

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU NEVEŘEJNÉHO TELEKOMUNIKAČNÍHO ZAŘÍZENÍ

č.TCS20-3127

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Objednatel:

Název: **Jihomoravský kraj**
Sídlo: Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno
IČO: 70888337
DIČ: CZ70888337
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 27-7491250267/0100
Zastoupený: JUDr. Romanem Heinzem, PhD., ředitelem Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Kontaktní osoba
ve věcech smluvních:

Mgr. Martin Koníček, vedoucí odboru kancelář ředitele
telefon: 541 651 261
e-mail: konicек.martin@kr-jihomoravsky.cz

Kontaktní osoby
ve věcech technických:

Ing. Roman Straka, vedoucí oddělení hospodářské správy
telefon: 541 658 863
e-mail: straka.roman@kr-jihomoravsky.cz

Vladimír Bradáč, technik oddělení hospodářské správy
telefon: 541 658 845
e-mail: bradac.vladimir@kr-jihomoravsky.cz

dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

Obchodní jméno: **TELCONNECT s.r.o**
Sídlo: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
IČO: 28308719
DIČ: CZ28308719
Bankovní spojení: Česká spořitelna, č.ú.: 2145619399/0800
Zapsaný v: OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 60278
Zastoupený: Luborem Ševčíkem, jednatelem společnosti

Kontaktní osoba
ve věcech smluvních:

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění řádného provozu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatele, kterým je ve smyslu této smlouvy pobočková telefonní ústředna SIEMENS HiPath 4000 včetně doplňkových zařízení umístěných v budovách Krajského úřadu Jihomoravského kraje v Brně, tj. v budově sídla Krajského úřadu Jihomoravského kraje na adrese Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 Brno (dále jen „**neveřejné telekomunikační zařízení**“).
2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele údržbu a servis shora uvedeného neveřejného telekomunikačního zařízení, a to v rozsahu dle čl. III odst. 1 této smlouvy. Bližší specifikace neveřejného telekomunikačního zařízení je uvedena v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek uvedených v této smlouvě.

III. Rozsah údržby a servisu

1. Zhotovitel se zavazuje provádět údržbu a servis neveřejného telekomunikačního zařízení v následujícím rozsahu:
 - a) Preventivní údržba – pravidelná měsíční kontrola funkčnosti zařízení, zdrojů, kontrola chybových hlášení systému.
 - b) Zálohování uživatelských dat – v pravidelných měsíčních intervalech zálohování uživatelských (konfiguračních) databází systému.
 - c) Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy.
 - d) Poradenská služba – řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatele v rozsahu 3 hodin měsíčně.
 - e) Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
 - f) Oprava nebo výměna vadných dílů – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly které zajistí funkci zařízení bez snížení kapacity.
 - g) Správa IP hlasové sítě na HiPath 4000 V7.0.
 - h) Podpora IP telefonie.
 - i) Správa FAX serveru.
 - j) Vyhodnocování případných chybových hlášení.
 - k) Dálkový dohled přes servisní modem dálkové údržby.
 - l) Správa ústředny přes webové rozhraní HiPath 4000 V7.0.
 - m) Správa CTI klientů-program pro informace o telefonních spojeních.

Zhotovitel je povinen první údržbu a servis, zejména co se týče bodů a) a b) tohoto odstavce smlouvy, provést ve stejném kalendářním měsíci, v jakém bude uzavřena tato smlouva.

2. Zhotovitel se zavazuje provádět také opravy závad většího rozsahu (nad rámec povinností uvedených v odst. 1 tohoto článku smlouvy). V takovém případě bude případná oprava nejdříve projednána s objednatelem, přičemž ze strany zhotovitele bude předložena cenová nabídka opravy. V případě zájmu objednatele bude oprava realizována na základě písemné objednávky vystavené objednatelem a odsouhlasené zhotovitelem.

IV. Cena

1. Cena za prováděnou údržbu a servis neveřejného telekomunikačního zařízení, za jeho opravy a za použitý materiál je stanovena následovně:
 - a) Cena za údržbu a servis dle čl. III. odst. 1 smlouvy činí: **8.097,- Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc**, tj. 9.797,37 Kč vč. 21% DPH za 1 kalendářní měsíc.
 - b) Cena oprav dle článku III. odst. 2 smlouvy činí: **1.050,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce**, tj. 1.270,50 Kč vč. 21% DPH za 1 hodinu práce.
 - c) Cena použitého materiálu a náhradních dílů bude účtována dle aktuálního ceníku zhotovitele.

V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen případné závady na neveřejném telekomunikačním zařízení nahlásit zhotoviteli neprodleně poté, co je zjistí, a to telefonicky, faxem nebo e-mailem na následujících kontaktech:

Tel.: [REDACTED] v pracovní době PO-PÁ od 8:00 do 16:30 hodin
Fax: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

2. Při nahlášení závady je objednatel povinen zhotoviteli sdělit, od jakého přibližného okamžiku se tato závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
3. Na vyžádání zajistí objednatel pracovníkům zhotovitele volný přístup k neveřejnému telekomunikačnímu zařízení.
4. Objednatel je povinen po dobu údržby, servisu a oprav neveřejného telekomunikačního zařízení spolupůsobit tak, aby byl zhotoviteli umožněn řádný průběh těchto prací bez narušování zásahy třetích osob.
5. Po řádném provedení sjednané práce či opravy je objednatel povinen potvrdit protokol o provedené práci či opravě předložený zhotovitelem.
6. Objednatel se zavazuje, že bude dodržovat technicko-provozní podmínky pro provoz daného neveřejného telekomunikačního zařízení.

VI. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je oprávněn provádět údržbu a servis neveřejného telekomunikačního zařízení v průběhu normální pracovní doby jen za předpokladu, že nedojde k narušení ani omezení provozu tohoto zařízení. Normální pracovní doba v obou budovách Krajského úřadu Jihomoravského kraje v Brně uvedených v čl. II, bodě 1 této smlouvy je stanovena v pracovní dny na dobu od 7:30 do 17:00 hodin. Zásahy, které vyžadují nebo mají za následek výpadek provozu neveřejného telekomunikačního zařízení, je zhotovitel po dohodě s objednatelem povinen provádět mimo takto stanovenou pracovní dobu.

2. Při nahlášení závady dle čl. V. odst. 1 smlouvy je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady, pokud tato způsobuje celkovou nefunkčnost zařízení (řídící jednotky a obvodů napájení), do 2 hodin od nahlášení. V ostatních případech závad (nefunkčnost jednotlivých účastnických karet, bloků zařízení) nejpozději do následujícího pracovního dne ode dne nahlášení.
3. V případě prodlení zhotovitele se zahájením prací vedoucích k odstranění nahlášené závady, pokud tato způsobuje celkovou nefunkčnost zařízení, uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení. V případě prodlení zhotovitele se zahájením prací vedoucích k odstranění ostatních nahlášených závad uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
4. Těmito ustanoveními o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele požadovat náhradu škody v plném rozsahu.

VII. Záruka

1. Zhotovitel poskytuje na provedené servisní práce záruku v délce 6 měsíců od data protokolárního převzetí zařízení objednatelem.
2. Zhotovitel poskytuje na vyměněné díly záruku v délce záruční lhůty výrobce, nejméně však v délce 6 měsíců od data jejich protokolárního převzetí objednatelem.

VIII. Platební podmínky

1. Cena dle čl. IV odst. 1 písm. a) smlouvy bude zhotovitelem účtována za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí, a to na základě faktury doručené objednateli nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce následujícího po příslušném kalendářním čtvrtletí, za které je účtováno.
2. Cena dle čl. IV odst. 1 písm. b) smlouvy bude zhotovitelem účtována na základě faktury doručené objednateli nejpozději do 15 dnů po provedení opravy.
3. Podkladem pro vystavení faktur a rovněž jejich přílohou bude protokol o provedené práci či opravě.
4. Použitý a účelně vynaložený materiál či náhradní díly budou vyúčtovány společně se souvisejícími činnostmi dle této smlouvy.
5. Splatnost faktur se sjednává na 30 dní ode dne jejich doručení objednateli. Za den doručení faktury se pokládá den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny objednatele.
6. Faktura musí vždy obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu zhotoviteli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
7. Zaplacením ceny se rozumí den, kdy je příslušná částka odeslána z účtu objednatele.
8. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.

IX. Ostatní a závěrečná ujednání

1. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je oprávněným k přijetí všech závazků vyplývajících z této smlouvy a že disponuje odbornými předpoklady pro řádné plnění předmětu smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout prováděním činností dle této smlouvy na majetku objednatele, a to nejméně do výše odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru činnostem podle této smlouvy. Zhotovitel je povinen toto pojištění udržovat po celou dobu trvání smlouvy.
3. Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami do dne 31.12.2021.
4. Objednatel může od smlouvy odstoupit pro opakované nesplnění smluvních povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.
5. Zhotovitel může od smlouvy odstoupit pro prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek o více než 60 dní.
6. Smlouvu lze také ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá objednatel.
9. Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti, ani základní lidská práva.
10. Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv důvěrné informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám.
11. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
12. Zhotovitel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
13. Nedílnou součástí této smlouvy je:
Příloha č. 1 Specifikace servisovaného zařízení.
14. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
15. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy.

16. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.

Za objednatele:

V Brně dne 13.02.2020

Za zhotovitele:

V Brně dne 10.02.2020

Jihomoravský kraj
JUDr. Roman Heinz, PhD., ředitel

TELCONNECT s.r.o.
Lubor Ševčík, jednatel

Příloha č. 1 – Specifikace servisovaného zařízení

SIEMENS/UNIFY HiPath 4000 V7 - výstavba 3 vany

Název / počet

Seznam desek, výbava portů:

•Moduly externích linek:

Q2196-X 1 DIU-N2 | 2 => 4 porty

Q2217-X 1 STMD3 | 1 => 8 portů

Q2159-X130 TM2LP | 1 => 8 portů

•Moduly analogových účastníků:

Q2246-X SLMA24 | 12 => 288 portů

Q2225-X SLMAE | 1 => 24 portů

•Moduly digitálních účastníků:

Q2169-X100 1 SLMOP | 4 => 96 portů

Q2168-X 1 SLMO24 | 3 => 72 portů

•VoIP Controllery/ Registrar:

Q2324-X500 1 STMI4 | 2 => 480

Q2316-X 1 STMI2 | 1 => 120

•DECT controllery:

Q2193-X200 SLC24 | 3 ks

Přehled využití portů k externímu připojení:

Použito připojení:

2x ISDN 30 Statni linky

1x ISDN 30 Příčka na Cisco

3x ISDN2 Brana/ linka k O2

1x propoj na Faxserver

Přehled počtu portů pro telefony:

•Analog portů je k dispozici: 312

•Digital. portů Up0 je k dispozici: 168

•IP portů je k dispozici 600

(Pozn: porty vyžadují aktivaci pomocí Flex Licence)

HiPath Cordless Verze 3.0 (buňkový bezšňůrový systém)

BS základen (vysílačů) je 39 ks

Zřízení DECT telefonů 105

Flex Licence pro aktivaci kanál/ telefon/ IP user/DECT kanál,:

Zakoupeno 994

Použito 954

Volno 40

(Pozn: využití portů/licencí se v průběhu času může měnit podle aktuálních potřeb objednatele)