



SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP41/16

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: statutární město Havířov, Svornosti 86/2, 736 01 Havířov, IČO 00297488,
zastoupený: Ing. Jiřina Zvěřinská, vedoucí odboru organizačního
Magistrátu města Havířova na základě pověření
primátora statutárního města Havířova ze dne 8.3.2016

I.

Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku a autorského zákona.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze SPECIFIKACE.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze SPECIFIKACE.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na [redacted] a telefonicky v pracovních dnech v době 8 - 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

IV.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.
3. Uživatel uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv.

V. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.
2. Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje podle zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
 - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
 - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
 - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.

VI. Cena

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5% ceny licencí software dle čl. II odst. 1. této smlouvy (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb). Cena se zvyšuje o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto vyhlášení.
2. Cena za další služby je specifikována v příloze SPECIFIKACE.
3. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 30 dnů ode dne doručení uživateli.
4. Pro případ prodlení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úrok ve výši 0,05% z dlužné ceny předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30% z této ceny.
5. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30% z této ceny.


VII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2017 a uzavírá se na dobu neurčitou. Smlouva nahrazuje smlouvu číslo poskytovatele TP03/97, číslo uživatele 98/KT/97, ve znění dodatku č. 1 (číslo uživatele 213/D1/ORG/04) a dodatku č. 2 (číslo uživatele 203/D2/ORG/10).
2. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní doba je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
4. Prodlení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva, její případné dodatky či dohody o ukončení tohoto smluvního vztahu budou uveřejněny v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).

7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
8. Smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

Dne: 23. 12. 2016

Dne: 22. 12. 2016



poskytovatel



uživatel



I.
Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	20 000,00
Stavební úřad	32	153 360,00
Silniční úřad	4	34 800,00
Vodoprávní úřad	6	55 680,00
Přestupky	32	117 800,00
Propojení do SSL – EZOP SSL	74	195 000,00
Portál občana	-	60 000,00
Celkem		636 640,00

730.367,00
4 x 32.360,00

II.
Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.