

SMLOUVA O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET V PROSTŘEDÍ VEŘEJNÉ DATOVÉ SÍTĚ INTERNET A PROVÁDĚNÍ ONLINE PLATEB PROSTŘEDNICTVÍM PLATEBNÍHO TLAČÍTKA

B

uzavřená dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a zákona o platebním styku

číslo:

E-commerce_00007064

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Československá obchodní banka, a. s.

Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,

IČO/DIČ: 00001350/CZ699000761

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46

(dále jen „Banka“ nebo „ČSOB“)

Zastoupená:

[redacted] útvaru Obchod – Acquiring, E-commerce a karty

Obchodní a metodickou podporu akceptace karet

a

Obchodní firma/název/příjmení, jméno, titul:	Česká republika – Ministerstvo vnitra		
Sídlo / trvalý pobyt (vč. PSČ):	Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7		
IČO:	00007064		
Zapsaná/á v obchodním rejstříku:	Organizační složka státu zřízena na základě zákona č.2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů.	Oddíl	vložka
Identifikace evidence / oprávnění k podnikání:			vydaný dne

(dále jen „Obchodník“)

Zastoupená:	[redacted]
Funkce:	Vrchní ministerský rada [redacted]
Korespondenční adresa:	Odbor správy majetku P.O.BOX 155/OSM 140 21 Praha 4
E-mail:	prodej.cenza@mvcz.cz

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je vymezení podmínek užívání Platebního systému a podmínek, za kterých bude Obchodník přijímat v prostředí veřejné datové sítě internet Platební karty mezinárodních karetních Asociací a podmínek, za kterých bude Banka tyto úhrady zpracovávat a zúčtovávat.

II. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění se v případě plnění ze strany Banky rozumí sídlo Banky uvedené v záhlaví Smlouvy. Místem plnění u Obchodníka se rozumí adresa trvalého místa podnikání Obchodníka, na které vykonává svou činnost a jejímž prostřednictvím jsou platební transakce iniciovány, nemá-li ji, tak adresa ve vztahu, k níž má Obchodník platnou licenci k podnikání a jejímž prostřednictvím jsou platební transakce iniciovány a nemá-li ani tuto adresu, tak korespondenční adresa, která je stanovena pro účely platby daní souvisejících s jeho obchodní činností a jejímž prostřednictvím jsou platební transakce iniciovány.

III. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

AI v souvislosti s akceptací Platebních karet v rámci veřejné datové sítě internet

1. Banka se pro účely této Smlouvy zavazuje:

- poté, co bude ze strany Obchodníka uhrazen jednorázový Poplatek za aktivaci služby akceptace platebních karet, uvedený v Příloze č. 3 této Smlouvy, Obchodníkovi přidělit a vhodným způsobem předat uživatelská jména a hesla pro přístup do Platebního systému. Uživatelská jména a hesla platí do odvolání. Banka předává Obchodníkovi svůj veřejný klíč k ověření předávaných zpráv;
- provádět Autorizaci transakce;
- provádět souhrnné zúčtování transakcí (v rozlišení za den, platební bránu, asociaci) provedených vždy za předchozí pracovní den na účet Obchodníka uvedený v Příloze č. 2 této Smlouvy a vedené u Banky, a je-li to mezi smluvními stranami sjednáno (viz Příloha č. 2) i v USD, GBP, EUR, HUF či PLN (dále jen „Multicurrency“) za transakce realizované Platebními kartami MasterCard a VISA při využití platební brány za předpokladu dodržení podmínek uvedených v této Smlouvě a jejich přílohách ze strany Obchodníka. Peněžní prostředky za realizované transakce Platebními kartami budou připsány na účet Obchodníka vedený u Banky nejpozději na konci dne, v němž nastal okamžik přijetí platebního příkazu, kterým je den doručení účtovací zprávy o provedení karetní transakce do Banky od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Banky;
- při provedení transakce v měně jiné než CZK a zúčtování na účet Obchodníka v CZK bude pro přepočítání použít kurz ČSOB deviza nákup ze dne zpracování transakce v bankovním systému, resp. z předcházejícího pracovního dne před dnem připsání peněžních prostředků za transakce Platebními kartami na účet Obchodníka. Při provedení transakce v měně jiné než CZK a zúčtování na účet Obchodníka v jiné měně bude pro přepočítání použít nejprve do CZK kurz ČSOB deviza nákup a následně do měny účtu kurz ČSOB deviza prodej ze dne zpracování transakce v bankovním systému, resp. z předcházejícího pracovního dne před dnem připsání peněžních prostředků za transakce Platebními kartami na účet Obchodníka. Pokud je měna transakce a měna účtu Obchodníka shodná, k přepočtu nedochází. Informace o směnných kurzech (kurzovní lístek) jsou zveřejněny v provozních prostorách všech poboček Banky a rovněž jsou uveřejněny

na internetových stránkách www.csob.cz.

2. Banka je pro účely této Smlouvy oprávněna:

Nedojde-li ze strany Obchodníka k úhradě částek dle Čl. III., části A, odst. 3., písm. g) a Čl. VII Smlouvy, je Banka oprávněna uhradit si tyto pohledávky vůči Obchodníkovi následujícím způsobem:

- i. Pokud Obchodník nemá u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku v rámci zúčtování transakcí (úhrady provedených Platebními kartami dle Smlouvy a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním zúčtováním. O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z transakcí.
- ii. Pokud Obchodník má u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku provedením inkasa dlužné částky z účtu Obchodníka vedeného v CZK a uvedeného v Příloze č. 2 a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním inkasem. O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z transakcí.

3. Obchodník se zavazuje:

- (a) předat Bance svůj veřejný klíč k ověření předávaných zpráv;
- (b) akceptovat platby Platebními kartami za jím poskytnuté zboží/služby v souladu s touto Smlouvou;
- (c) viditelně umístit loga přijímaných Platebních karet na stránkách svého Internetového obchodu a to včetně loga Verified by Visa a MasterCard SecureCode;
- (d) umístit na stránkách svého Internetového obchodu všechny následující informace:
 - i. úplný popis nabízeného zboží nebo služeb,
 - ii. podmínky týkající se vracení zboží/peněžních prostředků,
 - iii. kontakt na službu zákazníkům, včetně adresy elektronické pošty nebo čísla telefonu,
 - iv. adresu stálé provozovny Obchodníka (případně sídlo Obchodníka),
 - v. měnu transakce,
 - vi. omezení exportu (pokud je známo),
 - vii. dodací podmínky,
 - viii. údaj o zemi Obchodníkovy provozovny v době, kdy jsou držitelé karty k výběru předloženy způsoby platby,
 - ix. podmínky týkající se ochrany osobních údajů zákazníka,
 - x. schopnost zabezpečení údajů Platební karty a podmínky týkající se jejich přenosu;
- (e) neumožnit třetím stranám přijímání Platebních karet prostřednictvím Platebního systému bez předchozího písemného souhlasu Banky;
- (f) provést uzavření transakce a předání Bance k zúčtování nejdéle do 7 kalendářních dnů od data Autorizace dané transakce. V opačném případě Banka není povinna přijmout danou transakci k zaúčtování;
- (g) uhradit na výzvu Banky řádně a včas veškeré dlužné částky plynoucí zejména z oprávněných reklamací držitelů karet či Vydavatelů platebních karet, příp. Asociací a dále i veškerá případná penále, sankce, smluvní pokuty etc., které budou např. ze strany Asociací vyúčtovány Bance v důsledku porušení smluvních povinností plynoucích z této Smlouvy ze strany Obchodníka;
- (h) v případě Opakovaných plateb, které poskytuje Banka Obchodníkovi na jeho žádost a riziko (viz Příloha č. 2 této Smlouvy), bere Obchodník na vědomí, že k přijímání Platebních karet zabezpečeným protokolem 3-D Secure dochází pouze v pořadí první transakce provedené Platební kartou. S ohledem na výše uvedené se Obchodník zavazuje neumožnit provádění transakcí Platebními kartami ze strany anonymních držitelů karet. V souvislosti s tím se Obchodník zavazuje provádět při druhé a další Opakované platbě, důsledně doregistrace držitelů karet (může být rozporován chybějící aktuální souhlas držitele karty s provedením následné transakce) a zajišťovat vždy provázanost jednoho držitele karty s jedním číslem Platební karty. Pokud se tak nestane, bere Obchodník na vědomí a souhlasí s tím, že z tohoto důvodu vznesené reklamace budou rozhodnuty v Obchodníkům neprospěch a budou zúčtovány k jeho tíži. Dále se Obchodník zavazuje nahradit Bance případně vzniklou škodu v plné výši;
- (i) provozovat svůj Internetový obchod tak, aby zcela vyloučil riziko úniku osobních dat držitele karty a to jak odposloucháváním komunikace mezi nakupujícím a Obchodníkem, tak i únikem dat uložených v systémech Obchodníka;
- (j) k zajištění bezpečnosti je Obchodník povinen:
 - i. implementovat SSL spojení využívající minimálně 128bitové SSL komunikace mezi prohlížečem držitele platební karty a serverem Obchodníka (Internetovým obchodem),
 - ii. implementovat technologie, které zajistí řízený přístup k systémům pro internetové aktualizace software, antivirový software a řádné postupy pro správu systémů;
- (k) dodržovat základní bezpečnostní pravidla, mezi něž patří zejména:
 - i. chránit přístup k systémům a datům před nepovolanými uživateli,
 - ii. vést si evidenci jednotlivých operací, ke kterým došlo při používání systému držitelé karet a to s ohledem na případné důkazní řízení v případě pokusu o zneužití systému,
 - iii. pro bezpečné uložení tajných kryptografických klíčů využívat bezpečné technologie (například čipových karet);
- (l) provozovat svoji aplikaci tak, aby neohrožovala ani neomezovala ostatní uživatele Platebního systému, zejména tedy:
 - i. implementovat rozhraní přesně podle specifikací, které mu předá Banka,
 - ii. informovat Banku o změnách podstatných skutečností o Obchodníkovi (změna kontaktních osob, telefonních čísel, adres, apod.) nebo o jeho systému (změna webového serveru, databáze, IP adres, změna aplikace, úprava na systému zásadního charakteru, apod.);
- (m) bezodkladně informovat Banku o prokázaných narušeních svého systému, které by mohly mít vliv na bezpečnost Platebního systému;
- (n) nestanovovat žádný limit pro platby uskutečněné prostřednictvím Platebních karet za účelem úhrady částky za zboží/služby provedené držitelem karty;
- (o) v případě ukončení Smlouvy bez vyzvání odstranit všechna vizuální označení související s ujednáními v této Smlouvě ze svého Internetového obchodu.

4. Smluvní ujednání týkající se akceptace Platebních karet v rámci veřejné datové sítě internet, týkající se tohoto Čl. III, části A, se pro tento smluvní vztah použijí pouze v případě, že si tak smluvní strany sjednají v Příloze č. 2 Smlouvy.

B/ v souvislosti s prováděním transakcí prostřednictvím Online plateb (CTN)

1. Banka je pro účely této Smlouvy oprávněna:

- (a) ověřit funkčnost Online platby (CTN) před zahájením provozu na Internetovém obchodě Obchodníka;
- (b) okamžitě zablokovat službu ČSOB Elektronického bankovníctví, Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny nebo Online platbu (CTN), zejména v případě, že má podezření na škodlivý software vyskytující se v zařízení Zákazníka, nebo pokud je jednání Obchodníka v rozporu se Smlouvou nebo provozování Online platby (CTN) v rozporu s Implementační příručkou, případně při podezření na neautorizované nebo podvodné použití služeb ČSOB Elektronického bankovníctví či služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny;
- (c) akceptovat pouze takové dispozice, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a autorizovaná v závislosti na vybrané službě ČSOB Elektronického bankovníctví/Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny;
- (d) v případě, neuhradí-li Obchodník řádně a včas veškeré dlužné částky plynoucí zejména z oprávněných reklamací transakcí Online platbami (CTN) a dále i veškerá případná penále, sankce, smluvní pokuty etc., které budou např. ze strany ČNB vyúčtovány Bance v důsledku porušení smluvních povinností plynoucích z této Smlouvy ze strany Obchodníka, uhradit si tak svoji pohledávku v rámci zúčtování transakcí následujícím způsobem:
 - i. Pokud Obchodník nemá u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku v rámci zúčtování transakcí (úhrady provedených Online platbami (CTN) dle Smlouvy a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním zúčtováním.

- O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z transakcí.
- ii. Pokud Obchodník má u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku provedením inkasa dlužné částky z účtu Obchodníka vedeného v CZK, uvedeného v Příloze č. 2, a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním inkasem. O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z transakcí.
- 2. Banka se pro účely této Smlouvy zavazuje:**
- (a) provádět autentizaci osoby (oprávněnost přístupu osoby do služby ČSOB Elektronického bankovníctví a služby Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny) a autorizaci dispozic (oprávněnost pokynů osoby k provedení platební transakce);
 - (b) provádět souhrnné zúčtování transakcí [v rozlišení za den, platební bránu, Online platbu (CTN)] provedených vždy za předchozí pracovní den na účet/ty Obchodníka uvedený/né v Příloze č. 2 této Smlouvy a vedené u Banky v CZK za transakce realizované Online platbami (CTN) při využití platební brány za předpokladu dodržení podmínek uvedených v této Smlouvě a jejich přílohách ze strany Obchodníka. Peněžní prostředky za realizované transakce Online platbami (CTN) budou připsány na účet/ty Obchodníka vedený/é u Banky nejpozději na konce dne, v němž nastal okamžik přijetí platebního příkazu, kterým je den doručení účtovací zprávy o provedení transakce do Banky od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Banky;
 - (c) informovat o provozních změnách a dalších úpravách, které souvisejí s poskytováním Online platby (CTN) prostřednictvím e-mailu.
- 3. Obchodník se zavazuje:**
- (a) v případě zájmu Obchodníka o integraci Platebního tlačítka přímo do Internetového obchodu:
 - i. implementovat na Internetový obchod Platební tlačítko v souladu s implementační příručkou pro Obchodníky uvedenou na webových stránkách github.com/csob,
 - ii. viditelně umístit logo Platebního tlačítka na Internetovém obchodě,
 - iii. informovat Zákazníka o skutečnosti, že využitím Online platby (CTN) bude přeměrován do prostředí služby ČSOB Elektronického bankovníctví či služby Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny a že je Zákazník povinen jednat v souladu s obchodními podmínkami příslušné služby elektronického bankovníctví,
 - iv. informovat Zákazníka o případném omezení funkčnosti či nefunkčnosti Platebního systému včetně Online platby (CTN);
 - (b) nepřijímat prostřednictvím Online platby (CTN) platby, o kterých lze důvodně předpokládat, že se jedná o výnosy z trestné činnosti;
 - (c) k zajištění bezpečnosti:
 - i. implementovat SSL spojení využívající minimálně 128bitové SSL komunikace mezi prohlížečem Zákazníka a serverem Obchodníka (Internetovým obchodem),
 - ii. implementovat technologie, které zajistí řízený přístup k systémům pro internetové aktualizace software, antivirový software a řádné postupy pro správu systémů;
 - (d) dodržovat základní bezpečnostní pravidla, mezi něž patří zejména:
 - i. chránit přístup k systémům a datům před nepovolanými uživateli,
 - ii. vést si evidenci jednotlivých operací, ke kterým došlo při používání systému Zákazníky a to s ohledem na případné důkazní řízení v případě pokusu o zneužití systému,
 - iii. pro bezpečné uložení tajných kryptografických klíčů využívat bezpečné technologie,
 - iv. provozovat svůj Internetový obchod tak, aby zamezil riziku úniku osobních dat Zákazníků v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „Zákon“),
 - v. implementovat na své straně soubor technologií a procesů, které zaručují bezpečný a spolehlivý provoz funkcionalit Online platby (CTN);
 - (e) poskytnout Bance součinnost při vytváření technického propojení jeho Internetového obchodu a Platebního systému;
 - (f) dodržovat právní normy upravující vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem a to zejména, avšak nikoliv výhradně, Občanský zákoník a Zákon;
 - (g) provozovat svojí aplikaci tak, aby neohrožovala, ani neomezovala ostatní uživatele Platebního systému, zejména tedy:
 - i. implementovat rozhraní přesně podle specifikací, které mu předá Banka,
 - ii. informovat Banku o změnách podstatných skutečností o Obchodníkovi (změna kontaktních osob, telefonních čísel, adres, apod.) nebo o jeho systému (změna webového serveru, databáze, IP adres, změna aplikace, úprava na systému zásadního charakteru, apod.);
 - (h) bezodkladně informovat Banku o prokázaných narušeních svého systému, které by mohly mít vliv na bezpečnost Platebního systému;
 - (i) v případě ukončení Smlouvy bez vyzvání odstranit všechna vizuální označení související s ujednáními v této Smlouvě ze svého Internetového obchodu;
 - (j) nestanovovat žádný limit pro platby uskutečněné prostřednictvím Online platby (CTN) za účelem úhrady částky za zboží/služby objednané Zákazníkem;
 - (k) projednat a řešit reklamace související s využitím Online platby (CTN). Jestliže Zákazník reklamuje zakoupené zboží/služby, není Obchodník oprávněn odmítnout s odůvodněním, že platba za objednané zboží/služby byla realizována prostřednictvím Platebního tlačítka.
- 4.** Smluvní ujednání týkající se akceptace Platebních karet v rámci Online plateb, týkající se tohoto Čl. III, části B, se pro tento smluvní vztah použijí pouze v případě, že si tak smluvní strany sjednají v Příloze č. 2 Smlouvy.

IV. SMLUVNÍ POPLATKY

Smluvní strany se dohodly na hrazení následujících poplatků ze strany Obchodníka:

1. Obchodník se zavazuje platit Bance za služby poskytované dle Smlouvy poplatky ve výši uvedené v Příloze č. 3.
2. Poplatek za zúčtování transakcí iniciovaných platebními kartami (dále jen „Smluvní poplatky“) v rozdělení na jednotlivé položky v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce (dále jen „Regulace“) nebo na žádost Obchodníka v jednotné sazbě bude počítán z objemu těchto transakcí dle Obchodníkem zvolené varianty uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy.
3. Obchodník bere na vědomí, že sazba Smluvních poplatků zahrnuje mezibankovní sazbu, sazbu karetních Asociací a sazbu zohledňující náklady Banky na zpracování transakcí včetně marže.
4. Zúčtované Smluvní poplatky a další poplatky budou zobrazovány na výpisu z transakcí.
5. Smluvní poplatky a další poplatky uhradí Obchodník Bance na základě faktury vystavené mezi 5. a 10. kalendářním dnem následujícího kalendářního měsíce, a to za veškeré transakce zúčtované předchozí měsíc. Faktura bude vystavena se splatností 30. dní od jejího vystavení. Faktura bude Obchodníkovi zaslána na kontaktní adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.

V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Obchodník je povinen respektovat výsledek Autentifikace a Autorizace transakce.
2. V případě, že Obchodník pověří provozováním Platebního systému místo Banky třetí stranu, je povinen smluvně zajistit podmínky tohoto provozování tak, aby byla splněna veškerá ustanovení Smlouvy. Případné škody způsobené jak Obchodníkovi, tak i Bance, jdou v takovém případě v plném rozsahu k tíži Obchodníka.
3. Veškeré informace v této Smlouvě uvedené či jakkoli s ní související, se zavazuje Obchodník považovat za přísně důvěrné a zavazuje se o nich zachovávat naprostou mlčenlivost a to i po ukončení platnosti Smlouvy. Tyto informace není Obchodník oprávněn poskytnout bez písemného souhlasu Banky třetí osobě s výjimkou případů stanovených platnými právními předpisy ČR, o kterých je povinen Banku

bezodkladně informovat.

- Obě strany tímto prohlašují, že zajistí v souladu se Zákonem veškerá technická a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména pravidla pro práci s danými informačními systémy, nakládání s osobními údaji pouze určenými pracovníky, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob a mlčenlivost osob zabývajících se zpracováním osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- Smluvní strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů či jinými subjekty, kterých se zpracování osobních údajů týká. Oznamovací povinnost dle zákona je povinen ve vztahu k databázím osobních údajů zpracovávaných dle této Smlouvy plnit správce.
- V případě porušení ustanovení Čl. V, odst. 4 a 5 Smlouvy se Obchodník zavazuje zaplatit Bance smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy stotisícrovněsetých). Tímto není dotčen nárok Banky na náhradu případné vzniklé škody.

VI. UJEDNÁNÍ O NÁHRADĚ ŠKOD/ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

- Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu při porušení platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Povinnosti k náhradě škody se smluvní strana, která škodu způsobila, zproští pouze za předpokladu, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (např. výpadek dodávky elektřiny, dočasná, druhé smluvní straně bezodkladně avizovaná neprovozuschopnost Platebního systému způsobená technickými problémy, přírodními katastrofami, mezinárodními sankcemi ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, hardwarovými závadami, počítačovými viry nebo jinými událostmi způsobenými např. třetí stranou). Smluvní strany se dohodly na omezení práva Obchodníka na náhradu případné škody způsobené mu Bankou v důsledku nedbalostního jednání a to následovně. Maximální výše náhrady škody způsobené porušením povinností Banky, hrazená Bankou Obchodníkovi, je limitována pro jeden případ nedbalostního porušení povinností Banky částkou ve výši 10.000,- Kč, maximálně však za všechna porušení v rámci kalendářního roku částkou ve výši 100.000,- Kč. Smluvní strany prohlašují, že tato limitace náhrady škod není sjednána ve formální či neúměrně nízké výši, neporušuje zásady poctivého obchodního styku a je přiměřená okolnostem případu a obchodnímu vztahu mezi Obchodníkem a Bankou.
- V případě porušení smluvní povinnosti Banka odpovídá pouze vůči Obchodníkovi, který je smluvní stranou Smlouvy (nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
- Banka nezodpovídá za realizaci ani dodávku elektronické objednávky zboží/služeb Zákazníka, kterou uskutečnil prostřednictvím Internetového obchodu.
- Banka nenese zodpovědnost za správnost údajů předávaných Obchodníkem do Platebního systému.

VII. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

V případě platby proběhlé za podmínek nesplňujících či porušujících tuto Smlouvu, anebo pokud na základě oprávněné reklamace transakce ze strany Vydavatele platební karty, držitele platební karty či Asociace vznikne Bance škoda, je Obchodník povinen ji uhradit nejpozději do 15 kalendářních dnů od obdržení písemné výzvy.

VIII. UKONČENÍ SMLOUVY

- Účinnost této Smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí smluvních stran či odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran.
- Smlouvu lze vypovědět pouze písemnou výpovědí jedné či druhé smluvní strany a to i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je v případě, že je výpověď podána ze strany Obchodníka 1 kalendářní měsíc, a v případě, že je výpověď podána ze strany Banky 2 měsíce a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- Ukončením účinnosti této Smlouvy nezaniká povinnost stran k plnění a vypořádání do té doby vzniklých smluvních závazků.
- Od Smlouvy může odstoupit každá ze smluvních stran s účinky ode dne doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to ve lhůtě do 14 kalendářních dnů ode dne podpisu Smlouvy (bez uvedení důvodů), v případě podstatného porušení Smlouvy, a dále v případech sjednaných v Pokynech pro akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě internet. Podstatným porušením Smlouvy na straně Obchodníka je porušení jakékoli jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy a jejich příloh. Podstatným porušením Smlouvy na straně Banky je opakované porušení jakékoli její povinnosti vyplývající z této Smlouvy a jejich příloh.
- V případě, že se výpověď či vyznění o odstoupení od Smlouvy nepodaří doručit z důvodů na straně Obchodníka (např. nepřebírá zásilku), považuje se za den doručení 3. den po mamém uplynutí lhůty pro doručení (uložení na poště).

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tuto Smlouvu lze, pokud to Banka umožní, uzavřít i elektronicky. V takovém případě oprávněný zástupce Obchodníka podepíše Smlouvu biometrickým podpisem, příp. jiným způsobem umožněným ze strany Banky. Za Banku je Smlouva podepsána naskenovaným podpisem oprávněného zástupce, biometrickým či jiným podpisem.
- Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- Smlouva je vypracována v českém znění a to ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- Jakékoli změny a doplňky této Smlouvy lze provést pouze na základě souhlasu obou smluvních stran a to zejména v listinné podobě, který bude součástí této Smlouvy, v elektronické podobě s využitím biometrického podpisu oprávněného zástupce Obchodníka, anebo prostřednictvím služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (jestliže změnu umožňují), ev. jiným dohodnutým způsobem.

Výjimkou z uvedeného ujednání jsou:

- snížení **smluvních poplatků** Banky uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy, tj. **změna výhradně ve prospěch Obchodníka** s tím, že návrh změny zašle Banka Obchodníkovi na e-mailovou adresu Obchodníka uvedenou v záhlaví Smlouvy. Obchodník je v takovém případě povinen s touto změnou projevit bezodkladně souhlas či případný nesouhlas a to opět formou e-mailu na adresu akceptacekaret@csob.cz.
- změny Přílohy č. 1 a 3, které je oprávněna jednostranně měnit Banka s tím, že s návrhem změny seznamuje Obchodníka nejpozději 2 měsíce předem, kdy má změna nabytí účinnosti na www.csob.cz. O změnách ve stejné lhůtě informuje Banka Obchodníka rovněž na e-mail Obchodníka uvedený v záhlaví Smlouvy či písemnou formou na korespondenční adresu Obchodníka uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud Obchodník navrhovanou změnu písemně neodmítne do dne nabytí její účinnosti platí, že ji přijal. Jestliže Obchodník změnu odmítne, má právo tuto Smlouvu s okamžitou účinností bezúplatně vypovědět,
- změna Přílohy č. 2, kterou je oprávněn, po předchozí e-mailové dohodě s Bankou, měnit Obchodník s tím, že aktuální, originální verzi přílohy doručí písemně (na adresu Banky uvedenou v záhlaví této Smlouvy - útvar Akceptace platebních karet) či elektronicky do datové schránky Banky. **Pokud se změna Přílohy č. 2 bude týkat změny čísla transakčního účtu/čísla účtu pro inkasování smluvních poplatků, musí být tato příloha Obchodníkem řádně podepsána (podpis ověřen pobočkovým pracovníkem Banky nebo úředně ověřen - např. notářem; ze strany Czech Point apod.) a datována.** Nebude-li se změna Přílohy č. 2 týkat změny čísla transakčního účtu/čísla účtu pro inkasování smluvních poplatků je Obchodník oprávněn doručit navrhovanou Přílohu č. 2 Bance e-mailem.

Obchodník je dále oprávněn provést změnu Přílohy č. 2 prostřednictvím aplikace POS Merchant, ale pouze za předpokladu,

