

**SMLOUVA O DODÁVCE KRABICOVÉHO SOFTWARE A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH PLNĚNÍ
„DODÁNÍ LICENCE A SERVISNÍ PODPORA PRO SOFTWARE FIREWALL CHANGE MANAGEMENT“**

Evidenční číslo Objednatele:

Evidenční číslo Dodavatele:

- 1.5.3. ke kterému lze nabýt Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 1.6.** „**Licence**“ znamená (i) oprávnění k výkonu práva užít Krabicový software ve smyslu ust. § 2358 a násl. Občanského zákoníku a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „Autorský zákon“), v platném a účinném znění
- 1.7.** „**Místo Plnění**“ má význam uvedený v čl. 3.1 této Smlouvy.
- 1.8.** „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
- 1.9.** „**Okamžik převzetí**“ znamená den podpisu Předávacího protokolu oběma Stranami ohledně Plnění dodaného na základě této Smlouvy.
- 1.10.** „**Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software**“ znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou
- 1.10.1. roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo
- 1.10.2. registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo
- 1.10.3. vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo
- 1.10.4. podepsáním Předávacího protokolu, na základě kterého bude Krabicový software předán Objednateli
- 1.11.** „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu §74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění (dále jen „Zákon o obchodních korporacích“), po dobu ovládaní takové právnické osoby Objednatelem a/nebo společností, která tvoří s Objednatelem ve smyslu § 79 Zákon o obchodních korporacích koncern
- 1.12.** „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu 14 dnů, pokud nebude mezi Stranami písemně dohodnuta lhůta kratší, po dokončení Instalace od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede (i) testování v reálném provozu (ii) prověření vlastností dodaného Plnění podle předané Dokumentace a (iii) vyzkoušení funkčnosti dodaného Plnění.
- 1.13.** „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail 221111558, e-mail: caho@support.actinet.cz, a to do konce následujícího Pracovního dne. Dodavatel se zavazuje obdržení notifikace Objednatele dle předchozí věty Objednateli obratem potvrdit, a to nejpozději do následujícího dne.
- 1.14.** „**Plnění**“ má význam uvedený v čl. 2.1 této Smlouvy.
- 1.15.** „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních a účinných předpisů České republiky.
- 1.16.** „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.

- 1.17. „Podpůrné centrum“** znamená centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: 221111558, e-mail: caho@support.actinet.cz.
- 1.18. „Předávací protokol“** znamená listinný protokol o předání a převzetí Plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.19. „Servisní podpora“** znamená servisní podporu Výrobce typu
- 1.19.1. **Next Business Day**, nebo „následující pracovní den“ (Next business day). Podpora typu **Next Business Day** je poskytována pouze v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00.
- 1.19.1.1. Dodavatel se zavazuje v rámci podpory Next Business Day dodržovat následující lhůty:
- 1.19.1.1.1. Lhůta pro začátek odstraňování Vady – následující Pracovní den od okamžiku Oznámení Vady Objednatelem do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.19.1.1.2. Lhůta pro odstranění Vady je do třiceti (30) Pracovních dnů od začátku odstraňování Vady.
- 1.20. „Služby“** znamená činnosti prováděné Dodavatelem v souvislosti s Plněním uvedené v čl. 4. 2. této Smlouvy.
- 1.21. „Technická specifikace“** znamená technickou a funkční specifikaci Plnění, která je součástí této Smlouvy jako příloha č. 2.
- 1.22. „Vada“** znamená (i) právní vady Plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Plnění a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací nebo Technickou specifikací Plnění dle přílohy č. 2. této Smlouvy, nebo (iii) jakékoli funkční odchýlení Plnění od standardních funkčních vlastností popsanych ve Smlouvě nebo Dokumentaci nebo Technickou specifikací Plnění dle přílohy č. 2. této Smlouvy, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.22.1. **„Vada kategorie A“** znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.22.1.1. dodané Plnění má právní vady, nebo
- 1.22.1.2. dodané Plnění nesplňuje požadavky uvedené v Technické specifikaci Plnění dle přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 1.22.2. **„Vada kategorie B“** znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Plnění nebo jakékoliv části je Vadou omezeno a dochází tak k významnému zpomalení procesů Objednatele.
- 1.22.3. **„Vada kategorie C“** znamená Vadu, která
- 1.22.3.1. nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Plnění nebo jakékoliv části ze strany Objednatele, a
- 1.23. „Výrobce“** znamená společnost Tufin a její autorizované zástupce.
- 1.24. Další definice.** Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.25. Interpretace.**
- 1.25.1. Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.
- 1.25.2. Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- 1.25.3. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Dodavatel se za podmínek sjednaných v této Smlouvě zavazuje:

- 2.1.1 dodat Objednateli Krabicový software, převést na něj vlastnické právo k Obalu Krabicového software, který byl dodán jako součást této Smlouvy splňující požadavky blíže specifikované v příloze č. 2 této Smlouvy, a to ke dni jeho předání Objednateli a zajistit, aby Objednatel nabyl nevýhradní Licence ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software,
- 2.1.2 úspěšně provést Instalaci Plnění
- 2.1.3 úspěšně dokončit Ověřovací provoz,
- 2.1.4 poskytnout Objednateli od Okamžiku převzetí záruku na jakost ve formě Servisní podpory, a to po dobu 36 měsíců od Okamžiku převzetí. Bližší specifikace Servisní podpory je uvedena v příloze č. 4 této Smlouvy.
- 2.1.5 realizovat pro min. 2 zaměstnance Objednatele zaškolení na počátku Ověřovacího provozu v Místě Plnění, a to v rozsahu min 8 hodin, jehož obsahem bude zvládnutí obsluhy Plnění v plném rozsahu.

Pro účely této Smlouvy bude dodávka Krabicového software, Instalace, úspěšné dokončení Ověřovacího provozu, poskytnutí Licence ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software a zajištění Servisní podpory a poskytnutí zaškolení dále označováno jen jako „**Plnění**“.

- 2.2 Objednatel se za podmínek sjednaných v čl. 9 této Smlouvy zavazuje uhradit Dodavateli Cenu za poskytnuté Plnění nebo jeho část.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje provádět Plnění nebo jeho části dle pokynů Objednatele a v termínech uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách.

3. TERMÍN A MÍSTO DODÁNÍ

- 3.1 Místem plnění je areál mezinárodního letiště Václava Havla Praha/Ruzyně (dále jen „**Místo Plnění**“).
- 3.2 Dodavatel se zavazuje úspěšně ukončit Ověřovací provoz dle čl. 5.1 této Smlouvy, a to do třiceti (30) kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy oběma Stranami.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

4.1 Práva a povinnosti Stran vztahující se ke Krabicovému software.

- 4.1.1 K Okamžiku převzetí Dodavatel převádí na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software a k témuž dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabytí Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 4.1.2 Odměna za poskytnutí Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny.
- 4.1.3 Dodavatel souhlasí, aby Krabicový software, ke kterému Objednatel nabytí Licenci ke Krabicovému software, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Ovládaným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem a/nebo Občanským zákoníkem. Úplata za užití Krabicového software Objednatelem a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně.

- 4.1.4** Dodavatel se zavazuje předat Krabicový software Objednateli na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů o podpisu této Smlouvy oběma Stranami.

4.2 Práva a povinnosti Stran vztahující se obecně k Plnění

- 4.2.1** Dodavatel se zavazuje ohledně Plnění poskytnout Objednateli na odpovědnost následující Služby nezbytné k zabezpečení plné funkčnosti Krabicového software:

4.2.1.1 Instalaci Krabicového software,

4.2.1.2 konfiguraci Krabicového software v souladu s Technickou specifikací plnění dle přílohy č. 2 tak, aby

(a) Plnění bylo funkční bez jakýchkoli Vad v prostředí Objednatele.

4.2.1.3 Ověřovací provoz po dobu 14 kalendářních dnů, pokud se Strany písemně nedohodnou jinak.

- 4.2.2** Dodavatel se zavazuje společně s Plněním dodat Objednateli doklady a dokumenty vztahující se k Plnění s tím, že tyto doklady a dokumenty musí být Objednateli předány v českém nebo anglickém jazyce a minimálně v rozsahu listin, které jsou součástí Dokumentace.

- 4.2.3** Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději dva (2) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.

- 4.2.4** Dodavatel se zavazuje na základě Smlouvy dodat Objednateli řádně a včas bezvadné a kvalitní Plnění.

4.3 Povinnosti Dodavatele při realizaci Plnění.

- 4.3.1** Dodavatel je povinen v průběhu dodávky a montáže dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy a předpisy Objednatele a Letiště Praha, a. s., se sídlem Praha 6, K Letišti 6/1019, PŠČ 160 08, IČO: 282 44 532 (dále jen „Letiště Praha, a. s.“) v oblasti s nakládáním s odpady a odpady vzniklé při provádění opravy likvidovat v souladu s platnou právní úpravou na své náklady.

- 4.3.2** Dodavatel je povinen vést veškerou předepsanou evidenci a uchovávat doklady, které souvisejí s předmětem plnění dle této Smlouvy, po celou dobu trvání Smlouvy a následně je alespoň 5 let archivovat. To se týká zejména dokladů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a dále těch, které vyplývají z vnitřních norem Objednatele, se kterými byl Dodavatel v rámci pokynů prokazatelně seznámen.

- 4.3.3** Pokud bude Dodavatel provádět práce se zvýšeným nebezpečím požáru (např. sváření), je povinen upozornit na to nejméně 3 dny předem Objednatele a vyžádat si od něho písemný souhlas k provedení takových prací. Současně je Dodavatel povinen v součinnosti s požárním útvarem Letiště Praha, a. s. zabezpečit požární zajištění při práci.

- 4.3.4** Dodavatel nese odpovědnost za škody na zdraví, majetku a za ekologické škody, které při jeho činnosti nebo v souvislosti s ní budou způsobeny jeho zaměstnancům a na jeho majetku, a za tytéž škody, které jeho zaměstnanci nebo pracovníci subdodavatele způsobí svojí činností nebo v souvislosti s ní třetím osobám a Objednateli.

- 4.3.5** Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn na pojistnou částku nejméně 500.000,- Kč pro případ obecné odpovědnosti za škodu, způsobenou při realizaci Plnění a v souvislosti s ní Objednateli nebo třetí osobě. Podpisem Smlouvy se též zavazuje, že bude pojištění ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do doby podpisu Předávacího protokolu. Dodavatel se zavazuje, kdykoliv po tuto dobu na výzvu Objednatele předložit Objednateli do 2 Pracovních dnů doklad o trvání pojištění. Dodavatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele

změnit podmínky pojistných smluv dle tohoto článku bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 4.3.6** Dodavatel se zavazuje provést a splnit Plnění dle této Smlouvy tak, aby byla minimálně narušena činnost Objednatele a funkčnost jeho technického vybavení, které bude dotčeno Plněním.
- 4.3.7** Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že Plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Plnění ze strany Objednatele neporušuje a ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užít Krabicový software, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu včetně nemajetkové újmy, která mu tím byla způsobena, a to v plné výši.
- 4.3.8** Dodavatel je oprávněn pověřit poskytnutím Plnění podle této Smlouvy, popř. jejich části, jiný odborně způsobilý subjekt – třetí osobu (dále také jen „**Subdodavatel**“) pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě udělení souhlasu s takovým pověřením Subdodavatele odpovídá Dodavatel za výkon těchto činností stejně, jako by Plnění poskytoval on sám (tzn. Při poskytnutí Plnění třetí osobou má Dodavatel odpovědnost, jako by Plnění poskytoval sám).

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 5.1** Předání a převzetí Plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:
- 5.1.1** Ověřovacího provozu, a
- 5.1.2** podepsání Předávacího protokolu.
- 5.2** Po Instalaci vyzve Dodavatel Objednatele, resp. kontaktní osobu Objednatele uvedenou v Příloze 3. této Smlouvy, písemně k zahájení Ověřovacího provozu (dále také jen „výzva k zahájení Ověřovacího procesu“). Objednatel, resp. kontaktní osoba Objednatele uvedená v Příloze 3 této Smlouvy se zavazuje obdržení výzvy k zahájení Ověřovacího procesu Dodavateli obratem potvrdit, a to nejpozději do druhého pracovního dne. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí čtrnáct (14) Pracovních dnů od potvrzení obdržení výzvy k zahájení Ověřovacího procesu Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.
- 5.3** V rámci **Ověřovacího provozu** se Plnění bude testovat po dobu 14 dnů běžným způsobem se skutečnými daty a za zvýšeného dohledu Dodavatele.
- 5.4** Pokud se Objednatel k zahájení Ověřovacího provozu dle odst. 5.2 této Smlouvy nedostaví, a neučiní tak ani v dodatečně lhůtě tří (3) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se za ukončený.
- 5.5** O provedeném Ověřovacím provozu sepíše Strany zápis, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou Stran.
- 5.6** Jestliže během Ověřovacího provozu bude zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:
- (a) Vady kategorie A 0,
- (b) Vady kategorie B 0,
- (c) Vady kategorie C 3,
- je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Plnění.
- 5.7** V případě, že ze zápisu o provedeném **Ověřovacím provozu** vyloučí, že Plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.6 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu dle čl. 5.2 Smlouvy s tím, že čl. 5.6 této

Smlouvy se použijí obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.6 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát, nejpozději však do třiceti (30) dnů od zahájení prvního Ověřovacího provozu.

- 5.8** Poté, co Strany sepiší zápis o provedeném Ověřovacím provozu, a Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost Dokumentace, zavazují se Strany podepsat Předávací protokol. Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí sedm (7) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu oběma Stranami.

6. ZÁRUKY.

- 6.1** Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Plnění bude po provedeném Ověřovacím provozu od Okamžiku převzetí fungovat bez Vad, v souladu s touto Smlouvou a Dokumentací vztahující se k Plnění.
- 6.2** Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Plnění ve své dodané podobě nebude obsahovat viry nebo malware, které by zabránily Objednateli užívat Plnění nebo které by způsobily, že Plnění přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 6.3** Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu včetně nemajetkové újmy, která mu tím byla způsobena.
- 6.4** Záruka poskytnutá Dodavatelem dle čl. 6.1 a/nebo 6.2 této Smlouvy platí po dobu uvedenou v čl. 2.1.4 této Smlouvy, a v případech Plnění tam neuvedených po dobu dvanácti měsíců, a to od podepsání Předávacího protokolu ohledně Plnění nebo části plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle čl. 6.1 a/nebo 6.2 této Smlouvy jako nepravdivé, má Plnění Vady. Zahájit odstraňování těchto Vad a odstranit tyto Vady se Dodavatel zavazuje, nedohodnou-li se Strany písemně na lhůt delší v případě záruky Next business day dle lhůt uvedených v čl. 1.20 této Smlouvy.

7. PŘECHOD PRÁV

- 7.1** Objednatel je oprávněn užívat Krabicový software dodaný na základě této Smlouvy od Okamžiku převzetí.

8. CENA

- 8.1** Strany se dohodly, že cena za Plnění, činí částku ve výši uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Cena**“). Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty. DPH bude k Ceně připočtena dle platných právních předpisů k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Podrobný rozpis Ceny je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 8.2** Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že Cena zahrnuje veškeré a jakékoliv náklady, poplatky a platby vzniklé Dodavateli v souvislosti s poskytováním Plnění dle této Smlouvy, zejména veškeré náklady na Služby a na poskytování Servisní podpory, náklady na poskytování záruky dle čl. 6 této Smlouvy, náklady na Dokumentaci, materiály, dopravu, ubytování, zkoušky, povolení, cla, poplatky a daně atd.

9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1** Strany si sjednávají, že Cena za Plnění bude splatná jednorázově s tím, že faktura může být Dodavatelem vystavena nejdříve v Okamžiku převzetí celého Plnění, s výjimkou Plnění dle bodu 2.1.4 této Smlouvy Kopie Předávacího protokolu bude nedílnou součástí faktury. Den podpisu

Předávacího protokolu Objednatel se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění. Plnění dle bodu 2.1.4 této Smlouvy bude poskytnuto Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou ve lhůtě po vystavení faktury.

- 9.2** Doba splatnosti faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení na adresu Objednatele uvedenou v čl. 9.4 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31.12 nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku dojde odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
- 9.3** Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu na adresu uvedenou v čl. 9.4 této Smlouvy nejpozději do deseti dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena či na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 9.4** Korespondenční adresy pro doručování faktur jsou následující:
- 9.4.1** písemně na adresu
- Český Aeroholding, a.s.**
Centrální evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6
- 9.4.2** nebo elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu
- invoices@cah.cz**
- 9.5** Pokud bude Dodavatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nebo na takový bankovní účet, který je poskytovatelem platebních služeb vedený mimo území ČR má Objednatel právo ke dni splatnosti závazku Objednatele, uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, pak Objednatel může uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 9.6** Pokud se Dodavatel stane v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tzv. „nespolehlivým plátcem“, a jako takový bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.

10. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 36 měsíců a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Stranami.
- 10.2** S výjimkou splnění tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost také:
- 10.2.1** písemnou dohodou Stran;

- 10.2.2** odstoupením s okamžitou účinností.
- 10.3** Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel podstatně poruší své povinnosti dle této Smlouvy a k nápravě nedojde ani ve lhůtě 15 dnů po doručení písemného upozornění na porušení této Smlouvy. Podstatným porušením povinností se zejména rozumí:
- 10.3.1** Plnění nesplňuje některý z požadavků dle čl. 2.1 této Smlouvy, nebo
- 10.3.2** Dodavatel uzavře smlouvu(y) se subdodavatelí(em) na provedení celého Plnění anebo postoupí tuto Smlouvu bez souhlasu Objednatele.
- 10.4** Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou Ceny na základě faktury a do dvaceti (20) Pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení porušení Dodavatelem Objednatel porušení neodstraní. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Dodavatel není oprávněn tuto Smlouvu jednostranně ukončit jiným způsobem, než je uveden v tomto čl. 10.4 této Smlouvy. Ustanovení čl. 10.5 této Smlouvy tímto není dotčeno.
- 10.5** Strany se mohou dohodnout na ukončení této Smlouvy. Dohoda o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.
- 10.6** Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení čl. 2, 3 a 5 této Smlouvy.
- 10.7** Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany dohodly, že ukončení Smlouvy dohodou Stran dle bodu 10.2.1 této Smlouvy nemá vliv na poskytnutou Licenci dle této Smlouvy.
- 10.8** Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Straně. V případě odstoupení tato Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení druhé Straně.

11. SANKCE. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ ÚROK Z PRODLENÍ

11.1 Smluvní pokuty a smluvní úrok z prodlení.

- 11.1.1** Jestliže Objednatel neuhradí Dodavateli částku fakturovanou dle čl. 8.1 této Smlouvy ve sjednané lhůtě splatnosti, zavazuje se Objednatel uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 11.1.2** V případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedených v čl. 12 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 11.1.3** V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu nebo Vady ve Lhůtě pro odstranění sjednanou v čl. 6.4 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Vady	Smluvní Pokuta
Vada kategorie A	500,- Kč za každý započatý den prodlení
Vada kategorie B	200,- Kč za každý započatý den prodlení
Vada kategorie C	100,- Kč za každý započatý den prodlení

11.1.4 Pokud Dodavatel poruší

11.1.4.1 povinnost dle čl. 3.2 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z Ceny za každý i započatý den prodlení,

11.1.4.2 některou z povinností dle čl. 4.3 této Smlouvy této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení, resp. 2.000 Kč za každý započatý den prodlení, pokud je to aplikovatelné

11.2 Odškodnění.

- 11.2.1** Dodavatel je povinen Objednatele odškodnit za veškerou škodu včetně nemajetkové újmy způsobenou Objednateli porušením kterékoliv z povinností Dodavatele uvedených v této Smlouvě.
- 11.3** Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.

12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, a které budou výslovně označeny jako důvěrné, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
- 12.2** Strany se dále dohodly, že důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy
- 12.2.1** Strany této Smlouvy mají opačnou povinnost stanovenou zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudu a/nebo správního orgánu; a/nebo
 - 12.2.2** takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo
 - 12.2.3** takové informace sdělí osobám, ve kterých vlastní ke dni sdělení informace podíl; a/nebo
 - 12.2.4** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku.
 - 12.2.5** Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn zpřístupnit tuto Smlouvu a/nebo Důvěrné informace získané na základě a/nebo v souvislosti s ní Ovládaným osobám.

13. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 13.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou, faxovým přenosem a/nebo emailem Straně, které má být doručen, na její kontaktní údaje uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 13.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 13.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 13.3** Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.
- 13.4** Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany dohodly, že kontaktní údaje Stran uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy zůstávají v platnosti a účinnosti do doby, než změna příslušných kontaktních údajů bude písemně oznámena druhé Straně.

14. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 14.1** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 14.2** Strany se dohodly, že ustanovení § 1766 (změna okolností), § 1793 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799 a § 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem), § 1808 a 1809 (závdavek), § 1987 odst. 2 (započtení neurčitých a nejistých pohledávek), § 2000 (zrušení závazku), § 2050 (smluvní pokuta a náhrada škody), § 2609 (svépomocný prodej), § 2620 odst. 2 (zvýšení ceny za dílo soudem) Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a na vztahy z této Smlouvy vyplývající nepoužijí. Strany se proto výslovně dohodly na následujících ustanoveních Smlouvy upravujících jejich práva a povinnosti odchylně od Občanského zákoníku:

- 14.2.1** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavatel tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku ani právo požadovat zvýšení Ceny za Dílo soudem v případě zcela mimořádných nepředvídatelných okolností dle ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 14.2.2** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 14.2.3** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 14.2.4** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 14.2.5** Strany vyloučí ve vztahu k pohledávkám vzniklým z této Smlouvy užití ustanovení § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn započíst i nejistou a/nebo neurčitou pohledávku.
- 14.2.6** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 14.2.7** Strany se dohodly, že Zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši.
- 14.2.8** Dodavatel není oprávněn prodat Dílo dle ustanovení § 2609 Občanského zákoníku v případě, kdy ho Objednatel nepřevzme bez zbytečného odkladu poté, co bylo Dílo dokončeno.
- 14.3** Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu dle ustanovení § 2756 Občanského zákoníku a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení §1764 až 1766 Občanského zákoníku o změně okolností a ustanovení § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení.
- 14.4** Pro vyloučení všechny pochybností se uvádí, že závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 14.5** Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 14.6** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 14.7** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 14.8** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran

věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

- 14.9** Salvátorská klauzule. Pokud se jakékoli ustanovení Smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost neovlivní (v nejvyšší možné míře dovolené právními předpisy) platnost, účinnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení Smlouvy. Pro takový případ se Strany zavazují, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením, popřípadě uzavřou novou smlouvu.
- 14.10** Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek, zákaz postoupení Smlouvy. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že
- 14.10.1** Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
 - 14.10.2** Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
 - 14.10.3** Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy ani tuto Smlouvu jako celek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 14.11** Vyšší moc.
- 14.11.1** Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
 - 14.11.2** Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvidat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.
 - 14.11.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 14.11.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
 - 14.11.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 14.12** Dodavatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto po zralé úvaze výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Objednatele) vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.

- 14.13** Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, kteřá se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.
- 14.14** Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 14.15** Odpověď Strany této Smlouvy, podle § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 14.16** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách nebo v dílčí smlouvě netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1** Změna Smlouvy. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami, pokud se změny týkají adres, jmen, telefonních, faxových a e-mailových spojení, kde postačí jednostranné písemné oznámení zaslané druhé Straně.
- 15.2** Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Dodavatel jedno (1) vyhotovení.
- 15.3** Vztah Smlouvy a jejích příloh. V případě rozporu mezi textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost text Smlouvy.
- 15.4** Přílohy. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy
- | | | |
|---------------|---------------|------------------------------|
| 15.4.1 | Příloha č. 1: | Cenová kalkulace |
| 15.4.2 | Příloha č. 2: | Technická specifikace |
| 15.4.3 | Příloha č. 3: | Kontaktní údaje |
| 15.4.4 | Příloha č. 4 | Specifikace Servisní podpory |

Na důkaz svého souhlasu s textem a obsahem této Smlouvy k ní Strany připojily své podpisy.

Objednatel:

Dodavatel: Actinet Informační systémy s.r.o.

Datum:

Datum:

Podpis: _____

Jméno: [REDACTED]

Funkce: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Bc. Hanuš Adler

Jednatel společnosti

Actinet Informační systémy s.r.o.

Příloha č. 1: Cena

Kalkulace Nabídkové ceny SecureTrack 2 clustery

Položka	Popis položky	Množstevní jednotka (MJ)	Počet MJ	Cena za MJ v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Firewall change management	SecureTrack Server base component + SecureTrack per Firewall Cluster	licence	1	210 504,00 Kč	210 504,00 Kč
Implementace	Instalace a napojení na externí systémy Juniper (nezahrnuje návrh a realizaci politik)	ks	1	34 100,00 Kč	34 100,00 Kč
Servisní podpora	Annual Software Maintenance & Standard Support	měsíc	36	5 862,11 Kč	211 035,96 Kč
Zaškolení	Školení SecureTrack	ks	1	15 900,00 Kč	15 900,00 Kč
Nabídková cena CELKEM v Kč bez DPH					471 540,00 Kč

Kalkulace Nabídkové ceny SecureChange 2 cluster

Položka	Popis položky	Množstevní jednotka (MJ)	Počet MJ	Cena za MJ v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Firewall change management	SecureChange Server base component + SecureChange per Firewall Cluster	licence	1	462 633,00 Kč	462 633,00 Kč
Implementace	Instalace a napojení na externí systémy Juniper (nezahrnuje návrh a realizaci politik)	ks	1	34 100,00 Kč	34 100,00 Kč
Servisní podpora	Annual Software Maintenance & Standard Support	měsíc	36	12 102,39 Kč	435 686,04 Kč
Zaškolení	Školení SecureChange	ks	1	15 900,00 Kč	15 900,00 Kč
Nabídková cena CELKEM v Kč bez DPH					948 148,00 Kč

Příloha č. 2 – Funkční specifikace

Funkční požadavky pro firewall change management	
Základní funkční požadavky	
1. Systém na dohled a auditování změn konfigurací na firewallech	
Systém musí aktivně zjišťovat změny v nastavení zařízení a auditovat, kdo, kdy a jak změnu provedl. Musí umět zachovávat historii konfigurací pro možné porovnání změn v grafické podobě. Z konfigurací musí být schopen vytvořit síťovou topologii. Součástí systému musí být kontrola shody konfigurace vůči definovaným bezpečnostním politikám. Systém musí obsahovat reportovací nástroj např. pro zjištění nepoužívaných pravidel nebo objektů, návrh na zpřísnění příslušných obecných firewall pravidel atd.	
2. Systém pro správu firewallových požadavků	
Systém bude sloužit pro evidenci a zakládání požadavků na změny pravidel na firewallu na základě administrátorsky vytvořených workflow. Jednotlivé workflow musí být konfigurovatelné z pohledu jednotlivých kroků a jejich vlastností. Systém musí umět pracovat s aktuální konfigurací a topologií sítě pro možnou kontrolu implementovaných pravidel, návrh implementace nových pravidel a možnost je rovnou aplikovat.	
Systém může využívat samostatnou fyzickou appliance, případně může využít instalaci do virtuálního prostředí zákazníka (vmware ESXi 5.x). Systém musí splňovat veškeré funkční požadavky uvedené v tabulce níže. Uchazeč uvede, zda systém splňuje funkční požadavek a také jakým způsobem.	
Požadavek	splňuje ANO/NE, v případě ANO nutně uvést jakým způsobem je požadavek splněn
Možnost distribuované instalace na více serverů pro rozložení zátěže. Minimálně musí existovat možnost instalace workflow systému na samostatný server. Popiště dané řešení.A13:A37A13:A42A8A13:A25A13:A39A13:A40A13:A43	Ano, komponenty lze instalovat na samostatné stroje
Realttime zjišťování změn na zařízeních. Nutná integrace minimálně s Juniper SRX platformou.	Ano, podpora všech hlavních fw platform
Záznam o změně na zařízení musí obsahovat auditní stopu - min. čas, autora změny, předmět změny, zařízení na kterém změna nastala	Ano, auditní informace jsou získávány pře API či syslog
Možnost sběru syslog informací přeposílaných z jiných syslog serverů	Ano, s identifikací IP adresy zařízení ze syslog zprávy
Grafické zobrazení navrhovaných konfiguračních změn v zařízení	Ano, součást designer nástroje
Grafické porovnání dvou konfigurací (politik)	Ano, vizuální diff
Možnost reportu duplicitních pravidel či pravidel skrytých obecnějším pravidlem	Ano, jako ad-hoc dotaz, nebo report
Možnost reportu duplicitních objektů, nepoužívaných objektů či prázdných objektů	Ano, jako ad-hoc dotaz, nebo report
API pro integrování do aplikací 3 stran	Ano, RESTfull API
Radius a LDAP autentizace pro přihlášení do systému	Ano, nativní podpora
Online sledování, zda aktuální konfigurace je ve shodě s bezpečnostní politikou (compliance). Nejen na zaklade reportu	Ano, kontinuální vyhodnocování, dashboard, podpora na úrovni change requestů
Možnost kontroly shody s PCI DSS V3.0 (sada risk rules podle této normy)	Ano, kontinuální vyhodnocování, dashboard, podpora na úrovni change requestů
Automatické upozorňování na porušení shody s PCI DSS	Ano, kontinuální vyhodnocování, dashboard, podpora na úrovni change requestů
Profily pro zařízení (firewally), např. Rozdílné pro externí a interní FW. Každé se řídí jiným profilem compliance	Ano, podpora neomezeného množství compliance matic
Kompletní podpora IPv6 jak pro management, tak např. Grafické zobrazení topologie	Ano, nativní podpora
Automatické navrhování zpřísňování (automatic policy generator) politik na zaklade traffic logu	Ano, nativní podpora
Sledování realtime statistik z připojených systémů	Ano, předpokládá sběr trafic logů
Možnost vytváření zon pro potřeby kontroly shody (compliance) nebo na dotazy politik	Ano, vlastní definice zón
Možnost vytvoření síťové topologie na základě konfigurací ze zařízení	Ano, automatická; včetně podpory generických zařízení a manuálních změn
Možnost exportování síťové topologie do Visio, PNG a PDF formátu	Ano, nativní podpora
Síťová topologie musí podporovat IPSec VPN minimálně pro Juniper SRX zařízení	Ano, podpora VPN topologií všech hlavních platform
Možnost zobrazení navrhovaných změn pravidel podobně jako na GUI managementu podporovaných zařízeních	Ano, shoda s nativním GUI

System musí vytvářet auditní záznamy o své činnosti	Ano, auditní záznamy i pro automatické operace (např. reporty)
Možnost instalace systému v HA režimu (primární a backup server s automatickou synchronizací a failover procesů)	Ano, podpora HA i distribuovaného režimu
Možnost definovat kritické aplikace. Hlída, zda do nějaké definované zony nebo serveru, není dány pravidlo, které zakáže důležitý protokol pro běh této aplikace	Ano, business continuity report/alert
Možnost přidání nepodporovaných zařízení do síťové topologie (např. pomocí importu routovacích informací)	Ano, podpora generických zařízení
Možnost nastavení pravidel o shodě s bezpečnostní politikou (compliance)	Ano, normativní shody i shody s vlastními pravidly compliance
Možnost nastavení pravidel, která kontrolují, že důležitý provoz nebude budoucími změnami ve firewall politikách zakázán	Ano, business continuity report/alert
Možnost vytváření workflow nejen pro schvalování firewall pravidel, ale i obecných procesů	Ano, plná kustomizace workflow, umožňuje tvorbu vlastních šablon
Možnost úpravy workflow (Přidávání a odebrání kroků) za běhu	Ano, plná kustomizace workflow uživatelem s patřičným oprávněním
Možnost úprav vlastností kroku ve workflow, přidávání textových popisů apod.	Ano, plná kustomizace workflow uživatelem s patřičným oprávněním
Možnost podmíněného zobrazení kroku ve workflow na základě pravidel založených na sítích či firewall objektech	Ano, podpora dynamických / podmínkových kroků
Možnost dynamického vybrání schvalovatele daného kroku na základě pravidel založených na sítích či firewall objektech	Ano, podpora dynamických / podmínkových kroků
Automatická online kontrola, zda již požadovaný firewall prostup není na firewallu implementován. (Nutná integrace s firewallem). Kontrolu lze vyvolat buď ručně či automaticky na základě vlastností kroku ve workflow	Ano, nativní podpora
Na základě požadavku systém automaticky navrhne postup, jak a co implementovat na FW - jak má pravidlo vypadat	Ano, pomocí designer komponenty
Možnost znovuvyvolání předchozích kroků v daném workflow	Ano, pomocí funkce „Redo step“
Možnost nastavení priorit pro jednotlivé požadavky	Ano, nativní podpora
V systému musí být možnost vytvoření síťové topologie tak, aby systém rovněž navrhoval, na kterých zařízeních je nutná úprava fw pravidel	Ano, nativní podpora
Kontrola pro schvalovatele, zda pravidlo není v rozporu s compliance	Ano, nativní podpora
Vytvoření příkazu pro implementaci pravidla, případně rovnou je ze systému aplikovat - automatizace. Podpora minimálně Juniper SRX platformy	Ano, provisioning pro všechny hlavní fw platformy, pro Juniper SRX včetně podpory v automatickém kroku

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222
Zdravotní ambulance: 3301, 3302
Bezpečnostní velín: 1000
V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících o jednotlivých oblastí:
(a) Bezpečnost práce: bozp@prg.aero
(b) Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero
(c) Požární prevence: technik.po@prg.aero
(d) Stížnosti: stiznosti@prg.aero

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Vad

Jméno	Email	Telefon	Mobil

Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1				

Eskalační procedura na straně Dodavatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1				
2				
3				

Příloha č. 4: Specifikace Servisní podpory

Dodavatel se zavazuje, že bude Objednateli poskytovat online systém pro správu servisních případů, do kterého může Objednatel zadávat a následně sledovat průběh vyřizování servisních případů.

může Objednatel zadávat a následně sledovat průběh vyřizování servisních případů.

Rozsah a parametrizace služeb

Parametry služby	Popis služby	Rozsah služby
1st level support	telefonická a emailová podpora	5x8
Dohled systému	přístup do aplikace TTS	5x8
Reakční doba servisu		
Standardní zásah	Standardní otevření servisního požadavku u výrobce	dle priority
Urgentní zásah	Urgentní otevření servisního požadavku u výrobce	dle priority

Definice priorit

Priorita	Charakter poruchy
Priorita A	Zařízení uživatele není funkční. Kritické produkční systémy dle specifikace objednatele nefungují.
Priorita B	Kritické produkční systémy zákazníka jsou značně ovlivněny.
Priorita C	Kritické produkční systémy nejsou významným způsobem ovlivněny.

Zásahy dle priority

Priorita	Platnost	Doba odezvy
Priorita A	5x8	30 minut
Priorita B	5x8	60 minut
Priorita C	5x8	2 hodiny

Komunikační kanály pro hlášení poruch

Typ kanálu	Priorita	Kontaktní informace
Telefon	Priorita A, B,C	+420 606 602 833
TTS	Priorita A,B,C	caho@support.actinet.cz
Web podpory	Priorita A,B,C	http://support.actinet.cz

Ostatní zásahy budou účtovány dle aktuálního platného ceníku dodavatele