

Příloha č. 1 – Eskalační postup

V případě detekce nadměrného spotřeby vody, detekce poruchy kotelny nebo řídicího systému bude:

- zaslána SMS na: [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED]
- proveden telefonní hovor na: [REDACTED], [REDACTED]
- zaslán email na: [REDACTED]

V případě, že Objednatel zjistí poruchu, bude informovat Dodavatele emailem na [REDACTED] nebo telefonicky na poruchovou linku [REDACTED].

V Tachově dne

V

dne

Za dodavatele

Za objednatele