



Řízení letového provozu České republiky

Servisní smlouva

uzavřená ve smyslu ustanovení §1746 odstavec 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

k uzavření této smlouvy oprávněný: Ing. Jan Štindl, ředitel Divize provozní

IČO: 49710371

DIČ: CZ49710371

bankovní spojení: [REDACTED]

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka10771

(dále jen „**objednatel**“)

a

ELSO PHILIPS SERVICE, spol. s r.o.

se sídlem: Kladenská 1879/3, 160 00 Praha 6

k uzavření této smlouvy oprávněný: Ing. Otakar Chasák, jednatel

IČO: 48113336

DIČ: CZ48113336

bankovní spojení: [REDACTED]

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 16471

(dále jen „**poskytovatel**“)

Objednatel a poskytovatel rovněž jako „**smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**smluvní strana**“.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování servisní hardwarové podpory poskytovatelem týkající se zařízení, které jsou uvedeny v příloze 1 této smlouvy (dále jen „**servisní podpora**“). Bližší specifikace a rozsah servisní podpory je uveden v čl. 3 této smlouvy.
- 2.2 Pro účely této smlouvy se servisní podporou rozumí:
- 2.2.1 Servisní připravenost:
- 2.2.1.1 Zřízení pracoviště pro telefonické nebo e-mailové nahlášení požadavku ze strany objednatele na servisní zásah v pracovních dnech od 9 do 17 hodin.
- 2.2.1.2 Poskytnutí rady kontaktním osobám objednatele prostřednictvím e-mailu, telefonu týkající se návodu pro:
- 2.2.1.2.1 *Správné nastavení,*
- 2.2.1.2.2 *Odstranění závady,*
- 2.2.1.2.3 *Provedení diagnostiky.*
- 2.2.2 Servisní zásahy:
- 2.2.2.1 Odstranění poruchového stavu hardwarových komponentů:
- 2.2.2.1.1 *Vyzvednutí hardwarových komponentů u objednatele,*
- 2.2.2.1.2 *Analýza stavu a určení vadného dílu hardwarových komponentů,*
- 2.2.2.1.3 *Oprava hardwarových komponentů,*
- 2.2.2.1.4 *Výměna vadného dílu za náhradní,*
- 2.2.2.1.5 *Výměna vadného dílu za náhradní, dodaný objednatelem,*
- 2.2.2.1.6 *Vyzvednutí náhradního dílu u objednatele,*
- 2.2.2.1.7 *Doručení hardwarových komponentů objednateli.*
- 2.2.3 Náhradní díly potřebné k provedení servisní podpory
- 2.3 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytování servisní podpory cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

3. Bližší specifikace a rozsah požadovaných služeb

- 3.1 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, nebo zásahem na místě. Pro objednatele jsou zřízena telefonní čísla a emaily uvedené v příloze 2 této smlouvy. Uvedené komunikační kanály jsou brány jako prioritní. Slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat. Nahlášený problém/požadavek přebírá pracovník technické podpory poskytovatele, který zodpoví dotaz objednatele a pomáhá najít řešení problému.
- 3.2 Další komunikační kanály (sms, icq, skype, apod.) jsou brány jako informativní (a používají se zpravidla ke konzultačním účelům), protože nelze zaručit přesný čas doručení ani dostupnost.
- 3.3 Nahlášení požadavku na servisní zásah provede osoba objednatele telefonem nebo e-mailem na osoby poskytovatele uvedené v příloze 2 této smlouvy. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně.
- 3.4 Kontaktní osoby pro účely této smlouvy ze strany objednatele jsou uvedeny v příloze 2 této smlouvy.
- 3.5 Servisní zásah (činnost dle 2.2.2.1) bude ze strany poskytovatele zahájen nejpozději **následující pracovní den** od nahlášení požadavku. Prokazatelný způsob potvrzení zahájení servisního zásahu je oznámení ze strany poskytovatele prostřednictvím telefonu, e-mailu, nebo zásahem na místě.
- 3.6 Poskytovatel zajistí náhradní díly potřebné k provedení servisní podpory.
- 3.6.1 Poskytovatel dále dodá objednateli veškeré nezbytné informace z analýzy chybového stavu (viz 2.2.2.1.2) pro určení vadného dílu a dodání náhradního dílu.

- 3.6.2 Cena každého náhradního dílu musí být před uskutečněním servisního zásahu prokazatelně odsouhlasena kontaktní osobou objednatele dle přílohy č. 2 této smlouvy. Objednatel má právo odmítnout dodání náhradního dílu a konfrontovat nabídnutou cenu za náhradní díl s cenou jiných dodavatelů.
- 3.7 V případě dodání náhradního dílu poskytovatelem bude servisní zásah (dle 2.2.2.1) ukončen nejpozději **do 15 pracovních dní** od odsouhlasení náhradního dílu a jeho ceny objednatelem.
- 3.7.1 Prokazatelný způsob vyzvání poskytovatele k dodání náhradního dílu je oznámení ze strany objednatele prostřednictvím e-mailu.
- 3.7.2 Pokud se vyskytnou nepředvídatelné okolnosti, které neumožní dodržení lhůty dle článku 3.7, informuje o tom poskytovatel neprodleně objednatele oznámením nové lhůty opravy. Nová lhůta musí být vzájemně písemně odsouhlasena smluvními stranami.
- 3.8 V případě dodání náhradního dílu objednatelem bude servisní zásah (dle 2.2.2.1) ukončen poskytovatelem nejpozději **do tří pracovních dní** od vyzvání poskytovatele objednatelem k vyzvednutí náhradního dílu.
- 3.8.1 Prokazatelný způsob vyzvání poskytovatele objednatelem k vyzvednutí náhradního dílu je oznámení ze strany objednatele prostřednictvím e-mailu.
- 3.8.2 Pokud se vyskytnou nepředvídatelné okolnosti, které neumožní dodržení lhůty dle článku 3.8, informuje o tom poskytovatel neprodleně objednatele oznámením nové lhůty opravy. Nová lhůta musí být vzájemně písemně odsouhlasena smluvními stranami.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Celková cena za servisní podporu prováděnou podle této smlouvy činí maximálně dohodnutou smluvní částku ve výši **1.764.000,- Kč** bez DPH (slovy: jeden milion sedm set šedesát čtyři tisíc korun českých) za dobu trvání této smlouvy a skládá se z těchto částí:
- 4.1.1 Platba za servisní připravenost v rozsahu uvedeném v odstavci 2.2.1 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí **30.500,- Kč/měsíc**.
- 4.1.2 Platba za servisní zásahy podle odstavce 2.2.2 této smlouvy je závislá na počtu vykázaných servisních zásahů provedených v daném kalendářním měsíci na základě výkazu servisních zásahů poskytovatele odsouhlaseného objednatelem. Pro tyto servisní zásahy byla stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů hodinová sazba a činí: **1.250,- Kč/hod**.
- 4.2 Výše uvedené platby nezahrnují cenu dodaných náhradních dílů dle odst. 2.2.3 této smlouvy.
- 4.3 Ceny dle odst. 4.1 této smlouvy jsou sjednány smluvními stranami jako ceny pevné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním dle této smlouvy, vyjma ceny za náhradní díly. Tyto ceny jsou platné po celou dobu trvání smluvního vztahu. Tyto ceny jsou platné i v případě provádění změn v seznamu podporovaného hardware podle přílohy 1.
- 4.4 K cenám uvedeným v této smlouvě bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 4.5 Celková maximální cena za plnění vyplývající z této smlouvy nesmí za dobu trvání této smlouvy přesáhnout 1.999.999 Kč bez DPH.
- 4.6 Platby objednatele budou prováděny na základě faktur vystavených poskytovatelem vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce. Splatnost jednotlivých faktur se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Nedílnou součástí faktur musí být oboustranně odsouhlasený výkaz servisních zásahů za příslušné období, vč. seznamu dodaných náhradních dílů, odsouhlasený oběma smluvními stranami.
- 4.7 Faktura musí splňovat náležitosti dané zákonem o DPH, jinak bude poskytovateli vrácena. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 4.8 Faktura s odvoláním na číslo smlouvy objednatele musí být zaslána na adresu objednatele.

5. Místo plnění

- 5.1 Místem provádění servisní podpory dle této smlouvy jsou následující objekty objednatele
- a. IATCC Praha, Navigační 787, 252 61, Jeneč
 - b. Technický blok, Aviatická 1039/6, 160 08, Praha 6
 - c. Útvar letecké školy a obchodu, K Letišti 934/2, 160 08, Praha 6

6. Odpovědnost za vady

- 6.1 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem, nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
- 6.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy, vč. jím dodaných náhradních dílů. Záruční lhůta je u servisních zásahů stanovena v délce 6 měsíců a záruční lhůta na dodané náhradní díly je stanovena v délce 12 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet vždy ode dne ukončení servisního zásahu a předání objednateli v místě plnění.
- 6.4 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

7. Povinnosti objednatele

- 7.1 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Přičemž pro účely této smlouvy je součinností myšleno:
- a) umožnit poskytovateli přístup na svá pracoviště.
 - b) vypracování, poskytnutí nebo předání podkladů poskytovateli v rozsahu nezbytně nutném k řádnému poskytování servisní podpory podle této smlouvy, bude-li o tom objednatel předem poskytovatelem požádán a dovolí-li to objednateli jeho interní bezpečnostní předpisy.
- 7.2 Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli použít zařízení a hardwarové komponenty objednatele k provedení servisního zásahu dle této smlouvy.

8. Povinnosti poskytovatele

- 8.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují, včetně autorského zákona. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.
- 8.2 Při provádění prací je poskytovatel povinen řídit se výslovnými pokyny objednatele, jsou-li tyto pokyny vydány. Tím není dotčeno právo poskytovatele upozornit objednatele na nevhodnost těchto pokynů.
- 8.3 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 8.4 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat podmínky objednatele ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele. Poskytovatel předloží objednateli po podpisu této smlouvy písemný seznam osob, které budou provádět servisní podporu. Seznam bude ze strany poskytovatele průběžně aktualizován.

- 8.5 Poskytovatel prohlašuje, že realizací této smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži poskytovatele.
- 8.6 Poskytovatel je povinen vést záznamy o rozsahu provedených prací v rámci servisní podpory.
- 8.7 Poskytovatel je povinen zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících činnosti související s plněním této smlouvy dle bodů 8.3 a 8.4 této smlouvy.

9. Smluvní pokuty

- 9.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 9.2 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění servisní podpory dle této smlouvy, avšak poskytovatel nedodrží kterýkoliv z časů uvedených v odst. 3.5, 3.7 a **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 9.3 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

10. Doba trvání smlouvy

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.12.2016 do 30.11.2020, nebo do dosažení limitu dle odst. 4.5 podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 10.2 Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 10.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Od smlouvy lze odstoupit pouze v případech stanovených občanským zákoníkem nebo touto smlouvou.
- 11.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel poruší tuto smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení této smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména:
- prodlení s termínem plnění dle odst. 3.5, 3.7 a 3.8 této smlouvy ze strany poskytovatele o více než 30 dní
 - opakované, tj. více než jednou, porušení povinnosti poskytovatele dle odst. 3 či 8 této smlouvy;
 - nekvalitní provádění prací nebo provádění prací v rozporu s touto smlouvou;
 - úpadek zhotovitele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury delším než 30 dní. Na neplnění sjednaných závazků upozorní písemně poskytovatel objednatele a současně uvede lhůtu k nápravě, která nesmí být kratší než 14 dní. Pokud v této lhůtě nedojde ke splnění stanovených povinností, končí platnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy objednateli.
- 11.4 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 11.5 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 11.6 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

12 Vyšší moc

- 12.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 12.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 12.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit.

13 Ostatní ujednání

- 13.1 Poskytovatel prohlašuje, že je řádně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činnostmi jiným osobám.
- 13.2 *Bezpečnost v civilním letectví*
Poskytovatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17) a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb, přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy.
- 13.3 *Uveřejňování*
Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 *Obchodní tajemství*
Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím veškeré informace obsažené v příloze č. 1, a proto nebude tato příloha uveřejněna, ani poskytnuta podle článku 13.3.
- 13.5 Poskytovatel bere na vědomí, že objekty objednatele jsou z důvodu bezpečnosti a ochrany majetku monitorovány.

14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem.
- 14.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.
- 14.3 Obě smluvní strany se výslovně dohodly, že technické změny příloh, které nemají vliv na výši ceny a/nebo platební podmínky, mohou být prováděny pouze na základě dohody pověřených osob smluvních stran. Technické změny příloh budou vždy písemně odsouhlaseny pověřenými osobami smluvních stran a každá změna příloh bude provedena formou písemného očíslovaného dodatku k této smlouvě podepsaného vždy příslušnou osobou pověřenou k provádění příslušné technické změny příloh.
- 14.4 Osoby, které jsou ve smyslu odstavce 14.3 pověřeny k provádění technických změn příloh:

Za poskytovatele: Ing. Otakar Chasák

Za objednatele: Ing. Pavel Podzemský

Ing. Michal Chvojka

- 14.5 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob. Poskytovatel ručí za veškeré vztahy s autory a za ochranu autorských práv. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 14.6 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dne 1. 12. 2016.
- 14.7 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
- 14.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Seznam podporovaného hardware
Příloha č. 2 - Kontaktní osoby pro nahlašování servisních požadavků

V Jenči dne 10.8.2016

.....
objednatel
Ing. Jan Štindl
ředitel Divize provozní
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

V Praze dne 8.8.2016

.....
poskytovatel
Ing. Otakar Chasák
jednatel
ELSO PHILIPS SERVICE, spol. s r.o.