

# Rámcová smlouva č. T004/16V/00045246

1. **Název:** Česká republika – Drážní inspekce,  
**sídlo:** Těšnov 1163/5, 110 00 Praha 1,  
**IČ:** 75009561, **DIČ:** CZ75009561,  
**za níž jedná:** Mgr. Jan Kučera, generální inspektor Drážní inspekce  
dále jen „objednatel“

a

2. **Název:** HAVEX – auto, s. r. o.,  
**sídlo:** Na Bělidle 503, 543 01 Vrchlabí,  
**zapsána:** Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 5254,  
**IČ:** 60108151, **DIČ:** CZ60108151,  
**za níž jedná:** Ing. Jiří Valeš, jednatel,  
dále jen „poskytovatel“

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o provádění servisních oprav osobních motorových vozidel (dále jen „smlouva“).

## I. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou sjednávají poskytovatel a objednatel (dále také „smluvní strany“) podmínky, za kterých poskytovatel bude poskytovat objednateli služby specifikované v čl. II. této smlouvy a objednatel je bude odebírat a platit za ně poskytovateli dohodnutou cenu.
2. Služby budou realizovány na základě jednotlivých objednávek objednatele.

## II. Specifikace smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat v termínech stanovených v potvrzené objednávce vysoce kvalitní záruční a pozáruční servis vozů Škoda na základě požadavků objednatele a podle podmínek pro opravy vozů Škoda platných pro obchodníka Škoda a v souladu s obecně platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel dále poskytne následující služby:
  - příjem vozu do opravy bez objednání do 24 hodin - přednostně;
  - možnost přistavení vozidla do opravy NON-STOP;
  - veškeré klempířské a lakýrnické práce;
  - autoelektrikářské práce;
  - zámečnické práce;
  - diagnostické práce;
  - příprava vozu před STK;
  - měření emisí včetně provedení TK;
  - výměny olejů a všech dalších náplní sepisovaných vozidel;
  - pneuservis + uskladnění letních – zimních pneu/kol;
  - zajištění likvidace pojistných událostí;
  - odtah vozidla zdarma;
  - prodej veškerých doplňků + montáž;
  - montáž mechanických a el. zabezpečovacích zařízení;
  - značení skel VIN kódem;

- zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy;
- v rámci servisních činností mytí povrchu vozu + interiéru zdarma;
- v případě zjištění závad při provádění servisních prací budou tyto práce provedeny po předchozím souhlasu objednatele. Poskytovatel o těchto závadách včas informuje, aby bylo možné je zahrnout do probíhajícího servisu;
- další práce na vozidlech dle instrukcí objednatele.

### **III. Cena, platební podmínky a sankce**

1. Smluvní strany se dohodly, že na řádně a včas poskytnuté služby zaplatí objednatel poskytovateli cenu podle ceníku, který je přílohou této smlouvy a je její nedílnou součástí.
2. Objednatel je povinen uhradit částky vyúčtované poskytovatelem za řádně poskytnuté služby na základě jednotlivých faktur/daňových dokladů se splatností 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Ceny za jednotlivé služby jsou obsaženy v příloze č. 1 této smlouvy. Za dobu úhrady faktury/daňového dokladu se považuje den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele. Pokud faktura/daňový doklad neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen novou fakturu vystavit s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou splatné faktury je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.
4. V případě prodlení poskytovatele s realizací služby v dohodnutém termínu je objednatel oprávněn vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny služby za každý započatý den prodlení. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na případnou náhradu škody.
5. Pokud dojde k prodlení realizace služby ze strany poskytovatele prokazatelně bez jeho zavinění, objednatel nemá nárok na účtování smluvní pokuty dle předchozího bodu. Poskytovatel na základě zjištěných informací stanoví bez prodlení nový termín dokončení díla a odběratele bude ihned poté o této skutečnosti informovat.

### **IV. Záruční doba, reklamace**

1. Při opravách je poskytovatel povinen používat pouze originální značkové náhradní díly konkrétního typu vozidla.
2. Poskytovatel poskytuje na použité náhradní díly záruku v délce 24 měsíců a na provedenou práci 6 měsíců.
3. Objednatel je povinen vady reklamovat bezodkladně po jejich zjištění e-mailem.
4. Poskytovatel je povinen se písemně vyjádřit k oprávněnosti reklamace do 3 pracovních dnů, a to e-mailem na adresu [mail@dicr.cz](mailto:mail@dicr.cz). Za den vyjádření se považuje prokazatelný den odeslání.
5. V případě oprávněné reklamace je poskytovatel povinen odstranit reklamovanou vadu do 10 dnů od obdržení reklamace.

### **V. Trvání smlouvy a místo plnění**

1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oběma stranami a uzavírá se do 31. 12. 2020.
2. Místem plnění smlouvy jsou prostory poskytovatele: pobočka HAVEX-auto Praha, Jateční 317/41, 170 00 Praha 7 – Holešovice.

3. Ukončení této smlouvy může být provedeno:
- písemnou dohodou smluvních stran ke dni v ní uvedeném,
  - písemnou výpovědí jedné ze stran s měsíční výpovědní lhůtou, kdy výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně;
  - okamžitým odstoupením od smlouvy, pokud druhá smluvní strana přes dřívější písemné upozornění poruší smluvní povinnosti podstatným způsobem. Okamžité odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně;
  - objednatel má právo vypovědět smlouvu pro případ, že by Úřad pro ochranu hospodářské soutěže či jiný kontrolní orgán shledal, že zakázka byla zadána v rozporu se zákonem nebo pravidly pro zadávání veřejných zakázek. Výpovědní lhůta v takovém případě činí jeden měsíc ode dne doručení písemné výpovědi. Právo na úhradu již poskytnutých plnění ze strany objednatele tím není dotčeno.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, 1 x pro objednatele a 1 x pro poskytovatele.
2. Veškeré změny, doplňky a dodatky této smlouvy musí být učiněny písemnou formou a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

Přílohy:

Příloha č. 1 Nabídková cena

Příloha č. 2 Komplexnost služeb

Příloha č. 3 Výpis z obchodního nebo živnostenského rejstříku

Ve Vrchlabí dne

V Praze dne 27. 12. 2016

v. r.  
Ing. Jiří Valeš  
jednatel  
poskytovatel

v. r.  
Mgr. Jan Kučera  
generální inspektor Drážní inspekce  
objednatel