

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

## č. 30/130/2020

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění  
mezi:

1. Zhotovitel:

**BioVendor – Laboratorní medicína a.s.**

se sídlem Karásek 1767/1, 621 00 Brno - Řečkovice

IČ: 63471507, DIČ: CZ63471507

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3917

zastoupená: MVDr. Michalem Kostkou a JUDr. Ing. Matejem Milatou, na základě plné moci

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 7522952/0800

(dále jen „zhotovitel“)

a

2. Objednatel:

**Oblastní nemocnice Náchod a.s.**

se sídlem Purkyňova 446, 547 01 Náchod

IČ: 26000202

DIČ: CZ26000202 pro účely DPH: CZ699004900

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2333

zastoupená: Ing. Ivanou Urešovou, MBA, statutární ředitelkou

(dále jen „objednatel“)

### I.

#### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní služby pro objednatele, které přímo souvisí s udržením **hmotnostního spektrometru MALDI BIOTYPER**, výrobní číslo ..... (dále jen „přístroj“) ve správném provozním stavu a objednatel se zavazuje za tyto servisní služby zhotoviteli zaplatit cenu sjednanou v článku V. této smlouvy.

### II.

#### Specifikace

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli:

- kompletní služby poskytované v rámci servisní podpory, jejíž specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy
- havarijní servis (jakákoliv porucha přístroje, kdy je třeba provést výměnu náhradního dílu anebo závadu, kterou nelze opravit přes vzdálené připojení), jehož cena není zahrnuta v ceně servisní podpory, uvedené v příloze č. 1 této smlouvy

### III.

#### Forma ohlášení závady a termíny plnění servisních služeb

1. Ohlášení závady bude provedeno objednatelem telefonicky nebo elektronickou poštou a bude obsahovat datum a hodinu nahlášení závady, projev závady, jméno ohlašovatele, typ a sériové číslo přístroje a požadavky na datum a způsob servisu. Nahlašování závad 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu na těchto kontaktech:

Adresa:

e-mail: [mikrobiologie@biovendor.cz](mailto:mikrobiologie@biovendor.cz) a současně na [servis@bruker.com](mailto:servis@bruker.com)

telefonicky: ..... (V případě telefonického nahlášení je nezbytné dohlásit závadu e-mailem na výše uvedené adresy.)

2. Nástup servisního technika na opravu je do 24 hodin od nahlášení závady, v případě vzdáleného připojení (systém WebEx) do 6 hodin od nahlášení závady.
3. V případě nemožnosti zajištění opravy na místě nebo při nemožnosti zprovoznění přístroje do 3 pracovních dnů od nahlášení bude objednateli ve vhodných případech zapůjčen náhradní přístroj (event. část přístroje) po dobu opravy.

#### IV.

##### Záruka a servisní plnění

1. Záruka na vyměněné náhradní díly je poskytována po dobu 6 měsíců od předání funkčního zařízení.
2. Záruka/servisní plnění se nevztahuje na spotřební materiál (např. opotřebené/poškozené MALDI terčičky, UPS baterie, spotřebovaný nebo pro-expirovaný spotřební materiál), na běžné nebo nadměrné opotřebenění a/nebo na poškození přístroje v případě nedodržení podmínek pro provoz přístroje (nestabilní napájecí napětí, umístění v prostorech s teplotou mimo rozsah 10 °C – 30 °C) nebo nedodržení podmínek na místo instalace zařízení (kupř. elektromagnetické rušení, nedostatek prostoru pro ventilaci).
3. Záruka/servisní plnění se nevztahuje, resp. se neposkytuje, mj. není-li zařízení provozováno v souladu s technickými podmínkami, nebo jsou porušovány pokyny a doporučení Brukeru/výrobce vztahující se k údržbě, provozu či obsluze, nebo jsou-li porušeny ochranné/kontrolní prostředky, nebo nejsou užívány náhradní díly a spotřební materiál schválený výrobcem, nebo je zařízení obsluhováno Brukerem neproškoleným personálem, nebo zhotoviteli není neprodleně od projevení se vady (kupř. vyšší hlučnost, únik tekutin, přerušování či omezení provozu zařízení atd.) oznámen vznik vad, nebo není-li umožněno dálkové monitorování zařízení, nebo objednatel nevede řádně servisní deník zařízení. Analytické specifikace zařízení budou splněny pouze v teplotním rozsahu 21 °C ± 3 °C, přičemž kolísání teploty musí být menší než 3 °C/hod.
4. Do reakční doby a do doby na odstranění vad se nepočítá doba trvání zhodnocení vady případně zapojeným soudním znalcem či oficiálním dodavatelem/výrobcem speciálního dílu, trvání silniční zácpy, dopravních poruch/nehod, stavebních úprav/uzávěr na/u silnice, nebo trvání opatření státní správy (mj. Policie ČR) či samosprávy, krádeže, loupeže, nebo doba nutná na organizaci a dodání komponentů subdodavatelem Brukeru, není-li sám Bruker jeho výrobcem, dále doba, po kterou nefunguje na straně zákazníka vzdálený přístup k zařízení, nebo po kterou je zákazník v prodlení svých povinností (kupř. úhrada faktury). Pokud není možný vzdálený přístup od nahlášení záruční vady přes TeamViewer nebo Webex, tak se garantovaná reakční doba a/nebo nástup na opravu prodlužují o dobu neumožnění vzdáleného přístupu, minimálně však o dva pracovní dny.

#### V.

##### Cena a platební podmínky

1. Obě strany se dohodly na smluvní ceně za poskytované služby Bruker Hotline podpory, typ Malá laboratoř, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Celková smluvní cena bude hrazena čtvrtletně vždy dopředu. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy první den kalendářního čtvrtletí. Faktura bude zaslána objednateli nejpozději do 15 dnů od začátku kalendářního čtvrtletí. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího vystavení.

2. Fakturace havarijního servisu bude probíhat vždy dle skutečně odvedené práce. Součástí faktury bude vzájemně odsouhlasený servisní protokol, ve kterém budou rozepsány činnosti, náhradní díly, příp. materiál, cestovné a práce technika. K ceně plnění bude připočtena DPH dle platné legislativy v době uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy datum servisního zásahu. Faktura bude zaslána objednateli nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího vystavení.
3. Cena dle čl. V. odst. 1 nezahrnuje cenu za havarijní servis. Cena za havarijní servis, tj. práce technika, kilometrovné a náhradní díly, bude účtována zvlášť vždy po provedení servisního zásahu, a to na základě aktuálního platného ceníku. Ceník dodavatele je každoročně aktualizován a bude vždy nejpozději do 31. 3. kalendářního roku zaslán objednateli. K ceně plnění bude vždy připočtena DPH dle platné legislativy v době uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy datum servisního zásahu. Faktura bude zaslána objednateli nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího vystavení.
4. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
5. Faktura bude zasílána elektronicky na adresu [fakturace@nemocnicenachod.cz](mailto:fakturace@nemocnicenachod.cz)

## VI.

### Smluvní úrok z prodlení a smluvní pokuta

1. V případě prodlení objednatele s placením ceny za poskytované služby si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou smluvní ceny za poskytované služby delšího než 30 dnů není zhotovitel povinen provádět služby vyplývající z této smlouvy, a to až do uhrazení dlužné částky.
2. Nebude-li dodržen nástupní termín dle čl. III. odst. 2 této smlouvy, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, pro které je sjednána smluvní pokuta.
3. Sankce dle čl. VI. odst. 2 této smlouvy se nevztahují na plánované, předem dohodnuté odstávky přístroje.

## VII.

### Doplňková ujednání

1. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat zhotovitele o závadě na přístroji, uvedeném v čl. I. této smlouvy, neprovádět na něm samostatně žádné úpravy či zásahy, pokud k tomu nebyl dříve proškolen, a umožnit zhotoviteli opravu přístroje.
2. Zhotovitel zajistí, že v případě spolupráce se subdodavatelem přechází povinnosti, vyplývající z této smlouvy, i na tyto subdodavatele.
3. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pověřené osoby zhotovitele k dodanému přístroji za účelem diagnostikování a opravy závady v pracovní době objednatele ve lhůtě dle čl. III., odst. 2. této smlouvy a přítomnost alespoň jedné pověřené osoby objednatele po dobu přítomnosti pověřené osoby zhotovitele. Zhotovitel zajistí veškeré informace a dokumentaci, které jsou nutné k diagnostice a odstranění závady. Odstranění závady a převzetí přístroje po opravě stvrdí pověřená osoba objednatele svým podpisem a razítkem objednatele.
4. Objednatel se zavazuje pro provoz předmětu výpůjčky používat pouze schválené originální Bruker CARE produkty. Používání neoriginálního spotřebního materiálu není povoleno a může vést k vypovězení servisní smlouvy bez náhrady.

## VIII.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je uzavírána na dobu tří let od data podpisu oběma smluvními stranami. Na tuto smlouvu se

vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv), platí, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv vedeného MV ČR. O uveřejnění smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

2. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Strany této smlouvy podpisem této smlouvy výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí a že tento vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou a omylu prostou vůli. Dále výslovně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavírají ani v tísní, ani neshledávají, že by tato smlouva obsahovala jakékoli nápadně nevýhodné podmínky.
4. Osoby, uzavírající tuto smlouvu za zhotovitele a objednatele, výslovně podpisem této smlouvy, vědomy si právních důsledků případného nepravdivého prohlášení, prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu tak, jak je sepsána a způsobem, jak učinily, uzavřít.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna pouze formou písemných, chronologicky číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších platných právních předpisů.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
8. Tato smlouva je uzavřena okamžikem připojení podpisu posledního z účastníků.

Příloha č. 1 – specifikace servisní podpory a cena za poskytované služby

Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 3 – Doklad o registraci právnické osoby na SÚKL

Příloha č. 4 – Doklad o zaškolení k provádění BTK a oprav

V Brně dne .....

V Náchodě dne .....

Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....  
MVDr. Michal Kostka  
na základě plné moci

.....  
Ing. Ivana Urešová, MBA  
statutární ředitelka

.....  
JUDr. Ing. Matej Milata  
na základě plné moci

## **Příloha č. 1 – specifikace Bruker Hotline podpory, typ Malá laboratoř a cena za poskytované služby**

### **Obecná specifikace Bruker Hotline podpory, typ Malá laboratoř**

Služba Bruker Hotline podpora je podpůrná servisní a aplikační činnost kvalifikovaných servisních pracovníků. Tato služba je samostatným balíčkem v rámci servisu a nezahrnuje havarijní servis. Veškeré havárie jsou řešeny individuálně a řídí se aktuálně platným ceníkem.

#### **Hotline podpora v sobě zahrnuje:**

- Provedení 1 preventivní prohlídky v průběhu 12 měsíců
- Provedení čistících návštěv v počtu 2 návštěvy ročně, přičemž jedna čistící návštěva je vždy sloučena s preventivní prohlídkou
- Základní reakční doba do 24 hodin od řádného nahlášení závady
- Vzdálená podpora formou vzdáleného přístupu přes Teamviewer nebo WebEx
- Okamžitý vzdálený přístup – urgentní řešení požadavku na servisní zásah do 6 h od nahlášení závady
- Telefonické konzultace objednatele se servisním technikem a aplikačním specialistou dle potřeby (24/7) popř. návštěva servisního technika/aplikačního specialisty
- Sleva na náhradní díly 10 %
- Sleva na výměnu laseru 10%
- Sleva na aktualizaci databází

### **CENA služby Bruker Hotline podpora, typ Malá laboratoř na období 3 let/36 kalendářních měsíců**

**Nabídková cena v Kč bez DPH:**

**Nabídková cena v Kč včetně DPH:**

**CENA za kvartální platbu je Kč bez DPH**

Ceny za havarijní servis se řídí aktuálně platným ceníkem.

Cena servisu v místě u zákazníka: ..... bez DPH za hodinu práce technika (účtováno po započatých hodinách).

Cestovní náklady jsou počítány dle ujetých km ze servisního střediska technika a zpět a to v sazbě **17,- Kč bez DPH za 1 km.**

### **Ceník nejčastěji vyměňovaných náhradních dílů, platný pro rok 2019**

<i>PN</i>	<i>Název</i>	<i>Cena (Kč bez DPH)</i>
8255019	Nitrogenlaser, MNL 106-PD (MTX)	
8266957	XY-Stage SH, MT10	
8271064	Pump Turbomolecular HIPACE 80	
8266966	Ion-source SH incl. Chambre, mounted	
8605627	Detector, ETP- 14886	
8219419	PIE II box	
8255118	HV Power supply +20kV (with carrier)	