
evid. č. objednatel: _____

evid. č. poskytovatele: _____

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2.

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

Článek I.

Smluvní strany

Česká republika – Energetický regulační úřad

Sídlo: Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava

Zastoupená:

IČ: 708 94 451

DIČ: není plátce DPH

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „objednatel“)

a

CANON CZ s.r.o.

Sídlo (místo podnikání): Jankovcova 1595/14, 170 00 Praha 7 Holešovice

Zastoupená(ý):

IČ: 61501484

DIČ: CZ61501484

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

Zapsaná(ý) v Obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod č. C vložka 30771

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování servisních služeb
(dále jen „Smlouva“)

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit a provádět pro objednatel servis předmětu servisu blíže specifikovaného v „Příloha č. 1. Detailní popis předmětu servisu a cenový rozpis“ včetně podpory SW uniFlow a SLA do 24 hodin a závazek objednatel platit za zajištění a provádění tohoto servisu poskytovateli odměnu ve výši, lhůtách a způsobem stanovenými touto smlouvou.

Článek III.

Servis předmětu servisu a definice pojmů

1. Servisem se pro účely této smlouvy rozumí:

a) zajišťování funkčnosti předmětu servisu tak, aby byl po dobu podle této smlouvy způsobilý k plnohodnotnému užívání ze strany objednatele, což v sobě zahrnuje údržbu, mimozáruční opravy, úpravy funkčnosti předmětu servisu, povinné profylaktické prohlídky, poskytování a montáž potřebných náhradních dílů a součástí a jiné nutné zásahy poskytovatele, podpora uživatele typu Hot line, podpora SW uniFlow, upgrade SW, a ostatní související činnosti,

b) dodávání nutného spotřebního materiálu pro kopírování a tisk (vyjma papíru), dodávka, výměna, odvoz a ekologická likvidace prázdných tonerů, obalů, odpadních nádob a jiné.

Spotřebním materiálem se pro účely této smlouvy rozumí zejména tonery, válce a odpadní nádoby.

2. Servis předmětu servisu nezahrnuje:

a) opravy a údržbu předmětu servisu, které je objednatel schopen provádět dle návodu k použití v rámci běžné údržby předmětu servisu,

b) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána užíváním předmětu servisu v rozporu s účelem, pro který je určen, uvedeným v návodu k obsluze,

c) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána v důsledku poškození předmětu servisu, za které objednatel odpovídá,

d) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána použitím nevhodného spotřebního materiálu objednatelem, nebo chybnou obsluhou předmětu servisu v rozporu s návodem k použití a technickou specifikací předmětu servisu,

e) opravy a údržba jejichž potřeba byla vyvolána skladováním či používáním předmětu servisu v nevhodném prostředí, používáním nevhodných provozních prostředků (nevhodná tisková média, značkové tonery apod.), nosičů dat nebo jiného nevhodného příslušenství, neodborným zacházením či změnou konfigurace,

3. Servis předmětu servisu ve smyslu odst. 1. tohoto článku je prováděn v rámci běžné pracovní doby poskytovatele a to Po - Pá v době od 08:00 do 16:00 hod. v místě určeném Objednatelem. Vyžaduje-li objednatel provedení tohoto servisu mimo běžnou pracovní dobu, je povinen uhradit poskytovateli uskutečněný výkon prací a to dle ceníku jednotlivých výkonů vedeného poskytovatelem a platného v den provedení požadovaného výkonu. Poskytnutí servisu mimo běžnou pracovní dobu je třeba sjednat nejméně 5 dnů předem. Objednatel bude oznamovat každou potřebu servisního zásahu ze strany poskytovatele na telefonní číslo _____ nebo na e-mailovou adresu _____

Reakční doba jsou 4 hodiny. Na základě požadavků objednatele je poskytovatel povinen zahájit servisní zásah nejpozději do 10 pracovních hodin (tj. do 10 hodin v průběhu pracovních dnů v rámci pracovní doby).

4. Poskytovatel potvrdí přijetí oznámení e-mailem.

5. Poskytovatel se zavazuje ukončit servisní zásah bez zbytečného odkladu tak, aby předmět servisu byl způsobilý k plnohodnotnému užívání do 24 hodin od zahájení servisního zásahu.

6. Náklady na opravy a údržbu předmětu servisu včetně dalších služeb a nákladů na spotřební materiál a náhradní díly, které servis předmětu servisu ve smyslu odst. 2. tohoto článku smlouvy nezahrnuje, nesou v plné výši objednatel. Opravy a údržba předmětu servisu, příp. další služby, které servis předmětu servisu nezahrnuje, budou provedeny na základě žádosti objednatele a budou objednateli

poskytovatelem účtovány dle ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení příslušné opravy, údržby nebo služby.

7. Náklady na dopravu uskutečněnou za účelem provedení servisu ve smyslu odst. 1 tohoto článku smluvních podmínek nese poskytovatel.

Článek IV.

Úhrada za poskytování servisu a údržby a platební podmínky

1. Za poskytování servisu a provádění údržby podle této smlouvy se zavazuje objednatel hradit poskytovateli odměnu ve výši 0,18,- Kč bez DPH (0,2178,- Kč s DPH) za každou černobílou kopii formátu A4 a 0,80,- Kč bez DPH (0,968,- Kč s DPH) za každou barevnou kopii formátu A4 v rámci kalendářního měsíce na zařízeních typu IRAC5255I a odměnu ve výši 0,20,- Kč bez DPH (0,242,- Kč s DPH) za každou černobílou kopii formátu A4 v rámci kalendářního měsíce na zařízeních typu IR-A400IC. Údaj počítadla kopií formátu A3 je přepočítán (převeden) na počet kopií formátu A4 (A3=A4x2).
2. Počet takto pořízených kopií se stanoví pomocí odečtu počítadel předmětu servisu, a to vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.
3. Nebude-li možno, např. pro poruchu předmětu servisu, zjistit počet pořízených kopií, bude rozhodující poslední známý údaj. Případné zjištěné rozdíly se neprodleně vypořádají tak, aby na žádné straně nevzniklo bezdůvodné obohacení.
4. Cena za podporu software a SLA činí 87.282,- Kč bez DPH (105.611,22,- s DPH) ročně a objednatel samostatně uhradí cenu za licenční body za každý rok užívání softwaru na základě faktury poskytovatele.
5. Sjednaná cena dle čl. IV. odst. 1 a 4 této Smlouvy je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele s poskytnutím služby (doprava do místa plnění, clo, vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám do doby odevzdání a převzetí služby, skladování, balné atd.). Cenu je možné změnit pouze v případě zákonné úpravy sazby DPH nastalé v době od podpisu této Smlouvy do doby realizace předmětu plnění. V takovém případě jsou smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke smlouvě.
6. Na příslušnou měsíční částku dle čl. IV odst. 1 této Smlouvy (tedy rozhodný počet kopií krát sazba odměny dle odst. 1.) a cenu dle čl. IV. odst. 4 této Smlouvy vystaví poskytovatel fakturu, která musí obsahovat náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), odkaz na evidenční číslo smlouvy, a dále vyčíslení zvlášť ceny bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu včetně DPH.

Tato cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou není možné překročit, pokud to výslovně neupravuje tato smlouva. Podrobný cenový rozpis ceny je uveden v Příloze č. 1. Detailní popis předmětu servisu a cenový rozpis této smlouvy.

Faktura bude zasílána elektronickou formou na emailovou adresu

7. Nebude-li faktura obsahovat všechny potřebné náležitosti, popřípadě bude jinak nesprávná, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a doba splatnosti následně činí 21 dnů od doručení úplné a správné faktury objednateli.
8. Upraví-li během plnění smlouvy obecně závazný předpis výši DPH, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním ve výši stanovené novou právní úpravou a odměna uvedená v odstavci 1. tohoto článku bude upravena písemným dodatkem k této smlouvě.
9. Mimo odměny uvedené v odstavci 1. a 4. tohoto článku nepřísluší poskytovateli žádná další odměna či úhrada.
10. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě ceny a lhůtě splatnosti v délce 21 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli na adresu sídla objednatele, uvedenou v čl. I této smlouvy.
11. Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele. Objednatel není v prodlení, uhradí-li cenu na faktuře do 21 kalendářních dnů po jejím obdržení, ačkoli po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.
12. Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny zboží nebo jeho části.

Článek V.

Sankční ustanovení a odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny podle této smlouvy je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb. Mimo tyto úroky z prodlení není poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli jiná plnění, a to ani náhradu případně způsobené škody.
2. Nezahájí-li poskytovatel včas servisní zásah dle článku III. odst. 3. této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, přičemž nárok objednatele na náhradu škody není tímto dotčen.
3. Neukončí-li poskytovatel servisní zásah dle čl. III odst. 6 této Smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, přičemž nárok objednatele na náhradu škody není tímto dotčen.
4. Smluvní pokuty dle této Smlouvy a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
5. Nárokováním, resp. úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu neuhrazení sjednané ceny až po marném a opakovaném upomenutí objednatele, které bylo učiněno písemně nebo jiným prokazatelným způsobem, a to za podmínky, že poskytovatel poskytl minimálně 21 kalendářních dnů k úhradě ceny za zboží.

7. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že je poskytovatel v prodlení s provedením servisního zásahu dle čl. III této Smlouvy delším než 3 pracovní dny.
8. Objednatel i poskytovatel má právo ukončit tuto smlouvu výpovědí bez udání důvodů s tří měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi protistraně.
9. Odstoupení od smlouvy se nedotýká závazku mlčenlivosti a nároků na náhradu škody a sankcí podle této Smlouvy.

Článek VI. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí této smlouvy je „Příloha č. 1. Detailní popis předmětu servisu a cenový rozpis“, která obsahuje detailní popis předmětu servisu.
2. Kontaktní osoby v souvislosti s plněním této smlouvy ve věcech technických jsou uvedeny v článku I.
3. Ve vztahu podle této smlouvy je vyloučeno použití jakýchkoli všeobecných či jiných obchodních či obdobných podmínek poskytovatele.
4. Případné spory ve vztahu podle této smlouvy budou objednatel a poskytovatel řešit především dohodou; nedojde-li k dohodě, bude věc řešit obecný soud žalovaného.
5. Smluvní strany si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou v souvislosti s porušením jejich povinností podle této smlouvy.
6. Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30ti dnů od doručení výzvy k zaplacení.
7. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost a zavázat své zaměstnance (případně poddodavatele) povinností mlčenlivosti o veškerých skutečnostech technické či jiné povahy, které se týkají objednatele, jeho sídla, předmětu této smlouvy apod., o kterých se dozvěděli při nebo v souvislosti s plněním této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti musí trvat i po skončení pracovního poměru u poskytovatele. Povinnost mlčenlivosti znamená povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto informací. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany poskytovatele či některého z jeho zaměstnanců. Nárok na náhradu škody objednatele tím není dotčen.
8. Poskytovatel je povinen chránit majetek objednatele na jednotlivých pracovištích a je plně odpovědný za škody, které mohou vzniknout z jeho činnosti v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, a to za škody na majetku i zdraví.
9. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu vzájemně si oznamovat změnu údajů v čl. I. smlouvy.
10. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
11. Poskytovatel je zavázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy k jejich

archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).

12. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
13. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Objednateli vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat. Objednatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a veškeré mimosmluvní závazky vyplývající ze smlouvy se budou řídit a vykládat v souladu s právem České republiky. Práva a povinnosti stran, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Pokud některé ustanovení této smlouvy (zcela nebo zčásti) je nebo se stane nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení v plném rozsahu platná a účinná. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je tato smluvní strana povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k uzavření smlouvy.
3. Veškeré změny a doplňky jednotlivých ustanovení této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou nazvanou Dodatek ke smlouvě, číslovaný vzestupnou řadou. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými soudy České republiky.
5. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra).
6. Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců, nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. O dni účinnosti smlouvy je objednatel povinen poskytovatele písemně uvědomit.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden výtisk obdrží objednatel a jeden výtisk obdrží poskytovatel. Oba výtisky mají platnost originálu. Objednatel (případně poskytovatel, pokud tomu tak je) po podpisu této smlouvy vyznačí na oba stejnopisy (v záhlaví titulní strany) odkaz na evidenční číslo této smlouvy.
8. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha:

Příloha č. 1: Detailní popis předmětu servisu a cenový rozpis

v JIHLAVĚ dne 13. 2. 2020

v Praze dne 3. února 2020

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
ČR – Energetický regulační úřad

.....
Olga Macháčová, prokurista
CANON CZ s.r.o.

.....
Michal Petro, prokurista
CANON CZ s.r.o.

Značka	Typ	Výrobní číslo	Umístění pobočka	Počet doposud vytištěných stran	Datum uvedení do provozu	Cena bez DPH za kopii A4 ČB	Cena bez DPH za kopii A4 barevná
Canon	IRAC5255I	JMC04216	Provozní 5491/1, Ostrava - Třebovice, 722 00	304 564	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04217	Provozní 5491/1, Ostrava - Třebovice, 722 00	732 079	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04218	Provozní 5491/1, Ostrava - Třebovice, 722 00	165 709	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04224	Provozní 5491/1, Ostrava - Třebovice, 722 00	334 402	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04239	Partyzánská 1/7, Praha 7, 170 00	206 983	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04243	Partyzánská 1/7, Praha 7, 170 00	337 038	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04251	Partyzánská 1/7, Praha 7, 170 00	215 814	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04253	Partyzánská 1/7, Praha 7, 170 00	239 846	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04266	Partyzánská 1/7, Praha 7, 170 00	530 149	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04269	Partyzánská 1/7, Praha 7, 170 00	294 906	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04673	Partyzánská 1/7, Praha 7, 170 00	119 361	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04680	Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava, 58601	562 560	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC4694	Partyzánská 1/7, Praha 7, 170 00	466 473	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04696	Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava, 58601	118 134	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04698	Partyzánská 1/7, Praha 7, 170 00	28 281	2013	0,18	0,8
Canon	IRAC5255I	JMC04709	Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava, 58601	272 770	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04767	Tolstého 1914/15, Jihlava, 58601	99 045	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04836	Odboje 1941/1, Ostrava, 702 00	356 706	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04839	Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava, 58601	190 424	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04840	Tolstého 1914/15, Jihlava, 58601	101 170	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04842	Tolstého 1914/15, Jihlava, 58601	229 034	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04849	Tolstého 1914/15, Jihlava, 58601	221 332	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04850	Tolstého 1914/15, Jihlava, 58601	302 114	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04851	Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava, 58601	295 408	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04852	Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava, 58601	246 136	2013		
Canon	IRAC5255I	JMC04855	Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava, 58601	179 963	2013		
Canon	IR-A400IC	PYC00918	Provozní 5491/1, Ostrava - Třebovice, 722 00	192 118	2013		
Canon	IR-A400IC	QLC02460	Partyzánská 1/7, Praha 7, 170 00	66 921	2013		
Canon	IR-A400IC	QLC02484	Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava, 58601	86 132	2013		
			Partyzánská 1/7, Praha 7, 170 00	76 631	2013		
						0,2	Neumožňují barevný tisk

Celková částka za servisní služby, která bude vypočtena jako náklady na spotřební materiál a servis zařízení na vyhotovení černobílých kopií po dobu trvání smlouvy jednotková cena za 1 černobílou stranu A4 při pokrytí strany každým tonerem do 6 % vynásobená předpokládaným množstvím spotřeby tisků 680 000 za rok u zařízení IRAC5255I.	Celková částka za servisní služby, která bude vypočtena jako náklady na spotřební materiál a servis zařízení na vyhotovení barevných kopií po dobu trvání smlouvy, tj. jednotková cena za 1 barevnou stranu A4 při pokrytí strany každým tonerem do 6 % vynásobená předpokládaným množstvím spotřeby tisků 492 000 za rok u zařízení IRAC5255I.	Celková částka za servisní služby, která bude vypočtena jako náklady na spotřební materiál a servis zařízení na vyhotovení černobílých kopií po dobu trvání smlouvy jednotková cena za 1 černobílou stranu A4 při pokrytí strany každým tonerem do 6 % vynásobená předpokládaným množstvím spotřeby tisků 27 000 za rok u zařízení IR-A400IC.	Celková nabídková cena (je tvořena součtem cen bez DPH dle výše uvedených řádků)
122400	393600	5400	608682
Cena celkem v Kč bez DPH			Cena celkem v Kč vč. DPH
			148104
			476256
			6534
			105611,22