

Definice použitých zkratk a pojmů

Příloha č. 1 Smlouvy o přistoupení k IDS ZK

Zlín, červen 2016

 **KOVED**
koordinátor
veřejné dopravy
Zlínského kraje

DEFINICE POUŽITÝCH ZKRATEK A POJMŮ

Tento dokument uvádí použité zkratky a pojmy ve vazbě na Smlouvu o přistoupení k IDS ZK a všechny její přílohy.

- 1. Blacklist** je soubor zablokovaných a neplatných karet a SAM modulů;
- 2. BČK IDS ZK** (bezkontaktní čipová karta IDS ZK) je pojem, který zahrnuje všechny Karty IDS ZK používané jako nosič informací týkajících se odbavení cestujících v IDS ZK. Dále zahrnuje také bezkontaktní čipovou kartu ODISKa, která se využívá v systému ODIS. V rámci mezikrajské spolupráce je struktura karty ODISKa a Karty IDS ZK totožná a plně kompatibilní;
- 3. Bluetooth** je v informatice proprietární otevřený standard pro bezdrátovou komunikaci propojující dvě a více elektronických zařízení;
- 4. Back office** je programové vybavení dopravce IDS ZK, které propojuje různý software, komponenty a podnikové aplikace. Jde o úroveň, která se nachází mezi programem či aplikací a samotným operačním systémem. Do skupiny back office patří např. aplikační a webové servery, systémy pro správu, vnitropodnikový software;
- 5. Cena dopravního výkonu** je, dle Smlouvy o veřejných službách, cenou, za niž Dopravce poskytuje Objednateli služby dle Smlouvy o veřejných službách, a je dána součtem Dopravcem vynaložených nákladů na zajištění dopravní obslužnosti v rozsahu Smlouvy o veřejných službách a kalkulovaného čistého příjmu Dopravce; cena dopravního výkonu mimo jiné zahrnuje také cenu služeb, kterou je Dopravce povinen hradit Koordinátorovi na základě této Smlouvy o veřejných službách;
- 6. Centrální dispečink nebo CED** znamená centrální krajský dispečink provozovaný Objednatelem prostřednictvím Koordinátora, do jehož systému je Dopravce povinen se při plnění Smlouvy zapojit. Podrobnosti o systému Centrálního dispečinku, vazbách mezi partnery v rámci systému, právech a povinnostech subjektů zapojených do Centrálního dispečinku a nárocích na technologickou kompatibilitu v rámci systému jsou blíže popsány v příloze č. 8 “Centrální dispečink Zlínského kraje” a příloze č. 10 „Garance návazností IDS ZK“ Smlouvy;
- 7. Clearingové centrum KOVED nebo CC KOVED** je soubor programového a technického vybavení, které zajišťuje centrální zpracování výstupních dat z odbavovacího systému dopravců, centrální zpracování Blacklistu, Whitelistu, Greenlistu a jejich distribuci do odbavovacích systémů dopravců IDS ZK; dále zajišťuje správu účtů Karet IDS ZK a finanční vyrovnání mezi dopravci IDS ZK. CC KOVED a principy jeho fungování jsou popsány v příloze č. 2 „Clearingové centrum KOVED“ Smlouvy;

8. **CP** (cestovní průkaz) je jen jiný výraz pro Kartou IDS ZK
9. **ČD** označuje společnost České dráhy, a.s.;
10. **Dopravce** znamená provozovatele dopravy, který má zájem podílet se na zajištění dopravní obslužnosti Zlínského kraje a poskytovat v této souvislosti veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové autobusové dopravě a který za tímto účelem uzavřel se Zlínským krajem jako objednatel služeb Smlouvu o veřejných službách;
11. **DPH** je daň z přidané hodnoty;
12. **EMV** je celosvětový standard pro vzájemné operace mezi čipovými kartami a čtecími zařízeními karet jako jsou pokladní místa (POS) s terminály a bankomaty. Tento standard slouží pro autentizaci kreditní karty a debetní karty k transakcím;
13. **EP** znamená elektronickou peněženku, tj. aplikaci používanou na bezkontaktních čipových kartách;
14. **GPRS** znamená službu umožňující přenos dat a připojení k internetu (případně jiným sítím) pro uživatele GSM;
15. **GSM** znamená globální systém pro mobilní komunikaci;
16. **Greenlist** je soubor zakoupených kuponů a nabitých elektronických peněženek přes e-shop či jiné k tomu určené prodejní místo, např. informační kancelář dopravce či vozidlo dopravce;
17. **HW HSM** znamená hardware pro Hardware Security Module (zkráceně HSM);
18. **HSM** (Hardware Security Module) je bezpečnostní modul sloužící pro bezpečné uložení kryptografických klíčů v centrálním systému (v tomto případě CC KOVED);
19. **IAD** znamená individuální automobilovou dopravu;
20. **IDS ZK** znamená Integrovaný dopravní systém Zlínského kraje;
21. **Informační kancelář dopravce** znamená kontaktní místo provozované dopravcem, sloužící pro komunikaci s cestujícími v řešení jejich životních situací souvisejících s veřejnou dopravou ve Zlínském kraji. Tyto informační kanceláře provozuje Dopravce ve své oblasti. Dále slouží také k prodeji veškerého sortimentu jízdních dokladů IDS ZK, k vystavování průkazů určených k prokazování nároku na slevy dle tarifu IDS ZK a k veškerým úkonům souvisejícím s Kartou IDS ZK. V Informačních kancelářích dopravce jsou poskytovány veškeré informace o IDS ZK a jsou zde vydávány informační materiály k IDS ZK;
22. **JŘ** je zkratka pro jízdní řád;

23. **Karta IDS ZK** je bezkontaktní čipová karta Mifare DESFire EV1 8k (MF3 IC D41D81) s dopravní aplikací IDS ZK, která je však totožná s dopravní aplikací ODIS (stejně zabezpečovací klíče, stejná AID aplikací);
24. **KODIS** je společnost Koordinátor ODIS s.r.o., která zajišťuje zejména správu ODIS (Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje), rozvoj ODIS a je partnerem pro IDS ZK v oblasti technického zabezpečení;
25. **Koordinátor** nebo **KOVED** je právnickou osobou založenou Objednatelem, která je na základě mandátu Objednatele oprávněna organizovat integrovaný dopravní systém IDS ZK; touto osobou je aktuálně Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o.;
26. **Login** znamená přihlášení, přihlašovací jméno;
27. **MHD** znamená městskou hromadnou dopravu;
28. **MPV** je zkratka pro systém monitorování polohy vozidel;
29. **MSK** znamená Moravskoslezský kraj;
30. **Objednatel** znamená smluvní stranu (objednatele) Smlouvy o veřejných službách, kterou je Zlínský kraj;
31. **Odbavovací systém** znamená souhrn technických prostředků ve vozidle i mimo něj, který slouží k odbavení cestujících na základě tarifních pravidel. Zahrnuje mj. všechna vozidlová a předprodejní odbavovací zařízení, která Dopravce používá pro plnění Smlouvy o veřejných službách. Odbavovací systém mimo jiné umožňuje prodej jízdních dokladů za hotovost, bezhotovostní prodej jízdních dokladů, dobíjení a vybíjení elektronických jízdních dokladů na Kartu IDS ZK, atp. Odbavovací systém je blíže popsán v příloze č. 3 „Elektronický odbavovací systém ve vozidlech IDS ZK“ této Smlouvy;
32. **ODIS** znamená integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje;
33. **ODISKa** je vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem (bezkontaktní čipová karta) u dopravců zajišťujících veřejnou osobní linkovou dopravu v rámci Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS;
34. **PAD** je zkratka pro příměstskou autobusovou dopravu;
35. **PC** (personal computer) je zkratka pro osobní počítač;
36. **PCO** znamená pult centrální ochrany;
37. **POST metoda** je jedna z metod přenosu dat v internetovém (HTTP) protokolu;
38. **Režim 24/7** znamená nepřetržitý provoz 7 dní v týdnu 24 hodin denně. V provozu se mohou vyskytnout plánované i neplánované technické přestávky.

- 39. Root HSM** je HSM sloužící ke správě klíčů systému Karet IDS ZK;
- 40. SAM** je bezpečnostní modul (Secure Access Module) zajišťující komunikaci mezi odbavovacím zařízením a Kartou IDS ZK nebo jinou kompatibilní bezkontaktní čipovou kartou;
- 41. Smlouva o veřejných službách** znamená smlouvu, kterou Dopravce uzavřel současně s touto Smlouvou se Zlínským krajem, na jejímž základě Dopravce pro Zlínský kraj zajišťuje veřejnou linkovou dopravu ve stanoveném rozsahu (Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě k zabezpečení stanoveného rozsahu dopravní obslužnosti Zlínského kraje);
- 42. Smlouva** znamená Smlouvu o přistoupení k IDS ZK včetně dotčených příloh;
- 43. Smluvní přepravní podmínky IDS ZK** nebo **SPP IDS ZK** jsou dokumentem stanovujícím práva a povinnosti dopravce i cestujících při přepravě, který je připravovaný pro Dopravce Koordinátorem. Dopravce je povinen tento dokument následně dodržovat, v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu. Smluvní přepravní podmínky IDS ZK budou Dopravci předány po podpisu Smlouvy (v dostatečné lhůtě před Zahájením provozu). Z toho dokumentu neplynou pro Dopravce žádné vícenáklady, které by mohly ovlivnit Cenu dopravního výkonu;
- 44. SW aplikace** znamená softwarovou součást Odbavovacího systému;
- 45. SW HSM** znamená software HSM;
- 46. TCP** (Transmission Control Protocol) je nejpoužívanějším protokolem používaným v síti internet. Použitím TCP mohou aplikace na počítačích propojených do sítě vytvořit mezi sebou spojení, přes které mohou obousměrně přenášet data;
- 47. Tarif IDS ZK** je dokument schválený Objednatelem, jímž jsou stanoveny sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost, v rámci IDS ZK. Tarif IDS ZK bude Dopravci předán bezodkladně po podpisu Smlouvy (v dostatečné lhůtě před Zahájením provozu). Z toho dokumentu neplynou pro Dopravce žádné vícenáklady, které by mohly ovlivnit Cenu dopravního výkonu;
- 48. Technické a provozní standardy** jsou dokumentem vypracovaným Objednatelem či Koordinátorem, jímž jsou upraveny zejména nutné a minimální technické a provozní parametry vozidel provozovaných dopravci v rámci IDS ZK, podmínky prodeje jízdních dokladů a provozu informačních kanceláří dopravce, které musí dopravce při plnění povinností dle Smlouvy o veřejných službách splnit; Technické a provozní standardy tvoří přílohu č. 5 Smlouvy o veřejných službách;

- 49. Termín pro zasílání transakcí** je termín, do kterého musí Dopravce odeslat všechna transakční data dle přílohy č. 2 „Clearingové centrum KOVED“ Smlouvy z odbavovacích zařízení do CC KOVED, aby mohlo dojít k vyúčtování vzájemných závazků a pohledávek jednotlivých dopravců zapojených do IDS ZK. Tento termín je stanoven na 3. pracovní den příslušného měsíce následujícího po konci Zúčtovacího období;
- 50. Uživatel karty** je cestující, který vlastní platnou BČK IDS ZK;
- 51. Uživatel systému** nebo **Uživatel** je osoba nebo subjekt využívající služby IDS ZK nebo patřící do systému IDS ZK (např. Dopravce, Koordinátor, Centrální dispečink Zlínského kraje, Karta IDS ZK); tento pojem zahrnuje také všechny Uživatele karty
- 52. VD** je zkratka pro veřejnou dopravu;
- 53. Věta CC KOVED** definuje adresování a strukturu dat v rámci CC KOVED a je popsána v příloze č. 2 Smlouvy
- 54. VPN** (Virtual Private Network) znamená virtuální datovou síť omezenou pouze pro vybrané subjekty na základě autorizovaného přístupu;
- 55. Webová služba** je softwarový systém umožňující interakci dvou serverů (PC) na síti;
- 56. Webové rozhraní CC KOVED** je webová stránka (adresa) obsahující zejména informace o Kartách IDS ZK, odbavovacím zařízení, uskutečněných transakcích a dalších údajů získaných z CC KOVED. Rozsah a omezení zobrazení jednotlivých informací je rozdělen podle oprávnění přihlašovaného uživatele (např. Dopravce, Koordinátor);
- 57. Whitelist** je soubor povolených karet nebo SAM modulů;
- 58. WWW** (World Wide Web) je světová komunikační síť. Jedná se o síť vzájemně propojených hypertextových dokumentů přístupných na Internetu. Přes internetový prohlížeč mohou uživatelé vidět webové stránky obsahující textový obsah, obrázky videa a další multimediální obsah;
- 59. Wi-Fi** je standard pro lokální bezdrátové počítačové sítě; Wi-Fi se nejčastěji používá pro bezdrátové připojení k internetu;
- 60. XML** je rozšiřitelný značkovací jazyk (Extensible Mark-up Language); jedná se o obecný značkovací jazyk sloužící pro sdílení a výměnu dat;
- 61. XLS** je označení pro příponu souborů specifikace Office Open XML vytvořených v aplikaci Microsoft Excel;
- 62. Zahájení provozu** znamená den, kdy je Dopravce povinen na základě Smlouvy o veřejných službách a za podmínek v ní stanovených zahájit provoz veřejné linkové dopravy ve stanoveném rozsahu; předpokládaným dnem Zahájení provozu je 1. 1. 2018;

- 63. ZIP** je formát pro komprimaci souborů;
- 64. ZK** znamená Zlínský kraj;
- 65. ZS** znamená základní sazbu jízdného;
- 66. Zúčtovací období** znamená období kalendářního měsíce, kdy dochází na odbavovacích zařízeních k transakcím, které slouží CC KOVED ke správnému vyúčtování vzájemných závazků a pohledávek jednotlivých dopravců, zapojených do IDS ZK;
- 67. ŽD** znamená železniční osobní dopravu.