

SMLOUVA č.

1000737094

o pravidelné údržbě, technické kontrole, záručním a pozáručním servisu manipulační techniky

ZHOTOVITEL

Obchodní firma Toyota Material Handling CZ s.r.o.	IČ 45308187	DIČ CZ45308187
Sídlo K Vypichu 1049, 252 19 Rudná u Prahy	Zastoupena [REDACTED]	
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vI 8043	[REDACTED]	
Kontaktní osoba: [REDACTED]	[REDACTED]	

OBJEDNATEL

Obchodní firma Technologie hlavního města Prahy, a.s.	IČ 25672541	DIČ CZ25672541
Sídlo Dělnická 213/12, 170 00 Holešovice Praha 7	Zastoupena Tomáš Jílek, předseda představenstva	
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vI 5402	Tomáš Novotný, místopředseda představenstva	
Kontaktní osoba: [REDACTED]	[REDACTED]	

dnešního dne, měsíce a roku uzavírají tuto smlouvu o pravidelné údržbě a technické kontrole manipulační techniky (dále též "Smlouva")

Zhotovitel a Objednatel dále též "Smluvní strany" nebo jednotlivě "Smluvní strana".

PREAMBULE: Zhotovitel provádí v rámci své podnikatelské činnosti pravidelné údržby (dále též „PÚ“) a technické kontroly (dále též „TK“) manipulační techniky (dále též „Zařízení“). Při vyskytnutí se vady Zhotovitel poskytuje záruční a pozáruční servis na Zařízení (dále též „Servis“).

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY:** Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele provádět servisní činnost Zařízení v rozsahu:

456 - PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA SOLID

2. **ZAŘÍZENÍ:** Zařízení, na kterých bude Zhotovitel provádět pravidelnou údržbu a TK, případně Servis v rámci této smlouvy jsou uvedena v Seznamu zařízení a ceníku (dále též „Seznam“). Seznam tvoří Přílohu č.1. této Smlouvy jako její nedílnou součást.

3. **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY:** Cena za provedení PÚ a TK, případně Servisu je stanovena dohodou Zhotovitele a Objednatele a je uvedena v Příloze č.1 této Smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu PÚ a TK, případně cenu za provedení Servisu na základě faktury Zhotovitele. Splatnost faktury je 30 dnů od data jejího doručení Objednateli.

4. **PŘÍLOHY:** Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří Příloha č.1. této Smlouvy a Všeobecné podmínky k této Smlouvě.

5. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:** Vztahy touto smlouvou neupravené, jakož i vztahy z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a předpisy souvisejícími. Je-li kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatné nebo neúčinné nebo nevykonatelné, případně, stane-li se takovým v budoucnu, nedotýká se neplatnost, neúčinnost nebo nevykonatelnost takového ustanovení platnosti, účinnosti či vykonatelnosti ustanovení ostatních. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškerou snahu, aby vadné ustanovení nahradily bezvadným, které se svým obsahem a účelem nejvíce přibližuje nahrazovanému ustanovení. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné podmínky ke Smlouvě (dále též „VP“). Objednatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že se seznámil s VP a že VP jsou pro něj závazné. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Smlouva je platná a účinná jejím podpisem oběma smluvními stranami. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Rudné, dne:

15. 7. 2020

Příloha č. 1 Seznam zařízení a ceník k Servisní smlouvě č. **1000708094**

1. Seznam zařízení a cena za PÚ a TK v rozsahu: 456 - PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA SOLID

Poř. č.	Typ	Výrobní číslo	Místo provozu	PRN / mth	Cena za jednu PÚ	Počet PÚ za rok	Cena za jednu TK (1x za rok)	Záruka stroje do data / mth
1	8FBMK16T		Praha 8	500	5 432 Kč	1	1 500 Kč	
2	SPE120		Praha 8	500	3 792 Kč	1	1 100 Kč	
3	SWE120		Praha 4	500	3 076 Kč	1	1 100 Kč	
4	2 Ks. LHM230		Praha 8	-	400 Kč	1	-	

PRN = plánovaný roční nájezd MTH; MTH= motohodina; PÚ = pravidelná údržba; TK = technická kontrola
Záruka stroje je definována časově a nájezdem MTH, vždy platí co nastane dříve

2. Cena služeb poskytnutých Zhotovitelem na Zařízení nad rámec 456 - PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA SOLID

2.1. Sazba za servisní práci v pracovních dnech od 7:00 hod. do 17:00 hod.:

Základní ceníková cena za práci Zhotovitele:

1150 Kč/hod

Zhotovitel poskytuje Objednateli slevu ve výši:

15%

Cena za práci Zhotovitele po slevě:

977,5 Kč/hod

Základní ceníková cena za práci Zhotovitele na VNA strojích (stroje do úzkých uliček a regálů):

1500 Kč/hod

Zhotovitel poskytuje Objednateli slevu ve výši:

15%

Cena za práci Zhotovitele po slevě

1275 Kč/hod

Přesčasová servisní práce:

- na žádost objednatele v době od 17:00 do 21:00 hod.:

977,5 Kč/hod (v případě VNA strojů 1275 Kč/hod) + příplatek 50%

- na žádost objednatele v době od 21:00 do 07:00 hod.:

977,5 Kč/hod (v případě VNA strojů 1275 Kč/hod) + příplatek 100%

Sazba za servisní práci ve dnech pracovního volna a svátků:

- paušální sazba za příjezd technika Zhotovitele:

3000 Kč/příjezd

- sazba za servisní práci

977,5 Kč/hod (v případě VNA strojů 1275 Kč/hod) + příplatek 100%

Uvedená sleva ze sazby za servisní práci v pracovních dnech je vždy z aktuálního ceníku TMHCZ.

2.2. Cena náhradních dílů:

Cena náhradních dílů použitých pro opravu Zařízení bude účtována dle cen Zhotovitele platných v den objednání Servisu (opravy).

2.3. Doprava, místo provozu zařízení

Cestovní náklady do místa provozu zařízení a zpět je sjednána paušálně ve výši

380 Kč

Cestovní náklady do místa provozu zařízení a zpět v případě záruční opravy

0 Kč

3. Ostatní

3.1. Reakční doba: do 12 pracovních hodin od okamžiku obdržení písemné objednávky na Servis (opravu).

Reakční doba platí ve dnech pondělí až pátek za předpokladu, že Zařízení je mimo provoz.

3.2. Kontakt na servisní dispečink Zhotovitele :

311 651 151-3,9

3.3. Telefonní číslo pro hlášení objednávky na provedení serv. prací ve dnech prac. volna a svátků:

606 607 402

3.4. Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

4. Kontroly a revize

4.1. Opakovaná technická kontrola:

1 260 Kč

4.2. Revize zařízení LPG, CNG:

1 730 Kč

Všeobecné podmínky ke smlouvě o pravidelné údržbě a technické kontrole manipulační techniky-děle též "VPS"

vydané Toyota Material Handling CZ s.r.o. ke smlouvě o pravidelné údržbě a technické kontrole a manipulační techniky (dále též „Smlouva“)

1) ROZSAH ZVOLENÉHO SERVISU 466 - PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA SOLID:

Zhotovitel v rámci provedení pravidelné údržby (dále též „PÚ“) a technické kontroly (dále též „TK“) v rozsahu „PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA SOLID“ za cenu uvedenou v Seznamu zařízení a ceníku naplňuje a provede kontrolu stavu Zařízení, kontrolu funkčnosti Zařízení, potřebné úpravy, nastavení a mazání Zařízení, podá Objednatel podrobnou zprávu o Zařízení, dodá filtry a náplně a provede jejich výměnu. Servisní program zahrnuje zprovoznění Zařízení do 72 hodin od okamžiku diagnostikování vady. V případě nezapůsobení poskytne Zhotovitel náhradní olověná baterie). Pokud je Zařízení mimo provoz z důvodu poškození, nedodržení návodu k obsluze, opomenutím Objednatel nebo vada byla způsobena třetí osobou, nese náklady se zapůjčením náhradního Zařízení v plné výši Objednatel. Servisní program zahrnuje dopravu a možnost využití víkendové pohotovosti. Servisní program nezahrnuje náhradní díly obsažené v první Garanční prohlídce u nových Zařízení dle typu modelové řady (Práce a doprava Zdáma)

2) MÍSTO PLNĚNÍ A REAKČNÍ DOBA

- Místem plnění PÚ, TK a Servisu je Objednatel stanovené místo provozu Zařízení uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.
- Reakční dobou je myšlena doba, do které se Zhotovitel dostaví do místa plnění a zahájí úkony nutné k opravě Zařízení.
- Reakční doba platí v pracovních dnech, pokud je stroj mimo provoz, a začíná běžet od okamžiku obdržení písemné objednávky na opravu (poštou, faxem, e-mailem) zasláné v době od 7:00 do 17:00 hod. V případě, že je písemná objednávka doručena mimo uvedenou dobu, tak reakční doba začíná běžet od následujícího pracovního dne od 7:00 hod.
- Servis Zařízení je spíše vystavením servisní zprávy Zhotovitelem a potvrzením této zprávy Objednatel. V servisní zprávě musí být minimálně uveden předmět a rozsah práce, doba provedení, použité náhradní díly a prohlášení Zhotovitele, že Zařízení je bez závad popř. servisní zpráva musí obsahovat seznam neodstraněných závad a termín jejich odstranění.
- V případě, že má Zařízení poruchu umožňující bezpečný provoz, tak se reakční doba uvedená v příloze č.1 prodlužuje o 6 hodin.
- Zhotovitel má odpovědnost za určení, zda je Zařízení mimo provoz nebo ne. Zhotovitel provádí servis, je erudován v otázkách technických a jedině Zhotovitel může rozhodnout, zda je Zařízení provozuschopné nebo nikoli.
- Zhotovitel je povinen respektovat termíny PÚ a TK.

3) CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Zhotovitel fakturuje ceny materiálů uvedené a přírůžku 2%. Přírůžka 2% v sobě zahrnuje zejména náklady Zhotovitele na spotřební materiál, na vyskladnění, na přepravu náhradního dílu k servisnímu technikovi Zhotovitele a na zajištění péče o životní prostředí. Objednatel podpisem Smlouvy souhlasí se zvýšením cen materiálů o 2% - netýká se smluvních paušálů, vztahuje se pouze na služby poskytnuté Zhotovitelem nad rámec rozsahu servisní smlouvy.
- Zhotovitel má právo navrhnout úpravu cen uvedených v Seznamu, a to vždy nejdříve po uplynutí jednoho kalendářního roku ode dne poslední změny ceny. Pokud Objednatel nebude s takovým zvýšením ceny souhlasit a pokud se Objednatel se Zhotovitelem nedohodne jinak, je Objednatel oprávněn ve sjednané lhůtě od smlouvy odstoupit.
- Cena za služby provedené nad rámec Smlouvy se stanovuje tak, že pro výpočet sazeb za servisní práci, uvedených v odstavcích 2.1.a. a b. se použije aktuální ceníková cena práce snížená o smluvní slevu. Aktuální ceníkové ceny práce jsou zveřejněny na internetových stránkách Zhotovitele a mohou být změněny bez předchozího upozornění.
- Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu. Pokud faktura nespňuje náležitosti, Objednatel je oprávněn vrátit fakturu k opravě, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet doručením řádně opravené faktury Objednateli.
- V případě prodlení s úhradou faktury je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,04% z dlužné částky za každý den prodlení.

4) ZÁVAZKY OBJEDNATELE

- Za účelem plnění této Smlouvy Objednatel zajistí Zhotoviteli přístup k Zařízení.
- Objednatel nese odpovědnost za údržbu Zařízení uvedenou v návodu k obsluze Zařízení a za dodržování návodu k obsluze Zařízení.
- Skutečností rozhodné pro řádné plnění této Smlouvy zejména změny adresy, změny místa provozu/nasazení Zařízení, zrušení Zařízení apod. je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli v dostatečném předstihu (min. 5 pracovních dnů), aby Zhotovitel mohl řádně a včas učinit potřebná opatření. Objednatel se zavazuje nahradit Zhotoviteli vynaložené a prokázané náklady, případně škody, které Zhotoviteli vzniknou v důsledku nespnění této povinnosti Objednatel.
- Objednatel je povinen před započatím činností konaných dle Smlouvy předat Zhotoviteli Zařízení a určit pracoviště k opravě Zařízení. Objednatel vždy před zahájením činností konaných Zhotovitelem vystaví protokol o předání a převzetí pracoviště.
- Objednatel je povinen zajistit pro servisní techniky Zhotovitele vhodné, bezpečné a hygienické podmínky pro řádné provedení servisu, zejména vhodné pracoviště, nádobu, tekoucí vodu apod. U rizikových pracovišť je Objednatel povinen servisního technika Zhotovitele poučit o příslušných bezpečnostních, požárních a hygienických předpisech a poskytnout mu potřebnou pomoc a pomůcky k zajištění jeho bezpečné a zdravotně nezávadné činnosti.

5) ZÁVAZKY ZHOTOVITELE

- Zhotovitel odpovídá za řádné provedení činností dle Smlouvy, je povinen odstranit na své náklady veškeré škody na Zařízení vzniklé z důvodů vzniklých na jeho straně.
- Zhotovitel v rámci své činnosti dle Smlouvy je povinen zajistit ekologickou likvidaci nebezpečných odpadů vzniklých při provádění činnosti dle Smlouvy v souladu se zákonem 185/2001 Sb. o odpadech ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel je v souladu se zákonem oprávněn nakládat s nebezpečnými odpady na základě Rozhodnutí místně příslušného orgánu státní správy.

6) POZASTAVENÍ PLNĚNÍ SMLOUVY

- Zhotovitel má právo po písemném oznámení zasláném Objednateli pozastavit provádění veškerých prací a dodání náhradních dílů, a to i v případě, že by tyto práce a dodávky náhradních dílů byly předmětem plnění jiné smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatel, pokud Objednatel řádně a včas Zhotoviteli nezaplátí fakturovanou cenu. Právo na pozastavení plnění smluvního vztahu existujícího mezi Zhotovitelem a Objednatel.
- V případě, že Zhotovitel pozastaví provádění prací vyplývajících mu ze Smlouvy, viz odst. a) tohoto bodu 6) VPS, je Objednatel povinen zajistit provádění každodenní údržby Zařízení a jednat v souladu s návodem k obsluze Zařízení. Objednatel odpovídá za škodu vzniklou nespněním této povinnosti.

7) ZÁRUKA

- Záruční doba na náhradní díly použité v souladu se Smlouvou je 12 měsíců nebo 1000 mth (dle skutečnosti, co nastane dříve) ode dne podpisu servisní zprávy Zhotovitelem. Záruka se nevztahuje na Zařízení, z něhož bylo odstraněno či poškozeno výrobní číslo nebo štítky s označením Zařízení.
- Záruční doba na práce provedené v rámci Smlouvy je 3 měsíce ode dne podpisu servisní zprávy Zhotovitelem.
- Vada Zařízení vzniklá v záruční době bude odstraněna bezplatně pouze v případě, že bude prokazatelně Objednatel oznámena Zhotoviteli do 3 dnů ode dne jejího zjištění.
- Záruka se nevztahuje na vady náhradních dílů dodaných Zhotovitelem, které byly způsobeny zejména běžným provozním opotřebením, nesprávným užíváním, nedbalostí, úmyslně, zanedbáním denní údržby apod. Záruka se rovněž nevztahuje na vady náhradních dílů dodaných Zhotovitelem způsobené opravami či úpravami Zařízení prováděnými Objednatel nebo třetí osobou.
- Záruka zaniká v případě, že výrobcem předepsaná údržba Zařízení nebyla provedena v předepsaném termínu nebo nebyla provedena autorizovaným servisem.
- Prodloužená záruka platí pouze při podpisu servisní smlouvy do 30ti dnů od instalace Zařízení.

8) OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- Ujednání Smlouvy se nedotýkají práv, která Objednatelí vyplývají z poskytnuté záruky na Zařízení z uzavřených kupních smluv.
- Zhotovitel a Objednatel se zavazují veškeré informace týkající se Smlouvy utajit a znepřístupnit třetím osobám, a to i po ukončení Smlouvy.
- Smlouva je vyhotovena ve dvou stejných parách, z nichž po jednom obdrží Objednatel a Zhotovitel.
- Objednatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s těmito VP seznámil, že s nimi souhlasí a že jsou pro něj závazné.
- Obsahuje-li Smlouva ustanovení odlišné od těchto VP, platí ustanovení uvedená ve Smlouvě.
- Vozíky Toyota shromažďují a uchovávají data o provozu a použití. V souladu se všemi příslušnými právy a povinnostmi Toyota tato data využije výhradně k neustálému zlepšování řešení, služeb a produktů Toyota. Jakékoli zákonné povinnosti stran osobních údajů zůstávají nedotčeny.

9) ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou jeho činností.
- Zhotovitel neodpovídá za jakékoli škody nebo náklady vzniklé zejména:
 - v důsledku nemožnosti poskytovat činnost podle Smlouvy z důvodů mimo jeho moc zejména nedostatku náhradních dílů v době válek, stávek, trestných činů spáchaných třetími osobami, výluk, zásahů vyšší moci či nařízením orgánů,
 - následkem nesprávného použití Zařízení nebo bylo-li se Zařízením ze strany Objednatel nebo třetí osoby nesprávně manipulováno
 - z důvodu neprovádění denní kontroly a údržby Zařízení nebo nedodržení návodu k obsluze
 - nezajištěním řádné ochrany Zařízení.

10) PLATNOST SMLOUVY

- Smlouva je uzavřena na období 12 měsíců s účinností dnem uzavření smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět bez udání důvodů písemnou formou. Vypovědní lhůta Smlouvy alespoň 30 dnů před skončením platnosti Smlouvy, prodlužuje se automaticky platnost Smlouvy vždy o dalších 12 měsíců.
- Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit okamžikem doručení oznámení Zhotoviteli, pokud oznámení Zhotoviteli odešle nejpozději do 15 dnů poté, co obdržel informaci dle bodu 3b) aktualizovat dle konečného znění VP v případě, že dojde ke zvýšení ceny.
- se dozvědí, že Zhotovitel podstatným způsobem porušil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a dle bodu VP 5 a), b).
- poruší své povinnosti vyplývající mu ze Smlouvy nebo Objednatel je v prodlení s úhradou fakturované ceny déle než 20 kalendářních dnů
- použít Zařízení v rozporu se Smlouvou
- opakovaně neprovádí denní údržbu Zařízení nebo při provozu Zařízení nedodržuje návod k obsluze
- řádně neobjednal Servis na odstranění vady Zařízení
- neumožnil řádné plnit Smlouvu.

