

# Smlouva o poskytnutí služby pobytového zájezdu v Chorvatsku

Cílka, s.r.o.,  
Křenová 306/40, Trnitá, 602 00 Brno, tel.: XXXXXXXXX  
zastoupená Ing. Janem Musilem, jednatelem, tel.: XXXXXXXXX  
IČO: 25580841  
DIČ: CZ25580841  
(dále jen „Cílka“)

a

Masarykova univerzita,  
Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno, tel.: XXXXXXXXX  
zastoupená Mgr. Martou Valešovou, MBA, kvestorkou  
IČO: 00216224  
DIČ: CZ00216224

**Masarykova univerzita je veřejnou vysokou školou zřízenou zákonem a je zapsána do živnostenského rejstříku.**  
(dále jen „MU“)

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“), tuto Smlouvu o poskytnutí služby pobytového zájezdu v Chorvatsku:

## I. OBECNÁ UJEDNÁNÍ

1. Cílka se zavazuje poskytnout za smluvní cenu službu pobytového zájezdu v termínu, délce, místě a standardu vymezených v čl. II. této Smlouvy.
2. Cílka se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany MU, uvedených v čl. II. této Smlouvy.
3. Cílka se zavazuje uskutečnit pobyt při počtu min. 38 plně platících účastníků. Na tento počet platících účastníků poskytuje Cílka 3 místa zdarma pro pedagogy a služby průvodce (delegáta) v objednaném standardu. V případě, že nebude dosaženo minimálního počtu platících účastníků dle předchozí věty v termínu pro předání seznamu osob účastnících se zájezdu, MU nebudou účtovány jakékoliv poplatky či sankce a Smlouva je v takovém případě ukončena.
4. Cílka poskytne po nabytí účinnosti této Smlouvy kontaktnímu pracovníkovi MU potřebné materiály, formuláře, informace (zvláště o rozsahu pojištění). Kontaktní pracovník MU předá tyto informace účastníkům.
5. Účastníky doprovází na pobyt do Chorvatska 4 pedagogové, kteří zajišťují a garantují sportovně-kulturní program celé akce. Průvodce (delegát) zastupuje Cílku a zodpovídá během pobytu za kvalitu a úplnost poskytovaných služeb, tj. ubytování, stravování, doprava, výlety, řeší na místě požadavky a připomínky, poskytuje potřebné informace a komunikuje za skupinu s partnery.
6. Cílka se zavazuje dodržet smluvní cenu uvedenou v čl. II. této Smlouvy.
7. **Storno podmínky** – vzhledem k tomu, že na základě podmínek sjednaných touto Smlouvou a záloh od účastníků pobytu poskytuje Cílka platby partnerům v ČR i v cizině, bude Cílka v případě odstoupení od smlouvy účastníkem pobytu účtovat níže uvedené stornopoplatky. Stornopoplatky si vyřizuje každý účastník zájezdu individuálně bez jakékoliv součinnosti s MU. MU nenese žádnou odpovědnost za neuhrazení stornopoplatků ze strany jednotlivých účastníků. V případě, že stornopoplatky neuhradí účastník, je Cílka nucena takové stornopoplatky vymáhat přímo po účastníkovi, nikoliv po MU. Rozhodující pro určení výše stornopoplatků je den doručení storna do kanceláře Cílky, přičemž storno (odstoupení od smlouvy) můžeme být účastníkem zasláno poštou či e-mailem na e-mailovou adresu: XXXXXXXXX. Stornopoplatek nebude účastníkovi účtován, pokud

bude za stornovanou osobu sdělena osoba náhradníka. Výše stornopoplatků – bude-li storno řádně podáno ve smyslu tohoto odstavce a pokud nebude současně uveden náhradník; činí:

více než 12 týdnů před odjezdem	10% ceny zájezdu
12 týdnů – 65 dnů před odjezdem	25% ceny zájezdu
64 dnů – 30 dnů před odjezdem	75% ceny zájezdu
29 dnů a méně před odjezdem	100% ceny zájezdu

Cílka doporučuje účastníkům pobytu uzavřít Pojištění na storno zájezdu ze zdravotních důvodů, které je v jednom balíčku s pojištěním léčebných výloh v zahraničí (možno sjednat u Cílky)).

Storno ze zdravotních důvodů lze přiznat z důvodů akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo nejbližších členů rodiny, z důvodu úmrtí člena rodiny nebo z důvodů značné škody na majetku následkem trestného činu nebo živelné události. Pojištění se nevztahuje na nemoci existující již při uzavření pojistné smlouvy a na těhotenství. Výše uvedené pojištění zaniká dnem odjezdu (případně potvrzení škodné události musí mít datum nejpozději ze dne odjezdu). Při vzniklé pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestu v cestovní kanceláři neprodleně, nejdéle však nejbližší následující pracovní den po vzniku škody, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu, za předpokladu, že toto by mělo za následek zvýšení stornopoplatků.

8. **Reklama** – reklamaci podává určený pracovník MU zástupci Cílky, který skupinu doprovází. O způsobu vyřízení reklamační a jejím výsledku vyhotoví zástupce Cílky zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k případnému poskytnutí slevy z ceny. Tato sleva je poskytnuta spolu s dořešením reklamační v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamační službu je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být sjednána náprava ještě na místě.

Reklamační službu poskytovaných chorvatskými partnery (ubytování) je vzhledem k zajištění skutkové opodstatněnosti reklamační nutné podat bezprostředně po zjištění nedostatečného plnění služby, a to ještě před skončením poskytované služby. Reklamační se podává prostřednictvím průvodce přímo poskytovateli služby, aby mohla být sjednána náprava na místě. Reklamační službu poskytovaných českou stranou (doprava, průvodce) je možno podat kdykoliv do návratu do ČR. Reklamační, které nebyly podány zástupci Cílky do skončení poskytování příslušné služby a o nichž nebyl vyhotoven zápis, nemohou být dále řešeny.

9. MU poskytne účastníkům přihlášených na pobytový zájezd do Chorvatska kopii této smlouvy, díky čemuž budou účastníci zejména srozuměni se storno podmínkami a způsobem uplatňování reklamační pobytového zájezdu, které se vztahují na jejich pobyt, protože již s nimi nebude uzavřena samostatná smlouva o zájezdu. S touto Smlouvou se budou moci účastníci zájezdu seznámit též prostřednictvím veřejného registru smluv na adrese [www.smlouvy.gov.cz](http://www.smlouvy.gov.cz).

## II. KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ

- |    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | <i>Termín konání pobytu:</i>                     | <b>11. 09. 2020 - 20. 09. 2020</b>  |
| 2. | <i>Kód pobytu (strana z katalogu):</i>           | CHI01/1109  |
| 3. | <i>Místo konání pobytu:</i>                      | Igrane  |
| 4. | <i>Typ a rozsah ubytování:</i>                   | vila Ribica 1***, vila Ribica 2**, vila Zoran ve dvoulůžkových studiích a tří až šestilůžkových apartmánech |
| 5. | <i>Stravování po dobu ubytování:</i>             | <b>polopenze</b> (dle objednávky) <b>2590 Kč/ os.</b>   |
| 6. | <i>Další služby:</i>                             | Dálkovým autobusem s klimatizací, WC, kávovarem a nápoji  |
| 7. | <i>Pojištění:</i>                                | pojištění proti úpadku CK   |
| 8. | <i>Doprovodný program:</i>                       | výlety s delegátem CK   |
| 9. | <i>Celkový počet účastníků (plně platících):</i> | 52  |

10. *Počet pedagogů zdarma:* 4 (každá 14. osoba zdarma)

*Smluvní cena pobytu pro 1 účastníka:* **4 990 Kč** / dospělá osoba

*Shrnutí pro účastníky: Celková smluvní cena pobytu pro jednoho účastníka činí 4.990,- Kč bez polopenze. Pokud bude účastník chtít zajistit stravování formou polopenze, musí si tuto formu stravování přibjedenat (viz cena uvedená v čl. II. odst. 5. této Smlouvy), přičemž následně tak bude činit celková cena za pobyt 7.580,- Kč za 1 účastníka.*

11. **Způsob platby** – přihlášení účastníci zaplatí hotově anebo bankovním převodem na č. ú. 2400582950/2010 **1. zálohu ve výši 2.000,- Kč nejpozději do 20. 3. 2020 (včetně)**, doplatek dle objednaných služeb zaplatí účastníci stejným způsobem jako 1. zálohu nejpozději do **30. 6. 2020**. Cílka odešle přihlášeným účastníkům pobytu na jejich nahlášené e-mailové adresy žádost o úhradu zálohy a doplatku na základě předloženého seznamu účastníků, který obdrží od MU. MU je povinna do **10. 3.2020** předat seznam přihlášených osob.

12. *Aby mohla Cílka garantovat přesné dodržování všech bodů uvedených v čl. II. této Smlouvy, Cílka zdvořile žádá MU ododržení níže uvedených termínů:*

- odeslání podepsané smlouvy do **25. 2. 2020**;
- odeslání seznamu účastníků pro ubytování **10. 3. 2020**.

### III. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Smlouva je uzavřena dnem podpisu obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Cílka souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv. Smlouvu uveřejnění MU, za řádné zveřejnění však odpovídají obě smluvní strany. Cílka uveřejnění zkontroluje a MU upozorní na případné nedostatky, jinak mu MU neodpovídá za újmu v souvislosti s ne/uveřejněním Smlouvy.
2. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech originálech, přičemž Cílka obdrží jedno vyhotovení a po dvou vyhotoveních obdrží MU.
3. Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemně a chronologicky číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany prohlašují, že jsou plně svépravné, tj. že jsou plně způsobilé nabývat vlastním jednáním práva a zavazovat se k povinnostem. Smluvní strany dále prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně a pečlivě přečetly, že byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují zástupci stran své vlastnoruční podpisy.
5. Případné spory z této Smlouvy vzniklé se smluvní strany zavazují řešit u věcně a místně příslušného soudu dle sídla MU, tj. u Městského soudu v Brně.

V Brně dne 10.2.2020

V Brně dne 14.2.2020

.....  
**Cílka, s.r.o.**  
Ing. Jan Musil, jednatel

.....  
**Masarykova univerzita**  
Mgr. Marta Valešová, MBA, kvestorka