

Rámcová servisní smlouva o opravách a ověřování stanovených měřidel

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění mezi smluvními stranami:

XXXXX
XXXXX
XXXXX
XXXXX

dále jen **z h o t o v i t e l**

a

Teplárna České Budějovice a.s., Novohradská 32, 372 15 České Budějovice

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod spisovou značkou Firm 8758/93, Rg.B637

zastoupena: panem Ing. Václavem Králem, předsedou představenstva a
panem Ing. Tomášem Kollarczykem, MBA, místopředsedou představenstva

IČO: 60826835

DIČ: CZ 60826835

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. České Budějovice

Číslo účtu: 91605231/0100

dále jen **o b j e d n a t e l**

dále také společně jako „**smluvní strany**“

1. Předmět a místo plnění

1.1 Zhotovitel se zavazuje provádět komplexní servis a opravy a následné ověření stanovených měřidel objednatele používané objednatelem pro vyúčtování dodané a odebrané tepelné energie a teplé

vody, dále provádět pravidelné ověřování a opravy stanovených měřidel objednatel dle specifikace objednatel a přezkoušení stanovených měřidel v případech reklamačního řízení mezi objednatel a jeho zákazníky zakládajícího se na podezření na nesprávnou funkčnost stanovených měřidel, vše na základě písemných nebo e-mailových objednávek objednatel. Objednatel se zavazuje objednané služby převzít a zaplatit za ně dohodnutou cenu. Stanoveným měřidlem se rozumí měřiče tepla a jejich komponenty, vodoměry studené nebo teplé vody, měřiče teplé vody.

1.2 Prováděním komplexního servisu a oprav se rozumí:

- diagnostika závady
- oprava stanovených měřidel
- následné ověření stanovených měřidel (pokud to charakter opravy vyžaduje)
- součástí servisu může být i demontáž a montáž měřidel pokud to v konkrétních případech objednatel požaduje.

1.3 Místem plnění je sídlo objednatel: Teplárna České Budějovice, a.s., Novohradská 32, 372 15 České Budějovice, neurčí-li objednatel v objednávce jinak.

2. Čas a způsob plnění

2.1 Plnění bude zhotovitel provádět na základě dílčích písemných nebo e-mailových objednávek objednatel. Objednatel bude zasílat zhotoviteli písemné objednávky na adresu: xxxxxx a e-mailové objednávky na adresu: xxxxxx.

2.2 Doba plnění bude do 10 (deseti) pracovních dnů po doručení objednávky v případě ověřování stanovených měřidel a do 20 (dvaceti) pracovních dnů po doručení objednávky v případě oprav stanovených měřidel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

2.3 Zhotovitel se na základě objednávky zavazuje převzít stanovená měřidla a po provedení plnění uvedeného v článku 1. této smlouvy předat zpět objednateli stanovená měřidla v sídle objednatel: Teplárna České Budějovice a.s., Novohradská 32, 372 15 České Budějovice, neurčí-li objednatel v objednávce jinak. Součástí objednávky bude seznam stanovených měřidel a přesné označení, u kterého konkrétního přístroje je požadováno ověření a u kterého oprava.

2.4 Zhotovitel se zavazuje poskytnout své služby v případech reklamačního řízení vyúčtování tepelné energie a teplé vody mezi objednatel a jeho zákazníky zakládajícího se na podezření na nesprávnou funkčnost stanovených měřidel.

2.5 Havarijní stavy či přezkoušení stanovených měřidel v případech reklamačního řízení vyúčtování tepelné energie a teplé vody mezi objednatel a jeho zákazníky zakládajícího se na podezření na nesprávnou funkčnost stanovených měřidel se zavazuje zhotovitel vyřídit přednostně, a to do 1 týdne od písemného nebo e-mailového nahlášení jejich potřeby zhotoviteli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

2.6 V případech oprav se zhotovitel zavazuje rozhodnutí o způsobu provedení opravy vždy konzultovat s objednatel.

2.7 U ověřování stanovených měřidel se zhotovitel zavazuje:

- vyčistit přístroj, zkontrolovat funkčnost stavu jednotlivých dílů,
- vynulovat kalorimetrické počítadlo (pokud to technický stav kalorimetrického počítadla umožňuje), u bateriových verzí výměna baterie,

- opravit poškozená měřidla v opravně zhotovitele, a pokud náklady na opravu budou vyšší jak náklady na ověření, musí zhotovitel o této skutečnosti, způsobu opravy a předpokládaných nákladech bezodkladně informovat objednatele a objednatel musí tuto opravu a předpokládané náklady písemně nebo e-mailem odsouhlasit,
- seřídít, justovat a ověřit vlastní zkušebnou zhotovitele, případně zkušebnou subdodavatele,
- pokud to bude objednatel požadovat, zabezpečit ověření měřidel výměnným způsobem,
- na požádání objednatele předložit protokoly o ověření.

2.8 Pokud zadá zhotovitel práci spojenou s předmětem plnění u svého smluvního partnera, je povinen o tom vést písemnou dokumentaci a nést plnou odpovědnost a záruky za veškeré práce svého smluvního partnera. Zhotovitel se zavazuje na požádání objednatele předložit doklady prokazující technickou a personální způsobilost smluvního partnera zhotovitele k ověřování, nastavení justování a opravám. Zhotovitel se zavazuje, že případná subdodávka od jeho smluvního partnera nepřesáhne 30% celkového finančního objemu objednávky objednatele, nebude-li před uskutečněním subdodávky domluveno písemně nebo e-mailem jinak.

2.9 Zhotovitel se zavazuje provést ověření a úřední přezkoušení stanovených měřidel dle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném a účinném znění.

3. Ceny a platební podmínky

3.1 Ceny veškerého plnění dle této smlouvy budou vycházet z ceníku zhotovitele předloženého zhotovitelem při uzavření této smlouvy, který je nedílnou součástí této smlouvy.

3.2 Ceny uvedené v ceníku zhotovitele budou uvedeny v Kč bez DPH, budou zahrnovat dopravu do místa plnění a dále u ověřování budou obsahovat cenu za komplexní ověření dle bodu 2.7 této smlouvy za ověření pro každý typ měřidla a dále u oprav bude uvedena cena za jednu hodinu práce.

3.3 Zhotovitel nepožaduje zálohu. Daňový doklad - faktura bude vystaven vždy po uskutečnění jednotlivých dílčích plnění po dohodě s objednatelem.

3.4 Lhůta splatnosti vystavených daňových dokladů - faktur činí 21 dní od doručení objednateli.

3.5 Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu, obchodní listiny podle § 435 ObčZ a bude v ní uvedeno číslo této smlouvy. V případě, že faktura nebude obsahovat dohodnuté náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit do data její splatnosti. V takovém případě je zhotovitel povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti.

3.6 Za den úhrady se považuje den připsání příslušné částky na účet zhotovitele.

4. Smluvní pokuty

4.1 Za neuhrazení daňového dokladu - faktury ke dni splatnosti náleží zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z ceny vystavené faktury za každý i započatý den prodlení, počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti.

4.2 Za nedodržení dohodnutého termínu opravy či ověření stanovených měřidel dle článku 2. této smlouvy, uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny této dílčí objednávky (bez DPH) za každý i započatý den prodlení.

4.3 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 21 dnů po obdržení jejího vyúčtování. Objednatel je oprávněn, zejména v případě, kdy zhotovitel ve stanovené lhůtě neuhradí smluvní pokutu, započíst svou pohledávku na zaplacení smluvní pokuty proti pohledávce zhotovitele na zaplacení ceny plnění.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu.

5. Záruky

5.1 Zhotovitel poskytuje záruku na náhradní díly a veškeré provedené práce při opravě stanovených měřidel v délce minimálně 24 měsíců od převzetí objednatelem a po tuto dobu se zavazuje provádět záruční opravy bezúplatně a to včetně dopravy. Tato záruka se nevztahuje na případy úmyslného poškození stanovených měřidel, či poškození vnějšími vlivy nebo neodbornou manipulací.

6. Ukončení smlouvy

6.1 Platnost této smlouvy může být před uplynutím doby určité ukončena buď dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí. Smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí výhradně v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, a to ve výpovědní lhůtě 1 měsíce, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

6.2 Za podstatného porušení smlouvy se považuje zejména

- a) prodlení objednatele s platbou dle daňového dokladu - faktury za dodané plnění delší než 15 kalendářních dnů.
- b) prodlení zhotovitele s řádným dodáním plnění dle smlouvy/objednávky delší než 15 kalendářních dnů.

7. Všeobecná ustanovení a platnost smlouvy

7.1 Smluvní strany se zavazují plnit svoje závazky plynoucí z této smlouvy včas a řádně.

7.2 Smluvní strany udrží jako důvěrné a bez písemného souhlasu druhé strany neprozradí třetí straně s výjimkou případného konzultanta objednatele jakékoli dokumenty, údaje nebo jiné informace, poskytnuté přímo nebo nepřímo druhou stranou v souvislosti s touto smlouvou, ať již tyto informace byly předány před, v průběhu nebo po skončení platnosti této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že nepoužijí tyto dokumenty, údaje nebo informace k jiným účelům než k plnění této smlouvy.

7.3 Povinnost utajení se vztahuje i na subdodavatele a třetí strany, kterým informace uvedené v odst. 7.2 této smlouvy poskytl zhotovitel se souhlasem objednatele. Zhotovitel odpovídá za to, že takovéto osoby budou zavázány k povinnosti utajení minimálně ve stejném rozsahu, jako on sám. Za případné porušení povinnosti dle tohoto odstavce subdodavatelem nebo třetí osobou odpovídá zhotovitel.

7.4 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále také jen „Registr“).

7.5 Smluvní strany ve shodě potvrzují, že:

- a) se na tuto smlouvu nevztahuje žádná z výjimek z povinnosti uveřejnění této smlouvy dle § 3 odst. 2 ZRS,
- b) informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím a které se neuveřejňují v Registru v souladu s § 3 odst. 1 ZRS, budou v elektronickém obrazu textového obsahu smlouvy zasláného k uveřejnění do Registru (tj. verze této smlouvy pro uveřejnění) znečitelněny. Konkrétně se jedná o osobní údaje, jakékoli údaje, podle nichž by bylo možno identifikovat zhotovitele, a cenová ujednání.

7.6 Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu uveřejní v Registru objednatel, a to ve verzi pro uveřejnění, tj. po znečitelnění informací dle čl. 7 odst. 7.5 této smlouvy, a to nejpozději do 10 dnů po podpisu této smlouvy.

7.7 Znečitelnění informací dle čl. 7 odst. 7.5 této smlouvy provede objednatel odstraněním dotčeného textu a nahrazením křížky (např. „XXXXX“).

7.8 Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv opravy uveřejněné smlouvy či metadat smlouvy dle ZRS bude provádět pouze objednatel. Zhotovitel je oprávněn objednatele vyzvat písemně k opravě uveřejněné smlouvy či metadat smlouvy. Objednatel opravu provede, bude-li výzva zhotovitele oprávněná, nejpozději do 5 dnů poté, kdy výzvu obdrží.

7.9 Za porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství podle této smlouvy má poškozená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany, která tyto povinnosti porušila, nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na 50 000,- Kč za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

7.10 Ujednání dle čl. 7 odst. 7.4 – 7.9 se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.

7.11 Případy ve smlouvě neuvedené se řídí zákonem č. 89/2012Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.

7.12 Tato smlouva se uzavírá se na dobu určitou od 1.1.2017 do 31. 12. 2018.

7.13 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dne 1.1.2017, nejdříve však uveřejněním v Registru.

7.14 Tato smlouva se pořizuje ve dvou shodných vyhotoveních, z nichž jedno obdrží zhotovitel a druhé objednatel.

7.15 Nedílnou součástí této smlouvy je

- Příloha č. 1: Ceník zhotovitele
- Příloha č. 2: Kopie výpisu obchodního rejstříku nebo kopie Živnostenského listu zhotovitele
- Příloha č. 3: Kopie rozhodnutí o autorizaci zhotovitele pro ověřování stanovených měřidel

7.16 Případné změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného oboustranně potvrzeného dodatku.

7.17 Smluvní strany této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s obsahem smlouvy, tato byla sepsána na základě jejich svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V.....dne.....

Za zhotovitele:

V Českých Budějovicích dne

Za objednatele:

.....
Ing. Václav Král
předseda představenstva

.....
Ing. Tomáš Kollarczyk, MBA
místopředseda představenstva