

Příloha 1 – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY S&T CZ s.r.o. (VOP)

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY S&T CZ s.r.o. (dále jen „S&T“ a „VOP“) VERZE 2014

Tento dokument stanoví podmínky dodávky Produktů, pokud ustanovení Smlouvy nebo příloha Smlouvy (která má přednost před VOP) nestanoví jinak.

1. DEFINICE

- 1.1. **Zákazník** znamená subjekt, který S&T zaslal objednávku (která byla následně ze strany S&T potvrzena) nebo uzavřel s S&T Smlouvu na dodávku Produktů.
- 1.2. **S&T** znamená společnost S&T CZ s.r.o., IČ: 44846029, se sídlem Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6033.
- 1.3. **Datum dodání** znamená datum skutečného dodání Produktů Zákazníkovi nebo datum, kdy Produkty byly v souladu se smlouvou připraveny k předání Zákazníkovi a Zákazník nepřevzal či odmítl Produkty převzít, aniž by k tomu byl dle Smlouvy či právních předpisů oprávněn, a nebo v případě softwaru skutečné datum zahájení platnosti licence.
- 1.4. **Objedávka** znamená Zákazníkovu objednávku Produktů, kterou Zákazník vystavil a kterou S&T akceptovala a potvrdila.
- 1.5. **Produkty** znamenají jakékoliv zboží, zařízení, software nebo služby (podle popisů Produktů nebo programové dokumentace), které jsou uvedeny v popisu Produktů ve Smlouvě nebo Objedávce. U Produktů, které S&T nevyrobí, je relevantní popis výrobce Produktu.
- 1.6. **Smlouva** znamená smlouvu na dodání Produktů uzavřená mezi Zákazníkem a S&T.

2. DODÁNÍ

Termín dodání Produktů je stanoven ve Smlouvě nebo v potvrzené Objedávce. Dílčí dodání je možné a každá taková dodávka je dílčím plněním. Zákazník je oprávněn odstoupit od té části Smlouvy/Objedávky, která stanoví povinnost, s jejímž splněním je S&T v prodlení déle než 30 dní.

3. PLATBY

3.1. Cenu Produktů je Zákazník povinen zaplatit na základě faktury (daňového dokladu) S&T se splatností 14 dnů od data vystavení. Datem zdanitelného plnění a vystavení faktury je den podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace, nebo den podpisu přijímacího protokolu, popřípadě den, kdy mělo k podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace nebo k podpisu přijímacího protokolu dojít. Za den zaplacení se považuje den připsání celé částky na bankovní účet S&T. Cena Produktů je uvedena bez DPH (není-li uvedeno jinak) a příslušná DPH bude účtována a Zákazník se zavazuje ji platit S&T podle příslušných předpisů platných v den fakturace. V případě prodlení Zákazníka s uhrazením faktur je S&T oprávněna účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení – nárok na náhradu škody tím není dotčen, a to jak co do výše smluvní pokuty, tak co do výše smluvní pokutu přesahující. V případě neuhrazení kterékoli faktury ve lhůtě splatnosti je S&T oprávněna:

- a. pozastavit příjem dalších objednávek a rovněž nedodat již dříve objednané Produkty, až do doby, kdy budou Zákazníkem uhrzeny všechny splatné a neuhrazené závazky vůči S&T, bez nároku Zákazníka na jakoukoli škodu tím případně vyvolanou;
- b. po písemném upozornění Zákazníka s dodatečnou lhůtou k nápravě od Smlouvy/Objedávky odstoupit s okamžitou účinností.

3.2. Výslovně se sjednává, že vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.

3.2. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžité plnění činí dle dohody smluvních stran 5 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.

4. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD RIZIK

Vlastnické právo přechází na Zákazníka až úplným zaplacením celé ceny Produktů včetně DPH. V případě software (programového vybavení včetně firmware) jde o poskytnutí nevýhradního a nepřenositelného práva užití software (licence) v České republice, výlučně pro vnitřní potřebu Zákazníka, na dobu a dle podmínek stanovených ve Smlouvě, příslušné licenční smlouvě nebo příslušných licenčních podmínkách. Na Zákazníka přechází riziko ztráty, poškození nebo zhoršení Produktů jejich převzetím nebo dodáním na místo určení dle Objedávky nebo Smlouvy (podle toho, co nastane dříve), a to i v případě, že Zákazník Produkty nepřevzal či odmítl převzít, aniž by k tomu byl oprávněn dle Smlouvy či právních předpisů.

5. LICENCE NA SOFTWARE

Software se dodává a jeho užití se řídí podmínkami licenční smlouvy, která je přílohou Smlouvy, nebo příloženými licenčními podmínkami. Příložené licenční podmínky mají vždy přednost před jinými dokumenty.

6. SLUŽBY

6.1. S&T může poskytovat služby sama nebo prostřednictvím autorizovaných třetích osob.

6.2. Veškerá práva duševního vlastnictví, které vzniknou při poskytování služeb nebo je S&T nebo jí autorizované osoby vytvoří při poskytování služeb, zůstávají vlastnictvím S&T.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

7.1. S&T ručí za to, že veškeré dodané Produkty budou v době dodání odpovídat popisům Produktů. S&T však nezaručuje trvale nepřerušovaný nebo bezchybný provoz dodávaných Produktů.

7.2. Zařízení - pokud se zjistí na zařízení v záruční době vada v důsledku vadné konstrukce, materiálů nebo zhotovení a v záruční době bude taková vada písemně oznámena S&T, S&T (výlučně podle svého vlastního uvážení a v jí stanovené době) zajistí opravu nebo výměnu vadné části na své náklady, a to za podmínek, že tato část nebyla měněna nebo opravována jinou osobou než S&T nebo autorizovaným servisem a že byla provozována, uložena a udržována v souladu s doporučeními pro používání a že bude vadná část vrácena S&T spolu s popisem, v němž bude popsána vada.

7.3. Software -záruka S&T na software je uvedena v licenční smlouvě nebo licenčních podmínkách přiložených k software. S&T zaručuje, že každý nemodifikovaný software bude v době dodání schopen plnit funkce uvedené v přiložené dokumentaci. Jediným plněním S&T z titulu poskytnuté záruky je oprava chyb programu, nebo poskytnutí návodu, jak nesoulad funkce programu obejít, a to v termínu a způsobem, který určí dodavatel programu. Po dobu devadesáti (90) dnů ode dne dodání S&T zaručuje, že CD nebo jiná paměťová média budou při běžném používání prostá vad materiálu nebo provedení. Plněním S&T z titulu záruky na paměťová media je výměna vadného paměťového média.

7.4. Služby - S&T zaručuje, že veškeré služby budou poskytovány v souladu a v kvalitě odpovídající obecně uznávaným průmyslovým standardům. Záruka za provedení služby bude platit po dobu devadesáti (90) dnů od poskytnutí služby. Plněním S&T z titulu poskytnuté záruky na služby je opětovné poskytnutí příslušných reklamovaných služeb nebo jejich části bezplatně.

7.5. U Produktů, které S&T nevyrábí, ale které se S&T zaváže dodat Zákazníkovi, má Zákazník nárok pouze na takové podmínky záruky, jaké poskytuje výrobce nebo dodavatel.

7.6. Tyto záruky obsahují celý rozsah závazků S&T v souvislosti s kvalitou, způsobilostí nebo popisem Produktů.

8. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

8.1. S&T a třetí osoby, které jí poskytují licence, si ponechávají veškerá práva k duševnímu vlastnictví obsažené v Produktech. S&T prohlašuje, že je na základě smluv s vlastníky autorských práv software oprávněna tento software při dodržení licenčních podmínek dále šířit.

8.2. Jestliže v souvislosti s nějakým Produktem nebo jeho částí dojde k obvinění z porušení autorských nebo jiných práv na duševní vlastnictví anebo taková skutečnost hrozí, je Zákazník povinen o takové skutečnosti S&T neprodleně informovat a zavazuje se, že bez předchozího písemného souhlasu S&T neuzná žádné požadavky třetích stran. Zákazník dále umožní S&T, aby výlučně podle svého uvážení buď zajistila Zákazníkovi právo dále používat Produkt nebo jeho část, nebo porušující část upravila nebo vyměnila tak, aby k porušování nedocházelo. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, zavazuje se Zákazník, že na základě písemné žádosti S&T vrátí takový Produkt nebo jeho část zpět a S&T v takovém případě vrátí Zákazníkovi zbytkovou cenu hodnoty tohoto Produktu nebo jeho části. S&T nepřebírá odpovědnost za jakékoli porušení práv, které bude způsobeno používáním kteréhokoli Produktu nebo jeho části Zákazníkem jiným způsobem, než jaký S&T určila, a na který mu poskytla licenci, nebo za porušení zapříčiněné zařízeními, software nebo službami, které S&T nedodala nebo neprovedla.

9. EXPORT A DALŠÍ PRODEJ

Pokud bude Zákazník chtít exportovat nebo dále prodat kterékoli Produkty dodané podle těchto VOP, Zákazník sám plně odpovídá za to, že získá potřebná povolení nebo licence, které jsou v některých případech zapotřebí podle předpisů ČR, EU a USA o omezení exportu.

10. ODPOVĚDNOST S&T

10.1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat Produkty v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení S&T pokud jde o implementaci a provoz Produktů, chránit dodané Produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob, jakož i zajistit zálohování veškerých dat.

10.2. S&T odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobila zaviněným porušením povinností stanovených Smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu stanoveného tímto článkem 10. S&T není v žádném případě odpovědná za škody ani obchodní ztráty vzniklé Zákazníkem zapříčiněnou ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití software.

10.3. S&T není odpovědná za:

- (a) jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník v souvislosti s Produkty, které dodala S&T, způsobenou nedodržením pracovních postupů, návodů a pokynů uvedených v dokumentaci Produktů a nebo doporučeních S&T Zákazníkem;
- (b) jakoukoli ztrátu, škodu nebo nárok vzniklý jednáním Zákazníka porušujícím omezení exportu nebo jiné zákony;
- (c) jakékoli porušení práv na duševní vlastnictví třetí strany v důsledku používání Produktů společně s produkty,

které nedodala S&T a nebo v důsledku úpravy Produktů bez souhlasu S&T;

10.4. Celková odpovědnost S&T za všechny škodní případy ze Smlouvy nebo Objednávky se omezuje dohodou smluvních stran na maximální výši náhrady předvídatelné škody ve výši celkové ceny za Produkty, kterou Zákazník zaplatil. Toto sjednané omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody jako je např. ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že omezení výše náhrady škody a kalkulace výše cen účtovaných S&T za Produkty vychází z rozdělení rizik mezi smluvní strany, přičemž žádnou ze smluvních stran nelze považovat za slabší či silnější stranu a žádná ze smluvních stran se za slabší stranu nepovažuje.

11. VÝPOVĚĎ/ODSTOUPENÍ

11.1. Kromě obecných právních ustanovení vztahujících se k ukončení smluvního vztahu výpovědí či odstoupením si S&T vyhrazuje právo ukončit Smlouvu písemným odstoupením s okamžitou účinností v případě, že Zákazník poruší tyto VOP a nenapraví toto porušení ve stanovené lhůtě a nebo když se Zákazník dostane do platební neschopnosti, likvidace nebo je vůči Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení, prohlášen konkurz na majetek Zákazníka a nebo když z jakéhokoli jiného důvodu nebude Zákazník schopen dostát svým finančním závazkům. Pokud jde o odstoupení od Smlouvy, má odstoupení účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně (ex nunc). Bez ohledu na odstoupení od Smlouvy se Smlouva nadále bude aplikovat na objednávky a dodávky Produktů, u kterých do odstoupení nebyly splněny závazky obou smluvních stran a ani jinak nezanikly, tj. na smlouvy na dodávku těchto konkrétních Produktů, které do doby odstoupení nezanikly.

11.2. Odstoupením od smlouvy na dodávku konkrétních Produktů zaniká smlouva na dodávku konkrétních Produktů od počátku (ex tunc).

12. POSTOUPENÍ PRÁV

S&T může postoupit svá práva na peněžité plnění vyplývající ze Smlouvy jiné osobě bez nutnosti získat předem souhlas Zákazníka, ostatní práva může postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut. Zákazník nemůže postoupit svoje práva nebo závazky bez předchozího písemného souhlasu S&T, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut.

13. ROZHODNÉ PRÁVO

Smluvní vztah vzniklý potvrzením objednávky Zákazníka nebo podpisem Smlouvy se bude řídit a ve všech směrech vykládat podle českého práva, zejména podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a autorského zákona v platném znění.

14.

Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2014.