



MC22P004GKXS

117/2016 SL-8



## Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny na hladině NN

(formulářová část)

("Smlouva" – strana 1 ze 2)

Číslo Smlouvy

DE0982



**Dodavatel** Erste Energy Services, a.s., se sídlem na adrese Praha - Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 16000 | IČO: 24256692 | DIČ: CZ24256692, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou B 18431 | číslo licence na obchod s elektřinou: 141220826 | bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu/kód banky: [redacted] info@eres.cz | www.eres.cz | Zákaznická linka 800 888 880

**Zákazník**

Obchodní firma *	IČO *	DIČ *
<b>Městská část Praha 22</b>	<b>00240915</b>	<b>CZ00240915</b>
Údaj o zápisu v obchodním rejstříku - Rejstříkový soud	Spisová značka	

**Sídlo**

Ulice *	Číslo popisné *	Číslo orientační
<b>Nové náměstí</b>	<b>1250</b>	<b>10</b>
Obec *	Místní část	PSČ *
<b>Praha 114</b>	<b>Uhřetěves</b>	<b>104 00</b>

**Zastoupený**

Doba oprávněná jednat za společnost

Jméno a příjmení, funkce *	Číslo narození *	Jméno a příjmení, funkce *	Datum narození *
<b>Ing. Martin Turnovský</b>	[redacted]		

**Doručovací adresa**  **stejná jako adresa sídla**

Obchodní firma *		
Ulice *	Číslo popisné *	Číslo orientační
Obec	Místní část	PSČ

<b>Kontakt na Zákazníka</b>	E-mail	Mobil
	<b>sekretariat@praha22.cz</b>	<b>271 071 822</b>

<b>Doba trvání Smlouvy</b>	<b>Smlouva na dobu určitou do 31.12.2017</b>
----------------------------	--

**Platební podmínky**

Hlavní bankovní účet Zákazníka *	Bankovní účet Zákazníka pro přeplatek	
[redacted]		
Způsob platby   fakturace *	Způsob platby   zálohy – jsou-li stanoveny *	
<b>Příkaz k úhradě</b>	<b>Trvalý příkaz</b>	
Souhlas s nastavením inkasa / zřízení trvalého příkazu k úhradě prostřednictvím České spořitelny, a.s. *	Limit inkasa (Kč)	Četnost záloh (výše záloh stanoví příloha č. 1 Smlouvy) *
<b>NE</b>		<b>Měsíční</b>
	Způsob odesílání dokladů *	
	<b>Poštou</b>	

**Poznámka:**

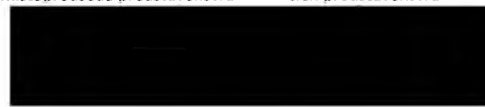
Místo   Datum *	Místo   Datum *
<b>Praha , 20.7.2016</b>	<b>Praha, 20.7.2016</b>

**Za Zákazníka | Městská část Praha 22**

Jméno a příjmení: **Ing. Martin Turnovský**  
 Funkce: [redacted]

**Za Dodavatele | Erste Energy Services, a. s.**

Jméno a příjmení: **Mgr. Dušan Vaškovic**      **Ing. Jan Kovalský**  
 Funkce: **místopředseda představenstva**      **člen představenstva**



Za Erste Energy Services, a.s. [redacted] Zákazníka Smlouvu převzal a ověřil totožnost Zákazníka dle aktuálního výpisu z obchodního rejstříku Zákazníka, pověřený pracovník společnosti: EES65027, Datum 20.7.2016

# Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny na hladině NN (textová část)

(„Smlouva“ – strana 2 ze 2)

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Dodavatel je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, podnikající zejména v oblasti obchodu s elektřinou na základě platné a účinné licence pro obchod s elektřinou a dalších oprávnění, povolení a souhlasů potřebných k výkonu této činnosti.
- 1.2 Zákazník je právnickou osobou nakupující elektřinu odběrnými elektrickými zařízeními řádně připojenými k elektrizační soustavě České republiky na napětové hladině nízkého napětí („NN“) pro své vlastní konečné užití v Odběrném místě. Zákazníkem může také být výrobce elektřiny, jehož zařízení je připojeno k distribuční soustavě na hladině nízkého napětí.
- 1.3 Dodavatel má zájem (i) dodávat Zákazníkovi elektřinu do Odběrných míst, (ii) zajistit Zákazníkovi dopravu elektřiny do Odběrných míst a související služby (Související služba).
- 1.4 Zákazník má zájem (i) dodanou elektřinu od Dodavatele v Odběrných místech odebrat, (ii) platit Dodavateli za dodanou elektřinu sjednanou cenu a za Související službu cenu regulovanou.
- 1.5 Pojmy použité v této Smlouvě, pokud jsou uvozeny velkými počátečními písmeny, mají význam uvedený (i) v Obchodních podmínkách sdružených služeb dodávky elektřiny pro podnikatele, právnické osoby, odbírající elektřinu na hladině NN, verze 2 2016, které jsou nedílnou součástí Smlouvy jako její příloha č. 3, popř. v jejich pozdějším platném a účinném znění („Podmínky“), v ceníku Dodavatele, který je nedílnou součástí Smlouvy a je zveřejněn na internetové adrese [www.eres.cz](http://www.eres.cz) v sekci Dokumenty ke stažení, popř. v jeho pozdějším platném a účinném znění („Ceník“), a v ceníku upomínek a administrativních poplatků Dodavatele, který je nedílnou součástí Smlouvy a je zveřejněn na internetové adrese [www.eres.cz](http://www.eres.cz) v sekci Dokumenty ke stažení, popř. v jeho pozdějším platném a účinném znění („Ceník poplatků“), není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy, Podmínek, Ceníku a Ceníku poplatků mají přednost ustanovení dokumentů v pořadí (i) Smlouva, (ii) Ceník, (iii) Ceník poplatků, (iv) Podmínky. S obsahem Smlouvy, Podmínek, Ceníku a Ceníku poplatků byl Zákazník seznámen v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Aktuální znění Podmínek, Ceníku a Ceníku poplatků je zveřejněno na internetové adrese [www.eres.cz](http://www.eres.cz).
- 1.6 Zákazník, potvrzuje, že mu v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy byly Dodavatelem srozumitelným způsobem sděleny veškeré údaje potřebné k informovanému uzavření Smlouvy, mj. údaje o přiřazeném Produktu, době trvání závazku a podmínkách jeho ukončení, a vyslovuje s nimi svůj výslovný souhlas.

## 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je ve smyslu § 50 odst. 2 Energetického zákona:
- (a) povinnost Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu na napětové hladině nízkého napětí;
- (b) povinnost Dodavatele zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a na vlastní účet Související službu;
- (c) povinnost Zákazníka zaplatit Dodavateli za dodanou elektřinu sjednanou cenu; a
- (d) povinnost Zákazníka zaplatit Dodavateli za Související službu regulovanou cenu;
- a to za podmínek v této Smlouvě stanovených.
- 2.2 Uzavřením této Smlouvy dochází ve vztahu k Odběrným místům k přenesení odpovědnosti Zákazníka za odchylku ve smyslu Vyhlašky o pravidlech trhu s elektřinou na Dodavatele. Zákazník se zavazuje, že v době od zahájení dodávek elektřiny dle této Smlouvy do okamžiku skončení účinnosti této Smlouvy nebude účastníkem závazkového vztahu s jiným dodavatelem elektřiny, na základě kterého by v tomto období měla být dodávána elektřina do Odběrných míst Zákazníka; porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy.
- ## 3 CENA ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTRĚNY A JEJÍ VYÚČTOVÁNÍ
- 3.1 Jednotková cena elektřiny je uvedena v Ceníku, a to v členění podle jednotlivých Produktů.
- 3.2 V případě, kdy Strany sjednávají individuální jednotkovou cenu elektřiny, se Ceník pro účely této Smlouvy nepoužije, a jednotková cena elektřiny je stanovena v příloze č. 1 – Specifikace Produktu a Odběrného místa.

- 3.3 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli současně regulovanou cenu za Související službu ve výši a rozsahu dle Cenového rozhodnutí.
- 3.4 Zákazník se zavazuje na úhradu sdružených služeb dodávky elektřiny platit Dodavateli zálohy stanovené dle této Smlouvy.
- 3.5 Zálohy jsou splatné nejpozději patnáctý (15.) den daného období (sjednané periody, např. kalendářní měsíc, kalendářní čtvrtletí apod.), za které se záloha platí.

## 4 SANKCE

- 4.1 V případě prodlení s úhradou jakýchkoli peněžitých částek podle Smlouvy uhradí povinná Strana na výzvu oprávněné Strany úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky (včetně neuhrazených úroků z prodlení) za každý i započatý den prodlení. Úrok z prodlení bude Stranou povinnou uhrazen ve lhůtě stanovené ve výzvě oprávněné Strany, jinak bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) dnů od doručení výzvy Straně povinné. Dodavatel je též oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu poplatků za zaslání každé jednotlivé výzvy (upomínky) k zaplacení, a to ve výši dle Podmínek, resp. aktuálního Ceníku poplatků.
- 4.2 Vedle nároku na zaplacení úroků z prodlení má oprávněná Strana též nárok na náhradu způsobené újmy, a to v plné výši. Strany vylučují použití § 1971 Občanského zákoníku.
- 4.3 V případě, že Zákazník poruší čl. 2.2 Smlouvy, tak je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

## 5 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s Provozovatelem Smlouvu o distribuci elektřiny do Odběrného místa, resp. Odběrných míst.
- 5.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou. Účinností Smlouva nabývá dnem faktického zahájení dodávky elektřiny do Odběrného místa ze strany Dodavatele sjednaného ve Smlouvě v souladu s článkem 6.1 Podmínek.
- 5.3 Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že:
- (a) byl Dodavatelem upozorněn na to, že Smlouva obsahuje doložky odkazující na Podmínky, Ceník a Ceník poplatků, které jsou součástí právního vztahu Stran založeného Smlouvou;
- (b) si je vědom toho, že právní vztah Stran založený Smlouvou se řídí též Podmínkami, Ceníkem a Ceníkem poplatků;
- (c) byl Dodavatelem v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy seznámen se zněním Podmínek, Ceníkem a Ceníkem poplatků, rozumí právům a povinnostem tam obsaženým, souhlasí s nimi a zavazuje se dodržovat své povinnosti vyplývající ze Smlouvy včetně Podmínek, Ceníku a Ceníku poplatků.
- 5.4 Návrh na uzavření Smlouvy je možno přijmout pouze spolu s odkazem na Podmínky, Ceník a Ceník poplatků. V případě, že Zákazník v přijetí návrhu odkáže na obchodní podmínky jiné než Podmínky a/nebo ceník jiný než Ceník a/nebo ceník upomínek a administrativních poplatků jiný než Ceník poplatků, k uzavření Smlouvy na základě takového přijetí nedojde. Strany pro účely uzavírání Smlouvy a jejich dodatků vylučují použití ustanovení § 1752 odst. 2 Občanského zákoníku. V případě, že v rámci uzavírání Smlouvy (či jejich dodatků) Strany odkáží na obchodní podmínky a/nebo ceníky, které si odporují, Smlouva (či její dodatek) uzavřena nebude.
- 5.5 Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že všechny doložky obsažené v této Smlouvě vč. Podmínek, Ceníku a Ceníku poplatků jsou mu srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a tyto dokumenty se neodchylují od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech, tj. neobsahují ustanovení, které by nemohl rozumně očekávat.
- 5.6 Tato Smlouva obsahuje celkem tři (3) přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Produktu a Odběrného místa;
- Příloha č. 2 – Plná moc pro Dodavatele vztahující se k Odběrnému místu;
- Příloha č. 3 – Podmínky.
- 5.7 Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá Strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 5.8 Osoby jednající za Strany prohlašují, že mají veškerá oprávnění k platnému uzavření této Smlouvy, a že tudíž tato Smlouva zakládá platné a vymahatelné závazky jednotlivých Stran.

# Specifikace Produktu a Odběrného místa

příloha č. 1 ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny

## Dodavatel

Erste Energy Services, a.s., se sídlem na adrese Praha - Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 16000 | IČO: 24256692 | DIČ: CZ24256692, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou B 18431 | číslo licence na obchod s elektřinou: 141220826 | bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu/kód banky: 5290852/0800 | info@eres.cz | www.eres.cz | Zákaznická linka 800 888 880

## Produkt

Produkt

**INDIVIDUÁLNÍ CENA**

Datum zahájení dodávky:

**01.01.2017**

## Individuální cenové podmínky

Distribuční sazba

Jednotková cena **VT**

Jednotková cena **NT**

Stály plat za Odběrné místo

**C01d, C02d, C03d**

## Poznámka

liběrná místa („OM“)

ID	EAN	Adresa OM (ulice, č.p./č.o./, město, PSČ)	Požadovaný termín zahájení distribuce (dodávky)	Požadovaný termín ukončení distribuce (dodávky)	Hodnota jističe (A)	Počet fází	Požadovaná distribuční sazba	Předpoklad spotřeby (MWh/rok)		Výše zálohové platby (Kč/půlročně)	RS4 (15%)	RS 6 (15%)	RS 7 (kW)	RS 7 (hod)	RS Nereguluje se
								VT	NT						
	██████ ██████ ██████	Nové náměstí 1250/10, Praha 22 – Uhřetěves, 104 00	1.1.2017	31.12.2017	200	3	C02d	77,454	0,00	100.000,00	15	15	20		

**Kontakt Zákazníka pro Smluvní jednání**

Jméno a příjmení: Ing. Martin Turnovský; Email: sekretariat@praha22.cz; Tel: 271 071 822

**Kontakt Zákazníka pro Fakturace a platby**

Jméno a příjmení: Ing. Martin Turnovský; Email: sekretariat@praha22.cz; Tel: 271 071 822

**Kontakt Zákazníka pro Regulační stupně**

Jméno a příjmení: Ing. Martin Turnovský; Email: sekretariat@praha22.cz; Tel: 271 071 822

**Kontakt Dodavatele pro Smluvní jednání**

Jméno a příjmení: Bc. Michal Jaroš; Email: ██████████

**Kontakt Dodavatele pro Fakturace a platby**

Jméno a příjmení: Účetní oddělení; Email: info@eres.cz; Tel: 800 888 880

**Kontakt Dodavatele pro Regulační stupně**

Jméno a příjmení: Bc. Michal Jaroš; Email: ██████████

**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny pro podnikatele, právnické osoby, odebrající elektřinu na hladině NN („Podmínky“) upravují smluvní vztahy vznikající při dodávkách elektřiny na hladinách nízkého napětí (NN) mezi společností Erste Energy Services, a.s., se sídlem na Budějovická 1518/13a, PSČ 140 00 Praha 4, IČO: 242 56 692, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 18431 („Dodavatel“) a jejími zákazníky z kategorie C ve smyslu vyhl. č. 408/2015 Sb., O pravidlech trhu s elektřinou („Vyhlaška“), („Zákazník“), Dodavatel a Zákazník společně jako „Strany“ a každý samostatně jako „Strana“, na základě smluv o sružených službách dodávky elektřiny (jednotlivě „Smlouva o sružených službách“ nebo „Smlouva“), stejně jako veškeré vztahy mezi Stranami vzniklé před podpisem Smlouvy týkající se dodávek elektřiny.
- 2 DEFINICE**
- 2.1 Není-li ve Smlouvě nebo v Podmínkách stanoveno jinak, mají následující pojmy uvozené velkými počátečními písmeny níže uvedený význam.
- „Důvěrné informace“ - jakékoli informace o Podmínkách nebo Smlouvě, o jejich podmínkách, jednáních s nimi spojených a jejich plnění;
- „ERÚ“ - Energetický regulační úřad;
- „Faktura“ - doklad o vyúčtování vystavený Dodavatelem v souvislosti se Smlouvou;
- „OZ“ - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- „Osoby ve skupině Dodavatele“ - společnost Česká spořitelna, a.s., IČO 452 44 789, a jí ovládané osoby, jejichž aktuální seznam lze nalézt na internetové adrese (www.eres.cz);
- „Podmínky distribuce“ - podmínky distribuce elektřiny vydané příslušným Provozovatelem;
- „Podmínky Provozovatele“ - pravidla provozování distribuční soustavy vydané příslušným Provozovatelem a schválené ERÚ a/nebo pravidla provozování přenosové soustavy vydané Provozovatelem a schválené ERÚ;
- „Produkt“ - příslušný cenový produkt stanovený Ceníkem;
- „Provozovatel“ - příslušný provozovatel distribuční a/nebo přenosové soustavy;
- „Smlouva o zajištění služby distribuční soustavou“ - smlouva uzavřenou mezi Dodavatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je zajištění služby distribuční soustavy, která je uzavřena současně se Smlouvou o sružených službách;
- „Zúčtovací období“ - období, za které se provádí vyúčtování dodávek elektřiny a souvisejících služeb, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 3 PŘÁVA A POVINNOSTI STRAN**
- 3.1 Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi elektřinu do výše hodnoty rezervovaného příkonu (případně proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem) sjednaného Zákazníkem s příslušným Provozovatelem, k jehož distribuční soustavě nebo přenosové soustavě je připojeno Odběrné místo podle příslušné smlouvy o připojení.
- 3.2 Při stavech nouze, při předcházení stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze je Zákazník povinen podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávek elektřiny. Zákazník se zavazuje řídit se opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle platné legislativy a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu. Zákazník se zejména zavazuje řídit se pokyny technického dispečinku Provozovatele při činnosti bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavu nouze.
- 3.3 Zákazník se zavazuje neprodleně informovat Dodavatele o veškerých událostech majících podstatný vliv na jeho odběr elektřiny předpokládané Smlouvou. V případě očekávaných událostí pak Zákazník o takové skutečnosti Dodavatele informuje e-mailem ve uvedení rozsahu a očekávané doby trvání takové okolnosti, a to minimálně však pět (5) dnů předem.
- 3.4 Zákazník je povinen disponovat po dobu trvání Smlouvy ke všem Odběrným místům uživacím právem. O případném zániku uživatelského práva Zákazníka ke kterémukoli Odběrnému místu je Zákazník povinen Dodavatele informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin ode dne zániku uživatelského práva. Dodavatel je oprávněn okamžitě přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny do takového Odběrného místa. Dodavatel má v případě porušení tohoto článku Podmínek Zákazníkem nárok na náhradu újm, přičemž porušení se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 3.5 Přerušeni, obnovení nebo ukončení dodávky elektřiny do Odběrného místa podle předchozího čl. 3.4 Podmínek provede Provozovatel na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Zákazník v tomto případě není oprávněn požadovat náhradu újm. Zákazník je povinen uhradit Dodavatelovi veškeré náklady vzniklé v souvislosti s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky do Odběrného místa, které vůči Dodavateli uplatní Provozovatel.
- 3.6 Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost a sdělit Dodavateli pravidelně, úplně a aktuálně údaje k provedení změny dodavatele elektřiny do příslušného Odběrného místa a nebránit žádným způsobem v provedení této změny. Dodavatel má v případě porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto čl. 3.6 Podmínek nárok na náhradu újm vůči Zákazníkovi. Porušení kterékoli povinnosti Zákazníka dle tohoto článku Podmínek se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 4 PODMÍNKY DODÁVEK ELEKTRINY, PŘERUŠENÍ DODÁVEK ELEKTRINY A MĚŘENÍ ELEKTRINY**
- 4.1 Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční nebo přenosové soustavy přes měřicí zařízení do Odběrného místa.
- 4.2 Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny do kteréhokoli a/nebo i více Odběrných míst při neoprávněném odběru elektřiny. Neoprávněný odběr elektřiny se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 4.3 Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny podle předchozího čl. 4.2 Podmínek provede Provozovatel na žádost Dodavatele nebo z vlastního podnětu a na náklady Zákazníka. Zákazník v tomto případě není oprávněn požadovat náhradu újm. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady v souvislosti s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky vzniklé Dodavateli nebo uplatňované vůči Dodavateli Provozovatelem.
- 4.4 Zákazník je povinen nahradit Dodavateli škodu způsobenou neoprávněným odběrem elektřiny, a to v penězích. Dodavatel je oprávněn zasílat Zákazníkovi upomínky / výzvy ke splnění platebních povinností Zákazníka nebo platebních povinností Zákazníka, vyplývajících z náhrady újm způsobené neoprávněným odběrem elektřiny. Za třetí (3.) a každou následující upomínku / výzvu ke splnění povinností Zákazníka, která byla odeslána Zákazníkovi, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých), nestanoví-li Smlouva či aktuální Ceník poplatků jinou částku a/nebo mechanismus zpoplatnění upomínek / výzev ke splnění platebních povinností Zákazníka.
- 4.5 Zákazník je povinen oznámit Dodavateli poškození nebo jiné závady měřicího zařízení vč. porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, příp. jiné okolnosti, které ovlivňují řádnou funkci měřicího zařízení, bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.
- 5 OKOLNOSTI VYLUCUJÍCÍ ODPOVĚDNOST**
- 5.1 Odpovědnost Stran při neplnění závazků podle Smlouvy částečně nebo plně zaniká, pokud bylo toto neplnění způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Trvají-li tyto okolnosti déle než třicet (30) kalendářních dní, je Strana, která není dotčena okolnostmi vylučujícími odpovědnost, oprávněna od Smlouvy odstoupit.
- 5.2 Strana, kterou okolnost vylučující odpovědnost postihla, je povinna o tom druhou Stranu bezodkladně informovat, nejpozději však do sedmdesáti dvou (72) hodin poté, co se o této okolnosti vylučující odpovědnost dověděla nebo měla dovědět, a to e-mailem nebo jiným vhodným způsobem, s uvedením dopadu na povinnost plnit postížené Strany a očekávané doby trvání okolnosti vylučující odpovědnost. Sdělení je účinné okamžikem dojití druhé

**OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY ELEKTRINY PRO PODNIKATELE, PRÁVNICKÉ OSOBY, ODEBÍRAJÍCÍ ELEKTRINU NA HLADINĚ NN, VERZE 2/2016**

- 5.3 Strana, kterou okolnost vylučující odpovědnost postihla, je po dobu trvání překážky osvobozena od povinnosti plnit podle Smlouvy. Tim není dotčeno ustanovení čl. 5.2 Podmínek.
- 6 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY**
- 6.1 Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu poslední Stranou a nabývá účinnosti dnem uvedeným ve Smlouvě. Účinnost Smlouvy však nenastane a dodávky elektřiny na základě Smlouvy nebudou zahájeny, dokud nedojde k zániku smlouvy o dodávce elektřiny / smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny do příslušného Odběrného místa s předchozím dodavatelem elektřiny, nenabude účinnosti změna registrace stávajícího dodavatele elektřiny do příslušného Odběrného místa Zákazníka v systému držitele licence na činnosti operátora trhu s elektřinou a plynem na Dodavatele a nedojde ke zprovoznění měřidla. Dodávky elektřiny na základě Smlouvy nebudou rovněž zahájeny, pokud je to v rozporu s platnými právními předpisy nebo Podmínkami Provozovatele. Podmínkami distribuce nebo závaznými technickými normami. Dodavatel je v takovém případě oprávněn termín zahájení dodávek sjednaný ve Smlouvě jednostranně přiměřeně změnit na základě oznámení zaslaného Zákazníkovi. Dodavatel je též oprávněn zahájit dodávku elektřiny do Odběrného místa i před termínem zahájení dodávky sjednaným ve Smlouvě na základě oznámení zaslaného Zákazníkovi.
- 6.2 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva na dobu neurčitou lze ukončit výpovědí kteroukoliv ze Stran s tříměsíční výpovědní dobou, nebude-li ve Smlouvě uvedena kratší výpovědní doba, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 6.3 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nelze ji vypovědět vyjma případů dle čl. 6.4 Podmínek.
- 6.4 Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby, a to vždy v písemné formě:
- dohodou Stran;
  - odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě
    - uvedením v čl. 9.3 a 5.1 Podmínek,
    - prodloužením Zákazníka s úhradou jakéhokoli jeho peněžitého závazku vůči Dodavateli ze Smlouvy delším než deset (10) pracovních dnů po písemné výzvě k zaplacení,
    - podstatným porušením Smlouvy Zákazníkem,
    - prodloužením Zákazníka se splněním jiného peněžitého dluhu vůči Dodavateli vzniklého z jiného smluvního vztahu s Dodavatelem než ze Smlouvy, přičemž v případech odstoupení Dodavatele podle bodu 2), 3) nebo 4) tohoto odstavce vzniká Dodavateli též nárok na náhradu způsobené újmy vůči Zákazníkovi;
  - odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě
    - bezdůvodného ukončení plnění Smlouvy Dodavatelem,
    - prodloužením Dodavatele s úhradou jakéhokoli jeho peněžitého dluhu vůči Zákazníkovi ze Smlouvy delším než deset (10) pracovních dnů po písemné výzvě k zaplacení,
    - uvedením v čl. 9.3, 9.4 a 5.1 Podmínek,
    - podstatným porušením Smlouvy Dodavatelem;
  - odstoupením od Smlouvy kteroukoliv Stranou v případě, že (i) na sebe druhá Strana podá insolvenční návrh, (ii) na druhou Stranu je podán insolvenční návrh a takový insolvenční návrh není vzat zpět, odmítnut, odvolán nebo odložen do dvou (2) měsíců od jeho podání, (iii) insolvenční návrh podaný na druhou Stranu bude odmítnut příslušným soudem pouze z důvodu, že majetek druhé Strany nebude postačovat k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (iv) je vydáno rozhodnutí o úpadku nebo o likvidaci druhé Strany,
- 6.5 Odstoupení od Smlouvy je účinné k datu doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Straně nebo k jinému (pozdějšímu) datu stanovenému v Podmínkách, ve Smlouvě nebo uvedenému v oznámení.
- 6.6 Strany se dohodly, že mamným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou Stranou k plnění smluvní povinnosti, sejmým plněním je druhá Strana v prodloužení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná Strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží. To neplatí v případě, kdy oprávněná Strana současně druhé Straně sdělí, že od Smlouvy odstoupí.
- 6.7 V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 6.4 i) a 6.4 iii) Podmínek zaniká práva a povinnosti Stran ze Smlouvy dnem účinnosti odstoupení. Plnění poskytnuté podle Smlouvy před účinností odstoupení od Smlouvy si Strany nevracejí. To neplatí pro nevyčerpané (a na případné dluhy Zákazníka vůči Dodavateli nezapočtené) zálohy uhrazené Zákazníkem dle čl. 7.3 Podmínek, které se Dodavatel zavazuje v případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy bez zbytečného odkladu Zákazníkovi vrátit.
- 6.8 Ukončení Smlouvy nebude mít vliv na trvání dosud neuhrazených peněžitých dluhů Stran, na čl. 10 a 11.1 Podmínek, jakož i jiné články, jež mají vzhledem ke své povaze zavazovat Strany i po ukončení Smlouvy.
- 6.9 V případě odstoupení od Smlouvy, jejíž plnění již začalo, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli cenu již poskytnutého plnění.
- 7 PLATEBNÍ PODMÍNKY**
- 7.1 K účtováním částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, příp. jiné daně a poplatky v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 7.2 Vyúčtování dodávek elektřiny a/nebo souvisejících služeb stejně jako ostatních plateb podle Smlouvy provede Dodavatel za Zúčtovací období na základě Faktury. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřicího zařízení nebo dnem zjištění skutečné spotřeby. Faktura bude zaslána Zákazníkovi v souladu s čl. 11.6 Podmínek se splatností třicet (30) dnů od data jejího vystavení Zaplacením se rozumí připsání celé fakturované a správně identifikované částky na účet Dodavatele.
- 7.3 Úhrada sružených služeb dodávky elektřiny může být Zákazníkem hrazena Dodavateli v průběhu období dodávek zálohami, a to na základě rozpisu záloh. Výše a počet záloh může být Dodavatelem jednostranně měněna, zejména v návaznosti na žádost Zákazníka oznámenou Dodavateli dle čl. 11.6 Podmínek nebo v návaznosti na výši odběru elektřiny v Odběrném místě v předchozím Zúčtovacím období nebo na opakované porušováním platebních povinností ze strany Zákazníka. O takových změnách bude Dodavatel Zákazníka informovat na Faktuře nebo v souladu s čl. 11.6 Podmínek. Dodavatel stanoví zálohy vždy nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny na následující Zúčtovací období. Změna výše a četnosti záloh dle tohoto článku nepředstavuje změnu Podmínek podle čl. 9.1 Podmínek a ani nevylučuje uzavření písemného dodatku Smlouvy. Dodavatel je též dle svého uvážení oprávněn použít přeplatek Zákazníka na zálohách k jednostrannému započtení proti splatným pohledávkám, které má za Zákazníkem. Vešchny platby v souvislosti se Smlouvou se provádějí výhradně bezhotovostně.
- 8 REKLAMACE**
- 8.1 V případě, že kterákoli Strana zjistí chybu vyúčtování plateb podle Smlouvy („Chyba“), je povinna o Chybě informovat druhou Stranu v souladu s čl. 11.6 Podmínek („Reklamacce“), a to bez zbytečného odkladu poté, co Chybu zjistí, nejpozději však do patnácti (15) dnů ode dne splatnosti Faktury. Po uplynutí této lhůty se má za to, že vyúčtování plateb je správné.
- 8.2 Oznámení o Chybě musí obsahovat zejména (i) identifikaci Strany, která Reklamacce uplatňuje, (ii) identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také EAN kód Odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy, (iii) popis a odůvodnění Reklamacce včetně příložených související dokumentace, další rozhodné skutečnosti pro posouzení Chyby a Reklamacce, (iv) podpis Strany nebo jejího oprávněného zástupce.
- 8.3 Další nároky uplatněné po doručení Oznámení o Chybě druhé Straně ohledně téže Chyby budou považovány za Reklamacce novou; na opakovanou Reklamacce se nevztahují lhůty pro vrhnutí podle příslušných právních předpisů.

- 8.4 Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat, nebyli-li odsouhlaseni oběma Stranami do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Po uplynutí této lhůty se má za to, že rozpis záloh je přiměřený.
- 8.5 Dodavatel je povinen (i) Zákazníka písemně informovat o výsledku Reklamací do patnácti (15) dnů ode dne doručení Oznámení o Chybě (je-li na základě Reklamací vystavena opravná Faktura, považuje se současně za informaci o výsledku Reklamací) a (ii) vypořádat rozdíl v platbách do třiceti (30) dnů ode dne doručení Oznámení o Chybě v případě, že Reklamacie je oprávněná, přičemž tato povinnost se považuje za splněnou v okamžiku odesání příslušné částky z účtu Dodavatele.
- 8.6 Pokud je důvodem Chyby vyúčtování souvisejících služeb, je Dodavatel povinen informovat o Chybě Provozovatele nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne doručení Oznámení o Chybě Zákazníka. Po dobu vyřizování reklamacie u Provozovatele neběží lhůty podle čl. 8.5 Podmínek.
- 8.7 Reklamacie vyúčtování plateb není důvodem pro odložení splatnosti Faktury, s výjimkou Reklamací zcela zjevné chyby či omylu.
- 9 ZMĚNY PODMÍNEK A ZMĚNY CENY ZA DODÁVKU ELEKTŘINY**
- 9.1 Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky, cenu za dodávku elektřiny, Cenik vč. charakteristiky Produktů, částky a/nebo mechanismus zplopatnění upominek / výzev ke splnění platebních povinností Zákazníka, jakož i dalších případných administrativních poplatků, a měnit tak Cenik poplatků („Změny“). Změny zveřejní Dodavatel nejmeně třicetý (30.) den přede dnem jejich účinnosti ve svých provozovnách / provozovněch využívaných obchodními partnery Dodavatele, kde jsou uzavírány Smlouvy, a na svých webových stránkách a bude o Změnách informovat Zákazníka v souladu s čl. 11.6 Podmínek. Zákazník je povinen se se Změnami seznámit. Dodavatel je též oprávněn jednostranně změnit Produkt přiřazený Zákazníkovi na základě Smlouvy a/nebo Ceníku, kdy Dodavatel zjistí, že Zákazník přestal splňovat kritéria daného Produktu a spadá do jiné kategorie zákaznická, než kterou má přiřazenou na základě Smlouvy a/nebo Ceníku, a to s okamžitou platností resp. i zpětně, nejdrive však k okamžiku, kdy Zákazník přestal splňovat kritéria daného Produktu; o změně přiřazeného Produktu je Dodavatel povinen Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu v souladu s čl. 11.6 Podmínek, spolu s oznámením termínu, kdy změna Produktu nabyla účinnosti. Změna v přiřazení dosavadního Produktu podle předchozí věty neopravňuje Zákazníka k odstoupení od Smlouvy.
- 9.2 Pokud Zákazník Dodavatelé nedoručí nejpozději desátý (10.) den přede dnem účinnosti Změn dle čl. 9.1 Podmínek písemně výslovně vyjádření, že se Změnami dle čl. 9.1 Podmínek nesouhlasí, stávají se Změny dle čl. 9.1 Podmínek nedílnou součástí Smlouvy místo původních ustanovení.
- 9.3 Pokud Zákazník se Změnami dle čl. 9.1 Podmínek projeví nesouhlas podle čl. 9.2 Podmínek a nedohodnou-li se Strany nejpozději desátý (10.) den přede dnem účinnosti Změn dle čl. 9.1 Podmínek od Smlouvy jinak, považuje se nesouhlas podle čl. 9.2 Podmínek za řádné odstoupení Zákazníka od Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavatelé, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti.
- 9.4 Pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi Změny ve lhůtě a v souladu s čl. 9.1 Podmínek, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do tří (3) měsíců ode dne účinnosti Změn dle čl. 9.1 Podmínek. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavatelé, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení Zákazníka učiněné méně než deset (10) dnů před koncem daného měsíce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž bylo odstoupení doručeno Dodavatelé.
- 9.5 Ustanovení čl. 9.1 až 9.4 Podmínek se neaplikují na případy, kdy Dodavatel jednostranně změnil cenu dodávané elektřiny (komodity) tak, že tuto sníží, jakož i na případy, které jsou nezávislé na vůli Dodavatele (např. v situaci, kdy ke změně Podmínek anebo Ceníku anebo Ceníku poplatků dochází v důsledku legislativních změn, které je Dodavatel povinen zohlednit, vč. např. změny sazeb souvisejících služeb, daní, poplatků apod.).
- 10 DŮVĚRNÉ INFORMACE**
- 10.1 Žádá se Stran nesmi poskytnout jakékoli třetí straně Důvěrné informace, které se týkají druhé Strany, bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou (i) Osob ve skupině Dodavatele, (ii) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Strany, (iii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo (iv) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením Smlouvy.
- 11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 11.1 Řešení sporů**
- Strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí ke smírnému urovnání všech sporů vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Pokud Strany nevyřeší jakýkoli spor smírnou cestou do třiceti (30) dnů od zahájení jednání mezi Stranami, bude takový spor, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy, řešen českým soudem místně příslušným podle sídla Dodavatele uvedeného v záhlaví Smlouvy, není-li zákonem v jednotlivých případech stanovena vylučná místní příslušnost jiného soudu. To neplatí v případech, pro které je ze zákona dána příslušnost ERÚ
- 11.2 Úplná shoda nabídky a poptávky při uzavírání Smlouvy a Obchodní zvyklosti**
- Přijetí návrhu Smlouvy, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím návrhu a považuje se za nový návrh. Strany pro uzavírání a případné změny Smlouvy vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, když nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran. Obchodní zvyklosti se pro výklad Smlouvy ani jejich dodatků nepoužijí.
- 11.3 Forma, změny a zrušení Smlouvy**
- Smlouva může být (s výjimkou změn Podmínek, ceny, elektřiny, Ceníku, Ceníku poplatků, Zákazníkovi přiřazeného Produktu podle čl. 9 Podmínek a dalších případů stanovených Smlouvou) uzavřena, měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy číslovánými dodatky, které musí být podepsány oběma Stranami. K návrhu Smlouvy či dodatku Smlouvy zaslánému jednou Stranou je druhá Strana povinna vyjádřit se do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jí byl návrh dodatku doručen. Po stejnou dobu je návrhem dodatku vázána Strana, která návrh dodatku odeslala.
- 11.4 Změna okolností**
- Obě Strany na sebe pro účely Smlouvy přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765, odst. 2 OZ. Tím není dotčeno právo Dodavatele měnit Podmínky, cenu elektřiny, Cenik, Cenik poplatků, Zákazníkovi přiřazený Produkt anebo výši záloh postupem stanoveným ve Smlouvě.
- 11.5 Postoupení práv ze Smlouvy**
- Zákazník není oprávněn postoupit jakákoli práva, pohledávky nebo nároky vyplývající ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
- 11.6 Komunikace stran a doručování, nahrazení podpisu Dodavatele, ověření identifikačních údajů Zákazníka**
- a. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace Stran, zejména jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná podle Smlouvy a/nebo Podmínek, bude činěna v písemné formě v českém jazyce a doručena druhé Straně na Doručovací adresu výlučně (i) osobním doručením, (ii) zasláním uznávanou poštou doporučeným dopisem, (iii) zasláním kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení, nebo (iv) faxem či nástroji elektronické komunikace (zejména e-mailem a SMS), přičemž Zákazník je povinen využít vždy zároveň alespoň jeden ze způsobů uvedených pod (i) až (iii) tohoto článku Podmínek. Dodavatel si vyhrazuje právo zaslání zálohových dokladů a Faktur Zákazníkovi poštou dle svého uvážení

- b. Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoli změny a/nebo změny bankovního spojení. Řádným doručením tohoto oznámení těchto údajů příslušné Strany bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, adresy ani bankovního spojení nepředstavuje změnu Podmínek podle čl. 9.1
- c. Zákazník uděluje svůj výslovný souhlas s tím, aby jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná nebo předpokládaná podle Smlouvy a/nebo Podmínek byly Dodavatelem odesílány prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace, zejména e-mailu a SMS zpráv. Zákazník rovněž souhlasí s tím, aby zálohové doklady a Faktury byly Dodavatelem odesílány prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace s vyloučením faxu (bez nutnosti opatření datové zprávy elektronickým či zaručeným elektronickým podpisem Dodavatele).
- d. Podpis zástupce Dodavatele může být pro účely uzavření, změny nebo ukončení Smlouvy nahrazen jeho faksimilií (vč. elektronické); to platí i pro oznámení a sdělení Dodavatele dle Smlouvy, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak.
- e. Zákazník je oprávněn využívat k získání informací o plnění Smlouvy a k vyřízení běžných záležitostí při plnění Smlouvy zákaznickou linkou Dodavatele zplopatněnou běžným tarifem telefonního operátora a kontaktní e-mailovou adresu Dodavatele, uvedené na informačních materiálech, webové stránce a na kontaktních místech Dodavatele.
- f. Dodavatel (vč. jím pověřeného zástupce) je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření nebo prokázání identifikačních údajů Zákazníka (vč. ověření dle průkazu totožnosti Zákazníka). Pokud za Zákazníka jedná jeho zmocněnec, je Dodavatel (vč. pověřeného zástupce Dodavatele) oprávněn požadovat po zmocněnci Zákazníka předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka jako zmocnitel.
- 11.7 Souhlas s pořizováním záznamů a se zasláním obchodních sdělení**
- a. Zákazník uděluje svůj výslovný souhlas k tomu, že jeho rozhovor se zaměstnanci Dodavatele či zmocněnce Dodavatele (vč. rozhovoru se zákaznickou linkou Dodavatele) může být zachycen formou zvukového nebo obrazového záznamu, zejména za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů Zákazníka a/nebo Dodavatele a/nebo zmocněnce Dodavatele a/nebo Osoby ve skupině Dodavatele.
- b. Zákazník uděluje svůj výslovný souhlas k zaslání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění.
- c.
- 11.8 Vyloučení použití režimu adhezních smluv u podnikatelů**
- Strany se dohodly, že je-li Zákazníkem podnikatel, pro Smlouvu se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 OZ.
- 11.9 Účinnost Podmínek**
- Podmínky nabývají účinnosti dnem 4. 5. 2016.

V Praze dne 1. 4. 2016

Za Erste Energy Services, a.s.:

Jméno: Mgr. Dušan Vaškovic

Funkce: místopředseda představenstva

Jméno: Ing. Jan Kovalský

Funkce: člen představenstva