</b>                               |             |                                          |                       |
| O365E5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr                                                       | SY9-00004   | 32,30                                    | 32,27                 |
| EntMobandSecE5Full ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr                                           | CE6-00003   | 11,80                                    | 11,79                 |
| O365E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr                                                       | AAA-10842   | 18,50                                    | 18,48                 |
| <b>Dodatečné produkty Online Services</b>                                                   |             |                                          |                       |
| M365F1FullUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr                                                | JFX-00003   | 7,70                                     | 7,69                  |
| VisioOnlnP1FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr                                            | HWN-00002   | 4,00                                     | 4,00                  |
| VisioOnlnP2FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr                                            | N9U-00002   | 11,90                                    | 11,89                 |
| ProjOnlnProfFromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr                                           | 7LS-00002   | 23,10                                    | 23,08                 |
| <b>Step-Ups</b>                                                                             |             |                                          |                       |
| M365 E3 Unified Step-up from M365 F1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr                         | AAD-33120   | 19,00                                    | 18,98                 |
| <b>Azure</b>                                                                                |             |                                          |                       |
| Azure Monetary Commitment Fee                                                               | 6QK-00007   | 84,33                                    | 84,25                 |

Způsob stanovení cen za předmět plnění dle odst. 1.1 bod (v) Smlouvy

Na všechny licence produktů z portfolia MPSA (Microsoft Products and Services Agreement) se Poskytovatel po celou dobu trvání Smlouvy zavazuje poskytnout slevu ve výši 1,5% z aktuální maloobchodní ceny v EUR bez DPH (ERP - estimated retail price) stanovenou Microsoftem pro společnosti v cenové hladině, do které spadá Odběratel.

Před vystavením Objednávky dle odst. 1.3. této Smlouvy je Odběratel oprávněn zaslat Poskytovateli poptávku plnění na požadované produkty z portfolia MPSA, obsahující jejich přesný výčet.

Poskytovatel je povinen zaslat bezodkladně Odběrateli závazný návrh ceny plnění, který bude obsahovat společností Microsoft potvrzenou cenu poptávaných produktů z portfolia MPSA dle aktuálního ceníku Microsoftu pro společnosti v cenové hladině, do které spadá Odběratel a výslednou jednotkovou cenu každého poptávaného produktu z portfolia MPSA po započtení výše uvedené.

Celková cena za veškeré objednané a dodané produkty z portfolia MPSA za dobu účinnosti Smlouvy nesmí převýšit částku 100 000,- EUR bez DPH.

Specifikace a ceník služeb dle odst. 1.1 bod (vi) a (vii) Smlouvy

**I. Služby spojené s integrací online služeb do IT (OnPremise) prostředí Odběratele:**

- a) Poskytovatel zajistí:
  - Odborný workshop na téma architektury a propojení online a onpremise služeb (včetně přípravy) se zohledněním současné architektury a provozovaných systémů.
  - Návrhy na propojení onpremise a cloud prostředí. Návrhy musí reflektovat požadavky na zajištění High Availability včetně zdrojů pro produkční, testovací a vývojové prostředí. Odběratel v současnosti využívá pro procesy backup/restore řešení Legato Networker a vyžaduje jeho integraci do navrženého řešení SW.
  - Návrh postupu migrace z části (SunONE) stávajícího prostředí do prostředí Microsoft 365
  - Rozvoj stávajícího prostředí hybridního propojení a migrace (upgrade Exchange serverů, nastavení firewallů atd.)
  - Revize a rozvoj konfigurace Microsoft 365 tenantu a služeb včetně bezpečnostních produktů a služeb
  - Revize a rozvoj hybridního prostředí pro služby: Azure AD Connect, ADFS, Exchange
  - Spolupráce na tvorbě provozní dokumentace.
  - Provedení testů přístupu na online služby a funkci hybridního propojení
  - Implementace technologie SharePoint do prostředí Odběratele (dle specifikace Odběratele)
- b) Celkový rozsah plnění dle písm. a) tohoto článku je 100 člověkodnů<sup>1</sup> (dále jen „MD“).
- c) Cena za plnění dle písm. a) tohoto článku je součástí cen za předmět plnění dle odst.1.1 bod (i) až (v.) Smlouvy.
- d) Plnění dle písm. a) tohoto článku musí být realizováno architektem a analytikem certifikovaným Microsoftem.

<sup>1</sup> Jedním člověkodnem (MD) se rozumí 8 hodin výkonu práce jednoho pracovníka Poskytovatele pro Odběratele.

## II. Konzultační, implementační a školicí práce

| Konzultační, implementační a školicí práce                                                           | Maximální počet MD za dobu trvání Smlouvy <sup>2</sup> | Cena za 1 MD v EUR bez DPH |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------|
| Kolaborační platforma                                                                                | 300                                                    | 670,00                     |
| Řešení IT bezpečnosti včetně správy koncových zařízení včetně mobilních zařízení                     | 150                                                    | 670,00                     |
| Integrace s komponentami třetích stran (např. technologie Oracle, IBM, SAP, Cisco,...)               | 90                                                     | 670,00                     |
| Vzdělávací portál pro koncové uživatele v kontextu Office 365 produktů a služeb                      | 150                                                    | 670,00                     |
| Tvorba a podpora portálového řešení pro sledování spotřeby služeb Microsoft                          | 150                                                    | 670,00                     |
| Architektura, správa, zabezpečení, migrace, podpora systémů v rámci veřejného cloudu Microsoft Azure | 90                                                     | 670,00                     |
| Governance, provozní předpisy                                                                        | 60                                                     | 670,00                     |
| Pravidelný Software Asset Management                                                                 | 120                                                    | 670,00                     |

<sup>2</sup> Počty MD uvedené v tabulce jsou maximální s tím, že Odběratel odebere počty MD dle svých aktuálních potřeb (tzn. Odběratel není povinen za dobu trvání Smlouvy odebrat maximální počet MD).

### III. Způsob poskytování Služeb dle odst. 1.1 bod (vi) a (vii) Smlouvy

Služby dle odst. 1.1 bod (vi) a (vii) Smlouvy budou poskytovány následujícími technikami:

| Jméno a příjmení technika | Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert | Certifikace technika         |                                |                                                              |                                                       |                                                                                 |                                                         |                                                            |                                                      |                                                  |                              |
|---------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------|
|                           |                                                          | Cloud Fundamentals (98-369)  | Security Fundamentals (98-367) | Microsoft Specialist: Architecting Microsoft Azure Solutions | Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions | Designing, Assessing and Optimizing Software Asset Management (SAM) (E310-7542) | PRINCE2® - Foundation Certificate in Project management | Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) – Productivity | ITIL Foundation Certificate in IT Service Management | CSAM - (IAITAM Certified Software Asset Manager) | Microsoft Certified Trainer  |
| doplň. dodavatel          | Dodavatel doplní ANO nebo NE                             | Dodavatel doplní ANO nebo NE | Dodavatel doplní ANO nebo NE   | Dodavatel doplní ANO nebo NE                                 | Dodavatel doplní ANO nebo NE                          | Dodavatel doplní ANO nebo NE                                                    | Dodavatel doplní ANO nebo NE                            | Dodavatel doplní ANO nebo NE                               | Dodavatel doplní ANO nebo NE                         | Dodavatel doplní ANO nebo NE                     | Dodavatel doplní ANO nebo NE |
|                           | NE                                                       | ANO                          | ANO                            | NE                                                           | NE                                                    | ANO                                                                             | ANO                                                     | NE                                                         | NE                                                   | ANO                                              | NE                           |
|                           | NE                                                       | NE                           | NE                             | NE                                                           | NE                                                    | ANO                                                                             | NE                                                      | NE                                                         | ANO                                                  | ANO                                              | ANO                          |
|                           | NE                                                       | ANO                          | NE                             | NE                                                           | NE                                                    | ANO                                                                             | NE                                                      | NE                                                         | NE                                                   | NE                                               | NE                           |
|                           | ANO                                                      | NE                           | NE                             | ANO                                                          | NE                                                    | NE                                                                              | NE                                                      | ANO                                                        | NE                                                   | NE                                               | NE                           |
|                           | ANO                                                      | NE                           | NE                             | NE                                                           | ANO                                                   | NE                                                                              | NE                                                      | NE                                                         | NE                                                   | NE                                               | NE                           |
|                           | NE                                                       | NE                           | NE                             | NE                                                           | NE                                                    | ANO                                                                             | NE                                                      | NE                                                         | NE                                                   | NE                                               | NE                           |
|                           | NE                                                       | NE                           | NE                             | NE                                                           | NE                                                    | ANO                                                                             | NE                                                      | NE                                                         | NE                                                   | NE                                               | NE                           |
|                           | NE                                                       | NE                           | NE                             | NE                                                           | NE                                                    | ANO                                                                             | NE                                                      | NE                                                         | NE                                                   | NE                                               | NE                           |

Pro všechny výše uvedené techniky musí být zajištěna komunikace v českém jazyce, a to slovem i písmem na úrovni B1 dle Společného evropského referenčního rámce, a to buď osobou daného technika či prostřednictvím tlumočnicka/překladače. Náklady tlumočení/překlady nese Poskytovatel.

Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Poskytovatele nutné nahradit kteréhokoliv technika, bude po předchozím projednání s Objednatelem a po jeho souhlasu nahrazen novým technikem, a to za předpokladu, že bude mít Poskytovatel po celou dobu trvání Smlouvy k dispozici minimálně:

- a) 2 techniky s certifikací Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert
- b) 2 techniky s certifikací Cloud Fundamentals (98-369)
- c) 1 technika s certifikací Security Fundamentals (98-367)
- d) 1 technika s certifikací Microsoft Specialist: Architecting Microsoft Azure Solutions
- e) 1 technika s certifikací Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions
- f) 6 techniků s certifikací Designing, Assessing and Optimizing Software Asset Management (SAM) (E310-7542)
- g) 1 technika s certifikací PRINCE2® - Foundation Certificate in Project management
- h) 1 technika s certifikací Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) – Productivity
- i) 1 technika s certifikací ITIL Foundation Certificate in IT Service Management
- j) 2 techniky s certifikací CSAM - (IAITAM Certified Software Asset Manager)
- k) 1 technika s certifikací Microsoft Certified Trainer.

příčemž:

- jeden technik může být držitelem více výše uvedených certifikací;
- Minimálně jeden technik musí disponovat kombinací certifikací PRINCE2® a CSAM; minimálně jeden technik musí disponovat kombinací certifikací ITIL Foundation Certificate in IT Service Management a CSAM;