

SMLOUVA O DODÁVCE HARDWARE A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH PLNĚNÍ

„Dodání a instalace webového proxy serveru“

Evidenční číslo Objednatele: 0122002241

Evidenční číslo Dodavatele:

- 1.5. „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení předmětu Plnění s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele dle přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 1.6. „**Instalace**“ znamená (i) v případě Hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Hardware (ii) v případě Software a/nebo Operačních systémů a/nebo Krabicového software provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Software a/nebo Operačních systémů a/nebo Krabicového software zahrnující mimo jiné zavedení Software a/nebo Operačních systémů a/nebo Krabicový software a jeho komponent v prostředí Objednatele.
- 1.7. „**Krabicový software**“ znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele, který je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy a je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „Obal Krabicového software“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a
- 1.7.1. jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a
- 1.7.2. ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a
- 1.7.3. ke kterému lze nabýt Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 1.8. „**Licence**“ znamená (i) oprávnění k výkonu práva užít Software a/nebo Operační systém nebo Krabicový software ve smyslu ust. § 2358 a násl. Občanského zákoníku, jakož i (ii) oprávnění k výkonu práva užít Software a/nebo Operační systém formou podlicence, jakož i (iii) oprávnění k výkonu práva užít autorské dílo ve smyslu Autorského zákona.
- 1.9. „**Místo Plnění**“ má význam uvedený v čl. 3.1 této Smlouvy.
- 1.10. „**Next Business Day**“, nebo „**Servisní služby**“ znamenají servisní podporu Výrobce typu „následující pracovní den“ (Next business day). Podpora typu **Next Business Day** je poskytována pouze v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin.
- 1.10.1. Dodavatel se zavazuje v rámci podpory **Next Business Day** dodržovat následující lhůty:
- 1.10.1.1. Lhůta pro odpověď (začátek odstraňování Vady) – následující Pracovní den od Oznámení Vady.
- 1.10.1.2. Lhůta pro odstranění – 2 pracovní dny od začátku odstraňování Vady.
- 1.11. „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
- 1.12. „**Okamžik převzetí**“ znamená den podpisu Předávacího protokolu ohledně Plnění dodaného na základě této Smlouvy.
- 1.13. „**Operační systém**“ znamená operační systémy uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy, ke kterým je Dodavatel oprávněn poskytnout Licenci a/nebo Podlicenci.
- 1.14. „**Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software**“ znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou
- 1.14.1. roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo
- 1.14.2. registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo
- 1.14.3. vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo

- 1.15. „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu §74 zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních korporacích, v platném znění.
- 1.16. „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu 30 dnů, pokud nebude mezi Stranami dohodnuta lhůta kratší, po dokončení Instalace a Integrace a od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede (i) testování celého webového proxy serveru v reálném provozu (ii) prověření vlastností dodaného Plnění podle předané Dokumentace a (iii) vyzkoušení funkčnosti dodaného Plnění.
- 1.17. „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail support@multima.cz, a to do konce následujícího pracovního dne.
- 1.18. „**Plnění**“ má význam uvedený v čl. 2.1 této Smlouvy.
- 1.19. „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.20. „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.21. „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Software třetí osobě.
- 1.22. „**Podpůrné centrum**“ znamená centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: 840 111 121; popř. 606 792 599, e-mail: support@multima.cz.
- 1.23. „**Předávací protokol**“ znamená listinný protokol o předání a převzetí Plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.24. „**Služby**“ znamená činnosti prováděné Dodavatelem v souvislosti s Plněním uvedené v čl. 4.3. této Smlouvy.
- 1.25. „**Software**“ znamená programové vybavení definované v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.26. „**Technická specifikace**“ znamená technickou a funkční specifikaci, která je součástí této Smlouvy jako příloha č. 2.
- 1.27. „**Vada**“ znamená (i) právní vady Plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Plnění a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací nebo Technické specifikaci plnění dle přílohy č. 2, nebo (iii) jakékoli funkční odchýlení Plnění od standardních funkčních vlastností popsaných ve Smlouvě nebo Dokumentaci nebo Technické specifikaci plnění dle přílohy č. 2. které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.27.1. „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.27.1.1. dodané Plnění má právní vady, nebo
- 1.27.1.2. webový proxy server nebo jakákoliv jeho část je zcela nefunkční nebo Objednatel nemůže proxy server nebo jakoukoliv část užívat, nebo
- 1.27.1.3. dodané plnění nesplňuje minimální požadavky uvedené ve Technické specifikaci plnění dle přílohy č. 2.
- 1.27.2. „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Systému nebo jakékoliv části je Vadou omezeno a dochází tak k významnému zpomalení procesů Objednatele.
- 1.27.3. „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, která

1.27.3.1. nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Systému nebo jakékoliv části ze strany Objednatele, a

1.27.3.2. má minimální vliv na procesy Objednatele.

1.28. „Výrobce“ znamená společnost Trustwave a její autorizované zástupce.

1.29. Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.30. Interpretace.

1.30.1. Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

1.30.2. Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

1.30.3. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Dodavatel se za podmínek sjednaných v této Smlouvy zavazuje:

2.1.1 dodat Objednateli Hardware a převést na něj vlastnické právo k dodanému Hardware,

2.1.2 dodat Objednateli Software / Krabicový software, převést na něj vlastnické právo k Obalu Krabicového software, jehož součástí je Objednatelem požadovaný počítačový program uvedený v příloze č. 2 této Smlouvy, a to ke dni jeho předání Objednateli a zajistit, aby Objednatel nabytí Licence ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software,

2.1.3 úspěšně provést Instalaci a Integraci Hardware a Software,

2.1.4 úspěšně dokončit Ověřovací provoz,

2.1.5 poskytnout Objednateli nevýhradní Licence k Software označenému v příloze č. 2 této Smlouvy,

2.1.6 poskytnout Objednateli nevýhradní Podlicence k Software označenému v příloze č. 2 této Smlouvy,

2.1.7 poskytnout Objednateli nevýhradní Licenci k Operačním systémům označeným v příloze č. 2 této Smlouvy,

2.1.8 poskytnout Objednateli záruku ve formě zajištění servisní podpory k Hardware a Software poskytovanou výrobcem takového Hardware a Software, a to následovně:

2.1.8.1 4 letá záruka typu Next Business Day na HW komponenty,

2.1.8.2 4 letá záruka typu Next Business Day na poskytnutý Software. Bližší specifikace poskytované servisní podpory je uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy.

2.1.9 realizovat pro min. 2 pracovníky Objednatele zaškolení na počátku Ověřovacího provozu v Místě Plnění, a to v rozsahu min 8 hodin, jehož obsahem bude zvládnutí obsluhy Hardware a Software v plném rozsahu.

Pro účely této Smlouvy bude dodávka Hardware, Software, Krabicového software, Instalace, Integrace, úspěšné dokončení Ověřovacího provozu, poskytnutí Licencí, resp. Podlicencí a zajištění servisní podpory a poskytnutí zaškolení dále označováno jen jako „**Plnění**“.

2.2 Objednatel se za podmínek sjednaných v čl. 9 a 10 této Smlouvy zavazuje uhradit Dodavateli Cenu za poskytnuté Plnění nebo jeho část.

- 2.3 Dodavatel se zavazuje provádět Plnění nebo jeho části dle pokynů Objednatele a v termínech uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách.

3. TERMÍN A MÍSTO DODÁNÍ

- 3.1 Místem plnění je areál mezinárodního letiště Praha/Ruzyně (dále jen „**Místo Plnění**“).
- 3.2 Dodavatel se zavazuje: úspěšně ukončit Ověřovací provoz dle čl. 5 této Smlouvy, a to do 90 kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy oběma Stranami.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

4.1 Práva a povinnosti Stran vztahující se k Hardware

- 4.1.1 Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli Hardware, který bude nový, nepoužitý, nepoškozený, plně funkční, v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem Hardware a spolu se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání Objednatelem.
- 4.1.2 Dodavatel prohlašuje, že dodaný Hardware
- 4.1.2.1 splňuje technické a funkční parametry uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy.
 - 4.1.2.2 je plně kompatibilní se Systémem.
 - 4.1.2.3 je dodán se zárukou jeho výrobce.
 - 4.1.2.4 je určen pro používání na území České republiky.
 - 4.1.2.5 splňuje veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, hygienickými, zdravotními bezpečnostními, technickými, jakož i obdobnými normami pro Hardware (hygienické, zdravotní, bezpečnostní, technické, jakož i obdobné normy dále společně jen „**Normy**“).
 - 4.1.2.6 je vybaven veškerými atesty a schváleními nutnými k jeho nerušenému a bezpečnému používání Hardware.
 - 4.1.2.7 není zatížen žádnými právy třetích osob včetně práva zástavního a je prostý jakýchkoliv právních či faktických vad.
- 4.1.3 Dodavatel dále prohlašuje, že nerušenému nakládání s Hardware ani užívání Hardware Objednatelem nebrání žádné právní předpisy, Normy ani žádná práva třetích osob.

4.2 Práva a povinnosti Stran vztahující se k Software

- 4.2.1 K Okamžiku převzetí Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora poskytuje Objednateli Licenci k Software označenému v příloze č. 2 této Smlouvy a Operačním systémům (nejedná-li se o Krabicový software), a to
- 4.2.1.1 na dobu trvání majetkových práv autora,
 - 4.2.1.2 územně omezenou územím České republiky,
 - 4.2.1.3 v množstevním rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 4.2.2 K Okamžiku převzetí Dodavatel poskytuje Podlicenci k Software označenému v příloze č. 2 této Smlouvy, a to
- 4.2.2.1 na dobu trvání majetkových práv autora,
 - 4.2.2.2 územně omezenou územím České republiky,
 - 4.2.2.3 v množstevním rozsahu dle této Smlouvy.
- 4.2.3 K Okamžiku převzetí Dodavatel převádí na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software a k těmto dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost

nabýt Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

4.2.4 Objednatel podpisem této Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností k Okamžiku převzetí přijímá. Odměna za poskytnutí Licence a/nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny.

4.2.5 Dodavatel souhlasí, aby Software a/nebo Operační systémy a/nebo Krabicový software, ke kterým Objednatel nabyl Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Ovládaným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem a/nebo Občanským zákoníkem. Úplata za užití Software a/nebo Operačních systémů a/nebo Krabicového software Objednatel a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně.

4.2.6 Dodavatel se zavazuje předat Software Objednateli na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.

4.3 Práva a povinnosti Stran vztahující se obecně k Plnění

4.3.1 Dodavatel se zavazuje ohledně Plnění poskytnout Objednateli na odpovědnost následující Služby nezbytné k zabezpečení plné funkčnosti Hardware, Operačních systémů, Software a Krabicového software:

4.3.1.1 Instalaci Hardware, Operačních systémů, Software, Krabicového software,

4.3.1.2 Integraci Hardware, Operačních systémů, Software a Krabicového software s infrastrukturními částmi poskytnutými Objednatel – síť „ethernet“ a další prvky popsané v Technické specifikaci dle přílohy č. 2,

4.3.1.3 konfiguraci Hardware, Operačních systémů, Software a/nebo Krabicového software v souladu s Technickou specifikací plnění dle přílohy č. 2 tak, aby

(a) Plnění bylo funkční bez jakýchkoli Vad v prostředí Objednatele.

4.3.1.4 Ověřovací provoz po dobu 30 kalendářních dnů, pokud se Strany nedohodnou jinak.

4.3.2 Dodavatel se zavazuje společně s Plněním dodat Objednateli doklady a dokumenty vztahující se k Plnění s tím, že tyto doklady a dokumenty musí být Objednateli předány v českém nebo anglickém jazyce a minimálně v rozsahu listin, které jsou součástí Dokumentace.

4.3.3 Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději dva (2) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.

4.3.4 Dodavatel se zavazuje na základě Smlouvy dodat Objednateli řádně a včas bezvadné a kvalitní Plnění.

4.4 Povinnosti Dodavatele při realizaci Plnění.

4.4.1 Dodavatel je povinen v průběhu dodávky a montáže dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy a předpisy Objednatele a Letiště Praha, a. s. v oblasti s nakládáním s odpady a odpady vzniklé při provádění opravy likvidovat v souladu s platnou právní úpravou na své náklady.

4.4.2 Dodavatel je povinen vést veškerou předepsanou evidenci a uchovávat doklady, které souvisejí s předmětem plnění dle této Smlouvy, po celou dobu trvání Smlouvy a následně je alespoň 5 let archivovat. To se týká zejména dokladů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a dále těch, které vyplývají z vnitřních norem Objednatele, se kterými byl Dodavatel v rámci pokynů prokazatelně seznámen.

4.4.3 Pokud bude Dodavatel provádět práce se zvýšeným nebezpečím požáru (např. svářeni), je povinen upozornit na to nejméně 3 dny předem Objednatele a vyžádat si od něho

písemný souhlas k provedení takových prací. Současně je Dodavatel povinen v součinnosti s požárním útvarem Letiště Praha, a. s. zabezpečit požární zajištění při práci.

- 4.4.4** Dodavatel nese odpovědnost za škody na zdraví, majetku a za ekologické škody, které při jeho činnosti nebo v souvislosti s ní budou způsobeny jeho zaměstnancům a na jeho majetku, a za tytéž škody, které jeho zaměstnanci nebo pracovníci subdodavatele způsobí svojí činností nebo v souvislosti s ní třetím osobám a Objednateli.
- 4.4.5** Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn na pojistnou částku nejméně 1.000.000,- Kč pro případ obecné odpovědnosti za škodu, způsobenou při realizaci Plnění a v souvislosti s ní Objednateli nebo třetí osobě. Podpisem Smlouvy se též zavazuje, že bude pojištění ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do doby podpisu Předávacího protokolu. Dodavatel se zavazuje, kdykoliv po tuto dobu na výzvu Objednatele předložit Objednateli do 2 pracovních dnů doklad o trvání pojištění.
- 4.4.6** Dodavatel se zavazuje provést a splnit Plnění dle této Smlouvy tak, aby byla minimálně narušena činnost Objednatele a funkčnost jeho technického vybavení, které bude dotčeno Plněním.
- 4.4.7** Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Software, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Hardware, Operační systémy a/nebo Software a/nebo Krabicový software, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 5.1** Předání a převzetí Plnění resp. jednotlivého Úseku proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:
- 5.1.1** Ověřovacího provozu, a
- 5.1.2** podepsání Předávacího protokolu.
- 5.2** Po Instalaci a Integraci vyzve Dodavatel Objednatele písemně k zahájení Ověřovacího provozu. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí tři (3) Pracovní dny od vyzvání Dodavatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.
- 5.3** V rámci **Ověřovacího provozu** se Plnění bude provozovat po dobu 30 dnů běžným způsobem se skutečnými daty a za zvýšeného dohledu Dodavatele.
- 5.4** Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro skončení Ověřovacího provozu, a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě tří (3) Pracovních dnů od opětovného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený.
- 5.5** O provedeném Ověřovacím provozu sepíší Strany zápis.
- 5.6** Jestliže během Ověřovacího provozu bude zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:
- (a) Vady kategorie A 0,
- (b) Vady kategorie B 0,
- (c) Vady kategorie C 3,
- je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Plnění.
- 5.7** V případě, že ze zápisu o provedeném **Ověřovacím provozu** vyplyne, že Plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.6 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění

vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že čl. 5.6 této Smlouvy se použijí obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.6 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát, nejpozději však do devadesáti dnů od zahájení prvního Ověřovacího provozu.

- 5.8** Poté, co Strany sepiší zápis o provedeném Ověřovacím provozu, a Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost Dokumentace, zavazují se Strany podepsat Předávací protokol. Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí sedm (7) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

6. ZÁRUKY.

- 6.1** Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Plnění bude po provedeném Ověřovacím provozu fungovat bez Vad, v souladu s touto Smlouvou a Dokumentací vztahující se k Plnění.
- 6.2** Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Plnění ve své dodané podobě nebude obsahovat viry nebo malware, které by zabránily Objednateli užívat Plnění nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 6.3** Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli škodu, která mu tím byla způsobena.
- 6.4** Záruka poskytnutá Dodavatelem dle čl. 6.1 a/nebo 6.2 této Smlouvy platí po dobu uvedenou v čl. 2.1.8 této Smlouvy, a v případech Plnění tam neuvedených po dobu dvanácti měsíců, a to od podepsání Předávacího protokolu ohledně Plnění nebo části plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle čl. 6.1 a/nebo 6.2 této Smlouvy jako nepravdivé, má Plnění Vady. Zahájit odstraňování těchto Vad a odstranit tyto Vady se Dodavatel zavazuje, nedohodnou-li se Strany na lhůtě delší v případě záruky Next business day dle lhůt uvedených v čl. 1.11 této Smlouvy.

7. PŘECHOD PRÁV

- 7.1** Vlastnické právo k Hardware dodanému na základě této Smlouvy přechází na Objednatele Okamžikem převzetí Hardware Objednatelem.
- 7.2** Nebezpečí škody na Hardware dodaného na základě této Smlouvy přechází na Objednatele Okamžikem převzetí Hardware Objednatelem.
- 7.3** Objednatel je oprávněn užívat Software, Operační systémy a Krabicový software dodané na základě této Smlouvy od Okamžiku převzetí.

8. CENA

- 8.1** Strany se dohodly, že cena za Plnění, činí částku ve výši uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Cena“). Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů. Podrobný rozpis Ceny je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 8.2** Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že Cena zahrnuje veškeré a jakékoliv náklady, poplatky a platby vzniklé Dodavateli v souvislosti s poskytováním Plnění dle této Smlouvy, zejména veškeré náklady na Služby a na poskytování Podpory, náklady na poskytování záruky dle čl. 6 této Smlouvy, náklady na Dokumentaci, materiály, dopravu, ubytování, zkoušky, povolení, cla, poplatky a daně atd.

9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1** Strany si sjednávají, že Cena za Plnění bude splatná jednorázově s tím, že faktura může být Dodavatelem vystavena nejdříve v Okamžiku převzetí Plnění. Kopie Předávacího protokolu bude nedílnou součástí faktury. Den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 9.2** Doba splatnosti faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení na adresu Objednatele uvedenou v čl. 9.4 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31.12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku dojde odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
- 9.3** Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu na adresu uvedenou v čl. 9.4 této Smlouvy nejpozději do pátého (5.) dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k převzetí Plnění. Objednatel má po obdržení faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena či na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 9.4** Korespondenční adresy pro doručování faktur jsou následující:
- 9.4.1** písemně na adresu
- Český Aeroholding, a.s.**
Centrální evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6
- 9.4.2** nebo elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu
- invoices@cah.cz**
- 9.5** Pokud bude Dodavatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nebo na takový bankovní účet, který je poskytovatelem platebních služeb vedený mimo území ČR má Objednatel právo ke dni splatnosti závazku Objednatele, uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, pak Objednatel může uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 9.6** Pokud se Dodavatel stane v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tzv. „nespolehlivým plátcem“, a jako takový bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.

10. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Stranami.

- 10.2** S výjimkou splnění tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost také:
- 10.2.1** písemnou dohodou Stran;
- 10.2.2** odstoupením s okamžitou účinností.
- 10.3** Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel podstatně poruší své povinnosti dle této Smlouvy a k nápravě nedojde ani ve lhůtě 15 dnů po doručení písemného upozornění na porušení této Smlouvy. Podstatným porušením povinností se zejména rozumí:
- 10.3.1** Plnění nesplňuje některý z požadavků dle čl. 4.1 této Smlouvy, nebo
- 10.3.2** Dodavatel uzavře smlouvu(y) se subdodavatelí(em) na provedení celého Plnění anebo postoupí tuto Smlouvu bez souhlasu Objednatele.
- 10.4** Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou Ceny na základě faktury a do dvaceti (20) Pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení porušení Dodavatelem Objednatel porušení neodstraní. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Dodavatel není oprávněn tuto Smlouvu jednostranně ukončit jiným způsobem, než je uveden v tomto čl. 10.4 této Smlouvy. Ustanovení čl. 10.5 této Smlouvy tímto není dotčeno.
- 10.5** Strany se mohou dohodnout na ukončení této Smlouvy. Dohoda o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.
- 10.6** Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení čl. 2, 3 a 5 této Smlouvy.
- 10.7** Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Straně. V případě odstoupení tato Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení druhé Straně.

11. SANKCE. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ ÚROK Z PRODLENÍ

11.1 Smluvní pokuty a smluvní úrok z prodlení.

- 11.1.1** Jestliže Objednatel neuhradí Dodavateli částku fakturovanou dle čl. 8.1 této Smlouvy ve sjednané lhůtě splatnosti, zavazuje se Objednatel uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 11.1.2** V případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedených v čl. 12 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 11.1.3** V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu nebo Vady ve Lhůtě pro odstranění sjednanou v čl. 6.4 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Vady	Smluvní Pokuta
Vada kategorie A	3.000,- Kč za každý započatý den prodlení
Vada kategorie B	1.500,- Kč za každý započatý den prodlení
Vada kategorie C	1.000,- Kč za každý započatý den prodlení

11.1.4 Pokud Dodavatel poruší

- 11.1.4.1 povinnost dle čl. 3.2 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z Ceny za každý i započatý den prodlení,
- 11.1.4.2 některou z povinností dle čl. 4.4 této Smlouvy této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení, resp. 2.000 Kč za každý započatý den prodlení, pokud je to aplikovatelné

11.2 Odškodnění.

- 11.2.1** Dodavatel je povinen Objednatele odškodnit za veškerou škodu způsobenou Objednateli porušením kterékoliv z povinností Dodavatele uvedených v této Smlouvě.
- 11.3** Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.

12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, a které budou písemně označeny jako důvěrné, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
- 12.2** Strany se dále dohodly, že důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy
- 12.2.1** Strany této Smlouvy mají opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 12.2.2** takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo
- 12.2.3** takové informace sdělí osobám, ve kterých vlastní ke dni sdělení informace podíl; a/nebo
- 12.2.4** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku.

13. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 13.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou, faxovým přenosem a/nebo emailem Straně, které má být doručen, na její kontaktní údaje uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 13.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 13.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 13.3** Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

14. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 14.1** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 14.2** Strany se dohodly, že ustanovení § 1766 (změna okolností), § 1793 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799 a § 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem), § 1808 a 1809 (závdavek), § 1987 odst. 2 (započtení neurčitých a nejistých pohledávek), § 2000 (zrušení závazku), § 2050 (smluvní pokuta a náhrada škody), § 2609 (svépomocný prodej), § 2620 odst. 2 (zvýšení ceny za dílo soudem) Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a na vztahy z této Smlouvy vyplývající nepoužijí. Strany se proto výslovně dohodly na následujících ustanoveních Smlouvy upravujících jejich práva a povinnosti odchylně od Občanského zákoníku:
- 14.2.1** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavatel tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku ani právo požadovat zvýšení Ceny za Dílo soudem v případě zcela mimořádných nepředvídatelných okolností dle ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku.

- 14.2.2** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 14.2.3** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 14.2.4** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 14.2.5** Strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým z této Smlouvy užití ustanovení § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn započíst i nejistou a/nebo neurčitou pohledávku.
- 14.2.6** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 14.2.7** Strany se dohodly, že Zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši.
- 14.2.8** Dodavatel není oprávněn prodat Dílo dle ustanovení § 2609 Občanského zákoníku v případě, kdy ho Objednatel nepřevezme bez zbytečného odkladu poté, co bylo Dílo dokončeno.
- 14.3** Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odváznou smlouvu dle ustanovení § 2756 Občanského zákoníku a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení §1764 až 1766 Občanského zákoníku o změně okolností a ustanovení § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení.
- 14.4** Pro vyloučení všechny pochybností se uvádí, že závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 14.5** Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 14.6** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 14.7** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 14.8** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.9** Salvátorská klauzule. Pokud se jakékoli ustanovení Smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost neovlivní (v nejvyšší možné míře dovolené právními předpisy) platnost, účinnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení Smlouvy. Pro takový případ se Strany zavazují, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným a

vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením, popřípadě uzavřou novou smlouvu.

14.10 Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek, zákaz postoupení Smlouvy. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že

14.10.1 Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.

14.10.2 Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.

14.10.3 Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy ani tuto Smlouvu jako celek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

14.11 Vyšší moc.

14.11.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

14.11.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

14.11.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 14.11.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

14.11.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

14.12 Dodavatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto po zralé úvaze výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Objednatele) vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.

14.13 Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, kteřá se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.

14.14 Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.

14.15 Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv.

Příloha č. 1: Cena

Kalkulace Nabídkové ceny

Položka	Popis položky	Množstevní jednotka (MJ)	Počet MJ	Cena za MJ v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Hardware	Trustwave, M86 Secure web Gateway	ks	4	72 300,00 Kč	289 200,00 Kč
Software	Trustwave, M86 Secure web Gateway	ks	4	324 100,00 Kč	905 300,00 Kč
Implementace	Implementace řešení	ks	1	199 500,00 Kč	199 500,00 Kč
Zaškolení	Školení	školení	1	79 800,00 Kč	79 800,00 Kč
záruka typu Next Business Day na HW komponenty	Trustwave, M86 Secure web Gateway	měsíc	48	2 700,00 Kč	129 600,00 Kč
záruka typu Next Business Day na SW	je obsaženo v ceně licence SW	měsíc	48	- Kč	- Kč
Nabídková cena CELKEM v Kč bez DPH					1 603 400,00 Kč

Příloha č. 2 – Funkční specifikace Systému

Požadavky	Požadavek M (Mandatory) - řešení musí splňovat O (Optional) - "nice to have"	Shoda s požadavkem ANO - 100% NE - 0% ČÁSTEČNĚ - uveďte prosím v %		Komentář
Základní funkční požadavky:				
Explicitní proxy pro web protokoly HTTP/HTTPS s cachováním	M			
TCP Relaying (metoda CONNECT over HTTP)	M			
Podpora cachování odpovědí (proxy cache)	M			
nastavení výjimek z cachování na základě cílové URL/URI, kategorie	M			
manuální úprava kategorií na základě URL či IP, vytváření vlastních kategorií	M			
Možnost zadání požadavku na rekatégorizaci URL či IP dodavateli				
Integrace s antivirovým systémem (AV přímo na proxy nebo externí přes ICAP) - uveďte počet a název současně použitých AV enginu	M			
Dešifrování a inspekce SSL/TLS provozu a s podporou certifikátu až 2048 bitu (včetně)	M			
nastavení výjimek z, resp. vynucení inspekce SSL/TLS provozu na základě URL, kategorie URL, autentizovaného uživatele, zdrojové IP adresy klienta nebo certifikátu	M			
Kontrola typu stahovaných objektů/souborů na základě skutečného obsahu (nesmí být detekováno pouze pomocí přípony nebo jen MIME type)	M			
možnost blokování určitých typů objektů/souborů (spustitelné soubory, ActiveX, Java Script, Floash video, heslované/šifrované soubory a souborové archivy apod.) a možnost nastavení vyjimek z blokování takových objektů	M			
podpora kontroly přístupu k web aplikacím (WEB 2.0 - typicky Facebook, Twitter, cloud storage apod. až na úroveň jednotlivých uživatelských úkonů - např. zakázat publikování příspěvků, upload/download příloh atd.), prosím uveďte počet a název podporovaných aplikací	M			
Výrobce musí garantovat podporu řešení a všech jeho komponent minimálně po dobu dalších 5 let	M			
Detekce a blokování provozu z/na známé zdroje malware, spyware či Botnety. Výrobce zajišťuje pravidelnou aktualizaci těchto zdrojů (alespoň jednou za den)	M			
Detekce a možnost blokování klientského provozu na jiné proxy servery, web-anonymizery. Pokud se používá detekce i formou databáze, pak výrobce zajišťuje pravidelnou aktualizaci těchto zdrojů (alespoň jednou za den)	M			
Podpora reputačního hodnocení cílových serverů (dodatek ke statické kategorizaci URL/IP). Výrobce zajišťuje pravidelnou aktualizaci těchto zdrojů (alespoň jednou za den).	M			

Pokročilá analýza hrozeb na základě definic dodávaných a updatovaných výrobcem (alespoň jednou za den)	M			
Možnost manipulace s HTTP hlavičkou (min. X-Forwarded-For a Via)	M			
Podpora IPv6	O			
FTP proxy	O			
Kategorizace neznámých/nezařazených URL/IP adres	O			
podpora sandboxingu	O			
podpora správy přístupu k Internetu pro mobilní klienty (pokudje podporováno, pak prosím vypsát typy klientů (PC, MAC, Linux, iOS, Android, WiMo atd.)	O			
Omezení šířky pásma pro streamované data (typicky video, audio)	O			
Možnost integrace se systémem DLP	O			
Výkonnostní parametry / redundance				
řešení musí poskytovat plnou redundanci - min. počet funkčně nezávislých proxy (geograficky oddělených - 2 lokality), není vyžadována redundance typu active/active	M			
Celková propustnost řešení (se zapnutými všemi povinnými funkcemi) min. 1000 Mbps pro každou jednu proxy	M			
Každá z proxy tvořících HA řešení musí být schopna zpracovat minimálně 500 spojení za vteřinu (uvďte prosím hodnotu cps, requests per second , transactions per second - podle názvosloví výrobce)	M			
Počet uživatelů celkem je minimálně 2500 (tento počet musí řešení podporovat i v případě ztráty redundance / výpadku 1ks proxy). Prosím, uveďte metodu licencování (konkurenčních spojení, licence na autentizovaného uživatele s alokací licence pro daný login, alokace licence pro autorizovanou IP, popř. jiný způsob, uveďte dobu alokace licence)	M			
Připojení do sítě / na 1ks proxy, min. 2x1000BaseT porty+ mgmt port	M			
Možnost společného / oddělených síťových rozhraní pro in a out provoz (režim one-arm / two-arm)	M			
Monitoring dostupnosti a failover proxy služeb, které jsou nutné pro provoz systému (DNS servery, AD servery, NTP servery, AV, popř. další součásti dodaného řešení)	M			
každá z proxy tvořících HA řešení musí mít minimálně 2 zdroje, které poskytnou plnou redundanci napájení v případě výpadku jednoho z nich	M			
Podpora ethernet redundance: active / standby nebo active/active (LACP). Uveďte prosím způsob redundance.	O			
součástí dodávky by měla být bezplatná verze systému proxy ve formě virtuální appliance se shodnou funkcoinalitou pro testovací účely a troubleshooting	O			
Požadavky na antivir:				
Systém musí podporovat konfiguraci výjimek AV kontroly na základě URL, URI, kategorie, nebo typu stahovaných souborů	M			

podpora kontroly souborových archivů	M			
možnost nastavení blokování heslovaných/šifrovaných souborových archivů	M			
kontrola na základě signatur. Výrobce zajišťuje pravidelnou aktualizaci signatur a případně dalších definic pro AV engine (alespoň jednou za den)	M			
Autentizace požadavků:				
Autentizace klientů vůči MS Active directory (připojte poznámku, pokud lze pouze za použití externího agenta)	M			
Autentizace klientů vůči LDAP serveru (podpora LDAP i LDAPAS)	M			
Podpora autentizačního schéma NTLM v2	M			
Podpora autentizačního schéma Basic	M			
Podpora autentizačního schéma Kerberos	M			
Pravidla pro výjimky z autentizace dle klientské IP adresy / sítě a dle cílové URL	M			
Kontrola nastavení parametrů cachování autentizačních požadavků/odpovědí	M			
Možnost autentizace vůči více doménám MS AD (připojte poznámku, pokud lze pouze za použití externího agenta)	M			
Autentizace klientů vůči lokální databázi	O			
Autorizace požadavků:				
povolit/zakázat požadavky na základě IP adresy / sítě klientů	M			
povolit/zakázat požadavky na základě cílové URL/URI nebo jejich části	M			
povolit/zakázat požadavky na základě kategorizace URL	M			
povolit/zakázat požadavky na základě hodnocení reputace cílového serveru	M			
povolit/zakázat požadavky na základě adresy Layer 4 protokolu (např. souvisí s metodou CONNECT over HTTP)	M			
povolit/zakázat požadavky na základě autentizace uživatele či jeho členství ve skupině MS AD	M			
povolit/zakázat požadavky na základě časových údajů (čas, datum, časové rozmezí)	M			
povolit/zakázat požadavky s metodou POST/PUT	M			
libovolná kombinace výše uvedených	M			
Customizace hlášení pro uživatele (Block / Error / Warning / další informační stránky)	M			
Management:				
Společná správa všech proxy (v rámci redundantní skupiny) z jednoho místa - pomocí GUI (je možno použít externí server, příp. synchronizace konfigurací)	M			

V případě použití externího management serveru, přesto musí existovat možnost konfigurace přímo proxy serverů (správa systému v době nedostupnosti centralizovaného management řešení)	M			
Konfigurace každé proxy tvořící HA řešení musí být vždy synchronizována s poslední verzí změn	M			
Autentizace a autorizace správců systému pomocí LDAP, AD nebo RADIUS	M			
Alespoň 2 role pro správce systému, (plný přístup pro konfiguraci parametrů proxy, read-only role)	M			
Možnost definovat uživatelské role pro správce systému	M			
Aplikování konfiguračních změn bez výpadku služby	M			
SNMP v2c a v3 pro vyčítání provozních statistik	M			
Logování:				
Možnost zapnutí debug režimu pro uživatelské požadavky	M			
Access log (user and associated requests) - vzdálené logování - Syslog UDP nebo TCP	M			
Konfigurovatelný formát logů (definice polí, volba známých formátů- požadován minimálně W3C)	M			
Možnost síťového dumpu provozu přímo na proxy, s definovatelnými filtry	M			
Možnost zasílání informací o stavu systému a jeho změně do syslog a pomocí SMTP	M			
Reportování využívání služeb proxy na základě zdroje (AP adresa, uživatelské jméno), cíle (URL, kategorie URL) a statusu požadavku (povoleno, blokováno, blokováno na základě čeho), četnosti/velikosti požadavků/odpovědí a dalších volitelných parametrů	M			
Podpora auditního logování přístupů správců, změn konfigurací	M			
Uchovávání logů pro možnost auditu a tvorby reportů po dobu nejméně 3 měsíců	M			
Automatické i manuální generování reportů s možností nastavení automatického opakování a odesílání pomocí SMTP	M			
Reportování možných bezpečnostních hrozeb, které byly identifikovány až následně po dokončení datového přenosu (typicky při použití Pokročilých metod kontroly hrozeb / sandboxingu	O			
Implementace				
Prvotní implementace řešení na místě	M			
7 mandays následné podpory při řešení provozních/technických/konfiguračních problémů	M			

Příloha č. 3: Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Český Aeroholding, a. s.
Jana Kašpara č.p. 1069/1, Praha 6, 160 08
Česká republika

k rukám:

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

MULTIMA a.s.
Karlovarská 814/115, Praha 6, 161 00
Česká republika

Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████
██████████████████
██████████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

██████████████████
██████████████████
██████████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████████████
██████████████████
██████████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby k zastupování Objednatele v technických záležitostech

Jméno	Email	Telefon	Mobil
██████████	██████████████████████████	██████████████████	██████████████████
██████████	██████████████████████████	██████████████████	██████████████████

--	--	--	--

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících o jednotlivých oblastí:

- (a) Bezpečnost práce: bozp@prg.aero
- (b) Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero
- (c) Požární prevence: technik.po@prg.aero
- (d) Stížnosti: stiznosti@prg.aero

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Vad

Jméno	Email	Telefon	Mobil

Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1				

Eskalační procedura na straně Dodavatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1				
2				
3				

Příloha č. 4: Specifikace servisní podpory

Dodavatel se zavazuje, že bude Objednateli poskytovat online systém pro správu servisních případů, do kterého může Objednatel zadávat a následně sledovat průběh vyřizování servisních případů.

Společnost MULTIMA a.s. využívá pro řešení servisních případů vlastní systém SWSDB

Kontakt na Servisní centrum společnosti MULTIMA tlf.: 840 111 121; případně 606 792 599.

Email: support@multima.cz

Přístup k portálu podpory společnosti MULTIMA na adrese: <http://podpora.multima.cz>

Na tomto portále může zákazník sledovat veškeré hlášené servisní požadavky včetně stavu jejich řešení.

Společnost MULTIMA a.s. je servisním partnerem společnosti TRUSTWAVE. Máme přímý přístup k výrobci a v případě potřeby jsme schopni rychle postoupit řešení závažných problémů přímo TRUSTWAVE.