



**Smlouva o dodávkách a zajištění servisu a oprav vozidel**  
uzavřená ve smyslu zák. č. 513/1993 Sb. v platném znění

Smluvní strany:

<b>Autocentrum BARTH a.s.</b>	
Autorizovaný prodejce a opravce vozů: Škoda, VW - osobní a užitkové vozy, Audi, SEAT, FIAT a Peugeot osobní a užitkové vozy	
Zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové v oddíle B, vložce 1707	
statutární zástupce: p. Michal Burkoň – předseda představenstva, výkonný ředitel	
sídlo: Hůrka 1798, 530 12 Pardubice – Dubina	
IČ: 25 27 89 24	DIČ: CZ 25 27 89 24
bankovní spojení: č.ú.:	Internet: www.autocentrum.cz

(dále jen „dodavatel“)

a

<b>Obchodní jméno odběratele: Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje</b>			
z obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové oddíl Pr, vložka 715			
Statutární zástupce	MUDr. Pavel Svoboda – ředitel		
Sídlo	Průmyslová 450, 530 03 Pardubice		
IČO	69172196	DIČ	

(dále jen „zákazník“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku  
ve vzájemné shodě tuto  
rámcovou smlouvu o dodávkách a zajištění servisu a oprav vozidel

I.  
**Úvodní ustanovení**

1. Dodavatel je obchodní společností založenou a existující dle platného právního řádu ČR a je autorizovaným prodejcem a opravcem vozů Škoda, Volkswagen osobní a užitkové vozy.
2. Předmětem této rámcové smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran, včetně podmínek cenových, dodacích a platebních, které budou smluvní strany respektovat při poskytování zajištění provádění komplexního záručního a pozáručního servisu, údržby a pozáručních oprav i oprav po dopravních nehodách sanitních vozidel Škoda a Volkswagen v majetku či jiném užívání zákazníka (ZZS PK). Záručním a pozáručním servisem jsou míněny zejména pravidelné servisní prohlídky stanovené výrobcem na jednotlivé typy vozidel a všechny opravy dle potřeb vozového parku, případně nákup náhradních dílů zákazníkem na uvedená vozidla.

3. Servisní služby budou ze strany dodavatele pro zákazníka prováděny na základě jednotlivých dílčích objednávek uzavřených mezi smluvními stranami. Jednotlivá dílčí objednávka bude uzavřena na základě osobní, telefonické nebo písemné objednávky zákazníka (fax, e-mail, web) za podmínek dále uvedených v této smlouvě. Zákazník může dodavateli přistavit vozidlo do opravy i bez předchozího objednání do servisu.

## II. Servis

1. Záruční, pozáruční opravy a servisní práce mohou být prováděny dodavatelem po dobu záruky na vozidlo či po ní.

2. Místem provádění servisu je provozovna dodavatele v Pardubicích ulice Hůrka 1798.

3.

- a) Objednání servisní opravy může být nahlášené formou písemné objednávky (možno faxem), telefonicky (možno využití bezplatné telefonní linky), nebo případně prostřednictvím internetu na webových stránkách [www.autocentrum.cz](http://www.autocentrum.cz).
- b) Zákazník přistaví vozidlo zbavené hrubých nečistot v dohodnutém termínu na dohodnuté místo.
- c) Zákazník poskytne servisnímu technikovi dodavatele součinnost tak, aby mohl neprodleně /do 30 minut/ začít s prováděním opravy. Oprávněná osoba zákazníka je oprávněna překontrolovat výkaz práce mechanika, seznam dodaných náhradních dílů a toto potvrdit svým podpisem.
- d) Dodavatel se zavazuje, že pro opravy vozidel bude používat pouze originální náhradní díly, neodsouhlasí-li zákazník písemně použití jiných a bude účtovat dílčí úkony oprav dle normohodin stanovených výrobcem vozidla.
- e) Dodavatel umožní poskytnout zákazníkovi během oprav jeho vozidla náhradní vozidlo. Zapůjčení náhradního vozidla bude poskytnuto **ZDARMA**. V zapůjčeném náhradním vozidle bude při převzetí zákazníkem plná nádrž pohonných hmot a zákazník se zavazuje zapůjčené náhradní vozidlo vrátit opět s plnou nádrží pohonných hmot.

4.

Dodavatel provede opravu ve lhůtě sjednané při převzetí vozidla do opravy, jinak bez zbytečných průtahů (práce budou zahájeny do 30 minut od přijetí vozu do opravy), v odpovídající kvalitě a v co možná nejkratší době. Sjednanou lhůtu je dodavatel oprávněn přiměřeně jednostranně prodloužit, s přihlédnutím k rozsahu a náročnosti opravy, míře poskytnuté součinnosti zákazníka, dostupnosti náhradních dílů a dalších skutečností, jejichž působení dodavatel není schopen ovlivnit nebo předvídat. V případě prodloužení dodavatele s provedením opravy je zákazník oprávněn vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den z prodloužení termínu opravy dohodnutém v objednávce. V případě, kdy je zákazník v prodlení se splněním kterékoliv z jeho povinností dle této smlouvy, nemá zákazník právo na smluvní pokutu. V takovém případě je dodavatel rovněž oprávněn od této smlouvy odstoupit.

Servisní technik dodavatele po zjištění rozsahu závady do zakázkového listu uvede předběžnou cenu opravy. Zákazník bere na vědomí, že předběžná cena nemusí být konečná. Dodavatel má povinnost informovat stanovenou kontaktní osobu zákazníka o potřebě provedení prací nad rámec dohodnuté opravy, včetně cen a druhu použitých náhradních dílů k opravě vozidla.

Nebude-li dodavatel schopen provést záruční opravu ve sjednané lhůtě, anebo nebude-li provedena oprava vozidla v době záruky do 5 pracovních dnů od nahlášení poruchy, poskytne dodavatel zákazníkovi náhradní vozidlo, včetně jeho případné dopravy do sídla zákazníka i zpět do doby dokončení opravy a to bezplatně (zákazník hradí pouze spotřebované pohonné hmoty).

5.

- a) Smluvní strany se dohodly, že v případě poruchy vozidla způsobené ze strany dodavatele chybnou opravou má zákazník právo a dodavatel povinnost odstranit závadu zdarma.
- b) Záruční doba na náhradní díly se řídí předpisy výrobce.
- c) Záruka se nevztahuje na ty závady a poruchy, které vznikly neodborným zacházením, prokazatelně nesprávnou obsluhou nebo prokazatelným zanedbáním předepsané údržby, nebo porušením technické normy, kterou se užívání či údržba věci řídí, nebo porušením obecně známých, či jiných pravidel.
- d) Opravy v době záruky vozidla se řídí dále záručními podmínkami vozidla.

6.

- a) Cenu za provedení pozáruční opravy a dodávky náhradních dílů uhradí zákazník na základě faktury (řádného daňového dokladu), která bude vystavena a zároveň podepsána oprávněnou osobou zákazníka. Faktury budou obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktury budou vystavovány zpětně za uskutečněnou opravu či dodávku náhradních dílů. Na fakturách budou uváděna čísla objednávek daných oprav. Faktury budou rozepsány na materiálové položky a výkony práce (počet hodin x příslušná sazba), v případě náhradních dílů bude součástí dodací list. Doba splatnosti faktury (řádného daňového dokladu) za práci a použité náhradní díly se sjednává na **30 kalendářních dní** od doručení objednateli. Faktury jsou zaplacený odepsáním správně účtované částky z účtu objednatele ve lhůtě splatnosti ve prospěch účtu dodavatele. V případě nedodržení termínu splatnosti je dodavatel oprávněn účtovat objednateli sankci 0,05% z fakturované částky bez DPH za každý den z prodlení. Jestliže faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat doklady zpět dodavateli k doplnění a dodavatel je povinen přiměřeným způsobem prodloužit lhůtu splatnosti.
- b) V případě opravy vozu po havárii dodavatel může zajistit likvidaci pojistné události a vypořádat finanční plnění s pojišťovnou na účet dodavatele (kromě případné spoluúčasti či DPH, které uhradí zákazník přímo dodavateli).
- c) Cena za opravy a servis bude dodavatelem účtována dle níže uvedených cen hodinových sazeb (v částkách bez DPH):

	Volkswagen	Škoda
<b>Hodinová sazba:</b>	Kč bez DPH	Kč bez DPH
<b>Hodinová sazba:</b>	450	350

- d) Výše uvedené hodinové sazby je možno překročit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb DPH nebo ke změnám jiných legislativních předpisů majících vliv na cenu. Toto bude řešeno vždy podpisem dodatku k této rámcové servisní smlouvě.
- e) V případě hodinových sazeb a náhradních dílů budou ceny neměnné minimálně po dobu dvou let po podpisu smlouvy.
- f) V případě účtování oprav přes pojišťovnu, budou účtovány hodinové sazby dané konkrétní pojišťovnou, která bude likvidovat pojistnou událost.
- g) Dodavatel se zavazuje účtovat dílčí úkony oprav dle normohodin stanovených výrobcem vozidla.
- h) Dodavatel se zároveň zavazuje poskytnout **slevu ve výši 17%** z materiálu použitého při opravách (originálních dílů) a dále se zavazuje poskytnout **slevu ve výši 17%** při prodeji příslušenství na prodejních příslušenství ve svých provozovnách. Slevy budou poskytnuty z doporučených prodejních cen stanovených výrobcem.
- i) při servisu a opravách bude dodavatelem používáno schválené a zkalibrované diagnostické zařízení, měřící přístroje, nářadí a budou dodržovány technologické postupy stanovené výrobcem. Při opravách budou používány originální náhradní díly, případně díly, které jsou vyrobené nezávislými výrobci a jsou kvalitativně rovnocenné s originálními díly (díly schválené pro prvovýrobu).

- j) Dodavatel je oprávněn zákazníkovi při provádění oprav vozidel v jeho servisech provést očištění karoserie vozidla a základní vyčištění interiéru a to bezplatně, pokud má volnou kapacitu. Dodavatel není povinen provádět čištění karosérií v zimním období při venkovních teplotách pod bodem mrazu.
- k) Zákazník má právo využívat pohotovostní non-stop službu Service mobil provozovanou dodavatelem (v okolí Pardubic a Hradci Králové na telefonním čísle 737 230 666) či odtahové služby na telefonním čísle 605 205 205. Ceny těchto transportů jsou pro zákazníka **ZDARMA**.
- l) Zákazník má právo využívat službu dodavatele „Nehodová ambulance“ a to v případě kdy dojde k havárii či jinému poškození zákaznickova vozidla a to tehdy, pokud bude škoda likvidována z povinného ručení osoby, která poškození způsobila či havarijního pojištění Zákazníka. Zákazník za tímto účelem využívá tel. číslo 24 hodinové služby tel. 605 205 205. V rámci této služby má Zákazník právo na bezplatný odtah vozidla do servisu Dodavatele a současně na zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy vozidla. Dodavatel si zajistí na své náklady proplacení nákladů na půjčované náhradního vozidla s příslušnou pojišťovnou a to buď z havarijního pojištění zákazníka (pokud je připojištěn), případně z povinného ručení osoby, která poškození způsobila. Část půjčovaného za náhradní vozidlo, která bude pojistitelem uznána a pojistným plněním kryta, není zákazník povinen dodavateli uhradit.
- m) Dodavatel poskytne zákazníkovi na požádání službu „Správce vozového parku“, kdy mu bude přidělen na každé provozovně dodavatele jeden servisní poradce, který bude uživatelům vozů zákazníka kdykoliv k dispozici pro řešení dotazů, žádostí, objednávání servisních prohlídek, a poradenstvím. Správce vozového parku je detailně informován o podmínkách servisování vozů Zákazníka, zná vozový park a celkově se stará o Zákazníka.
- n) Dodavatel nabízí zákazníkovi ZDARMA službu pick-up servis.

### III.

#### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva o zajištění servisu a oprav vozidel se uzavírá na dobu neurčitou a v plném rozsahu nahrazuje Rámcovou smlouvu o dodávkách a zajištění servisu a oprav vozidel č. 600788 ze dne 8.6.2009. Pro ukončení smlouvy platí jednoměsíční výpovědní lhůta, která začíná běžet první den v měsíci následujícím po doručení písemné výpovědi. Smlouvu je oprávněna vypovědět kterákoli strana.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je závazná i pro právní nástupce smluvních stran. O právním nástupnictví, příp. změně adres se musí smluvní strany bezodkladně písemně informovat.
3. Veškeré změny této smlouvy musejí mít písemnou formu a musejí být podepsány oběma smluvními stranami. V případě hodinových sazeb a náhradních dílů budou ceny neměnné minimálně po dobu dvou let po podpisu smlouvy.
4. Dodavatel souhlasí s případným zveřejněním servisní smlouvy, bude-li to uloženo nějakým předpisem.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejně znějících výtiscích, z nichž každý má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží jeden podepsaný stejnopis.

V Pardubicích dne 1.4.2012

Zdravotnická záchranná služba  
Pardubického kraje  
Průmyslová 450, Pardubice 530 03  
IČ: 69172196

MUDr. SVOBODA Pavel

Zdravotnická záchranná služba  
Pardubického kraje

1. fáze předběžné řídicí kontroly výdajů

Příkazce operace:

Dne: 13-06-2012

**AUTOCENTRUM  
BARTH**

Autocentrum BARTH a. s.  
Hůrka 1798/530 12 Pardubice - Dubina  
IČ: 25278924, DIČ: CZ25278924  
www.autocentrum.cz

/21/

Autocentrum BARTH a. s.

1. fáze předběžné řídicí kontroly výdajů

Správce rozpočtu a hlavní účetní:

Dne: 13.6.2012

Příloha provozovny dodavatele

<b>Autocentrum BARTH a.s.</b>		<b>WWW.AUTOCENTRUM.CZ</b>
<b>Provozovna - Pardubice - Dubina - Hůrka 1798, 530 12</b>		
<b>bezpl. tel. linka 800 400 466</b>		
Servis vozů Škoda, VW, Audi, SEAT, FIAT, Peugeot	tel. 46 46 45 150	fax: 46 46 45 139
Lakovna a klempírna (všechny značky)	tel. 46 46 45 190	fax: 46 46 45 198
Prodej dílů Škoda, VW, Audi, SEAT, FIAT, Peugeot	tel. 46 46 45 140	fax: 46 46 45 139
Prodej vozů Škoda	tel. 46 46 45 100	fax: 46 46 45 198
Prodej vozů Volkswagen, FIAT, SEAT, Peugeot	tel. 46 46 45 130	fax: 46 46 45 139
Prodej ojetých vozů	tel. 46 46 45 120	fax: 46 46 45 129
<b>Provozovna - Hradec Králové - Brněnská 2004, 500 06</b>		<b>bezpl. tel. linka</b>
<b>800 400 467</b>		
Servis vozů Škoda a VW	tel. 49 49 45 310	fax: 49 49 45 319
Lakovna a klempírna (všechny značky)	tel. 49 49 45 310	fax: 49 49 45 319
Prodej dílů a příslušenství Škoda a VW	tel. 49 49 45 320	fax: 49 49 45 319
Prodej vozů Škoda	tel. 49 49 45 300	fax: 49 49 45 309
Prodej vozů Volkswagen	tel. 49 49 45 306	fax: 49 49 45 309
<b>Provozovna - Hradec Králové - bří. Štefanů 985, 500 03</b>		<b>bezpl. tel. linka</b>
<b>800 400 477</b>		
Servis vozů Audi, VW, SEAT	tel. 49 49 45 120	fax: 49 49 45 129
Prodej dílů a příslušenství Audi, VW, SEAT	tel. 49 49 45 140	fax: 49 49 45 129
Prodej vozů Audi a SEAT	tel. 49 49 45 100	fax: 49 49 45 109