

Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s. r. o.

jako Koordinátor

a

ARRIVA MORAVA a.s.

jako Dopravce

SMLOUVA O PŘISTOUPENÍ K IDS ZK

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění

dne 28. 01. 2020

Tuto **Smlouvu o přistoupení k IDS ZK** (dále jen "**Smlouva**") uzavírají níže uvedeného data smluvní strany:

A.

KOORDINÁTOR: **Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s. r. o.**

Sídlo: Podvesná XVII / 3833, Zlín, PSČ: 760 01

Jednající: **Ing. Tomáš Nedbal**

IČ: 276 777 61

Telefon: XXXXXXXXX

E-mail: XXXXXXXXX

Bankovní spojení: 35-4313110217/0100

Společnost je vedená v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 51250
(dále jen "**Koordinátor**")

a

B.

DOPRAVCE: **ARRIVA MORAVA a.s.**

Sídlo: Vítkovická 3133/5, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Jednající: **Ing. Jaromír Walaski, MBA, místopředseda představenstva**

IČ: 258 27 405

Telefon: XXXXXXXXX

E-mail: XXXXXXXXX

Bankovní spojení: 190560139/0100

(dále jen jako "**Dopravce**")

(Koordinátor a Dopravce dále společně jen "**Strany**" nebo „**Smluvní strany**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení základních pravidel k zajištění provozu integrovaného dopravního systému Zlínského kraje (dále jen „**IDS ZK**“), jejich přijetí Dopravcem a poskytování služeb v souvislosti s provozováním a rozvojem IDS ZK jeho Koordinátorem, a zajištění řádného provozování veřejné osobní dopravy na území Zlínského kraje v rámci IDS ZK.
- 1.2. Dopravce je provozovatelem dopravy, který má zájem podílet se na zajištění dopravní obslužnosti Zlínského kraje a poskytovat v této souvislosti veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové autobusové dopravě. Dopravce za tímto účelem uzavřel se Zlínským krajem, jako objednatel služeb, Smlouvu o veřejných službách.
- 1.3. Koordinátor je osobou pověřenou Zlínským krajem organizováním a kontrolou IDS ZK.
- 1.4. Dopravce se zavazuje uzavřít další smlouvy zajišťující provoz IDS ZK, zejména smlouvu o zpracování osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění.

- 1.5. Veškeré pojmy označené v této Smlouvě či jejích přílohách počátečním velkým písmenem představují pro účely této Smlouvy předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je připojen k této Smlouvě jako její příloha č. 1.

2. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM ZLÍNSKÉHO KRAJE

- 2.1. IDS ZK je systém veřejné osobní dopravy spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení organizačně ekonomických, tarifních a dopravních soustav dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obsluhu území.
- 2.2. Cílem IDS ZK je trvale rozvíjet a zkvalitňovat služby veřejné osobní dopravy na území Zlínského kraje, udržet a zvyšovat podíl veřejné osobní dopravy prostřednictvím jednotné koordinace, organizace a integrace dopravy.
- 2.3. Základními principy IDS ZK jsou:
- (i) propojení dopravních systémů jednotlivých dopravních společností a stanovení společné přepravní nabídky, která respektuje pravidlo optimalizace dopravní obslužnosti a která vychází z možnosti finančně zajistit poptávané služby objednateli dopravy;
 - (ii) sjednocení tarifních systémů a přepravních podmínek, odbavovacích a informačních systémů dopravců;
 - (iii) uspokojení maxima přepravních potřeb cestujících na území Zlínského kraje formou integrované dopravy při kontrolovaném a řízeném vynaložení přiměřených nákladů.
 - (iv) Principy IDS ZK jsou blíže popsány v příloze č. 4 „Principy IDS ZK“ této Smlouvy.
- 2.4. Účastníky IDS ZK jsou zejména Objednatel, Koordinátor a dopravci, kteří akceptují podmínky vyplývající ze smluv, upravujících provozní, finanční, technické a organizační zabezpečení dopravní obslužnosti formou integrované dopravy (dále jen „**doprovci IDS ZK**“).
- 2.5. Dopravce prohlašuje, že přistupuje k Principům Integrovaného dopravního systému Zlínského kraje, ztotožňuje se s pravidly IDS ZK v těchto Principech popsanými, a bude je akceptovat a dodržovat.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při provozování linkové dopravy ve Zlínském kraji v rámci IDS ZK. Smlouva dále upravuje podmínky poskytování služeb Koordinátora pro Dopravce k zabezpečení bezproblémového provozu IDS ZK a jeho jednotnosti.
- 3.2. Dopravce je povinen zajišťovat služby v rámci IDS ZK v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, Smlouvou o veřejných službách a jejími přílohami (zejména Technické a provozní standardy) a se Smluvními přepravními podmínkami IDS ZK.
- 3.3. Koordinátor je povinen pro řádný výkon linkové dopravy v rámci IDS ZK poskytovat Dopravci služby popsané níže v této Smlouvě a Dopravce je povinen hradit Koordinátorovi náklady na provoz IDS dle této Smlouvy.

4. CLEARINGOVÉ CENTRUM KOVED

- 4.1. Koordinátor provozuje Clearingové centrum KOVED (CC KOVED) jako softwarovou platformu, jež zpracovává veškeré informace o provedených transakcích dopravců IDS ZK pomocí Karty IDS ZK, souvisejících s výkonem dle Smlouvy o veřejných službách, získaných z Odbavovacího systému, jejich distribuci do zařízení dopravců IDS ZK, správu účtů Uživatelů karet a finanční vyrovnání (rozúčtování tržeb) mezi dopravci IDS ZK.
- 4.2. Koordinátor stanovuje způsob přerozdělení vybraného jízdného (dále jen „tržby“) mezi dopravce zapojené do IDS ZK. Na základě podílu služeb dopravní obslužnosti skutečně poskytnutých v příslušném období jednotlivými dopravci provádí každoměsíčně výpočet rozúčtování tržeb a finančního vyrovnání karetního systému v souladu s článkem 4.3. této Smlouvy a stanovuje formou písemné instrukce povinnost Dopravci odeslat příslušnou část tržeb ostatním dopravcům včetně stanovení způsobu účetního postupu pro přeúčtování služeb s uvedením bankovních spojení (bankovních účtů) jednotlivých dopravců zapojených do IDS ZK.
- 4.3. Koordinátor prostřednictvím CC KOVED provádí každoměsíčně výpočet rozúčtování tržeb a finančního vyrovnání za transakční údaje z Odbavovacích systémů dopravců, za účelem zúčtování plateb v systému jednotné bezkontaktní čipové karty u všech participujících dopravců či vydavatelů karet podle těchto základních podmínek:

Základem finančního vyrovnání transakčních údajů je princip, kdy elektronické peníze přijaté na Kartu IDS ZK u kteréhokoliv dopravce se přiřazují vždy vydavateli karty. Vydavateli karty budou převedeny v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byly uhrazeny na bankovní účet dopravce nebo zaplacený přes Odbavovací systém. Do té doby mají charakter peněžního závazku. Úroky z peněžních prostředků z přijatých vkladů na elektronickou peněženku jsou příjmem toho dopravce, u kterého byl vklad proveden. Rozdělování částek hrazených EP, to je definování tržeb hrazených EP mezi jednotlivé dopravce, provede Koordinátor podle zasláných transakčních dat a přidělí tržby konkrétnímu dopravci, u kterého byla jízdenka uplatněna. Při rozdělování primárně platí, že tržba za jízdné hrazené EP náleží dopravci, u kterého cestující EP k úhradě jízdného použil. K rozdělení mezi více dopravců dochází v případech, kdy cestující využije režim zvýhodněného přestupu dle Tarifu IDS ZK, kde se pak rovnoměrně rozdělí částka za základní sazbu dle Tarifu IDS ZK.

- 4.4. Finanční vyrovnání transakčních údajů mezi jednotlivými dopravci v IDS ZK za hodnocené období (příslušný měsíc) provádí Koordinátor v měsíci následujícím po hodnoceném měsíci nejpozději do pátého pracovního dne (včetně) od obdržení údajů o platbách v systému jednotné bezkontaktní čipové karty od všech dopravců v IDS ZK. Další práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti s provozem CC KOVED, požadavky na strukturu komunikace s CC KOVED, atd. jsou popsány v přílohách č. 2, 3, 6 a 9 této Smlouvy.

5. PROVOZ ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU

- 5.1. Dopravce je za účelem plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy o veřejných službách a za účelem řádného zajištění veřejné linkové dopravy v rámci IDS ZK dle této Smlouvy povinen provozovat Odbavovací systém, jehož parametry a požadavky na něj a na jeho nastavení,

stejně jako na SW aplikaci jsou popsány v přílohách č. 2, 3, 5, 6, 8 a 9 této Smlouvy. Dopravce je z pohledu svého Odbavovacího systému a provozu SW aplikace zejména povinen:

- (i) zajistit, že vozidla používaná k plnění Smlouvy a v systému IDS ZK, budou využívat pouze Koordinátorem schválená odbavovací zařízení, která splňují požadavky dle přílohy č. 3 „Elektronický odbavovací systém ve vozidlech IDS ZK“ této Smlouvy a která jsou v souladu s nařízením vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících;
- (ii) vybavit Odbavovací systém příslušným SW vybavením (SW aplikací), umožňujícím jeho bezproblémový provoz v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, následně provádět pravidelnou aktualizaci SW aplikace (tzn. udržovat ve všech svých odbavovacích zařízeních aktuální verzi SW aplikace, která bude reflektovat případné úpravy požadované ze strany Koordinátora; prokazatelné náklady na úpravy SW aplikace v souvislosti s dodatečnými požadavky Koordinátora na SW aplikaci, budou hrazeny dle čl. 10.9. Smlouvy) Odbavovacího systému ve vozidlech určených k plnění Smlouvy o veřejných službách, a to po celou dobu platnosti Smlouvy o veřejných službách;

5.2. Koordinátor je povinen v dostatečném předstihu pro plnění povinností Dopravce dle této Smlouvy a Smlouvy o veřejných službách dodat Dopravci potřebné podklady, týkající se systému IDS ZK, pro přípravu SW aplikace pro Odbavovací systém (Tarif IDS ZK).

5.3. Dopravce je povinen před Zahájením provozu na vlastní náklady zajistit a nainstalovat do odbavovacích zařízení SIM karty pro datové přenosy, zajistit a zabezpečit kompatibilitu těchto SIM karet s Odbavovacím systémem. V průběhu plnění této Smlouvy je pak Dopravce povinen evidovat vazbu mezi číslem SIM karty, odbavovacím zařízením a vozidlem. Výměnu SIM karty nebo odbavovacího zařízení je Dopravce povinen oznámit neprodleně Koordinátorovi. Dopravce bere na vědomí, že veškeré náklady spojené se SIM kartou a jejím používáním jdou k tíži Dopravce.

5.4. Další práva a povinnosti stran v souvislosti s provozem Odbavovacího systému a SW aplikace jsou popsány v přílohách č. 2, 3, 5, 6, 8, 9 a 11 této Smlouvy s tím, že Příloha č. 11 této Smlouvy platí pouze pro mezikrajské linky do Moravskoslezského kraje.

6. JÍZDNÍ DOKLADY, KARTA IDS ZK

6.1. V IDS ZK jsou využívány jak papírové, tak elektronické jízdní doklady. Základním nosičem elektronických jízdních dokladů a základním platebním prostředkem umožňujícím odbavení cestujících elektronickým odbavovacím systémem v IDS ZK je bezkontaktní čipová karta (Karta IDS ZK), jejíž vydávání cestujícím zajišťuje Dopravce.

6.2. Dopravce je ve vztahu ke Kartě IDS ZK a dalším jízdním dokladům povinen zejména:

- (i) zajistit výrobu Karet IDS ZK, které budou v souladu s požadavky uvedenými v příloze č. 5 „Karta IDS ZK“ této smlouvy,

- (ii) ručit za finanční prostředky uložené na vydávaných Kartách IDS ZK a řešit celý životní cyklus těchto karet pro držitele Karet IDS ZK, kteří si Dopravce zvolili jako svého vydavatele Karty IDS ZK;
 - (iii) na všech linkách provozovaných dle Smlouvy o veřejných službách a této Smlouvy uznávat vzájemně jízdní doklady IDS ZK vydané ostatními dopravci zajišťujícími veřejnou osobní dopravu v rámci IDS ZK, jakož i jakékoliv jiné jízdní doklady, jejichž povinné uznávání Dopravcem na linkách provozovaných dle Smlouvy o veřejných službách a této Smlouvy je Koordinátor oprávněn Dopravci jednostranně stanovit;
 - (iv) zajistit, že pro tisk jízdních dokladů na linkách provozovaných dle Smlouvy o veřejných službách a této Smlouvy bude používán papír s ochrannými prvky, které jsou uvedeny v příloze č. 5 „Technické a provozní standardy“ Smlouvy o veřejných službách, a že tento papír nebude zneužit pro jiné účely než pro plnění povinností dle Smlouvy o veřejných službách a této Smlouvy;
 - (v) provádět odbavování cestujících dle procesů a principů uvedených v příloze č. 6 „Procesy IDS ZK“ a příloze č. 3. „Elektronický odbavovací systém IDS ZK“ této Smlouvy a vydat každému cestujícímu doklad v souladu s platným Tarifem IDS ZK a Smluvními přepravními podmínkami IDS ZK.
 - (vi) provozovat vlastní Informační kanceláře dopravce dle parametrů a požadavků stanovených v příloze č. 5 „Technické a provozní standardy“ Smlouvy o veřejných službách.
- 6.3. Dopravce je povinen zajistit, že jím (pro účely plnění této Smlouvy) používané Karty IDS ZK a Odbavovací systém budou po celou dobu trvání této Smlouvy kompatibilní se systémem IDS ZK, který je popsán v této Smlouvě a všech jejích přílohách.
- 6.4. Koordinátor pro Dopravce zabezpečuje nahrání datové struktury Karet IDS ZK, zejména pak dopravní aplikace a aplikace elektronické peněženky a dále poskytne Dopravci design karty ve vektorovém formátu pro potřeby výroby karty. Vzor designu Karty IDS ZK se nachází v dokumentu Karta IDS ZK, který tvoří přílohu této Smlouvy.
- 6.5. Koordinátor je oprávněn Dopravci v průběhu trvání této Smlouvy závazně stanovit povinnost uznávání elektronických peněz nahraných i na dalších bezkontaktních čipových kartách vydávaných mimo IDS ZK, Dopravce je v takovém případě povinen takový požadavek akceptovat.
- 6.6. Koordinátor zajišťuje a aktualizuje vzory všech jízdních dokladů platných pro všechny dopravce v IDS ZK, provádí výklad Tarifu IDS ZK.
- 6.7. Další práva a povinnosti stran v souvislosti s provozem Odbavovacího systému a SW aplikace a problematika Karty IDS ZK, jsou popsány v přílohách č. 5, 6, 7 a 11 této Smlouvy s tím, že Příloha č. 11 této Smlouvy platí pouze pro mezikrajské linky do Moravskoslezského kraje.

7. CENTRÁLNÍ DISPEČINK

- 7.1. Koordinátor za účelem sjednocení dispečerského řízení veřejné dopravy ve Zlínském kraji v rámci IDS ZK zřizuje a provozuje Centrální dispečink, který zpracovává nepřetržitě informace a data z vozidel Dopravce dle přílohy č. 8 „Centrální dispečink Zlínského kraje“ této Smlouvy. Koordinátor za tímto účelem zajistí vytvoření, následnou správu a rozvoj aplikačního rozhraní Centrálního dispečinku.
- 7.2. V rámci Centrálního dispečinku, který úzce spolupracuje s dispečinkem Dopravce za účelem zajištění časových návazností mezi jednotlivými spoji a dopravci v IDS ZK a řešení mimořádných situací v dopravě dle přílohy č. 10 „Garance návazností IDS ZK“ této Smlouvy, zajišťuje Koordinátor Dopravci nepřetržitý a okamžitý přístup k informacím a datům z Centrálního dispečinku týkajících se jím provozovaných spojů a linek v režimu 24/7 (tj. 24 hodin, sedm dní v týdnu).
- 7.3. Dopravce je povinen respektovat řídicí roli Centrálního dispečinku za účelem efektivního řízení veřejné dopravy ve Zlínském kraji a pokyny sdělované mu Centrálním dispečinkem k řešení dopravních situací dle přílohy č. 10 „Garance návazností“ této Smlouvy.
- 7.4. V souvislosti se zajišťováním organizace a koordinace veřejné dopravy na území Zlínského kraje ze strany Objednatele souhlasí Dopravce s poskytováním dat o poloze jednotlivých vozidel dle této Smlouvy v informačních systémech určených pro cestující veřejnost, jako jsou například webové stránky Centrálního dispečinku Zlínského kraje dostupné pro veřejnost (<http://mpvnet.cz>), webové stránky komplexního veřejného internetového jízdního řádu IDOS, atp.
- 7.5. Dopravce zajišťuje na svůj náklad přenos dat z palubního informačního systému vozidla do Centrálního dispečinku a CC KOVED, a to u všech vozidel, kterými je zajišťováno plnění dle Smlouvy o veřejných službách. Jedná se zejména o lokalizační data a data z Odbavovacího systému. Případně je možné přenášet další data, zejména vozidlové charakteristiky, pokud to palubní informační systém vozidla umožňuje.
- 7.6. Další práva a povinnosti stran v souvislosti s provozem Centrálního dispečinku jsou popsány v přílohách č. 8 a č. 10 této Smlouvy.

8. MARKETING A PROPAGACE IDS ZK

- 8.1. Koordinátor v souladu s touto Smlouvou a v součinnosti s Dopravcem zajistí jednotný marketing a propagaci produktů veřejné dopravy ve Zlínském kraji a integrovaného dopravního systému IDS ZK, např. provoz informačního webu IDS ZK, výrobu a distribuci propagačních materiálů do vozidel, vydávání tiskových zpráv, atp.
- 8.2. Koordinátor v této souvislosti zejména:
 - (i) sleduje a vyhodnocuje vývoj přepravních vztahů v systému IDS ZK;
 - (ii) navrhuje, zajišťuje a provádí úpravy dopravního řešení a soustavně optimalizovat vedení a návaznosti linek v IDS ZK;

- (iii) spolupracuje s Dopravcem na plánování dlouhodobého investičního rozvoje vozového parku a jeho vybavení;
- (iv) vytváří modelové oběhy vozidel Dopravce;
- (v) zajišťuje prezentaci regionálních jízdních řádů v elektronických médiích (např. internetové stránky IDS ZK, apod.).

8.3. Dopravce je ve vztahu k propagaci a informování o IDS ZK vůči cestujícím povinen:

- (i) poskytnout Koordinátorovi veškerou potřebnou součinnost při přípravě a vydání jízdních řádů, Tarifu IDS ZK a Smluvních přepravních podmínek IDS ZK, a to zejména při přípravě grafických materiálů a při dalších činnostech týkajících se informování cestujících,
- (ii) poskytnout Koordinátorovi k zajištění marketingu a řádné propagace dle tohoto článku Smlouvy veškerou potřebnou součinnost, zejména pak Koordinátorovi dodat veškeré potřebné podklady týkající se Dopravce,

9. KONTROLNÍ ČINNOST, PŘEPRAVNÍ KONTROLA

9.1. Přepravní kontrolu cestujících na linkách IDS ZK provádí Dopravcem, a to v rozsahu stanoveném ve Smluvních přepravních podmínkách IDS ZK. Dopravce tak sám vlastním jménem a na vlastní účet zejména:

- (i) provádí kontrolu jízdních dokladů cestujících ve vozidlech Dopravce minimálně 10 krát ročně na každé lince,
- (ii) sepisuje hlášení z každé kontroly o porušení smluvních a tarifních podmínek (Tarif IDS ZK, Smluvní přepravní podmínky IDS ZK),
- (iii) vyměřuje přírážky k jízdnému a případné dalších sankcí dle Tarifu IDS ZK a Smluvních přepravních podmínek IDS ZK,
- (iv) provádí inkaso přírážek k jízdnému a případných dalších sankcí v hotovosti,
- (v) zabezpečuje vymáhání neuhrazených částek jízdného, přírážek k jízdnému a případných dalších sankcí dle Tarifu IDS ZK a Smluvních přepravních podmínek IDS ZK.

9.2. Dopravce je povinen za účelem provádění přepravní kontroly cestujících a dodržování Tarifu IDS ZK disponovat dostatečným množstvím mobilních čteček bezkontaktních čipových karet, tzv. revizorských čteček, blíže specifikovaných v příloze č. 3 „Elektronický odbavovací systém ve vozidlech IDS ZK“ této Smlouvy (včetně veškerého případného příslušenství potřebného pro zabezpečení všech požadovaných funkcí revizorských čteček). Dopravce je povinen zajistit, aby byly čtečky bezkontaktních čipových karet plně funkční a použitelné pro provádění kontroly řádného odbavování cestujících Dopravcem po celou dobu trvání Smlouvy.

9.3. Koordinátor v rámci své činnosti provádí kontrolu výdeje jízdních dokladů řidičem ve vozidle Dopravce a provádí kontrolu výkonu služby řidiče a jeho plnění podmínek stanovených v této Smlouvě, případně na základě pověření Objednatele též plnění podmínek dle Smlouvy o veřejných službách a jejich příloh.

- 9.4. Dopravce je povinen poskytnout Koordinátorovi veškerou potřebnou součinnost k provádění kontroly pracovníků Dopravce při prodeji jízdních dokladů a kontroly dodržování přílohy č. 5 „Technické a provozní standardy“ Smlouvy o veřejných službách.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 10.1. Koordinátor z pohledu provozní činnosti (zabezpečení všech funkcionalit IDS ZK) dále zajišťuje zejména následující činnosti:
- (i) komunikace, zpracování a vyřízení Dopravcem předaných podnětů a připomínek cestujících, obcí, škol, firem, sousedních krajů a ostatních dopravců IDS ZK, týkající se IDS ZK;
 - (ii) příprava regionálních jízdních řádů IDS ZK do tiskové podoby a zajištění jejich následného tisku v papírové podobě s jednotnou grafickou úpravou v rozsahu dle očekávané poptávky cestujících, zejména k datům celostátních změn jízdních řádů;
 - (iii) zajištění příslušných opatření (v součinnosti s Dopravcem) v případě objížděk a dalších výluk ve veřejné linkové dopravě ve Zlínském kraji v souladu s přílohou č. 10 Smlouvy;
 - (iv) příprava a předání Tarifu IDS ZK a Smluvních přepravních podmínek IDS ZK Dopravci v elektronické podobě,
 - (v) zpracování aktuálního znění Smluvních přepravních podmínek IDS ZK a Tarifu IDS ZK a jejich předání Dopravci v elektronické podobě spolu s výzvou k jejich vyhlášení v dostatečném předstihu před plánovaným datem účinnosti jejich změn;
 - (vi) na základě zmocnění Objednatele za něj vykonává příslušná práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy o veřejných službách.
- 10.2. Dopravce má povinnost na základě výzvy Koordinátora vždy vyhlásit aktuální Smluvní přepravní podmínky IDS ZK a Tarif IDS ZK, a to ke dni účinnosti jejich změny stanovenému Koordinátorem, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
- 10.3. Dopravce je povinen poskytnout Koordinátorovi veškerou potřebnou součinnost při přípravě a vydání tištěné podoby jízdních řádů, Tarifu IDS ZK a Smluvních přepravních podmínek, a to zejména při přípravě grafických materiálů a při dalších činnostech týkajících se informování cestujících a je povinen zajistit distribuci tištěné podoby jízdních řádů ve svých informačních kancelářích v souladu s pokyny Koordinátora.
- 10.4. Pokud Dopravce požaduje uvést v tištěné podobě jízdních řádů, v případě, že budou pro danou oblast vydávány, i jízdní řády týkající se jím provozované komerční linky, je toto možné pouze po vzájemné dohodě s Koordinátorem. Koordinátor má v takovém případě právo účtovat si náklady spojené s uvedením takové linky do tištěné podoby jízdních řádů. Koordinátor však vždy dbá na to, aby byly uváděny přednostně ty linky, které jsou v systému IDS ZK a které objednává Objednatel.

- 10.5. Dopravce výslovně souhlasí s přístupem Koordinátora ke všem informacím získaným Odbavovacím systémem o výkonech, které jsou předmětem Smlouvy o veřejných službách.
- 10.6. Dopravce je povinen dodržovat veškeré povinnosti a parametry plnění uvedené v přílohách této Smlouvy bez ohledu na to, zda je k nim v textu této Smlouvy učiněn příslušný odkaz či nikoliv.
- 10.7. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služeb dle této Smlouvy i Smlouvy o veřejných službách. Dopravce je dále zejména povinen poskytovat Koordinátorovi průběžně informace potřebné pro jeho činnost.
- 10.8. Dopravce i Koordinátor se zavazují při poskytování služeb postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k poskytovaným službám. V případě jejich porušení vzniká Koordinátorovi nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností. Dopravce neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil výslovnými pokyny Koordinátora, nebo tím, že mu Koordinátor předal chybné, nepřesné či neúplné podklady.
- 10.9. V případě nutných investic Dopravce či dodatečných nákladů Dopravce, vyvolaných v důsledku dodatečného (a Smlouvou nepředvídaného) požadavku Koordinátora (zejména v souvislosti s úpravami zajištění provozu IDS ZK, např. změna Odbavovacího systému) budou Dopravci tyto jeho náklady uhrazeny v prokazatelné výši, po jejich předchozím odsouhlasení Koordinátorem. Uhrazeny mohou být pouze účelně vynaložené náklady, v přímé souvislosti s požadavkem Koordinátora dle tohoto článku, vyčíslené v okamžiku realizace takového požadavku (takto nebudou hrazeny zejména nepřímé, provozní či údržbové náklady, které by mohly či budou Dopravci vznikat v budoucnu, v dalším období po realizaci požadavku).
- 10.10. Smluvní strany se dohodly a berou na vědomí, že Koordinátor je oprávněn kteroukoliv z příloh této Smlouvy, po dobu trvání Smlouvy kdykoliv aktualizovat. Aktualizované znění těchto příloh je pro Dopravce závazné od okamžiku jejich doručení Dopravci ze strany Koordinátora. Dopravce je povinen takovou změnu těchto příloh bez dalšího akceptovat. Všechny případně vzniklé nové náklady přímo spojené s takovou změnou budou hrazeny dle článku 10.9. této Smlouvy.

11. NÁKLADY NA PROVOZ IDS

- 11.1. Náklady na provoz IDS představují paušální kompenzaci nákladů vznikajících Koordinátorovi při zajišťování činností dle této Smlouvy. Výše nákladů na provoz za rok Koordinátora je stanovena v příloze 1 Smlouvy o veřejných službách – výše obligatorních nákladů na provoz IDS.
- 11.2. Částka představující náklady na provoz IDS bude hrazena měsíčně, vždy za předchozí kalendářní měsíc, na základě příslušné faktury Koordinátora, která bude splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Koordinátor fakturu vystaví po odsouhlasení vyúčtování

Dopravce Objednatelům dle Smlouvy o veřejných službách. Faktura bude splatná do konce měsíce následujícího po měsíci, za nějž Koordinátorovi přísluší náhrada nákladů na provoz IDS.

12. TESTOVACÍ PROVOZ

- 12.1. S ohledem na skutečnost, že IDS ZK má být dle předpokladů Objednatelů spuštěn v ostrém provozu ode dne Zahájení provozu, bude nutné provádět před Zahájením provozu důkladné testování funkčnosti systému, zejména ve vztahu k Odbavovacímu systému a Kartě IDS ZK (dále jen „**Testovací provoz**“). Dopravce se v rámci Testovacího provozu zavazuje poskytnout Objednateli do data Zahájení provozu maximální možnou součinnost při testování vzájemné kompatibility jednotlivých součástí elektronického Odbavovacího systému IDS ZK, a to v souladu s principy testovacího provozu uvedenými níže v tomto článku a dále též dle potřeby a pokynů Koordinátora a je povinen prokázat připravenost svých odbavovacích zařízení. V rámci Testovacího provozu bude zejména testováno, zda jsou odbavovací zařízení Dopravce (jako součást Odbavovacího systému) připravena k provozu v souladu s požadavky stanovenými v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 12.2. Testovací provoz dle tohoto článku bude zahájen šest (6) měsíců před Zahájením provozu.
- 12.3. Nejpozději v den zahájení Testovacího provozu je Dopravce povinen:
- (i) zajistit, aby alespoň 1 ks odbavovacího zařízení obsahoval SW aplikaci podle požadavků této Smlouvy, tzn., že odbavovací zařízení musí komunikovat s Centrálním dispečinkem, CC KOVED, Kartou IDS ZK a musí být schopno odbavit cestující dle Tarifu IDS ZK (dále jen „**Testovací zařízení**“),
 - (ii) pokud má více modelů odbavovacího zařízení (jiná modelová řada, rozdílné řady produktů, Odbavovací systém od různých dopravců), předat Koordinátorovi 1 ks Testovacího zařízení od každého modelu,
 - (iii) zajistit, že v Testovacím zařízení bude nahrán jízdní řád všech linek Dopravce a Tarif IDS ZK poskytnutý mu předem Koordinátorem,
 - (iv) předat Koordinátorovi alespoň 1 ks Testovacího zařízení, které bude vybavené SAM modulem,
 - (v) předat Koordinátorovi alespoň 3 ks nepersonalizovaných Karet IDS ZK, které budou sloužit k testování,
 - (vi) předat Koordinátorovi alespoň 1 ks revizorské čipové karty, která bude sloužit k testování a kontrole funkčnosti Testovacího zařízení,
- 12.4. Nejpozději v den zahájení Testovacího provozu bude Dopravci předán testovací Greenlist a Blacklist (velikost Greenlistu s kreditem elektronické peněženky do 100 záznamů, velikost Greenlistu s dlouhodobými časovými jízdenkami do 2 000 záznamů, velikost Blacklistu do 500 záznamů).

- 12.5. Koordinátor předá nejpozději v den zahájení Testovacího provozu kontaktní informace na osobu, která bude s Dopravcem, popřípadě s dodavatelem Odbavovacího systému Dopravce, komunikovat v souvislosti s plněním Testovacího provozu (dále jen „**Kontaktní osoba Koordinátora**“).
- 12.6. Dopravce předá nejpozději v den zahájení testovacího provozu kontaktní informace na osobu, která bude s Koordinátorem a také s dodavatelem Odbavovacího systému Dopravce, komunikovat v souvislosti s plněním Testovacího provozu (dále jen „**Kontaktní osoba Dopravce**“).
- 12.7. Testovací provoz provádí Koordinátor (v případě žádosti Dopravce též za účasti Kontaktní osoby Dopravce) a bude probíhat po dobu pěti (5) pracovních dnů v rozsahu zařízení a dat, který určí Koordinátor. Nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po ukončení Testovacího provozu Koordinátor vyhodnotí, zda Testovací zařízení splňuje veškeré požadavky na odbavovací zařízení a Odbavovací systém dle této Smlouvy. Pokud tyto požadavky budou splněny, podepíší Smluvní strany akceptační protokol, jehož přílohou bude stručný přehled výsledků vyhodnocení Koordinátorem.
- 12.8. Nebudou-li v rámci Testovacího provozu splněny podmínky stanovené v této Smlouvě a jejích přílohách, oznámí Koordinátor Dopravci do pěti (5) pracovních dnů od ukončení Testovacího provozu, které parametry Testovacího zařízení (Odbavovací systém Dopravce) nesplňuje. Dopravce je povinen vypořádat sdělené připomínky Koordinátora a upravit předpoklady pro řádný provoz Odbavovacího systému (a Testovacího zařízení) nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od obdržení připomínek Koordinátora.
- 12.9. Koordinátor bude v takovém případě provádět nový Testovací provoz, a to rovněž v délce pěti (5) pracovních dnů, pokud se strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.
- 12.10. Proces provádění a vyhodnocení Testovacího provozu se bude opakovat obdobně dle článků 12.7 až 12.9, dokud mezi Smluvními stranami nebude odsouhlaseno, že Testovací zařízení plně funkční v souladu s touto Smlouvou a nebude tak podepsán akceptační protokol.
- 12.11. Testovací zařízení musí plnit zejména tyto funkce:
- nabití kreditu EP;
 - nákup dlouhodobé časové jízdenky na zóny, které určí Koordinátor, a to jak platbou v hotovosti, tak z EP;
 - prodej jednotlivé jízdenky v hotovosti;
 - prodej jednotlivé jízdenky z EP na Kartě IDS ZK dle přílohy č. 6 Procesy IDS ZK, odbavení a vygenerování nároku na přestup dle Tarifu IDS ZK;
 - prodej jednotlivé jízdenky z jiné zastávky, než je zastávka aktuálně nastavená, bez ovlivnění informačního systému;
 - na Kartě IDS ZK je uložena dlouhodobá časová jízdenka IDS ZK pro část trasy. Odbavení proběhne automatizovaně po přiložení Karty IDS ZK k zařízení, bude nastavena pouze požadovaná cílová zastávka, zařízení uzná zóny pro část trasy, která je pokryta dlouhodobou časovou jízdenkou IDS ZK a prodá pro zbývající část trasy jednotlivou jízdenku s řádnou

platností dle Tarifu IDS ZK (úsek pokrytý dlouhodobou časovou jízdenkou může být na začátku, na konci, nebo děleně po trase);

- odbavovacího zařízení musí zobrazit platné dlouhodobé časové jízdenky IDS ZK uložené na Kartě IDS ZK a zůstatek kreditu elektronické peněženky na Kartě IDS ZK;
- reklamační proces, čímž se rozumí vystornování jakékoliv operace provedené v rámci odbavení na Kartě IDS ZK;
- musí zvládat zapisovat data přímo do paměti Karty IDS ZK;
- musí generovat výstupní sestavy dle požadavků Clearingového centra stanovených v dokumentu Clearingové centrum KOVED;
- musí umět pracovat s jednotnými vstupními daty popisujícími Tarif IDS ZK, který bude spravovat Koordinátor, a který je součástí Clearingového centra KOVED;
- zasílání informací v požadované struktuře a časových intervalech směrem k Centrálnímu dispečinku. Popis datové struktury je uveden v dokumentu Centrální dispečink Zlínského kraje;
- příjem datových zpráv z Centrálního dispečinku dle datové struktury, která je uvedena v dokumentu Centrální dispečink Zlínského kraje.
- Odmítnutí Karty IDS ZK uvedené na Blacklistu - V rámci testů bude předložen Dopravci Blacklist uložený na USB flash disku. Dopravce nahraje Blacklist do Testovacího zařízení. V dalším kroku bude přiložena k zařízení Karta IDS ZK, pro kterou bude v Blacklistu záznam. Karta IDS ZK zapsaná na Blacklistu musí být Testovacím zařízením odmítnuta – nesmí se na ni provést žádný zápis.

12.12. Součástí Testovacího provozu bude i testování komunikace s Centrálním dispečinkem u vybraného odbavovacího zařízení přímo ve vozidle, které pro účely Testovacího provozu určí Dopravce. Dopravce je povinen v rámci Testovacího provozu na vyzvu Koordinátora připravit takové vozidlo na předem stanovené místo. Tohoto testování ve vozidle se bude účastnit Kontaktní osoba Koordinátora.

12.13. Dopravce se v průběhu Testovacího provozu zavazuje vyvinout maximální možnou součinnost při zajištění vzájemné kompatibility jednotlivých součástí Testovacího zařízení tak, aby po skončení Testovacího provozu splňovalo všechny požadavky a funkcionality na Odbavovací systém dle této Smlouvy a jejích příloh.

12.14. Testovací provoz musí být úspěšně ukončen nejpozději tři (3) měsíce před Zahájením provozu. Smluvní strany se dohodly, že Testovací provoz se pro účely této Smlouvy považuje za úspěšně ukončený za předpokladu, že tato skutečnost bude Koordinátorem písemně potvrzena. Po úspěšném ukončení Testovacího provozu je tak Dopravce povinen bez zbytečného odkladu stejným způsobem jako v případě Testovacího zařízení nastavit i ostatní odbavovací zařízení a další součásti Odbavovacího systému (tím není dotčeno ustanovení čl. 12.15 Smlouvy).

12.15. Dopravce musí tři (3) měsíce před Zahájením provozu prokázat, že má k dispozici potřebný počet odbavovacích zařízení (jak pro vozidla, tak i pro vybavení informačních kanceláří), která bude Dopravce potřebovat k zajištění dopravy dle Smlouvy o veřejných službách; tato odbavovací zařízení, vyjma Testovacího zařízení definovaného v čl. 12.3 Smlouvy, nemusí v období Testovacího provozu splňovat všechny podmínky stanovené dle této Smlouvy, ale musí být po skončení Testovacího provozu připravena na implementaci SW aplikace a dalších

součástí Odbavovacího systému tak, aby splňovaly všechny podmínky stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami.

- 12.16. Případné náklady Dopravce spojené s Testovacím provozem nese Dopravce sám.
- 12.17. Koordinátor jeden (1) měsíc před zahájením Testovacího provozu předá Dopravci na základě jeho žádosti příslušný počet SAM modulů. Jízdní řády v příslušném formátu a Tarif IDS ZK budou Dopravci předány bezodkladně po podpisu této Smlouvy.

13. KONTROLA PLNĚNÍ SMLOUVY

- 13.1. Koordinátor je na základě této Smlouvy oprávněn kontrolovat dodržování podmínek provozu Dopravce v IDS ZK.
- 13.2. Kontrola plnění této Smlouvy je prováděna pověřenými pracovníky Koordinátora. Může být prováděna formou osobního jednání se zástupci Dopravce i bez kontaktu s nimi. Dopravce je povinen umožnit pověřeným pracovníkům Koordinátora provádění kontrolní činnosti a poskytnout jim nezbytnou součinnost k prověření všech podkladů jím poskytnutých na základě této Smlouvy. Je-li to možné, Koordinátor před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 13.3. Pověřený pracovník Koordinátora je oprávněn řešit zjištěný nedostatek na místě a požadovat ihned jeho odstranění, je-li to možné, přímo po pracovníkovi Dopravce. Může tak činit pouze za předpokladu, že svým konáním neohrozí cestující a nezpůsobí výrazné zpoždění vozidla. V případě porušení Smlouvy, které nelze napravit ihned, sjedná s Dopravcem termín k nápravě. Po uplynutí této lhůty je Koordinátor oprávněn za stejné porušení povinnosti Dopravce opětovně postihnout.

14. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 14.1. Všechna oznámení, výzvy, právní úkony, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této Smlouvy mohou být doručována osobně, nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo prostřednictvím datové schránky na následující adresy k rukám následujících osob:

Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s. r. o.

Korespondenční adresa: Podvesná XVII / 3833, Zlín, PSČ: 760 01
ID datové schránky: bv4gfwe

kontaktní osoba 1: Ing. Miroslav Řihák
tel.: XXXXXXXXX
E-mail: XXXXXXXXX
mobil: XXXXXXXXX

kontaktní osoba 2: **Ing. Martin Richtar**
tel.: XXXXXXXXXX
E-mail: XXXXXXXXXX
mobil: XXXXXXXXXX

Dopravce: ARRIVA MORAVA a.s.

Korespondenční adresa: Vítkovická 3133/5, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Datová schránka: pbbgvqx
kontaktní osoba: Ing. Jaromír Walaski, MBA, místopředseda představenstva
k rukám: Ing. Jaromír Walaski, MBA
tel.: XXXXXXXXXX
mobil.: XXXXXXXXXX
E-mail.: XXXXXXXXXX

nebo na takovou jinou poštovní a/nebo elektronickou adresu či k rukám jiných osob, než je shora uvedeno, pokud o takové změně učiní příslušná Smluvní strana (adresát) oznámení v souladu s tímto článkem.

- 14.2. Veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této Smlouvy se považují za doručená dnem, kdy je adresát osobně převezme, dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění.
- 14.3. Veškeré lhůty sjednávané touto Smlouvou nebo za jejích podmínek počínají běžet prvním pracovním dnem následujícím poté, co bylo prokazatelně výše uvedeným způsobem doručeno podání některé ze smluvních stran, pokud v této Smlouvě není sjednán jiný počátek běhu lhůt.

15. SANKCE

- 15.1. V případě, že Dopravce poruší povinnost dle kapitoly 1.1 bod a) přílohy č. 2 „Clearingové centrum KOVED“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý případ porušení.
- 15.2. V případě, že Dopravce poruší povinnost dle kapitoly 1.1 bod b) přílohy č. 2 „Clearingové centrum KOVED“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ porušení.
- 15.3. V případě, že Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle kapitoly 1.1 body c), d), f), l) přílohy č. 2 „Clearingové centrum KOVED“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.4. V případě, že Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle kapitoly 1.1 bod e) přílohy č. 2 „Clearingové centrum KOVED“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

- 15.5. V případě, že Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle kapitoly 1.1 body g), h), j) přílohy č. 2 „Clearingové centrum KOVED“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.6. V případě, že Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle kapitoly 1.1 body i), k) přílohy č. 2 „Clearingové centrum KOVED“ Smlouvy, pak je Koordinátor oprávněn požadovat od Dopravce zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.7. V případě, že Dopravce poruší povinnost dle kapitoly 1.1 bod m) přílohy č. 2 „Clearingové centrum KOVED“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
- 15.8. V případě, že Dopravce poruší povinnost dle kapitoly 1.1 bod a), přílohy č. 3 „Elektronický odbavovací systém IDS ZK“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a den, kdy je povinnost porušována.
- 15.9. V případě, že Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle kapitoly 1.1 body b), c) přílohy č. 3 „Elektronický odbavovací systém IDS ZK“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a den, kdy je povinnost porušována.
- 15.10. V případě, že Dopravce poruší povinnost dle kapitoly 1.1 bod d) přílohy č. 3 „Elektronický odbavovací systém IDS ZK“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ a den, kdy porušení povinnosti trvá.
- 15.11. V případě, že Dopravce poruší povinnost dle kapitoly 1.1 bod e) přílohy č. 3 „Elektronický odbavovací systém IDS ZK“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
- 15.12. V případě, že Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle kapitoly 1.1 body f), h), přílohy č. 3 „Elektronický odbavovací systém IDS ZK“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý zjištěný případ porušení.
- 15.13. V případě, že Dopravce poruší povinnost dle kapitoly 1.1 bod b) přílohy č. 5 „Karta IDS ZK“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a den, kdy porušení povinnosti trvá.
- 15.14. V případě, že Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle kapitoly 1.1 body c), d), přílohy č. 5 „Karta IDS ZK“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.15. V případě, že Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle kapitoly 4.2 body a), c), r) přílohy č. 5 „Karta IDS ZK“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.16. V případě, že Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle kapitoly 4.2 body h), i), l), n), p) přílohy č. 5 „Karta IDS ZK“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

- 15.17. V případě, že Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle kapitoly 4.2 bod b), g) přílohy č. 5 „Karta IDS ZK“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.18. V případě, že kterékoliv vozidlové odbavovací zařízení Dopravce, zapojené do systému Centrálního dispečinku, nebude zasílat nebo přijímat data z/do Centrálního dispečinku dle přílohy č. 8 „Centrální dispečink Zlínského kraje“ déle než 6 hodin v pracovní den nebo déle než 24 hodin ve svátcích a o víkendu, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu, která přesáhne výše uvedenou akceptovatelnou lhůtu, v níž porušení povinnosti trvá.
- 15.19. V případě, že Dopravce poruší povinnost dle kapitoly 1.1 bod a) přílohy č. 8 „Centrální dispečink Zlínského kraje“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.20. V případě, že Dopravce poruší povinnost dle kapitoly 1.1 bod b) přílohy č. 8 „Centrální dispečink Zlínského kraje“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
- 15.21. V případě, že Dopravce poruší povinnost dle kapitoly 1.1 bod c) přílohy č. 8 „Centrální dispečink Zlínského kraje“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ a každý den, kdy porušení povinnosti trvá.
- 15.22. V případě, že Dopravce poruší povinnosti dle kapitoly 3 body (ii), (ix), (iii) přílohy č. 9 „Pravidla zajištění bezpečnosti Odbavovacího systému IDS ZK“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 15.23. V případě, že Dopravce poruší povinnost dle článku 3 bod (x) přílohy č. 9 „Pravidla zajištění bezpečnosti Odbavovacího systému IDS ZK“ Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý kus pozdě vráceného SAM a každý den, kdy porušení povinnosti trvá.
- 15.24. Bude-li Dopravce v prodlení s úhradou nákladů na provoz IDS či kterékoliv jejích částí dle kapitoly čl. 11, je Koordinátor oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky.
- 15.25. Pokud Dopravce neposkytne Koordinátorovi součinnost k plnění závazků z této Smlouvy, a tuto povinnost nesplní ani přes následnou výzvu Koordinátora v náhradní přiměřené lhůtě nikoliv kratší než 15 dnů, je Dopravce povinen zaplatit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně za každou následnou výzvu Koordinátora.
- 15.26. V případě, že Dopravce nesplní všechny povinnosti dle článku 12.3 této Smlouvy, je povinen zaplatit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení s kumulativním splněním všech uvedených povinností.

- 15.27. V případě, že Dopravce nesplní všechny povinnosti dle článku 12.14 této Smlouvy, je povinen zaplatit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s kumulativním splněním všech uvedených povinností.
- 15.28. V případě, že Dopravce nesplní všechny povinnosti dle článku 12.15 této Smlouvy, je povinen zaplatit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s kumulativním splněním všech uvedených povinností.
- 15.29. V případě, že Dopravce nesplní povinnosti dle článku 9.1 této Smlouvy, je povinen uhradit Koordinátorovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.30. Smluvní pokutu dle této Smlouvy uhradí porušující Smluvní strana druhé Smluvní straně na základě písemné výzvy, kterou Smluvní strana oprávněná ze smluvní pokuty vystaví porušující Smluvní straně, a to na bankovní účty uvedené v záhlaví této Smlouvy. Doba splatnosti činí 5 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty porušující Smluvní straně.
- 15.31. Smluvní pokuty podle této Smlouvy se nevztahují na případy, kdy je plnění povinností Dopravce po právní či faktické stránce nemožné. Sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčeno právo Koordinátora žádat po Dopravci v plné výši náhradu škody způsobené porušením povinnosti podle této Smlouvy.

16. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 16.1. Za důvěrné se považují veškeré informace, které se strany dozví při plnění této Smlouvy („**Informace**“).
- 16.2. Žádná ze Smluvních stran nesmí použít Informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou:
- (i) Objednatele nebo svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu,
 - (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo
 - (iii) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila nebo pokud
 - (iv) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoliv ze stran a jejich zavinění nebo je některá ze smluvních stran povinna k jejímu zveřejnění na základě příslušného právního předpisu.
- 16.3. Důvěrné informace poskytované podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsáním v této Smlouvy po dobu 10 let od skončení platnosti Smlouvy.
- 16.4. V případě porušení povinnosti chránit Informace dle tohoto článku je Smluvní strana, která tuto povinnost porušila, povinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč.

17. TRVÁNÍ A SKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 17.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání deseti (10) let ode dne Zahájení provozu. Platnosti a účinnosti nabývá tato Smlouva jejím podpisem obou Smluvních stran s výjimkou ustanovení čl. 11, které nabývá účinnosti dnem Zahájení provozu.
- 17.2. Tato Smlouva zaniká uplynutím doby, na niž byla sjednána, případně dále též písemnou dohodou Smluvních stran.
- 17.3. Koordinátor je oprávněn tuto Smlouvu před skončením její platnosti vypovědět v těchto případech:
- (i) Dopravce podstatným způsobem porušil povinnosti dle této Smlouvy a přes písemné upozornění ve stanovené přiměřené lhůtě nesjednal nápravu; za podstatné neplnění této Smlouvy se přitom považuje takové jednání, které závažným způsobem narušuje fungování systému IDS ZK;
 - (ii) Byla ukončena platnost Smlouvy o veřejných službách mezi Objednatelem a Dopravcem;
 - (iii) Bylo-li (i) na návrh Dopravce zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon v platném znění, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce; nebo (ii) zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce a současně bylo-li insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Dopravce, nebo (iii) zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce a současně je insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření podle § 113 insolvenčního zákona.
- 17.4. V případě ukončení smluvního vztahu je Dopravce povinen bezodkladně vrátit Koordinátorovi veškerá zařízení (SAM moduly, apod.) poskytnutá mu Koordinátorem dle této Smlouvy a zajistit další povinnosti, které vyplývají z jednotlivých příloh této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 17.5. Výpovědní doba podle této Smlouvy činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Veškerá nevypořádaná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy Koordinátorovi či Dopravci ke dni ukončení smlouvy jsou Smluvní strany povinny vypořádat obdobně dle příslušných ustanovení této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strana je povinna informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

Smluvní Strany se zároveň zavazují k poskytování vzájemné potřebné součinnosti tak, aby mohl být naplněn účel této Smlouvy.

- 18.2. Koordinátor je oprávněn pověřit výkonem některých práv či povinností vyplývajících pro něj z této Smlouvy třetí osoby, které jsou v takovém případě oprávněny jednat s Dopravcem přímo, jménem Koordinátora a na jeho účet. Dopravce je současně v uvedených případech povinen jednat přímo s Koordinátorem určenou třetí osobou. Koordinátor je však v takových případech vždy povinen zajistit, aby plnění, k nimž je podle této Smlouvy zavázán, byla ze strany třetí (pověřené) osoby splněna. Za splnění povinností plněných podle této Smlouvy ze strany třetí (pověřené) osoby odpovídá Koordinátor stejně, jako by plnění poskytoval sám.
- 18.3. Dopravce výslovně souhlasí a bere na vědomí, že Koordinátor či Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu platnosti této Smlouvy změnit nebo upravit Tarif IDS ZK, Smluvní přepravní podmínky IDS ZK nebo i další dokumenty upravující práva a povinnosti Smluvních stran při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Koordinátor je oprávněn takové změny učinit zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí, a v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných cestujícím. Koordinátor je povinen Dopravce elektronicky či písemně na tyto změny, resp. úpravy, a na datum jejich účinnosti upozornit a zpřístupnit mu nové, resp. upravené znění popsaných dokumentů, a tyto zamýšlené změny s Dopravcem předem projednat.
- 18.4. Dopravce je oprávněn se k zamýšleným změnám písemně vyjádřit, a to ve lhůtě 10 pracovních dní od předložení návrhu změn. Koordinátor je povinen se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit je v návrhu změn, popř. zdůvodnit proč nebyly zohledněny). Připomínky Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost navrhovaných změn, je Koordinátor povinen do návrhu změn zapracovat. Následně Koordinátor zpracuje (při respektování pravidel výše) připomínky a návrhy Dopravce a následně Dopravci oznámí závazný požadavek na příslušnou změnu dokumentů. Změna je vůči Dopravci účinná dnem účinnosti změny příslušného dokumentu stanoveným Koordinátorem. Nové znění příslušného dokumentu nemá zpětnou účinnost.
- 18.5. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, dohodly na tom, že místně a věcně příslušným soudem pro rozhodování sporů z této Smlouvy je Okresní soud ve Zlíně.
- 18.6. Tato Smlouva byla sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž dopravce obdrží jedno (1) vyhotovení a Koordinátor obdrží tři vyhotovení.
- 18.7. Pokud v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů jsou nebo by se stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 18.8. Tuto Smlouvu je možné změnit pouze písemnou formou a po souhlasu obou Smluvních stran, ve formě číslovaných dodatků k této Smlouvě.
- 18.9. Smlouva je závazná v plném rozsahu i pro právní nástupce obou Smluvních stran.

18.10. V otázkách, které tato Smlouva výslovně neřeší, řídí se tato Smlouva příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími platnými právními předpisy.

18.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 Definice použitých zkratk a pojmů
- Příloha č. 2 Clearingové centrum KOVED
- Příloha č. 3 Elektronický odbavovací systém IDS ZK
- Příloha č. 4 Principy IDS ZK
- Příloha č. 5 Karta IDS ZK
- Příloha č. 6 Procesy IDS ZK
- Příloha č. 7 Karta IDS ZK - ceník
- Příloha č. 8 Centrální dispečink Zlínského kraje
- Příloha č. 9 Pravidla zajištění bezpečnosti odbavovacího systému IDS ZK
- Příloha č. 10 Garance návazností IDS ZK
- Příloha č. 11 Doplnující podmínky pro linky do Moravskoslezského kraje (ODIS)

18.12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetly, že jejímu obsahu porozuměly, že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz své pravé, svobodné a vážné vůle pak připojují níže své podpisy.

Ve Zlíně dne 28. 01. 2020

Ve Zlíně dne 28. 01. 2020

Koordinátor

Dopravce

Jméno: Ing. Tomáš Nedbal

Jméno: Ing. Jaromír Walaski, MBA

Funkce: jednatel společnosti

Funkce: místopředseda představenstva