

SMLOUVA O SYSTÉMOVÉM DOHLEDU
uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

Smluvní strany

SQC s.r.o., IČ 255 56 525

sídlem Zlín - Prštné, Svatopluka Čecha 420, PSČ 760 01

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 32994

zast. Ing. Tomášem Syslem, jednatelem

(dále jen „**poskytovatel**“ a „**zpracovatel**“)

a

Základní škola Zlín, Mostní, IČ 617 16 391

Mostní 2397, 760 01 Zlín

zast. Mgr. Věrou Kundratovou

(dále jen „**objednatel**“ a „**správce osobních údajů**“)

uzavřely dnešního dne, měsíce a roku
tuto smlouvu:

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět systémovou kontrolu a dohled nad provozem výpočetních systémů v sídle či jiných prostorech objednatele a vzdálenou podporu objednatele v oblasti výpočetních systémů, a to v následujícím rozsahu:
 - kontrola a dohled nad **3 ks** serverů (tj. zejména odstranění chybových hlášení, dohled nad pravidelným zálohováním dat, zabránění pokusům o neautorizovaný přístup, provádění bezpečnostních aktualizací, optimalizace výkonu apod.),
 - kontrola a dohled nad **27** stanicemi Windows OS
 - pravidelné **zálohování dat** uživatele do šifrovaného „cloud“ úložiště mimo budovu v rozsahu do 1TB
 - podpora objednatele (tj. vzdálená podpora a pomoc uživatelům výpočetní techniky objednatele v pracovní době poskytovatele).

(dále jen „**služby**“)

2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za poskytování služeb dle této smlouvy platit poskytovateli sjednanou cenu.

II.

Rozsah plnění služeb

1. Dohled nad serverem a počítačovými stanicemi bude prováděn vzdáleně, za pomoci monitorovacího dohledového systému poskytovatele. V případě problému řešitelného vzdáleně, bude tento vyřešen v nejbližším možném termínu
2. Zálohování dat bude prováděno speciálním softwarovým nástrojem v nočních hodinách a to 1x za 24 hodin
3. Technická podpora uživatelů a údržba počítačů bude poskytována průběžně v pracovní době poskytovatele (tj. v pondělí až pátek od 8.00 hod. do 16.30 hod.). Po předchozí dohodě může být výjimečně technická podpora uživatelů a údržba počítačů poskytnuta i mimo pracovní dobu poskytovatele.
4. Ostatní služby a činnosti neuvedené v čl. I. odst. 1 této smlouvy (tj. zejména činnosti související s opravami výpočetních systémů, výměna náhradních dílů jednotlivých součástí výpočetního systému, změny hardwaru, rekonstrukce výpočetního systému, rozšíření a zásadní změny ve výpočetním systému) nejsou předmětem plnění dle této smlouvy.

III.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že kterákoliv ze smluvních stran může smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

IV.

Cena

1. Smluvní strany vzájemně sjednaly cenu za poskytování služeb dle této smlouvy ve výši ---10150,-- Kč bez DPH měsíčně.
2. Za služby, které nejsou předmětem této smlouvy, bude poskytovatelem objednateli účtována cena dle tarifů poskytovatele platných v době poskytování služby.
3. Cena dle odst. 1 tohoto článku bude objednatelům hrazena měsíčně na základě faktury vystavené poskytovatelem se splatností 14 dní ode dne vystavení faktury.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nutnou k plnění této smlouvy, zejména umožnit poskytovateli potřebný přístup k výpočetnímu systému v dohodnuté době.
2. Objednatel bude specifikovat veškeré speciální požadavky na servis a údržbu výpočetního systému prostřednictvím svého odpovědného pracovníka.
3. V případě dílčích funkčních problémů výpočetního systému nebo v případě nefunkčnosti výpočetního systému je objednatel povinen veškeré tyto závady oznámit poskytovateli písemnou formou (zejm. emailem nebo sms zprávou), a to na jeden z kontaktních údajů poskytovatele uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen zabezpečit odborný zásah u objednatele – reakce v pracovní dny nejpozději do 48 hodin od obdržení písemného oznámení dle předchozího odstavce.
5. O technické podpoře a údržbě počítačů dle čl. II. odst. 2 této smlouvy bude vždy proveden písemný zápis, který se objednatel zavazuje písemně potvrdit, přičemž tento zápis bude obsahovat alespoň:
 - den poskytnutí služby,
 - popis poskytnuté služby,
 - délku poskytování služby v hodinách,
 - podpis oprávněného zástupce objednatele.
6. Poskytovatel neodpovídá za dobu opravy a za řešení závad a jiných problémů zařízení výpočetního systému dodaného třetí osobou.
7. Poskytovatel umožní objednateli v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 16.30 hod. odbornou konzultaci prostřednictvím tzv. HOTLINE.
8. Poskytovatel je v odůvodněných případech oprávněn zabezpečit plnění této smlouvy třetí osobou.
9. Poskytovatel neodpovídá za neodborné a neoprávněné zásahy do instalace a konfigurace výpočetního systému objednatele objednatelem, zaměstnanci objednatele nebo jiným osobami.
10. Poskytovatel je povinen a zavazuje se zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví (tj. zejména data a informace, které tvoří obchodní tajemství objednatele). Tato povinnost mlčenlivosti trvá neomezeně i po ukončení doby trvání této smlouvy. Viz příloha 2

VI.

Podstatné porušení smlouvy

Smluvní strany vzájemně sjednaly, že ve smyslu ust. § 2002 odst. 1 občanského zákoníku bude vždy za podstatné porušení této smlouvy považováno:

- nesplnění povinností poskytovatele uvedených v čl. II odst. 1 a 2, čl. V. odst. 4 a 7 této smlouvy,
- nesplnění povinností objednatele uvedených v čl. V. odst. 1, 2 a 5 této smlouvy,

incidentů,

(3) Zpracovatel cestou vydání svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se zpracovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi zpracovatelem a správcem a v souladu s Nařízením, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.

(4) Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.

(5) Zpracovatel je povinen v souladu s čl. 33 odst. 2 GDPR bez zbytečného odkladu ohlásit správci porušení zabezpečení, jakmile tuto skutečnost zjistí. Ohlášení postačí formou sdělení na e-mailovou adresu.

III.

(1) Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem smluvními stranami a automaticky zaniká při zániku ostatních smluvních vztahů mezi správcem a zpracovatelem.

(2) Tento dodatek byl vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdržela jeden.

(3) Při jakémkoliv zániku vzájemné smlouvy je zpracovatel povinen v souladu s rozhodnutím správce všechny tyto osobní údaje vymazat, nebo je vrátit správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právní předpis nestanoví jinak. Tento pokyn je povinen učinit správce bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku smlouvy. V případě že tak neučiní, je zpracovatel oprávněn provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této smlouvy správcem, není-li mu známa právním předpisem vymezená překážka.

Ve Zlíně dne 1. července 2019

168 91 219 009
Městní 2337, 600 01 Zlín
ZÁKLADNÍ SKUPINA INDIVIDUÁLNÍ

Správce

**SQC s.r.o.**
Svatopluka Čecha 420
760 01 ZLÍN 1
IČ: 25556525 DIČ: CZ25556525

Zpracovatel