

SMLOUVA O ZAJIŠŤOVÁNÍ SERVISU PRACOVNÍCH PLOŠIN

kteřou sjednaly dle ust. § 1746 odst. 2 a násl. Občanského zákoníku smluvní strany

ROTHLEHNER pracovní plošiny, s.r.o.
IČO 48108677, DIČ CZ48108677
zaps. OR MS Praha, oddíl C, vložka 15906
se sídlem v Praze 9, Horní Počernice,
Mezi úvozy 2512/2a
zast. Zbyňkem Tomáškem – jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

Nemocnice Strakonice, a.s.
IČO 26095181, DIČ CZ699005400
zaps. OR KS Čes. Budějovice, oddíl B, vložka 1465
se sídlem Radomyšlská 336, 386 01 Strakonice,
zast. MUDr.Bc. Tomášem Fialou, MBA -
předsedou představenstva a
Ing. Jiřím Švecem - členem představenstva
(dále jen „Provozovatel“)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy o zajišťování servisu pracovních plošin (dále jen „Smlouva“) je povinnost poskytovatele vykonávat pro provozovatele všechny práce spojené se servisní činností, specifikované v dalších částech této smlouvy a jejich přílohách a závazek provozovatele poskytovat za tyto práce poskytovateli úhradu a nevyhnutelnou součinnost.

II.

Činnosti vykonávané poskytovatelem

1. Činnosti vykonávané poskytovatelem zahrnují přípravu zařízení pro provoz, záruční opravy, mimozáruční a pozáruční opravy, preventivní servisní prohlídky a odborné zkoušky zařízení (dále jen „zařízení“), a to na celém území České republiky a Slovenské republiky. Servis na území SR bude vykonáván prostřednictvím dceřinné společnosti ROTHLEHNER pracovní plošiny s.r.o.
2. Poskytovatel je povinen zajišťovat výše uvedené činnosti pro nová i použitá zařízení dodaná smluvními dodavateli poskytovatele. V případě potřeby provozovatele je poskytovatel po společné dohodě s dalšími případnými dodavateli připraven zajistit výše uvedené činnosti i pro další výrobky.

III.

Doplňkové servisní služby

1. Doplnkové servisní služby jsou poskytovány v následujícím rozsahu:

Typ a rozsah doplňkové servisní služby	KOMFORT
Garantované sazby za servisní služby	ano
Pravidelná údržba	ano
Revizní zkoušky	ano
Záruka opravy na jeden výjezd	ano
Záruka mobility	ne
Servis do 24 hodin	ne
Rozšířená záruka	lze
Slevy z práce ze základního tarifu	40%
Slevy z ceny dílů ze základního tarifu	10%
Sleva doprava ze základního tarifu	10%

2. Pro sjednání doplňkových servisních služeb je nutné uzavření samostatné Dohody o servisních službách (dále jen „Dohoda“), která se uzavírá v návaznosti na tuto smlouvu. Předmětem této dohody je stanovení cen a rozsahu doplňkových servisních služeb a dalších podmínek pro poskytování těchto servisních služeb.
3. Ceny servisních služeb, výkonů a plnění poskytnutých poskytovatelem, pokud tyto nejsou součástí výše uvedeného rozsahu doplňkových servisních služeb, je provozovatel povinen uhradit ve výši určené ceníkem služeb poskytovatele platného v den provedení příslušného výkonu.
4. V případě, že mezi smluvními stranami nedojde k uzavření dohody dle předchozího odstavce, je pro účely této smlouvy aplikován základní servisní tarif z ceníku služeb.

IV. Cena

1. Za pozáruční či mimozáruční práce bude účtovaná cena dle ceníku služeb a sjednaných servisních tarifů.
2. Cena za služby bude proplácená na základě faktur se 14-ti denní lhůtou splatnosti, přičemž musí být přiložená kopie zakázkového listu.
3. Pokud dojde mezi stranami k rozporu o uznání záruční opravy či o zavinění příčiny poruchy, rozhodne o rozporu jednání mezi provozovatelem a poskytovatelem. Pokud nedojde k dohodě, je povinen provozovatel uhradit poskytovateli již vzniklé náklady.

V.

Další podmínky vykonávání prací

1. Na všechny práce vykonávané podle této smlouvy poskytuje poskytovatel záruku po dobu 12 měsíců od ukončení prací. Záruka na náhradní díly a agregáty se poskytuje podle podmínek stanovených jejich dodavateli zpravidla 6 měsíců. Uznání záruky vždy podléhá individuálnímu posouzení okolností vzniku závady ze strany poskytovatele.
2. Poskytovatel je povinen odevzdat objednateli veškeré demontované díly a podle rozhodnutí objednavatele je potom ponechat objednateli nebo zajistit jejich řádnou likvidaci.

VI.

Platnost smlouvy a cen

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od podpisu a může být kteroukoli stranou kdykoli písemně vypovězena, a to bez udání důvodu. V takovém případě představuje výpovědní lhůta 1 měsíc a začíná plynout od prvního dne v měsíci následujícího po doručení výpovědi druhé strany.
2. Platnost cen uvedených v ceníku služeb je závazná minimálně po dobu 24 měsíců od podpisu smlouvy. V případě, že po uplynutí závazné doby nebude uzavřen dodatek ke smlouvě o cenách poskytovaných služeb, prodlužuje se automaticky platnost cen o dalších 12 měsíců.

VII.

Závěrečné ustanovení

1. Veškerá sdělení či oznámení, nestanoví-li tato smlouva jinak, týkající se této smlouvy budou činěna doporučeným dopisem či dopisem předaným osobně proti potvrzení o převzetí. V případě zaslání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se písemnost považuje za doručenu třetím (3.) dnem po jejím předání k přepravě. Smluvní strany určí kontaktní osoby s cílem udržovat bezproblémové vztahy. Tyto kontaktní osoby, stejně jako další informace týkající se způsobu fakturace, vzájemné komunikace, způsobu zasílání a potvrzování objednávek apod., budou stanoveny v dohodě.
2. Jednotlivé články této smlouvy mohou být doplňovány, měněny nebo rušeny písemnými, vzájemně dohodnutými, číslovanými dodatky podepsanými zástupci obou stran.
3. Účastníci tuto smlouvu podepsali bez tísně, nátlaku a nápadně nevýhodných podmínek. Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Smluvní strany se shodly na celém jejím obsahu.
4. Dnem podpisu této smlouvy se ruší platnost předešlých dosud platných smluv (bez výpovědní lhůty).
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

Příloha:

- Ceník služeb
- Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb servisu

Strakonicích

V.....

dne.....-4.-02-2020

V.....

dne.....

PRAS

10.2.2020

Příloha: Ceník služeb

Místo, způsob a termín plnění

Servis je zajišťován ze střediska Praha (Čechy) a Velký Újezd (Morava). Servis je k dosažení nepřetržitě.

Tel: 602 216 399, 281 090 564, 281 090 590

Fax: 281 090 566,

email: servis@rothlehner.cz

Víkendy a svátky: 602 216 399 - pohotovost Čechy, 602 769 626 – pohotovost Morava

Ceník služeb a slevy dle nastavení smlouvy

SERVISNÍ TARIF	ZÁKLADNÍ*	STANDARD	KOMFORT	MOBILITA
SLEVA NA DÍLY (nevztahuje se na AKU)				
na dodávku dílů skladem 6 měsíců záruka	%	5	10	20
SERVISNÍ PRÁCE				
práce technika	Kč/hod			
čas strávený na cestě	Kč/hod			
příprava na výjezd servisního auta	paušál Kč			
DOPRAVNÉ a PAUŠÁLY SERVISU				
cesta na opravu a cesta zpět	Kč/km			
přirážka za expresní servis (v den nahlášení závady)	paušál Kč			
pronájem osobního vozidla	Kč/km			
REVIZNÍ ZKOUŠKY				
revize zdvihacího zařízení	Kč			
revize elektro	Kč			
ŠKOLENÍ OBSLUHOVATELE				
školení obsluhavatele plošiny - vystavení průkazu	Kč			
opakované školení (prodloužení platnosti průkazu obs	Kč			
školení dle standardů IPAF				
DALŠÍ				
mytí plošiny v myčce	Kč/hod			

individuální kalkulace

* Základní servisní tarif je uplatňován vždy, pokud není mezi smluvními stranami v samostatné Dohodě o servisních službách dohodnuto jinak.

Poznámka

Minimální účtovaná doba je 1 hodina. Dále se účtuje každá započatá půl hodina.
Při dodávce dílů, které nejsou skladem (expresní dodávka) budou fakturovány náklady na dopravu, zákazník bude předem upozorněn.
Standardní splatnost je 14 dnů od provedené opravy.

ROTHLEHNER pracovní plošiny s.r.o.
Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb servisu

1) Základní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel je podnikatelem zabývajícím se zejména prodejem pracovních plošin a dalších strojů a zařízení, jejich pronájmem a zajišťováním servisní činnosti ve vztahu k výše uvedeným strojům a zařízením.
- 1.2. Provozovatel je subjektem, který má zájem o zajištění služeb servisu určitého stroje či zařízení od Poskytovatele.
- 1.3. Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek platí následující výklad (definice) pojmů:
 - a) Výrazem „Všeobecné obchodní podmínky“ či jen „VOP“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování servisu.
 - b) Výrazem „Poskytovatel“ se rozumí společnost ROTHLEHNER pracovní plošiny s.r.o., identifikační číslo: 481 08 677, se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Mezi úvozy 2512/2a, PSČ 193 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 15906.
 - c) Výrazem „Provozovatel“ se rozumí právnická nebo fyzická osoba, která s poskytovatelem uzavřela servisní smlouvu.
 - e) Výrazem „Servisní smlouva“ se rozumí jako celek Smlouva o zajišťování servisu pracovních plošin a VOP, včetně případných dokumentů, které jsou v Servisní smlouvě či ve VOP označeny jako přílohy nebo dohody vztahující se k servisní smlouvě. Servisní smlouva vzniklá spojením těchto VOP vytváří úplnou dohodu smluvních stran a je jí třeba vykládat jako celek v souladu s výkladovými pravidly v ní obsaženými.
 - f) Výrazem „Zařízení“ se rozumí stroj či zařízení či jiné výrobky, resp. souhrn veškerých strojů, zařízení a jiných výrobků, pro které se Poskytovatel v servisní smlouvě zavázal či zaváže zajišťovat servisní služby.
 - g) Výrazem „Záruční oprava“ se rozumí oprava, kterou společnost dodavatele (výrobce zařízení) uzná za záruční.
 - h) Výrazem „Doplňkové servisní služby“ se rozumí soubor servisních služeb a garancí, jejichž sjednáním získává provozovatel od poskytovatele zvýhodněné podmínky servisních služeb a zvýhodněné servisní tarify.
 - ch) Výrazem „Rozšířená záruka“ se rozumí doplněk dvouleté smluvní záruky poskytované výrobcem.
 - i) Výrazem „Reakční doba“ se rozumí doba od nahlášení potřeby servisního zákroku po diagnostiku ze strany poskytovatele nutná pro stanovení servisního postupu a zpětné informace provozovateli.
 - j) Výrazem „Zahájení servisu“ se rozumí doba od objednání servisu po zahájení servisních prací na zařízení.
 - k) Výrazem „Lhůta ukončení“ se rozumí celková doba od ukončení opravy do předání dokladů nebo hodnocení servisního zásahu, tj. doba, do kdy jsou dodány veškeré podklady o provedeném zákroku.
 - l) Výrazem „Záruka opravy na jeden výjezd“ se rozumí garance pro případy, kdy neopraví poskytovatel běžnou závadu napoprvé, další výjezd provozovatel nehradí. Tato garance se neuplatní v případě diagnostikování rozsáhlých oprav, oprav, které vylučují realizaci na místě práce zařízení a oprav v důsledku poškození zařízení.
 - m) Výrazem „Záruka mobility“ se rozumí garance provozuschopnosti zařízení 340/365 dnů v kalendářním roce. Pokud doba servisu zařízení (odstávky zařízení z důvodu oprav) v daném kalendářním roce v úhrnu přesáhne garantovanou lhůtu, tj. 25 kalendářních dnů za jeden kalendářní rok, má provozovatel nárok během následných oprav požádat poskytovatele o bezplatné zapůjčení náhradního zařízení a to ve stejné nebo obdobné technické specifikaci, dle aktuálních možností poskytovatele. Do lhůty se nezapočítávají opravy realizované v důsledku poškození zařízení.
 - n) Výrazem „Pravidelná údržba“ se rozumí provedení roční servisní prohlídky a údržbu zařízení a roční technickou prohlídku (revizní zkoušku zařízení) podle

platných právních předpisů s vyhotovením protokolu o technickém stavu stroje, v rozsahu dle pokynů výrobce.

o) Výrazem „Servis do 24 hodin“ se rozumí garance dostavení se servisního technika poskytovatele na místo opravy zařízení do 24 hodin od objednání potřeby servisního zákroku v rámci běžného pracovního týdne. Pokud se poskytovatel na místo opravy do garantované lhůty nedostaví, je provozovatel oprávněn nárokovat si slevu z jednoho měsíčního paušálu ve výši 50%.

p) Výrazem „Poškození zařízení“ se rozumí neodborné zacházení se zařízením, zejména chybná obsluha či údržba v rozporu s návodem k použití, technické modifikace zařízení, nadměrné zatížení zařízení, nesprávné použití či chybný nebo nedbalý provoz, použití nevhodného spotřebního materiálu, nevhodných provozních prostředků, nevhodného příslušenství (jako jsou provozní kapaliny, baterie, elektrické pojistky a další), skladování či používání zařízení v nevhodném prostředí, uvedení do provozu třetí osobou, živelné pohromy nebo působení vyšší moci.

2) Záruční opravy

- 2.1. Záruční opravy vykonává poskytovatel jako výhradní zástupce společností společností Haulotte, GSR a Denka-Lift pro ČR a SR.
- 2.2. Do záručních oprav nejsou zahrnuty periodické servisní prohlídky a výměny spotřebního materiálu (filtry, mazací prostředky apod.), jejichž výměnu předpisuje výrobce v pravidelných servisních intervalech (časových nebo v závislosti na odpracovaných motohodinách zařízení).
- 2.1. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé v důsledku poškození zařízení.
- 2.2. Záruční servis je vykonáván bezplatně včetně dopravy dílu a servisního týmu na místo servisního zákroku (běžně se předpokládá místo dodání zařízení). V případě, že závada vzniklá na zařízení vyžaduje dopravu do servisního střediska, bude zařízení dopraveno na náklady provozovatele.
- 2.3. Poskytovatel je oprávněn za sebe ustanovit zástupce.

3) Pozáruční a mimozáruční opravy

- 3.1. Za pozáruční opravy se považují zejména:
 - havarijní opravy, tj. odstraňování závad, které brání řádnému provozu zařízení
 - běžné opravy, tj. odstraňování závad, které nebrání provozu zařízení, ale jsou objednány provozovatelem,
 - pravidelné kontroly a údržba zařízení, spočívající zejména v kontrole případných provozních médií a pohyblivých částí strojů, seřízení zařízení, promazávání, vyčištění v rámci pravidelných ročních prohlídek apod.
 - za mimozáruční opravy se považují další práce a případné úpravy zařízení vyžádané provozovatelem mimo rámec ručení poskytovatele zařízení nebo nesouvisející bezprostředně s provozem zařízení.
- 3.2. Všechny pozáruční a mimozáruční činnosti jsou hrazené dle ceník v příloze servisní smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel je oprávněn za sebe ustanovit zástupce.

4) Termíny

- 4.1. Při realizaci oprav prostřednictvím servisu poskytovatele se poskytovatel zavazuje k těmto termínům, není-li dohodnuto jinak:

Typ opravy	Reakční doba	Zahájení servisu	Lhůta ukončení
Záruční oprava	do 4 hodin	do 48 hodin	do 5-ti pracovních dnů
Pozáruční a mimozáruční oprava	do 4 hodin	do 72 hodin	do 5-ti pracovních dnů

4.2. Expresní servis, pokud není součástí doplňkových servisních služeb dle čl. 5, podléhá potvrzení ze strany provozovatele a je zpoplatněn sazbou dle ceníku.

5) Doplňkové servisní služby

5.1. Doplňkové servisní služby jsou souborem servisních služeb a garancí, jejichž sjednáním získává provozovatel od poskytovatele zvýhodněné podmínky servisních služeb a zvýhodněné servisní tarify.

5.2. Doplňková servisní služba „STANDARD“ zahrnuje zvýhodněný servisní tarif v ceníku služeb. Tato služba je určena pro nová i použitá zařízení

5.3. Doplňková servisní služba „KOMFORT“ zahrnuje pravidelné roční prohlídky zařízení v rozsahu a dle pokynů výrobce, cenu použitých originálních dílů, náklady na práci a cestovní náklady, výměnu filtrů a další spotřební materiál, výměnu hydraulického oleje v předepsaném intervalu, revize zdvihacího zařízení a revize elektro. Tato služba je určena pro nová i použitá zařízení. Součástí této služby je zvýhodněný servisní tarif v ceníku služeb.

5.4. Doplňková servisní služba „MOBILITA“ zahrnuje doplňkovou servisní službu „KOMFORT“ a navíc další garance provozuschopnosti zařízení, tj. konkrétně garance opravy na jeden výjezd, záruku mobility, servis do 24 hodin, dle jejich specifikace v servisní smlouvě. Tato služba je určena pro nová i použitá. Součástí této služby je zvýhodněný servisní tarif v ceníku služeb.

5.5. Služba „Rozšířená záruka“ navazuje na záruku výrobce a vztahuje se na nově prodané stroje až na dalších pět let. Rozšířená záruka kryje veškeré náklady na provedené práce, náklady na originální díly, mzdové náklady a cestovní náklady na provedené záruční opravy. Rozšířená záruka garantuje použití originálního spotřebního materiálu a náhradních dílů doporučených výrobcem. Poskytnutí rozšířené záruky je možné pouze v kombinaci a po dobu platnosti doplňkových servisních služeb typu „KOMFORT“ nebo „MOBILITA“. Rozšířená záruka nezahrnuje, respektive se nevztahuje na tyto části zařízení: pneumatiky/kola, baterie, hadice, drobná elektroinstalace, pojistky, skla, plastové kryty ovládání a jakékoliv poruchy v důsledku poškození zařízení.

6) Povinnosti poskytovatele

6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby podle této smlouvy vlastním jménem, na svoji zodpovědnost a na svoje náklady, s odbornou starostlivostí v maximální kvalitě, v souladu s platnými předpisy a normami.

6.2. Poskytovatel je povinen vést evidenci prací u jednotlivých zařízení a evidovat je. Dále poskytovatel na každou vykonanou práci vystaví zákazkový list podepsaný oprávněným pracovníkem. Veškerou dokumentaci je povinen udržovat v řádném stavu.

6.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit trvalou dostupnost odborných pracovníků na poskytování servisu a odborných zkoušek.

6.4. Poskytovatel je povinen z technického hlediska posoudit okolnosti a podmínky, za kterých k závadě došlo, za účelem rozhodnutí o bezplatné opravě výrobku v záruční době. Pokud není podle názoru poskytovatele reklamovaná vada vadou, na kterou se vztahuje záruka, je povinný o tom ihned informovat provozovatele, který rozhodne o způsobu řešení.

7) Povinnosti provozovatele

7.1. Provozovatel bude veškeré servisní požadavky nárokovat u poskytovatele e-mailem na adrese: servis@rothlehner.cz. V případě nedostupnosti e-mailu i na telefonním čísle: +420 602 216 399.

7.2 Pro provádění všech servisních zásahů zajistí provozovatel přístup zaměstnanců poskytovatele do objektu provozovatele dle dohody.

7.3. Provozovatel je povinen dodržovat pokyny uvedené na zařízení a v návodu k obsluze a zajistit každodenní předepsanou údržbu. Je zejména povinen:

- elektricky poháněná zařízení pravidelně dobjít minimálně 1 celou směnu denně (8-12 hodin),
- denně kontrolovat a doplňovat destilovanou vodu v akumulátorech,
- u dieselových zařízení doplňovat elektrolyt ve startovacích akumulátorech,
- doplňovat motorovou naftu (použití bionafty je zakázáno),
- kontrolovat a sledovat případný únik provozních hmot (hlavně hydraulického oleje),
- denně kontrolovat dotažení šroubů kol a funkci všech bezpečnostních prvků.

7.4. Provozovatel je povinen poskytnout poskytovateli veškerou nutnou součinnost podle jeho požadavků. Je zejména povinen:

- přistavovat zařízení k provedení nutných oprav, pravidelné údržby a technické kontroly v termínech a v souladu s předpisy a instrukcemi o údržbě stanovených výrobcem, dodavatelem
- včas nahlásit vzniklé závady či poškození zařízení,
- umožnit přístup pracovníků poskytovatele k místu odstavení zařízení,
- v případě potřeby poskytnout zástupcům poskytovatele možnost využití technického zázemí provozovatele,
- zajistit pověřeným pracovníkem prokazatelné předání a převzetí strojů po opravách nebo prohlídkách.

7.5. Provozovatel je povinen zajistit, aby zařízení byla používána v souladu s návodem k obsluze a platnou ČSN EN 280 a ČSN ISO 18893.

8) Závěrečná ustanovení

8.1. Poskytovatel je oprávněn, dojde-li v průběhu trvání smluvního vztahu k legislativním či jiným změnám souvisejícím s provozem zařízení, nebo dojde-li k navýšení cen spotřebního materiálu či náhradních dílů, v jejichž důsledku dojde k navýšení nákladů na poskytování služeb servisu a dohodnuté ceny mezi poskytovatelem a provozovatelem by tyto náklady nepokrývaly, provést změnu těchto cen a písemně tuto změnu provozovateli oznámit.

8.2. Dohodnuté ceny za doplňkové servisní služby mají stanoveny maximální roční limit nájezdu motohodin na 500mth konkrétního zařízení.

8.3. V případě, že provozovatel překročí stanovený roční limit nájezdu motohodin konkrétního zařízení, je poskytovatel oprávněn provést rekalkulaci ceny doplňkových servisních služeb a upravit jejich ceny v souladu se skutečným dosahovaným ročním nájezdem motohodin a písemně tuto změnu provozovateli oznámit.

8.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavírané Servisní smlouvy.

8.5. Provozovatel výslovně prohlašuje a podpisem servisní smlouvy a těchto VOP, které jsou nedílnou součástí servisní smlouvy, potvrzuje, že se podrobně seznámil s těmito VOP a s jejich obsahem souhlasí.

Strakonice

- 4 -02- 2020

V. Pezr

dne 10. 2. 2020