

# Obchodní a technické podmínky dodávek tepelné energie z teplovodní sítě společnosti B+T Přeštice s.r.o.

ke Kupní smlouvě č. T 062019

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Společnost B+T Přeštice s.r.o. (dále jen „dodavatel“) byla založena za účelem podnikání v oblasti výroby a rozvodu tepelné energie a vznikla dne 18. 2. 2015 zápisem do obchodního rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C., vložka č.30626
2. Dodavatel provozuje jako nájemce domovní a blokové kotelny, rozvodné tepelné zařízení sloužící k výrobě a dodávkám tepla a je držitelem licencí Energetického regulačního úřadu na výrobu tepelné energie a na rozvod tepelné energie.

## II.

### Vztah smlouvy a obchodních podmínek

1. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy o dodávce a odběru tepelné energie č. .... (dále též „smlouva“), uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem tepla, přičemž část obsahu smlouvy o dodávce a odběru tepelné energie je určena odkazem na tyto obecné obchodní podmínky ve smyslu příslušných ustanovení ust. občanského zákoníku.(NOZ)
2. Pokud není ve smlouvě o dodávce a odběru tepelné energie nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto obchodních podmínek není smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto obchodní podmínky.
3. V záležitostech smlouvou nebo obchodními podmínkami neupravených, nebo upravených pouze částečně, platí příslušná ustanovení obecně závazných právních předpisů, zejména energetického zákona a právních předpisů uvedených v bodě III.1. písmeno k-q, vše v platném znění.

## III.

### Definice a výklad pojmů a zkratk

1. Pokud není ve smlouvě o dodávce tepelné energie nebo jejich přílohách výslovně určeno jinak, mají následující pojmy a zkratky tento význam:
  - a) TUV – teplá voda
  - b) STV – studená voda
  - c) ÚT – část systému určená pro dodávku tepelné energie pro vytápění.
  - d) „Odběrné místo“ – místo, ve kterém je tepelná energie spotřebovávána k vytápění a ohřevu TUV a které je napojeno na místo předání
  - e) „Místo předání“ – místo, plnění stanovené ve smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele

U čtyřtrubkového rozvodu s přímou dodávkou bez DPS je za místo předání považován ten úsek potrubí, kde je dodavatelem osazeno měřidlo pro měření dodávek tepelné energie pro ÚT. Místem předání je u přívodního potrubí první armatura po směru toku teplotnosné látky v místě, kde je na

zpátečním potrubí osazeno měření. U zpátečního potrubí je to poslední armatura za průtokoměrem měřiče tepla, bráno po směru toku teplonosné látky. V případě, že taková armatura není osazena, je místem předání určeno kolmou rovinou k ose potrubí vedenou středem průtokoměru měřiče tepla osazeného na zpátečním potrubí.

Pro TUV je místem předání první armatura na potrubí u přívodu a poslední na potrubí cirkulačním. Pokud v tomto místě nejsou armatury osazeny, je předávací místo určeno kolmou rovinou k ose potrubí vedenou středem průtokoměru měřiče tepla osazeného na zpátečním potrubí pro ÚT (běžně je potrubí TUV vedeno souběžně s potrubím pro ÚT).

U dvoutrubkového rozvodu s dodávkou přes DPS je za místo předání považována první armatura za směšovacími ventily u ÚT, u TUV pak první armatura za zásobníkem (pokud je tento instalován, nebo za snímačem teploty TUV v potrubí) u výstupu a první na vstupu do DPS u cirkulace TUV.

U dvoutrubkového rozvodu s přímou dodávkou bez DPS (a tedy bez ohřevu TUV) je za místo předání považován ten úsek potrubí, kde je dodavatelem osazeno měřidlo pro měření dodávek tepelné energie pro ÚT. Místem předání je u přívodního potrubí první armatura po směru toku teplonosné látky v místě, kde je na zpátečním potrubí osazeno měření. U zpátečního potrubí je to poslední armatura za průtokoměrem měřiče tepla, bráno po směru toku teplonosné látky. V případě, že taková armatura není osazena, je místem předání určeno kolmou rovinou k ose potrubí vedenou středem průtokoměru měřiče tepla osazeného na zpátečním potrubí.

Způsob rozvodu teplonosné látky je stanoven u každého odběrného místa v Přehledu odběrných míst, který je přílohou smlouvy o dodávce tepelné energie.

U domovních kotelen je za místo předání považována první armatura (armatury) za rozdělovačem ÚT a TUV v kotelně a první armatura (armatury) před rozdělovačem vratné vody a recirkulace TUV.

f) „DPS - Domovní předávací stanice“ – stanice nacházející se v odběrném místě, která odebírá tepelnou energii z rozvodného zařízení a upravuje její technické parametry.

g) „Dodávka TUV“ – dodávka tepla pro ohřev vody (STV) z veřejné vodovodní sítě. Dodavatel není dodavatelem pitné ani užitkové vody, ale pouze provozovatelem zařízení na ohřev vody dodávané provozovatelem veřejné vodovodní sítě podle ČSN 73 6620.

h) „Neoprávněný odběr“ – neoprávněným odběrem tepelné energie je:

- odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou o dodávce tepelné energie,
- odběr při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti včetně záloh,
- odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
- odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
- odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4 energetického zákona.

a) „Pověřená osoba“ – osoba určená odběratelem pro styk s dodavatelem, a to zejména pro případy umožnění přístupu k měřicímu zařízení, řešení problematiky vytápění v konkrétním odběrném místě a koordinaci údržby. Pověřená osoba se uvádí v Přihlášce odběrného místa. Není-li takto žádná pověřená osoba určena, komunikuje dodavatel ve výše uvedeném případě se statutárním orgánem odběratele nebo jiným zákonným zástupcem.

- b) „Energetický zákon“- zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění.
- c) „Vyhláška MPO č. 194/2007 Sb.“ – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 194/2007 Sb., kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepelné energie konečným spotřebitelům, v platném znění.
- d) „Vyhláška MPO č. 478/2006 Sb.“ – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 478/2006 Sb., o stanovení výpočtu škody vzniklé držiteli licence neoprávněným odběrem tepla, v platném znění.
- e) „Vyhláška MPO č. 477/2006 Sb.“ – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 477/2006 Sb., o stanovení způsobu rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé užitkové vody pro více odběrných míst, v platném znění.
- f) „Vyhláška MPO č. 372/2001 Sb.“ – vyhláška Ministerstva pro místní rozvoj č. 372/2001 Sb., kterou se stanoví pravidla pro rozúčtování nákladů na tepelnou energii na vytápění a nákladů na poskytování teplé užitkové vody mezi konečné spotřebitele, v platném znění.
- g) „Vyhláška ERÚ č. 404/2005 Sb.“ – vyhláška Energetického regulačního úřadu č. 404/2005 Sb., o náležitostech a členění regulačních výkazů včetně jejich vzorů a pravidlech pro sestavování regulačních výkazů, v platném znění.
- h) „Občanský zákoník“ – zákon č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník, v platném znění.

#### **IV.**

### **Předmět smlouvy o dodávce a odběru tepelné energie, způsob a místo splnění**

1. Předmětem smlouvy o dodávce a odběru tepelné energie (dále jen smlouva) je tepelná energie obsažená v teplotonosné látce a určená pro vytápění a ohřev TUV a dodávka TUV.
2. Dodávka tepelné energie je dodavatelem splněna a odběratelem převzata přechodem smlouveného množství teplotonosné látky o níže určených parametrech v místě předání do odběrného tepelného zařízení odběratele v odběrném místě stanoveném v Přehledu odběrných míst.
3. Dodávka TUV je dodavatelem splněna a odběratelem převzata přechodem TUV o níže určených parametrech v místě předání do odběrného tepelného zařízení odběratele v odběrném místě stanoveném v Přehledu odběrných míst.
- 4.

#### **V.**

### **Rozsah, množství a technické a dodací podmínky plnění**

1. Dodávka tepelné energie bude realizována v souladu s příslušnými platnými právními předpisy, zejména s vyhláškou MPO č. 194/2007 Sb., s ohledem na technické a provozní možnosti odběrného tepelného zařízení odběratele a v kvalitě (parametrech teplotonosné látky) a množství odpovídající smlouvě a platným technickým normám.

2. Rozsah a množství dodávané tepelné energie a také základní parametry dodávané a vracené teplotnosné látky jsou specifikovány v Přehledu odběrných míst pro každé odběrné místo.
  - a) rezervovaný výkon a množství maximální
  - b) místo předání místo předání
  - c) parametry dodávané a vracené teplotnosné látky, kterými jsou teplota, tlak základní
3. Časový průběh odběru tepelné energie se řídí přílohou č. 3 k vyhlášce č.372/2001Sb. a je podkladem pro stanovení záloh pro jednotlivá odběrná místa

## VI.

### Místo a způsob měření a dohoda o přístupu k měřicím zařízením

1. Měření množství odebrané tepelné energie a parametrů teplotnosné látky se provádí na měřicích zařízeních osazených, zapojených a udržovaných dodavatelem. Dodavatel měří dodávku tepla v souladu s § 78, (Energetický zákon, číslo 458/2000 Sb., v platném znění).
2. Dodavatel zajišťuje ověřování měřidel osazených dle bodu 1, v souladu s právními předpisy, zejména se zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění.
3. Dodavatel tepla zajistí opravu, popř. výměnu měřicího zařízení v nejkratším možném termínu od zjištění závady.
4. Dodavatel má právo na přístup k měřicím zařízením a odběratel je povinen měřicí zařízení zpřístupnit.
5. Dodavatel je oprávněn prostřednictvím svých statutárních orgánů nebo zaměstnanců kdykoliv a bez předchozího souhlasu odběratele vstupovat do objektu a vymezených místností, kde se nachází domovní předávací stanice a měřicí zařízení. (tito pracovníci se prokáží identifikačním průkazem dodavatele).
6. Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k měřicím zařízením, je dodavatel oprávněn vyhodnotit dodávku tepelné energie způsobem uvedeným v čl.VIII odst. 4 a 5 (náhradním způsobem výpočtu) a v opakovaném případě neumožnění přístupu k měřicímu zařízení bude toto hodnoceno jako neoprávněný odběr (vyhl. č. 478/2006 Sb.)

## VII.

### Cenová ujednání a kalkulace ceny

1. Cena tepelné energie je regulována formou věcně usměrňovaných cen. Věcně usměrňovaná cena dodávky tepelné energie zahrnuje ekonomicky oprávněné náklady na dodávku tepelné energie, přiměřený zisk a příslušnou daň. Platnou cenu tepelné energie obsahuje Dohoda o ceně, která tvoří přílohu smlouvy.
2. Cena tepelné energie bude určována pro odběratele prostřednictvím kalkulace ceny sestavené v souladu s cenovými předpisy, zejména cenovými rozhodnutími a postupy pro regulaci cen vydanými Energetickým regulačním úřadem.

3. V případě změny cenových předpisů nebo Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu a z ní vyplývající změny ceny tepelné energie je dodavatel povinen zpracovat novou kalkulaci ceny a novou přílohu Dohodu o ceně. Tuto přílohu je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od účinnosti cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu zaslat odběrateli.
4. Dodavatel je oprávněn do ceny tepla promítnout ekonomicky oprávněné náklady.
5. Dodavatel je oprávněn v průběhu roku měnit cenu v rámci platných předpisů (zejména cenových rozhodnutí ERÚ).
6. Náklady na dodávku pitné vody pro přípravu TUV, jak jsou vyčísleny provozovatelem veřejné vodovodní sítě, jsou dodavatelem účtovány samostatnou položkou a budou rozděleny a přefakturovány odběratelům v souladu s vyhláškou MPO č. 477/2006 Sb.
7. Dodavatel je v případě jakékoliv změny ceny tepelné energie povinen zaslat odběrateli přílohu Dohodu o ceně s novou cenou tepelné energie vždy do konce měsíce předcházejícího této změně.

### VIII.

#### **Rozdělení nákladů na dodávku tepelné energie a náhradní způsob vyhodnocení dodávky tepelné energie**

1. Hodnoty naměřené a zjištěné v souladu s čl. VI obchodních podmínek tvoří podklady pro fakturaci tepelné energie. Faktury za dodávku tepelné energie a příp. také TUV jsou odběrateli účtovány v souladu s pravidly stanovenými platnými právními předpisy, zejm. vyhláškou MPO č. 477/2006 Sb., a to jednotlivě za každé odběrné místo specifikované v Přehledu odběrných míst.
2. Náklady na vytápění pro objekty, nebo jejich části které mají jedno společné technologicky propojené odběrné tepelné zařízení rozúčtuje náklady za dodávku tepelné energie za jednotlivé objekty či jejich části poměrně podle podlahových ploch. Pokud se spolu navzájem a následně s dodavatelem dohodnou o jiném způsobu rozúčtování nákladů na vytápění, které případnou na jednotlivé objekty či jejich části, rozúčtuje dodavatel dodávku tepelné energie těmto jednotlivým subjektům dle dohody, přičemž společné odběrné místo plnění dodávky pro všechny tyto odběratele je společným zúčtovacím místem. Tato Dohoda o způsobu rozúčtování v takovém případě bude tvořit přílohu smlouvy o dodávce tepelné energie a má přednost před rozdělením podle podlahových ploch.
3. Způsob rozdělení nákladů na dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa, při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst, ve smyslu § 76, odst. 3, písmene e), f) a § 78. odst. 6 Energetického zákona se řídí platnými právními předpisy a to zejm. vyhláškou MPO č. 477/2006 Sb.
  - ◆ dodavatel měří teplo spotřebované na přípravu teplé vody
  - ◆ ke stanovení celkového množství TUV se využívají stanovená měřidla dodavatele studené vody (ČEVAK Přeštice). V případech, kdy je dodavatelem spotřebováána studená voda v místě centrální přípravy TUV, je tato měřena stanoveným měřidlem dodavatele a odečtena od celkového množství
  - ◆ odběratel měří spotřebu teplé vody v jednotlivých objektech bytovými vodoměry
  - ◆ náklady na teplo k přípravě TUV se dělí na základní složku, která činí 30% a spotřební složku, která činí 70%
  - ◆ základní složka nákladů na teplo k přípravě TUV se rozdělí na jednotlivá odběrná místa podle podlahové plochy jednotlivých odběrných míst

- ◆ spotřební složka nákladů na teplo k přípravě TUV a náklady na dodávku vody pro přípravu TUV se rozdělí poměrově podle údajů určených ze součtu měření spotřeby TUV, podle vodoměrů instalovaných u konečných spotřebitelů
- 4. Dojde-li k poruše měřicího zařízení, bude dodávka tepelné energie vyhodnocena náhradním způsobem, přičemž se bude vycházet z přepočtu spotřeby tepla u srovnatelných objektů ve stejném klimatickém období. Srovnatelnými objekty se pro účely tohoto článku rozumí ostatní objekty připojené na stejný tepelný zdroj. V případě, že nelze použít výpočet dle srovnatelného objektu bude výpočet proveden dle srovnatelného předchozího období s přepočtem na vliv klimatických podmínek (denostupně).
- 5. Dojde-li k poruše měřicího zařízení tepelné energie centrální přípravy TUV bude tato energie stanovena na základě měrné spotřeby tepelné energie za předchozí období (GJ/m<sup>3</sup>).
- 6. Pokud údaj měření ve společné přípravě je vyšší o 15% nebo více než součet údajů z měření ve všech odběrných místech, nebo pokud odběratel tyto náměry nepředá, řeší se rozdělení nákladů spotřební složky přednostně individuální dohodou na dotčené období všech zúčastněných odběratelů a pokud k dohodě nedojde rozdělením podle podlahových ploch.

## IX Platební podmínky

1. Fakturačním obdobím se rozumí kalendářní rok pro dodávku ÚT i TUV.
2. Do 28 února následujícího roku, po uplynutí fakturačního období provede dodavatel konečné roční vyúčtování záloh na základě souhrnného daňového dokladu (dále jen „zúčtovací faktura“) dle vyhodnocení dodávky tepelné energie. Vyúčtování je splatné 15.dne ode dne vystavení zúčtovací faktury odběrateli.
3. Podkladem pro placení tepelné energie je faktura mající náležitosti účetního dokladu podle §11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a obsahující náležitosti a údaje běžného daňového dokladu podle §12 zákona 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí též obsahovat úplné a přesné číslo smlouvy, přidělené dodavatelem.
4. Neobsahuje-li faktura sjednané náležitosti a údaje nebo je-li vystavena před datem jejího možného vystavení nebo v nesprávné výši a nebo má-li jiné podstatné závady v obsahu, je odběratel oprávněn ji vrátit dodavateli nejpozději v době její splatnosti s uvedením důvodu. Dodavatel je následně povinen vystavit fakturu novou s novou lhůtou splatnosti.
5. Dodávka tepelné energie bude hrazena zálohově na základě Platebního kalendáře vždy do 20. dne příslušného kalendářního měsíce, a to formou bezhotovostního převodu ve prospěch bankovního účtu dodavatele, jak je uveden v záhlaví smlouvy o dodávce tepelné energie. Příslušný platební kalendář tvoří přílohu Kupní smlouvy a obsahuje variabilní symboly pro příslušné platby záloh. Platební kalendář bude každoročně aktualizován.
6. V případě změny ceny dle čl. VII. odst. 3 je dodavatel oprávněn upravit výši zálohy. Výše zálohy však musí být určena tak, aby byla přiměřená předpokládané spotřebě odběratele v jednotlivých měsících dle klimatického období a nákladům dodavatele.
7. Dodavatel je povinen neprodleně písemně oznámit odběrateli jakékoli změny týkající se uvedeného peněžního ústavu nebo účtu; poruší-li dodavatel sjednanou povinnost, není odběratel odpovědný za škodu, která dodavateli v této souvislosti vznikne a není v takovém případě v prodlení s úhradou ceny.
8. Peněžitý závazek smluvních stran je splněn, když nejpozději v poslední den splatnosti je předmětná úhrada připsána na účet adresáta.

9. V případě prodlení odběratele s placením peněžitých závazků ze smlouvy o dodávce tepelné energie nebo jejich části vzniká dodavateli za každý den prodlení nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.

## X.

### Způsob předávání a ověřování naměřených údajů

1. Dodavatel je povinen fakturovat na základě naměřených hodnot dodávek tepelné energie, popřípadě podle náhradního výpočtu dle čl.VI. a VIII. obchodních podmínek. Tyto údaje musí obsahovat příslušné přílohy faktury.
2. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřícím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení dle §78, odst.2 Energetického zákona.
3. Odběratel odpovídá za údaje o započitatelné podlahové ploše odběrného místa, určené v souladu s vyhláškou MPO č. 372/2001 Sb. a uvedené v Přehledu odběrných míst. Při změně této podlahové plochy je povinen dodavatele neprodleně informovat. U změny mající vliv na fakturaci, tj. na rozdělení nákladů základní složky pro přípravu teplé užitkové vody ze zdrojů uvedených v odstavci 3. tohoto článku obchodních podmínek, je odběratel povinen dodavatele informovat nejpozději v posledním měsíci v kalendářním roce, za který má být provedena fakturace. Dodavatel má právo na ověření správnosti údajů o započitatelné podlahové ploše, např. předložením půdorysu všech podlaží s údaji o podlahových plochách; toto právo musí dodavatel uplatnit písemnou žádostí doručenou na adresu odběratele uvedenou v záhlaví smlouvy o dodávce tepelné energie.

## XI.

### Přerušení a omezení dodávky tepelné energie

1. Dodavatel má v souladu s ustanovením § 76 odst. 4 energetického zákona právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu zejména v těchto případech:
  - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
  - b) při stavech nouze dle ust. § 88 energetického zákona nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
  - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou odběrateli oznámeny nejméně 5 dní předem,
  - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
  - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
  - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 3 energetického zákona,
  - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
  - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
  - i) při neoprávněném odběru, kterým se rozumí rovněž případ, kdy odběratel bude opakovaně v prodlení s úhradou ceny a tento svůj závazek neuhradí ani v přiměřené dodatečně lhůtě písemně určené dodavatelem, která nesmí být kratší než 30 dnů. Přerušení dodávky tepelné energie musí být v tomto případě odběrateli oznámeno nejméně 24 hodin předem a dodávka musí být obnovena nejpozději do 24 hodin po úhradě ceny v plném

rozsahu dlužné částky.

2. V případech přerušení nebo omezení dodávky tepelné energie podle odst. 1 tohoto článku obchodních podmínek nevzniká odběrateli právo na náhradu škody a ušlého zisku.

## XII.

### Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Pokud ve smlouvě o dodávce tepelné energie nebude výslovně uvedeno jinak, odběratel je povinen zejména:
  - a) neprovádět  
na odběrném tepelném zařízení nebo měřicích zařízeních žádné úpravy a zásahy bez souhlasu dodavatele;
  - b) zabezpečit  
měřicí zařízení, DPS a odběrné tepelné zařízení před jakýmkoliv zásahy nebo manipulacemi třetími osobami;
  - c) neprodleně  
oznámít dodavateli veškeré poruchy, závady nebo neobvyklý chod odběrného tepelného zařízení, měřicího zařízení nebo jeho zajištění;
  - d) uhradit  
náklady spojené s provedením změn způsobů dodávky nebo vytápění, požaduje-li tyto změny odběratel;
  - e) před  
zahájením opravy odběrného tepelného zařízení, při kterém dojde k vypouštění topné vody ze systému, ohlásit dodavateli telefonicky na dispečink nebo písemně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy termín a rozsah prací a po dokončení oprav zahájit napouštění systému až poté, co bylo dodavatelem uděleno povolení;
2. Odběratel je dále povinen dle § 77, odst.5) zák.458/2000 Sb. uhradit dodavateli veškeré náklady spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení dodavatele, požaduje-li odpojení odběratel.
  - 2.1. Za náklady spojené s odpojením se považují zejména
    - a) náklad  
y spojené bezprostředně s odpojováním, zejména cestovní, mzdové a jiné obdobné náklady dodavatele, a
    - b) náklad  
y způsobené odpojením technických zařízení nebo jejich částí, které nelze po odpojení od rozvodného tepelného zařízení dodavatele nadále dodavatelem užít k obvyklému účelu, popř. by další užití těchto zařízení bylo spojeno s nepřiměřenými náklady dodavatele. Náklady způsobené odpojením technických částí zařízení jsou zejména zůstatková cena domovní předávací stanice, měřicích zařízení, popř. poměrné části rozvodů.
    - c) náklad  
y za ztrátu topného media.
  - 2.1. Hodnota zařízení uvedených v bodě 2.1 písm. b) tohoto článku obchodních podmínek se stanoví podle znaleckého posudku, který bude proveden na náklady odběratele a jehož kopie spolu s písemnou výzvou k úhradě celkových nákladů spojených s odpojením (dále jen „výzva k úhradě“) bude odběrateli zaslána bez zbytečného odkladu po vyhotovení znaleckého posudku.
  - 2.2. Výzva k úhradě musí obsahovat podrobný rozpis jednotlivých nákladů spolu s důvodem jejich vzniku.



- 2.3. Úhrada nákladů spojených s odpojením je splatná do 30 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě, nebude-li mezi dodavatelem a odběratelem výslovně ujednáno jinak. V případě sporu o datum skutečného doručení výzvy k úhradě se má za to, že byla doručena tři dny po jejím odeslání.
- 2.4. Dodavatel je oprávněn postoupit pohledávku, vzniklou z důvodu neuhrazených nákladů spojených s odpojením, majiteli a pronajímateli rozvodného tepelného zařízení, kterým je Město Přeštice. Postoupení pohledávky je dodavatel povinen odběrateli bez zbytečného odkladu oznámit.
3. Odběratel může provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením, jakož i dodávat do tohoto zařízení tepelnou energii, pouze je-li to s dodavatelem výslovně dohodnuto ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
4. Dodavatel je povinen zejména:
- a) dodávat  
spolehlivě a trvale tepelnou energii, provozovat a udržovat zařízení pro dodávky tepelné energie tak, aby splňovala požadavky bezpečnosti a spolehlivosti stanovené právními předpisy a technickými normami;
  - b) uskutečňovat  
dodávky tepelné energie pouze na základě smlouvy s odběratelem, která obsahuje náležitosti dle energetického zákona v platném znění;
  - c) zaškolit a  
seznámit na žádost odběratele pověřenou osobu s funkcí technického zařízení pro zajištění dodávek ÚT a TUV, upozornit jej na možnost a posloupnost zásahů do tohoto zařízení včetně dopadů na vytápění a dodávku TUV; o tomto bude sepsán protokol o zaškolení podepsaný oprávněným pracovníkem dodavatele a pověřenou osobou, v protokolu bude rovněž úplný výčet zásahů, ke kterým je pověřená osoba oprávněna;
  - d) zachovávat  
mlčenlivost o skutečnostech charakteru obchodního, technického a finančního, o kterých se dozvěděl od odběratelů a které mají charakter obchodního tajemství nebo důvěrných informací;
  - e) dodržovat  
stanovené parametry kvality dodávek a služeb,
  - f) písemně  
oznámit změnu parametrů teploty látky vyžadující úpravu odběrného tepelného zařízení odběratele, a to nejméně 12 měsíců předem.

### XIII.

#### Odpovědnost za vady, reklamace

1. Pro případy poruch a závad v dodávce tepelné energie zřídil dodavatel tato telefonní čísla, na kterých je možno uplatňovat reklamaci:
- tel. [redacted] – dispečink – obsluha kotelen - denně  
tel. [redacted] – B+T PŘEŠTICE - v pracovní dny 8.00 až 15.00  
e-mail: [redacted]
2. Dodavatel je v případě reklamace povinen:
- a) u závad a  
poruch bezprostředně ohrožujících dodávky tepelné energie zahájit odstraňování závady

nejpozději do osmi hodin od nahlášení na telefonní čísla uvedená v bodě 1 výše. Reklamacce musí být odběratelem potvrzena písemně (také fax, e-mail) do 24 hodin od nahlášení;

b) u ostatních závad (např. nedostatečná úroveň vytápění, nedodržení parametrů dodávky tepelné energie) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou pracovních dnů reklamaci prověřit, do pěti pracovních dnů, pokud nebude dohodnut jiný termín, případnou vadu dodávky tepelné energie odstranit a způsob vyřízení reklamace písemně oznámit odběrateli, a to i v případě, že závada nebude zjištěna a půjde o neoprávněnou reklamaci. Reklamacce musí být odběratelem potvrzena písemně (také fax, e-mail) do 24 hodin od nahlášení.

1. V případě neoprávněné reklamace má dodavatel právo požadovat po odběrateli úhradu účelně vynaložených nákladů, např. cestovní a mzdové náklady související s výjezdem a prohlídkou reklamovaných vad. Úhrada nákladů vzniklých v souvislosti s neoprávněnou reklamací je splatná do 15 dnů od odeslání písemné výzvy k úhradě, ve které budou vzniklé náklady vyčísleny a uveden jejich důvod. V případě sporu o datum skutečného doručení výzvy k úhradě se má za to, že byla doručena tři dny po jejím odeslání.

2. Za neoprávněnou reklamaci se považuje zejména případ:

a) kdy nebyla zjištěna vada ohrožující bezprostředně dodávky tepelné energie, popř. když byla taková vada prokazatelně způsobena odběratelem nebo třetí osobou v důsledku nedostatečného zajištění měřicího zařízení, DPS nebo odběrného tepelného zařízení;

b) kdy nedostatky ve funkčnosti odběrného tepelného zařízení odběratele, byly způsobeny neodborným zásahem pověřené osoby, která byla řádně zaškolená, nebo zásahem třetí osoby;

c) kdy nedostatky ve funkčnosti odběrného tepelného zařízení odběratele, byly způsobeny nedodržením maximálních parametrů, uvedených v Přehledu odběrných míst, ze strany odběratele, a to maximálních parametrů pro výkon, tlakový rozdíl a hmotnostní nebo objemový průtok.

d)

## **XIV. Sankční ujednání**

1. Dodavatel má právo na náhradu škody, dojde-li k neoprávněnému odběru odběratelem; výše škody bude vypočtena dle vyhlášky MPO č. 478/2006 Sb.
2. Dodavateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, poruší-li odběratel povinnost stanovenou v čl. XII. odst. 1 písm. a) až e) těchto obchodních podmínek.
3. Dodavateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve ve výši 15.000,- Kč, v případě prodlení s úhradou nákladů spojených s odpojením od rozvodného tepelného zařízení dodavatele uvedených v čl. XII. odst. 2 obchodních podmínek delším než 30 dnů.
4. Odběratel má právo na náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávky tepelné energie, jak jsou v souladu s čl. V. odst. 2 těchto obchodních podmínek uvedeny v Přehledu odběrných míst. Škoda musí být odběratelem prokázána, přičemž se hradí skutečná škoda, nikoliv ušlý zisk. Dodavatel však neodpovídá za škodu způsobenou nedodržením maximálních parametrů pro výkon, uvedených v Přehledu odběrných míst, bylo-li nedodržení uvedených parametrů způsobeno nedostatky ve funkčnosti odběrného tepelného zařízení odběratele.
5. Náhrada škody a smluvní pokuta dle tohoto článku je splatná do čtrnácti dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany smlouvy o dodávce tepelné energie k jejímu uhrazení povinnou smluvní stranou. Smluvní strany jsou oprávněny smluvní pokutu, na kterou jim vznikne

nárok, požadovat v celé výši, zčásti nebo nepožadovat vůbec. Právo na náhradu škody přesahující smluvní pokutu není ujednáními o smluvní pokutě dotčeno.

## **XV.**

### **Doba trvání smlouvy, její zánik a zrušení**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva se zrušuje či zaniká zejména:
  - a) na základě vzájemné dohody smluvních stran;
  - b) na základě výpovědi kterékoliv smluvní strany; výpovědní lhůta činí 6 měsíců. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé straně, popř. předána oproti podpisu. Počátek výpovědní lhůty počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně, popř. po jejím předání;
  - c) dnem nabytí právní moci rozhodnutí Energetického regulačního úřadu o zrušení licence dodavatele nebo dnem nabytí právní moci rozhodnutí Živnostenského úřadu o zrušení živnostenského oprávnění na výrobu a rozvod tepelné energie.
  - d) pokud odběratel neplní své platební povinnosti
3. Zánikem nebo zrušením smlouvy o dodávce tepelné energie nezaniká právo na náhradu škody a na smluvní pokutu.

## **XVI.**

### **Řešení sporů**

1. V případě vzniku sporu z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny především smírnou cestou, a to společným jednáním a dohodou. Dodavatel je za tímto účelem povinen předložit případné spory v záležitostech týkajících se smluvních podmínek dodávek tepelné energie nebo bezdůvodného přerušení její dodávky k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu.
2. Všechny spory majetkové povahy vznikající ze smlouvy o dodávce tepelné energie a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit vzájemnou dohodou mezi dodavatelem a odběratelem, a které nepodléhají rozhodovací pravomoci Energetického regulačního úřadu, budou rozhodovány s konečnou platností u příslušného soudu ČR.
3. Smluvní strany smlouvy o dodávce tepelné energie jsou povinny rozhodnutí soudu respektovat.

## **XVII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. V případě, že by některé ustanovení těchto obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí obchodních podmínek nebo smlouvy o dodávce tepelné energie. Dodavatel je oprávněn a povinen bezodkladně nahradit takové ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení a zaslat nové znění obchodních podmínek bez zbytečného odkladu odběrateli.
2. V případě změn právních předpisů, které výrazně pozmění postavení a práva dodavatele či odběratele, má dodavatel právo změnit obchodní podmínky v intencích a v souladu s právními předpisy a zaslat nové znění podmínek bez zbytečného odkladu odběrateli. Platnost a účinnost smlouvy o dodávce tepelné energie tímto není dotčena.

3. Jiné změny obchodních podmínek než změny dle odst. 1 a 2 tohoto článku lze provést pouze po vzájemné dohodě smluvních stran smlouvy o dodávce tepelné energie, a to formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
4. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od podpisu kupní smlouvy o dodávce tepelné energie a podpisem této dohody oběma stranami

**Odběratel prohlašuje, že bere tyto obchodní podmínky na vědomí a souhlasí s jejich obsahem.**

V Přešticích dne 20.12.2019

V Přešticích dne 20.12.2019

.....  
**za odběratele**

.....  
**za dodavatele**