



SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 536 a násl. Obchodního zákoníku

Článek 1. Smluvní strany

L.č. 00

Název :	RON Software spol. s r.o.	Název :	Statutární město Frýdek-Místek
Ulice :	Rudé armády 534	Ulice :	Radniční 1148
Město :	Karviná - Hranice	Město :	Frýdek-Místek
PSČ :	733 01	PSČ :	738 22
Stát :	Česká republika	Stát :	Česká republika
Zástupce :	Daniel Owczarzy - jednatel společnosti	Zástupce :	Petr Budinský - vedoucí odboru informačních technologií
Registrace :	KS Ostrava, oddíl C, složka 4233	Registrace :	
Peněžní ústav :		Peněžní ústav :	
Číslo účtu :		Číslo účtu :	
IČO :	47678526	IČO :	00296643
DIČ :	CZ47678526	DIČ :	CZ00296643
Telefon :		Telefon :	
FAX :		FAX :	
E-mail :		E-mail :	
Web :	www.ron.cz	Web :	www.frydekmostek.cz
	(dodavatel)		(odběratel)

Článek 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy jsou aktualizace a servis programu DOCHÁZKOVÝ SYSTÉM dodaného dodavatelem po uplynutí standardní servisní doby, tj. od 1. 6. 2012

Aktualizacemi a servisem se rozumí:

1. upgrade programu - nová verze programu obsahující funkční vylepšení, nové možnosti, ...
2. upgrade programu - nová verze programu podchycující změnu legislativního stavu a požadavky státních institucí
3. opravy chyb v programu DOCHÁZKOVÝ SYSTÉM dle specifikace v článku VI. této smlouvy v pozáruční době
4. poskytování aktualizovaného helpu a uživatelské příručky v elektronické podobě
5. případné opravy poškozených datových souborů
6. poskytovat hot-line - poradenská služba na tel. [redacted]
7. okamžité řešení havarijních situací
8. konzultační činnost
9. zvýhodněný přechod na novou generaci programu

Předmětem servisní smlouvy nejsou servisní zásahy a konzultace u zákazníka.

Článek 3. Způsob plnění a termíny

Dodavatel se zavazuje, že realizaci provede vlastními pracovníky nebo pracovníky třetí strany, za které přebírá plnou odpovědnost ve věci smlouvy, bezpečnosti a kvality práce. Servisní práce a aktualizace programu DOCHÁZKOVÝ SYSTÉM budou prováděny zejména prostřednictvím internetu. Předmětem servisní smlouvy není případná návštěva technika/konzultanta do sídla odběratele.

Ke vstupu na stránky podpory - [redacted] - bude odběratel používat následující:

jméno: 
heslo: 

Článek 4. *Stanovení ceny*

Roční částka za servisní smlouvu pro období od 1. 6. 2012 do 31. 5. 2013 činí 7 080,- Kč bez DPH. Pro každé následující období (12 měsíců) bude odběrateli účtována automaticky.

Částka může být navýšena z důvodu rozšiřování licence či dokupování modulů, případně také o míru inflace v předcházejícím roce. Případná změna ceny za servisní smlouvu bude řešena samostatným dodatkem na základě konzultace s odběratelem.

Jednorázová cena za generačně novou verzi programu může činit maximálně 60 % z ceny nové verze programu.

Článek 5. *Platební podmínky*

1. Úhrada roční částky bude provedena na základě faktury.
2. Přístup na stránky podpory bude aktivován po zaplacení.
3. Účetní doklad bude vystavován každoročně ve stejném termínu po dobu platnosti smlouvy. V případě vypovězení smlouvy bude nevyčerpaná alikvotní část roční částky vrácena.
4. Úhrada jednorázové ceny za generačně novou verzi programu bude provedena na základě samostatně vystaveného daňového dokladu.
5. Všechny účetní doklady budou vystaveny se 14 denní splatností.

Článek 6. *Ostatní povinnosti smluvních stran*

Odpovědnost dodavatele:

1. Dodavatel je povinen promítat změny legislativy do software v mezidobí platnosti změn do nabytí jeho účinnosti.
2. Dodavatel odpovídá za kvalitu a odbornou správnost díla.
3. Informovat odběratele elektronickou poštou o nových verzích software.
4. Dodavatel se povinen odstraňovat chyby software následujícím způsobem:
 - a) Kritická chyba - chyba, která má takový vliv na funkčnost systému, že je nemožné se softwarem pracovat, ani žádným náhradním způsobem. Kritická chyba bude odstraněna do 48 hodin od nahlášení chyby v pracovní dny - e-mailem, faxem nebo telefonicky.
 - b) Hlavní chyba - chyba, která neumožňuje používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci. Chybu je možno „obejít“ jiným postupem, nastavením - je možno přijmout náhradní řešení situace. Hlavní chyba bude odstraněna do 7 pracovních dnů od nahlášení - e-mailem, faxem nebo telefonicky.
 - c) Drobná chyba - chyba, které neovlivňuje způsob používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti. Odstranění v některé následující verzi software.
5. Umožnit odběrateli přechod na generačně novou verzi software za podmínek stanovených v této smlouvě.

Povinnosti odběratele:

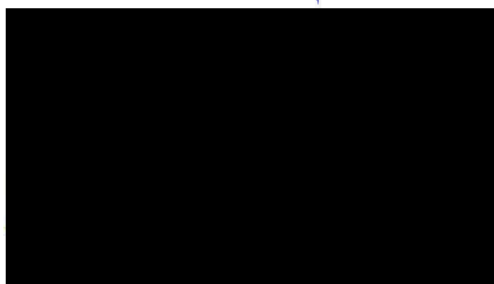
1. Sdělit dodavateli e-mailovou adresu, na kterou budou zasílány informace o nových verzích programu. V opačném případě tyto informace nebudou zasílány.
2. Uhradit v případě nedodržení splatnosti faktur smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý kalendářní den prodlení.

**Článek 7.
Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě vlastní, svobodné a dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé hospodářské soutěže.
2. Ke vzniku smlouvy je třeba dohody o celém jejím obsahu. Změnit smlouvu je možné jen písemnými vzájemně podepsanými dodatky. Předloží-li některá ze stran návrh dodatku smlouvy, zavazuje se druhá vyjádřit se k němu do 15 dnů od jeho doručení.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Tato výpovědní lhůta začíná běžet první den následujícího měsíce po datu vypovězení smlouvy. Výpověď musí být podána písemně.

Smluvní strany tímto potvrzují, že se seznámily s úplným zněním smlouvy, že je jim její obsah znám, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Karviné dne: 8.12.2011



Ve Frýdku-Místku dne: - 1 -12- 2011

